

利用実態調査結果報告

(おでかけワゴン利用者アンケート)



おでかけワゴン利用者アンケート調査概要

■おでかけワゴンの利用に関するアンケート調査について

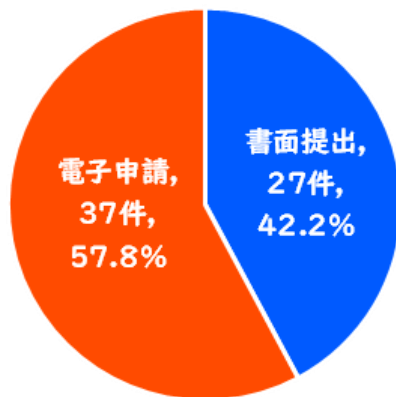
- 調査期間：2025年7月14日（月）～7月28日（月）
- 調査方法：車内、停留所、公共施設、市HPでアンケート用紙を配布（WEB回答併用）
- 回答数：64件

おでかけワゴンの利用に関するアンケート調査	
いつもおでかけワゴンをご利用いただき、誠にありがとうございます。おでかけワゴンがより使いやすいものとなるよう、以下のアンケート調査にご協力をお願いします。所要時間は3～5分程度です。	
(1) おでかけワゴンの利用状況について	
問1-1：おでかけワゴンを利用する目的、主な行き先について、お答えください。（※複数回答可）	
① 通勤 ② 通園 ③ 通学 ④ 買い物 ⑤ 通院 ⑥ 介護（付添含む） ⑦ 趣味・習い事 ⑧ 手続き（※申請等） ⑨ その他 []	
主な行き先（最終目的地）： []	
問1-2：おでかけワゴンの利用頻度について、お答えください。（1つだけ○）	
① 週に3回以上 ② 週に1～2回 ③ 1ヶ月に1～2回 ④ 初めて利用	
問1-3：よく利用する（利用していることがある）系統について、お答えください。（※複数回答可）	
① 系統1（こま川団地～高麗川駅間） ② 系統2（こま川団地～武蔵高萩駅間）	
(2) おでかけワゴンの仕組み・運行形態について	
問2-1：以下の項目別に、満足度評価について、お答えください。（1つだけ○）	
	1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満
乗降場所	1 2 3 4 5
運行曜日	1 2 3 4 5
運行時間	1 2 3 4 5
運賃	1 2 3 4 5
総合評価	1 2 3 4 5
問2-2：現在のおでかけワゴンのサービス水準に対する乗車運賃について、どのように考えますか。	
① おでかけワゴンは、民間事業者によるバス路線の廃止を受け、市民の皆さんの外出を支援するための代替移動手段として運行しています。以前の路線バス運行事業者については、「こま川団地～高麗川駅/武蔵高萩駅間」の運賃は200円に設定していましたが、今後も持続可能な公共交通として維持するためには、公的負担だけではなく、運賃収入も重要な財源となります。	
① 安いと感じる ② 妥当 ③ 高いと感じる ④ 分からない	
(3) 利用してみたい感想	
問3-1：利用の際に感じの良い点・不便な点について、お答えください。	
おでかけワゴンの良い点（※複数回答可）	おでかけワゴンの不便な点（※複数回答可）
① 自分で運転せずに済む	① 日中の利用したい時間帯に使える便が少ない
② 利用したい時に利用できる	② 目曜目・祝日に運行していない
③ 運行回数・便数が多い	③ 夜間時間帯に使用できない（夜9時以降）
④ 夜間時間帯まで運行している（夜8時まで）	④ 自宅近く・目的地近くで乗降できない
⑤ 自宅近く・目的地近くで乗降できる	⑤ 目的地に着くまでに時間がかかる
⑥ 目的地まで速く移動できる	⑥ 他の交通機関との接続が悪い
⑦ 他の交通機関との接続が良い	⑦ 到着時刻が読みにくい
⑧ 到着時刻が読みやすい	⑧ 運賃が高い
⑨ 運賃が安い	⑨ 乗車時にゆとりがない
⑩ 乗車時にゆとりがある	⑩ 追加便を待たなければ利用できない時間帯がある
⑪ その他 []	⑪ その他 []
⑫ 特になし	⑫ 特になし
問3-2：現在、おでかけワゴンで移動している区間について、おでかけワゴンの運行が始まる前は何をを使って移動していましたか。（※複数回答可）	
① 徒歩 ② 自転車 ③ バイク ④ 自動車（自分で運転） ⑤ 自転車（家族等の送迎） ⑥ バス ⑦ 鉄道 ⑧ タクシー ⑨ 施設の送迎サービス ⑩ 地域おたすけ隊 ⑪ その他 [] ⑫ 特に移動してなかった	
問3-3：おでかけワゴンが導入されたことで、外出機会は増えましたか。（1つだけ○）	
① 非常に増えた ② 少し増えた ③ 変わらない ④ 減った	
問3-4：おでかけワゴンの運行開始以降、イグルスバスが運行していた日高橋線を利用していましたか。（1つだけ○）	
① 日常的に利用していた ② ときどき利用していた ③ 利用してなかった	
(4) あなた自身のことについて	
問4-1：年齢をお答えください。（1つだけ○）	
① 20歳未満 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代 ⑥ 60～64歳 ⑦ 65～69歳 ⑧ 70～74歳 ⑨ 75～79歳 ⑩ 80歳以上	
問4-2：ご自宅の郵便番号の下2桁をお答えください。 3 5 0 - 1 2 []	
問4-3：あなたが一緒に住んでいる方をすべてお答えください。（※複数回答可）	
① ひどい暮らし（同居している人はいない） ② 配偶者・パートナー ③ 父母 ④ 祖父母 ⑤ 兄弟・姉妹 ⑥ 子ども（未就学児） ⑦ 子ども（小学生） ⑧ 子ども（中学生以上） ⑨ 孫 ⑩ 親戚 ⑪ その他	
問4-4：あなたの普段の歩行時の状況について、差し支えなければお答えください。（※複数回答可）	
① 坂や階段、長距離の移動が難しい ② 車いすを利用している ③ 杖や手押しカードを使っている ④ ベビーカーを使っている ⑤ 特に支障は感じない ⑥ その他	
問4-5：普通自動車免許の保有と車の運転について、お答えください。（1つだけ○）	
① 免許と普通自動車を持っており、日常的に車を運転する ② 免許と普通自動車を持っているが、ほとんど運転しない ③ 以前は免許を持っていたが返納した ④ 免許もしくは普通自動車を持っていない	
(5) 利用に係る意見・要望	
問5-1：おでかけワゴンを知った媒体（理由）について、お答えください。（※複数回答可）	
① 広報ひだか ② 説明会 ③ チラシ ④ 市ホームページ ⑤ SNS ⑥ 友人からの紹介 ⑦ 児童委員・民生委員からの紹介 ⑧ 社会福祉協議会からの紹介 ⑨ 地域包括支援センターからの紹介 ⑩ 車両を見かけて ⑪ その他（具体的に） []	
問5-2：おでかけワゴンの利用について、ご意見・ご要望があれば記載ください。	
[]	

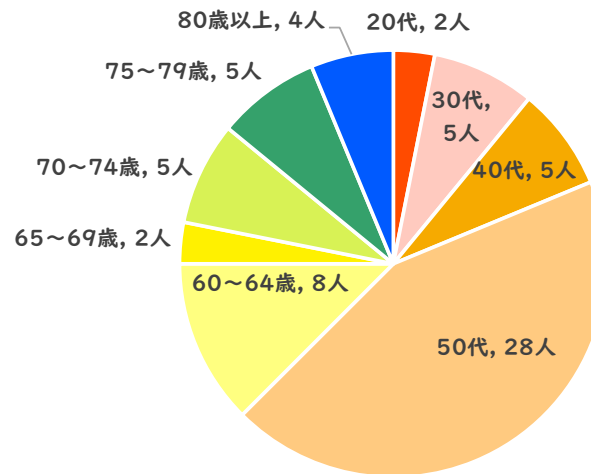
アンケートは以上です。ご協力ありがとうございます。

おでかけワゴン利用者アンケート調査概要

■申請形式

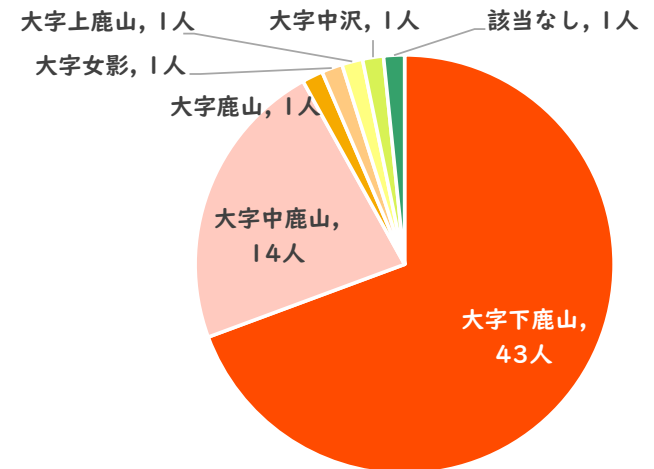


■年代 (問4-1)



64歳以下の若年層の
回答が多い

■居住場所 (問4-2)

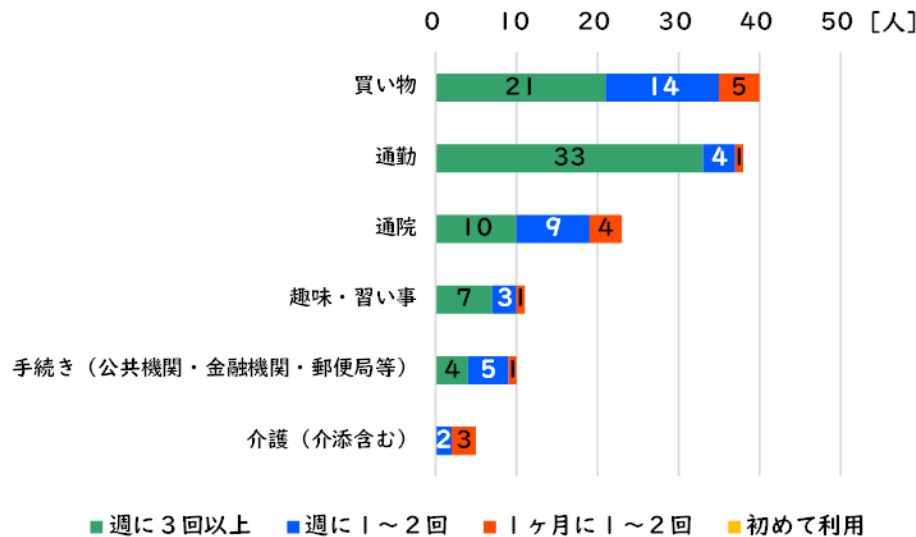


大字下鹿山
大字中鹿山住者の
回答が中心

おでかけワゴン利用者アンケート調査結果

- おでかけワゴンは、「買い物」「通勤」「通院」の目的で利用されることが多い。
- 特に、「通勤」目的の利用では週に3回以上利用されているケースが多い。
- 主な行き先（最終目的地）は、「高麗川駅」「武蔵高萩駅」の回答が多い。

■利用目的・頻度（問1-1、問1-2）

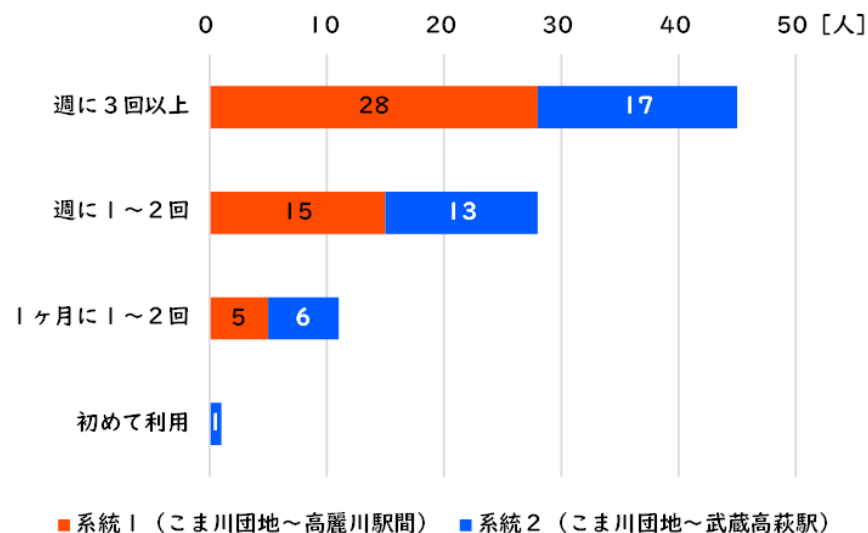


主な行き先（最終目的地）	※自由回答
高麗川駅	15
武蔵高萩駅	8
川越	6
高麗川駅西口	3
飯能	2
実家	2
会社	2
富士見市	1
東福生	1
高麗川第二折り返し場	1
日野自動車日高センター	1
スーパー	1
職場	1
こま川団地	1
こま川団地第二折返場	1
川越駅周辺	1
所沢市	1

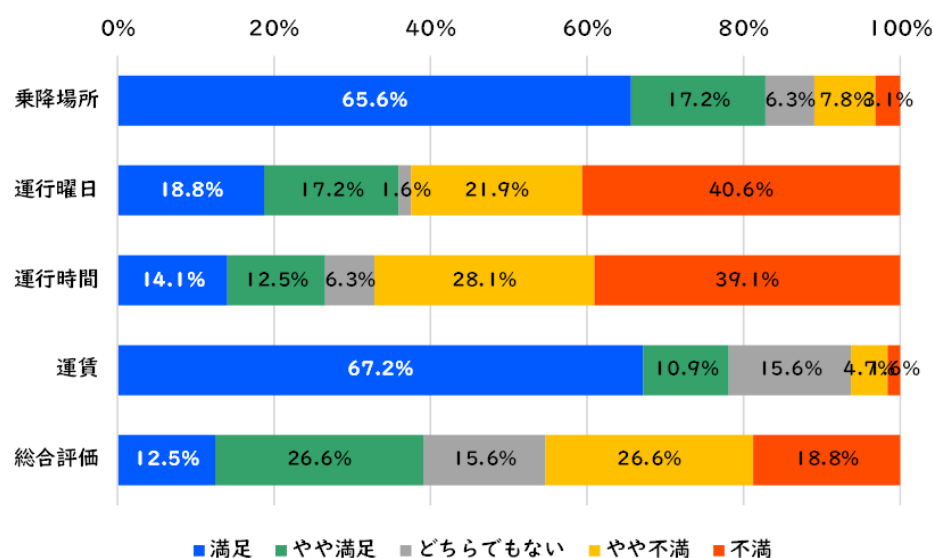
おでかけワゴン利用者アンケート調査結果

- ・ 系統1（こま川団地～高麗川駅間）、系統2（こま川団地～武蔵高萩駅）のいずれも「週に3回以上」の利用が最も多い。
- ・ 満足度調査については、「乗降場所」「運賃」については「満足」寄りの回答が8割程度である一方、「運行曜日」「運行時間」については「不満」寄りの回答が6割以上を占める。
- ・ 「総合評価」としては、「満足」寄りと「不満」寄りの回答が同程度（4割程度）。
- ・ 運賃については「妥当」との回答が7割を占める。

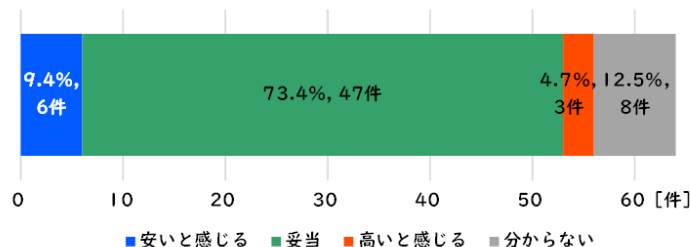
■頻度・よく利用する系統（問1-2, 問1-3）



■満足度（問2-1）



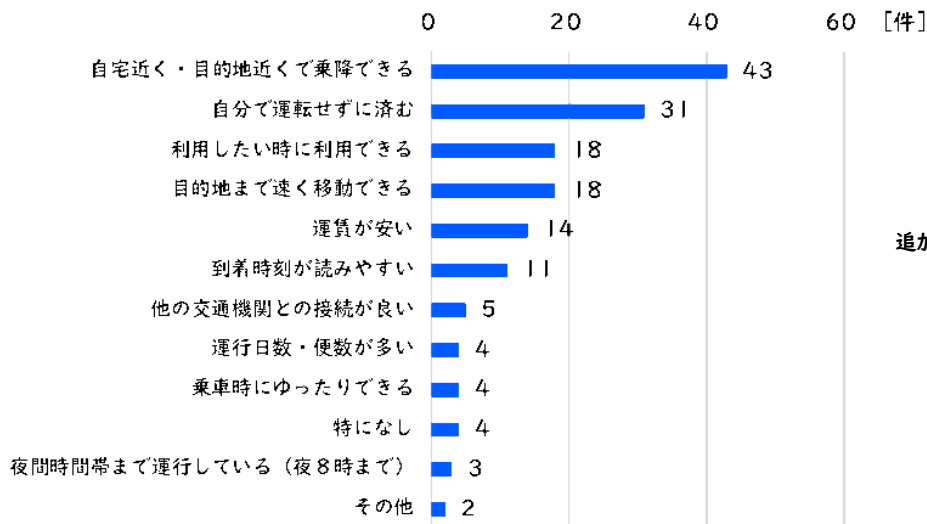
■運賃（問2-2）



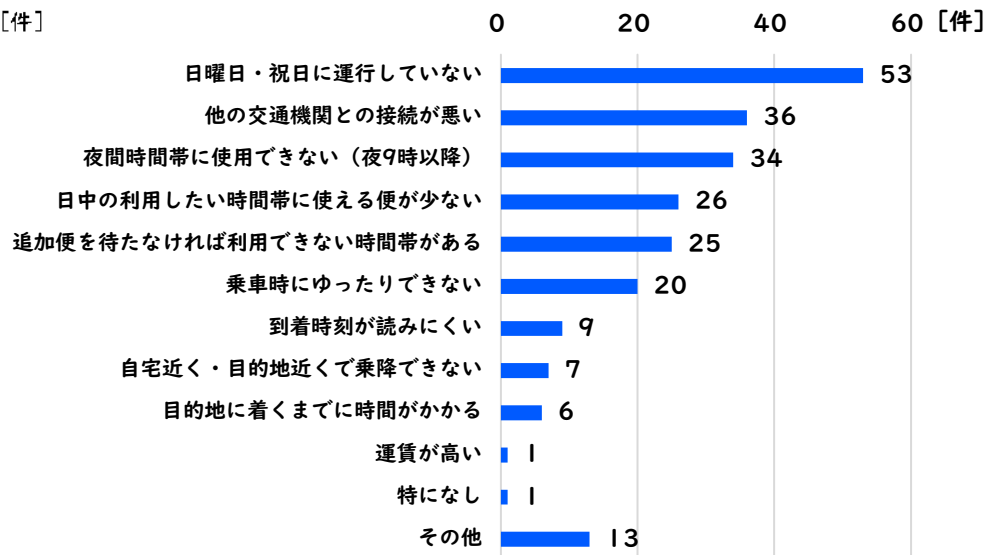
おでかけワゴン利用者アンケート調査結果

- おでかけワゴンの良い点としては、「自宅近く・目的地近くで乗降できる」「自分で運転せずに済む」の順に回答が多い。
- 反対に不便な点としては、「日曜日・祝日に運行していない」「他の交通機関との接続が悪い」「夜間時間帯に使用できない（夜9時以降）」の順に回答が多い。
- 乗車運賃や乗降場所については、一定程度満足が得られている一方、運行曜日・時間帯や乗り継ぎの観点で課題があると言える。

■おでかけワゴンの良い点（問3-1）



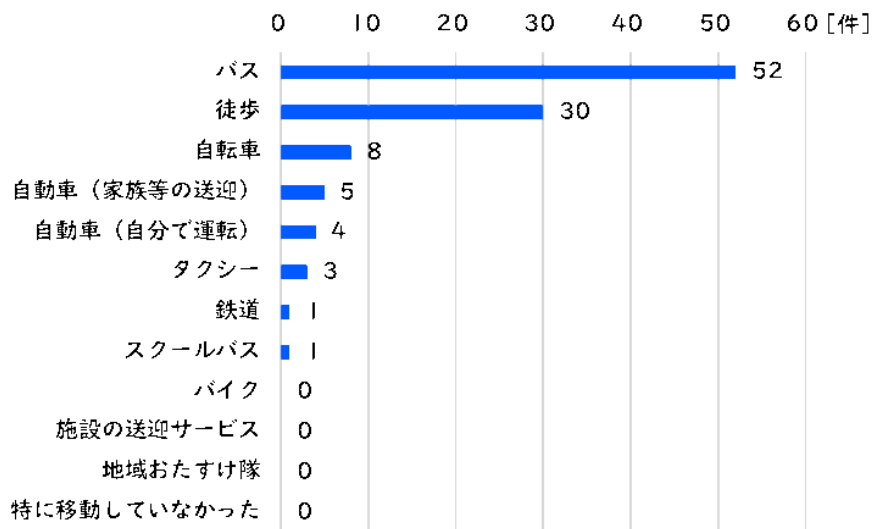
■おでかけワゴンの不便な点（問3-1）



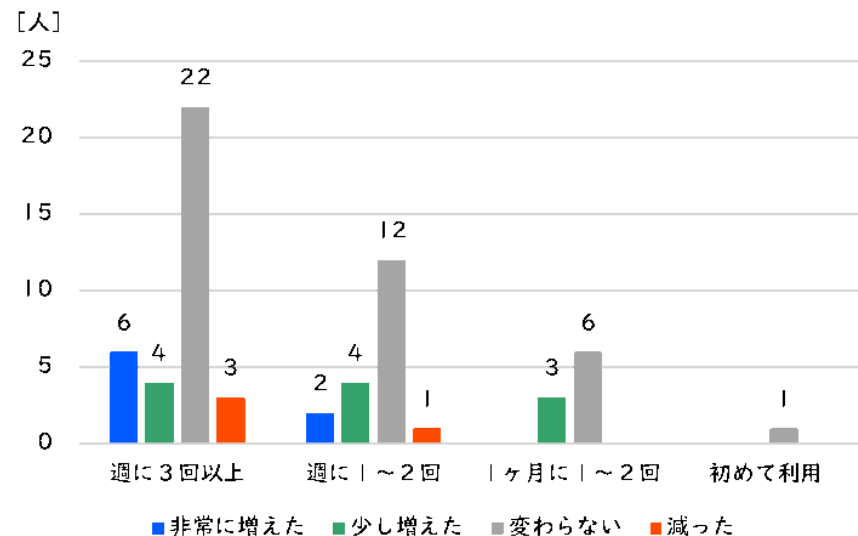
おでかけワゴン利用者アンケート調査結果

- おでかけワゴン運行開始前の移動手段としては、「バス」が最も多く、路線バス廃止の代替手段として活用されていると考えられる。「徒歩」の回答も一定数見られる。
- おでかけワゴン運行開始後の外出機会の変化については、「非常に増えた」「少し増えた」の回答も一定数あり、外出機会の創出に寄与していることが窺える。

■おでかけワゴン運行開始前の移動手段（問3-2）



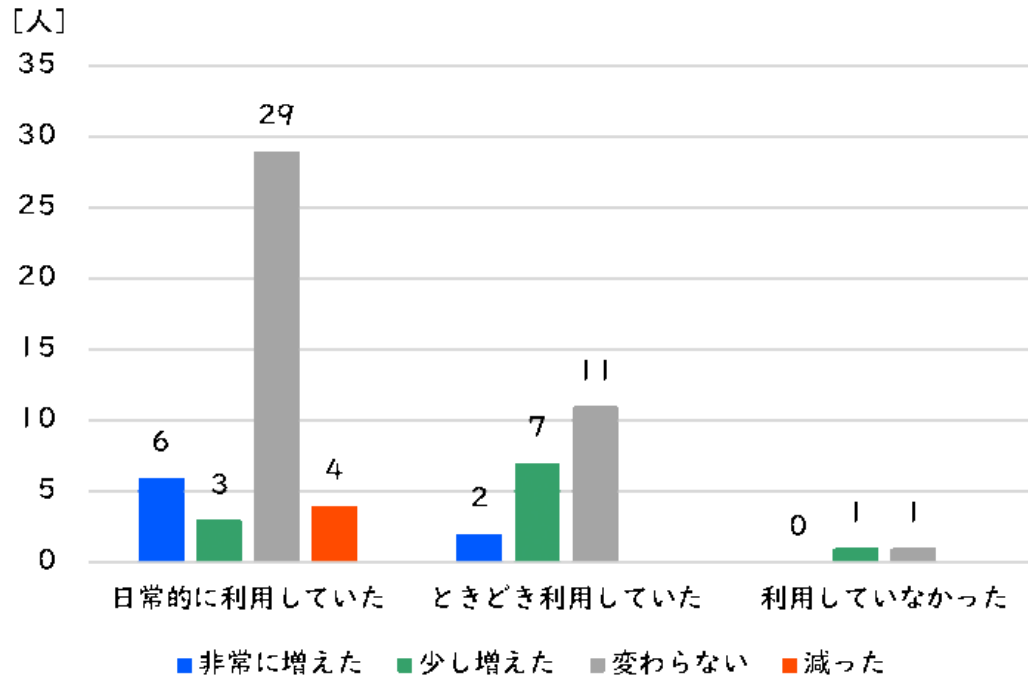
■おでかけワゴン運行開始後の外出機会の変化（問3-3，問1-2）



おでかけワゴン利用者アンケート調査結果

- おでかけワゴン運行開始前の移動手段として日高飯能路線を「日常的に利用していた」と回答した人は、外出機会は従前と「変わらない」ケースが最も多い。
- おでかけワゴンの運行によって、外出機会が減ることを一定程度防ぐことができていると捉えられる。

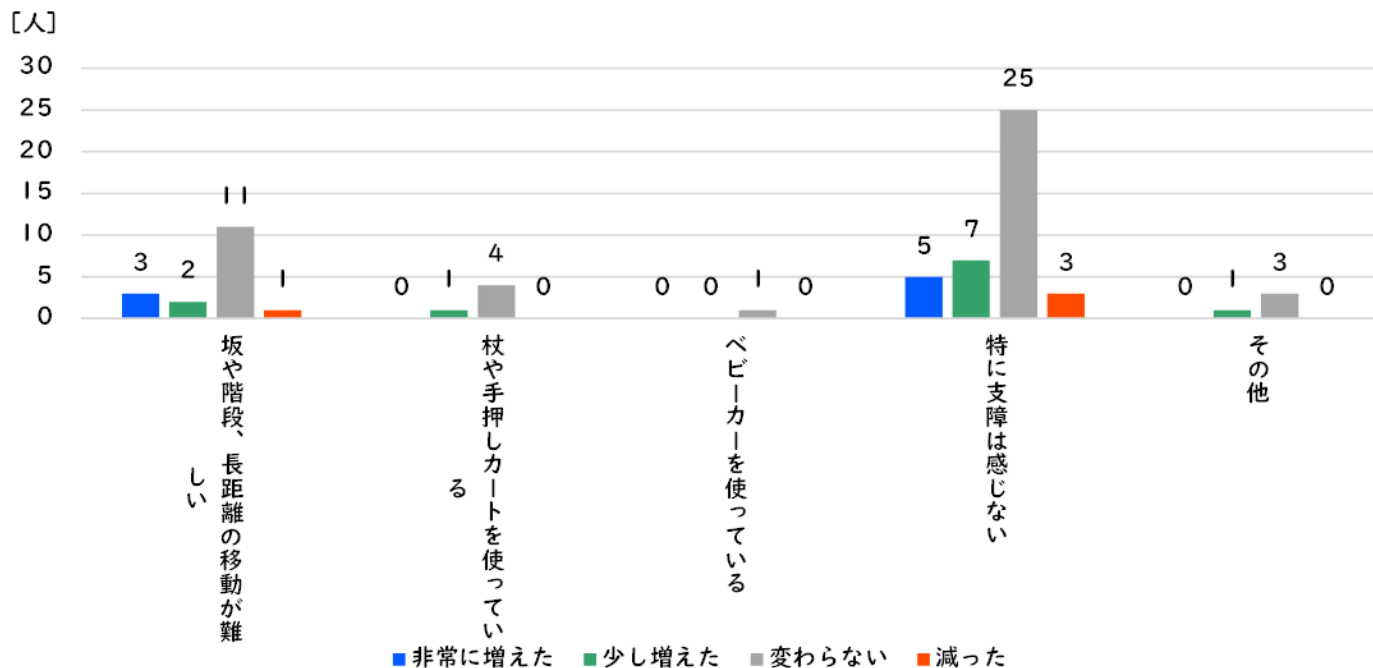
■おでかけワゴン運行開始前に日高飯能路線を利用していましたか（問3-3，問3-4）



おでかけワゴン利用者アンケート調査結果

- おでかけワゴンは、歩行時に「特に支障は感じない」人の利用が最も多く、外出機会も「変わらない」ケースが多い。
- 「坂や階段、長距離の移動が難しい」「杖や手押しカートを使っている」と回答する人も一定数見られ、限定的ではあるが、移動制約のある人にも利用が広がりつつある。

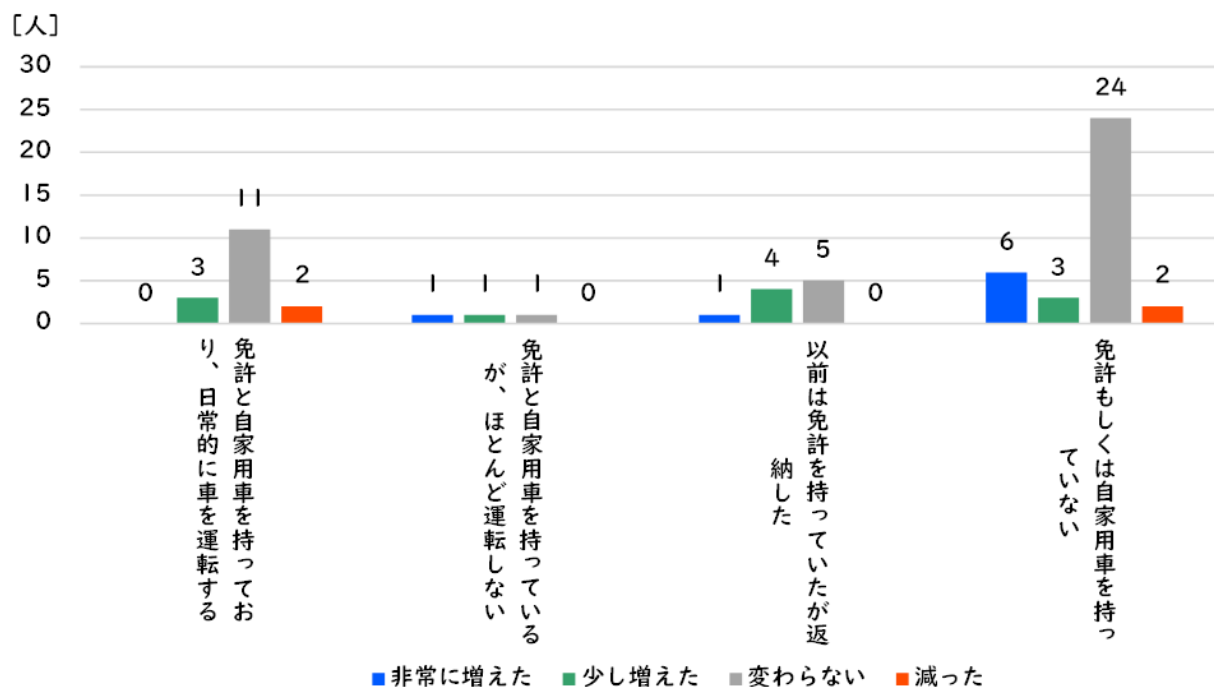
■歩行時の支障とおでかけワゴン運行開始後の外出機会の変化（問3-3，問4-4）



おでかけワゴン利用者アンケート調査結果

- おでかけワゴンは、「免許もしくは自家用車を持っていない」人の利用が最も多く、**交通弱者の移動手段として寄与**していると言える。
- 「免許と自家用車を持っており、日常的に車を運転する」人の利用も一定数見られ、**自動車からの転換が一部で生じている**と考えられる。
- 「以前は免許を持っていたが返納した」人にも利用されていることから、**免許返納者の移動を支える手段としても寄与**していると言える。

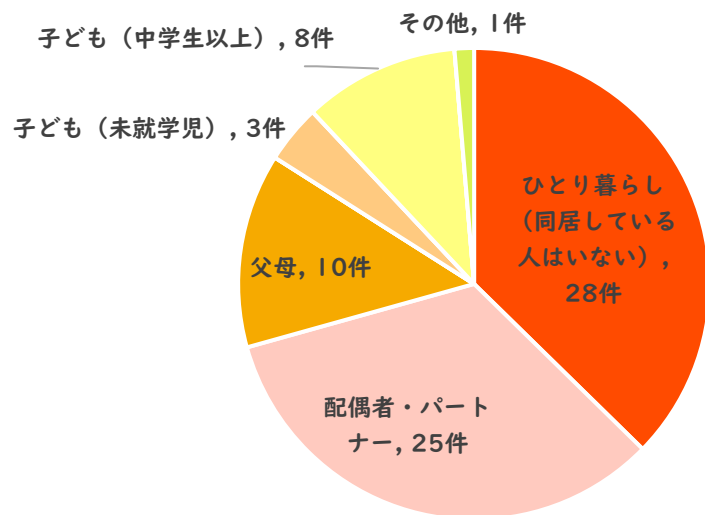
■普通自動車免許の保有・車の運転状況とおでかけワゴン運行開始後の外出機会の変化（問3-3，問4-5）



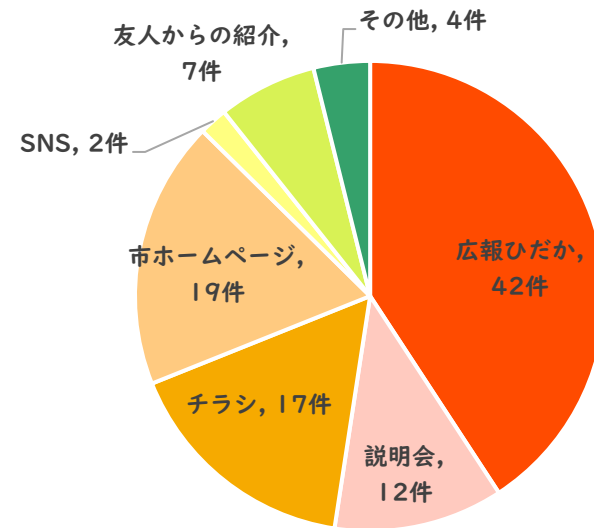
おでかけワゴン利用者アンケート調査結果

- おでかけワゴン利用者は、「ひとり暮らし」や「配偶者・パートナー」と暮らしている人が大半を占める。
- おでかけワゴンを知った媒体としては「広報ひだか」が最も多く、次いで「市ホームページ」「チラシ」となっている。

■同居家族等（問4-3）



■おでかけワゴンを知った媒体（問5-1）



おでかけワゴン利用者アンケート調査 自由回答（抜粋）

おでかけワゴンの利用に関する意見・要望（問5-2）	
運行ルート	武蔵高萩駅から日高団地間を運行してほしい
	市役所方面や武蔵高萩駅の北側方面に行く路線が、1～2往復でもよいのであれば便利になると思います
	おでかけワゴンが西武線飯能駅に行かないので不便です。都内へ鉄道を使っていくときは、高麗川川越線・川越・東上線・池袋など、西武線を通らなくなっていました。飯能から着席できる西武線、川越から着席できない東上線
運賃・割引	75歳以上の人を無料にしてほしい
	1ヶ月に20日以上利用する人に対する割引制度があると良いと思う
	通勤で利用してるので定期券を作してほしい。
運行曜日・時間	日曜、祝日も運行してほしい。最終便をのばしてほしい。
	夜間の時間帯が欲しいです。夜道にはキケンがあります
	時間前に出発してしまう時をよく見かける。出発前に今一度、後方確認や停留所周辺を目視確認してほしい。あと1分程あり歩いていて何回か置き去りにされた事がある。
運行ダイヤ	電車とバスのせつぞくを考えてほしい
	JR川越線との接続時間がもう少し短いと助かります。（高麗川駅も武蔵高萩駅も待ち合わせスペース、時間を潰せる場所もないため）。パスモの機械、毎回運転士さんが操作されており気の毒に思います
	行の時間は余裕があり、帰りは早めの時間で待っていたい。電車にとにかく間に合わせてください。年寄りには駅の階段もあるため、5分から10分は余裕のある時間を作してほしい。本当は、日曜・祝日に一時間に一本でも走らせてほしい
支払方法	運転手の端末操作をもっと研修してほしい。人によって手間取っているのをよく見かける。
	毎回、Suicaで払うのが運転手さんの操作が面倒そうで申し訳ないのでバスみたいにタッチ式にできないのかなと思います。
その他	高萩駅行きと高麗川駅行きの違いがわかりづらいので、くりっかーとくりっぴーの黄色と青とかでワゴンを色分けしてほしいです。
	乗車時に行き先を伝えているはずなのに通り過ぎてしまい...降りますと言って停留所から過ぎた所に止められたことが3回くらいあります。降車ボタン式なら忘れられないのに...と思いました。
	9人しかのれないので満員時タクシーを待つ時間が長すぎる