

利用実態調査結果報告

(おでかけタクシー利用者アンケート)



おでかけタクシー利用者アンケート調査概要

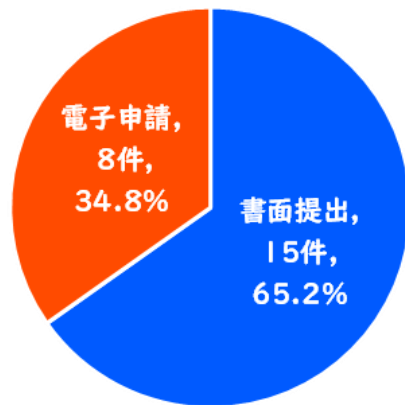
■おでかけタクシーの利用に関するアンケート調査について

- 調査期間：2025年7月14日（月）～7月24日（木）
- 調査方法：車内、市HPでアンケート用紙を配布（WEB回答併用）
- 回答数：23件

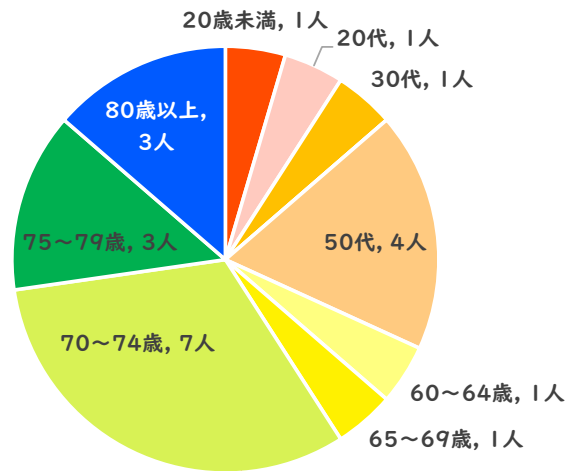
おでかけタクシーの利用に関するアンケート調査					
いつもおでかけタクシーをご利用いただき、誠にありがとうございます。今後、おでかけタクシーがより使いやすいものとなるよう、以下のアンケート調査にご協力をお願いします。所要時間は3～5分程度です。					
おでかけタクシーは、市民の皆さんの外出を支援するため、令和7年度から開始した新しい公共交通サービスです。持続可能な公共交通として維持していくため、現在、市負担：利用者負担＝5：5の割合で運行に係る費用を賄っています。					
(1) おでかけタクシーの利用状況について					
問1-1：おでかけタクシーを利用する目的について、お答えください。（※複数回答可）					
① 通勤 ② 通学 ③ 食事 ④ 買い物（商業施設、商業等） ⑤ 通院 ⑥ 介護（付添含む） ⑦ 趣味・習い事 ⑧ 手続き（公的機関等） ⑨ その他（具体的に） []					
問1-2：おでかけタクシーの利用頻度について、お答えください。（1つだけ○）					
① 週に3回以上 ② 週に1～2回 ③ 1ヶ月に1～2回 ④ 数ヶ月に1回以下					
(2) おでかけタクシーの仕組み・運行形態について					
問2-1：以下の項目別に、満足度評価について、お答えください。（それぞれ1つだけ○）					
	1. 満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 不満
乗降場所	1	2	3	4	5
運行曜日	1	2	3	4	5
運行時間	1	2	3	4	5
利用料金	1	2	3	4	5
総合評価	1	2	3	4	5
問2-2：おでかけタクシーの利用に当たり、現在の利用者負担額（自己負担分）について、どのように考えますか。（1つだけ○）					
① 安いと感じる ② 妥当 ③ 高いと感じる ④ 分からない					
問2-3：乗降ポイントに追加してほしい施設（商業施設、飲食店等）があればご記入ください。					
[]					
問2-4：おでかけタクシーは、友人・知人と乗り合うことでお得に利用できます（会員の方が予約・精算を行う条件で、非会員の方も同乗可能）が、この仕組みを知っていますか。（1つだけ○）					
① 知っている（既に利用している） ② 知っている（利用はしていない） ③ 知らない					
問2-5：市内鉄道駅（乗降ポイント）で鉄道・路線バスとの乗り継ぎを行った場合、利用料金から200円割引を行っています。この仕組みを知っていますか。（1つだけ○）					
① 知っている（既に利用している） ② 知っている（利用はしていない） ③ 知らない					
(3) 利用してみた感想					
問3-1：おでかけタクシーを導入されたことで、外出機会は増えましたか。（1つだけ○）					
① 非常に増えた ② 少し増えた ③ 変わらない					
問3-2：現在、おでかけタクシーで移動している区間について、おでかけタクシーの運行が始まる前は何かを使って移動していましたか。（※複数回答可）					
① 徒歩 ② 自転車 ③ バイク ④ 自動車（自分で運転） ⑤ 自転車（家族等の送迎） ⑥ バス ⑦ 鉄道 ⑧ タクシー ⑨ 施設の送迎サービス ⑩ 地域おたすけ隊 ⑪ その他 [] ⑫ 特に移動しなかった					
問3-3：利用の際に感じる良い点・不便な点について、お答えください。					
おでかけタクシーの良い点（※複数回答可） おでかけタクシーの不便な点（※複数回答可）					
① 自分で運転せずに済む ① 移動時の負担が大きい（酔ってしまう等） ② 利用したい時に利用できる ② 日曜日・祝日に利用できない ③ 自宅近く・目的地近くで乗降できる ③ 夜間時間帯に利用できない（夕方5時以降） ④ 到着時刻が読みやすい ④ 複数の目的地を効率的に周囲できない ⑤ 利用料金が安い ⑤ 到着時刻が読みにくい ⑥ 乗降時にゆったりできる ⑥ 利用料金が安い ⑦ 乗降時にゆったりできる ⑦ 乗り越し割引制度が使いにくい ⑧ 利用方法が分かりやすい ⑧ 予約が取りにくい ⑨ 友人同士で乗り合ってお得に利用できる ⑨ 利用方法が分かりにくい ⑩ 利用回数制限がない ⑩ 利用登録者証を持ち歩かなければならない ⑪ 対象年齢幅が広い ⑪ 電話での予約がわずらわしい ⑫ その他 [] ⑫ その他 [] ⑬ 特になし ⑬ 特になし					
問3-4：令和6年度まで実施されていた高齢者等おでかけ支援事業（タクシー利用補助券、利用回数制限あり（500円券15枚）、対象年齢75歳以上）の利用経験はありますか。（1つだけ○）					
① 利用したことがある ② 利用したことがない ③ 制度を知らない・対象者ではない					
問3-5：前問で①もしくは②を選択した方は、高齢者等おでかけ支援事業とおでかけタクシーのどちらが利用しやすいと感じますか。（1つだけ○）					
① 高齢者等おでかけ支援事業 ② おでかけタクシー ③ どちらもよい (上記の選択理由の理由)					
(4) あなたの自身のことについて					
問4-1：年齢をお答えください。（1つだけ○）					
① 20歳未満 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代 ⑥ 60～64歳 ⑦ 65～69歳 ⑧ 70～74歳 ⑨ 75～79歳 ⑩ 80歳以上					
問4-2：ご自宅の郵便番号の下2桁をお答えください。 3 5 0 - 1 2					
問4-3：あなたの普段の歩行時の状況について、差し支えなければお答えください。（※複数回答可）					
① 坂や階段、長距離の移動が難しい ② 車いすを利用している ③ 杖や手すり・カートを使っている ④ ペディカーを使っている ⑤ 特に支障を感じない ⑥ その他					
問4-4：普通自動車免許の保有と車の運転について、お答えください。（1つだけ○）					
① 免許を持っており日常的に車を運転する ② 免許を持っているがほとんど運転しない ③ 以前は免許を持っていたが返納した ④ 免許を持っていない					
(5) 利用に係る意見・要望					
問5-1：おでかけタクシーを知った媒体（理由）について、お答えください。（※複数回答可）					
① 広報ひだか ② 説明会 ③ チラシ ④ 市ホームページ ⑤ SNS ⑥ 友人からの紹介 ⑦ 児童委員・民生委員からの紹介 ⑧ 社会福祉協議会からの紹介 ⑨ 地域包括支援センターからの紹介 ⑩ 車庫を見かけて ⑪ その他（具体的に） []					
問5-2：おでかけタクシーの利用について、ご意見・ご要望があればご記載ください。					
[]					
アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。					

おでかけタクシー利用者アンケート調査概要

■申請形式

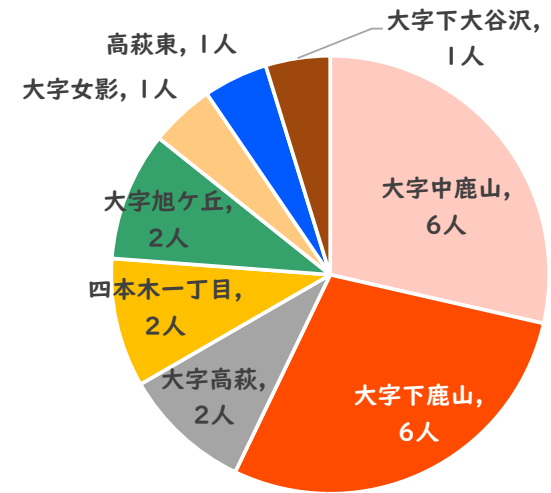


■年代（問4-1）



65歳以上の高年齢層
の回答が多い

■居住場所（問4-2）

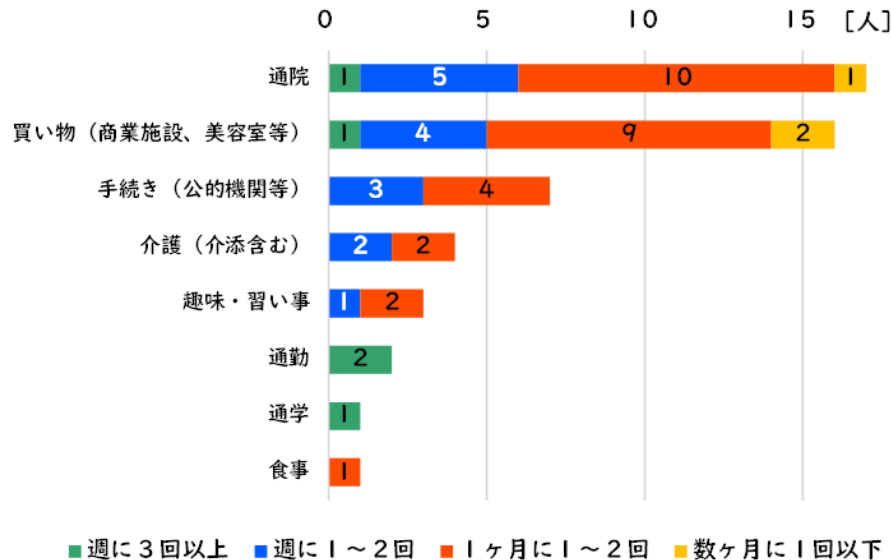


大字下鹿山
大字中鹿山在住者
の回答が半数以上

おでかけタクシー利用者アンケート調査結果

- おでかけタクシーは、「通院」「買い物」の目的で利用されることが多い。
- 「通勤」「通学」目的の利用では週に3回以上利用されているケースが多いが、全体的に「1ヶ月に1～2回」の頻度で利用されていることが多い。
- 乗降ポイントに追加してほしい箇所としては、飯能駅やメッツァなど、飯能方面の施設がいくつか挙げられている。

■利用目的・頻度（問1-1、問1-2）

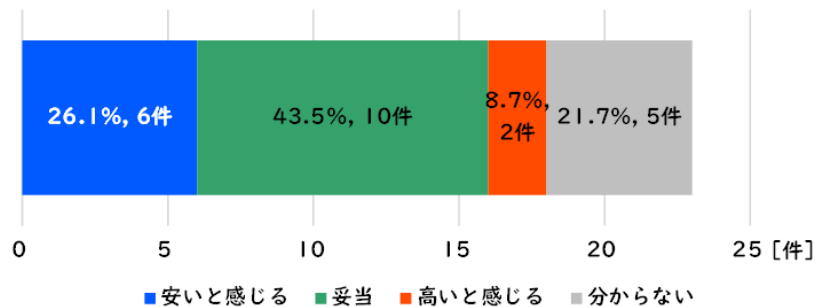


乗降ポイントに追加してほしい箇所（問2-3）
メッツァ
ファミリーサロン ジェームス
動物病院
うれしいもの屋
南飯能病院
飯能警察署(特例箇所の一つとして)
現状で満足
飯能駅
特になし
商業施設の小さい店での買い物

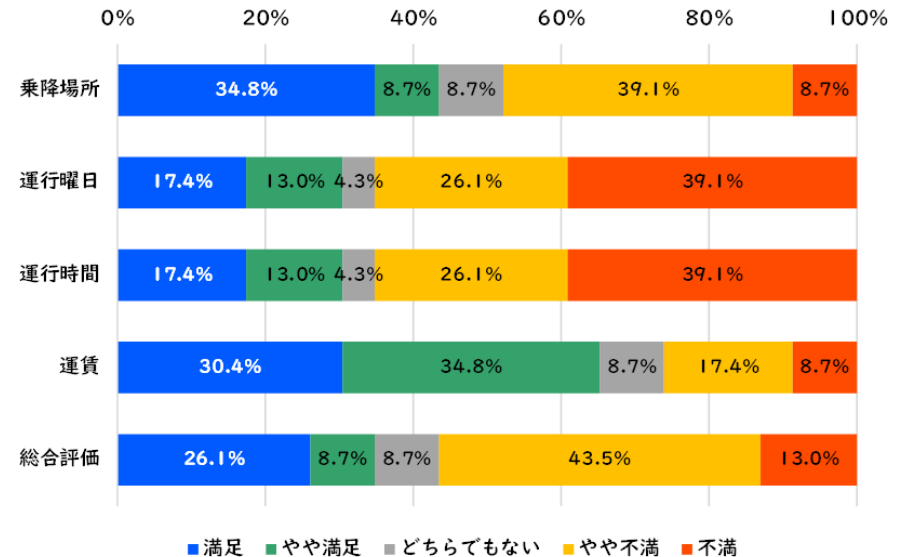
おでかけタクシー利用者アンケート調査結果

- 運賃については「妥当」「安いと感じる」の回答が7割弱を占める。
- 満足度調査については、「運賃」については「満足」寄りの回答が6割以上を占める一方、「運行曜日」「運行時間」については「不満」寄りの回答が6割以上を占める。
- 「総合評価」としては、「不満」寄りの回答が半数以上を占める。

■運賃（問2-2）



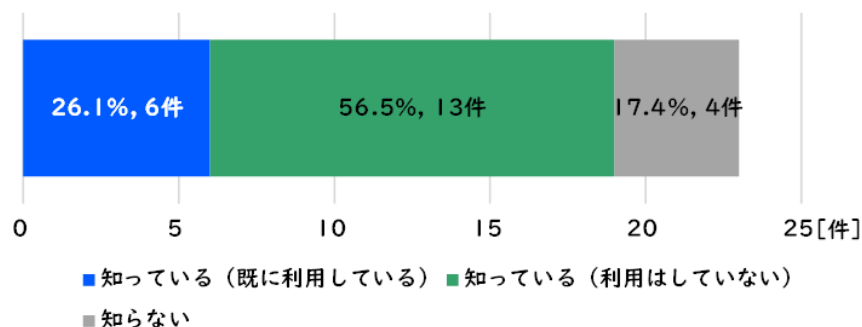
■満足度（問2-1）



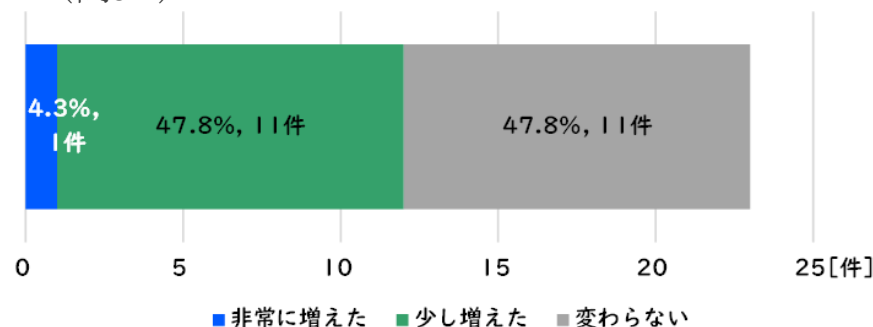
おでかけタクシー利用者アンケート調査結果

- おでかけタクシーを乗り合わせて利用することができる制度について、回答者の8割以上が「知っている」ものの、「既に利用している」と回答した人は3割未満にとどまる。
- 鉄道・路線バスとの乗継割引制度については、7割弱の人が「知っている」と回答し、そのうち、「既に利用している」と回答した人は4割程度となっている。
- おでかけタクシーの運行開始後の外出機会の変化については、「非常に増えた」「少し増えた」が半数以上を占め、おでかけタクシーが一定程度の外出促進に寄与していると言える。

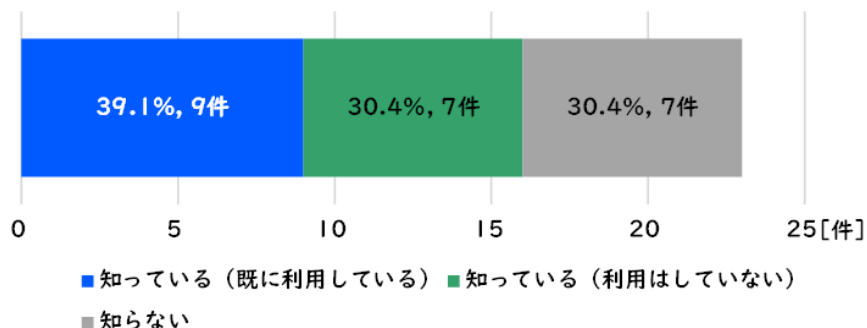
■乗合利用の仕組みの認知度（問2-4）



■おでかけタクシー運行開始後の外出機会の変化（問3-1）



■乗継割引の仕組みの認知度（問2-5）



おでかけタクシー利用者アンケート調査結果

- おでかけタクシーの良い点としては、「利用したい時に利用できる」「利用回数制限がない」「自宅近く・目的地近くで乗降できる」の回答が多い。
- 反対に不便な点としては、「日曜日・祝日に利用できない」「夜間時間帯に利用できない（夕方5時以降）」の回答が多い。
- 乗車運賃や乗降場所については、一定程度満足が得られている一方、運行曜日・時間帯の観点で課題があると言える。

■おでかけタクシーの良い点（問3-3）



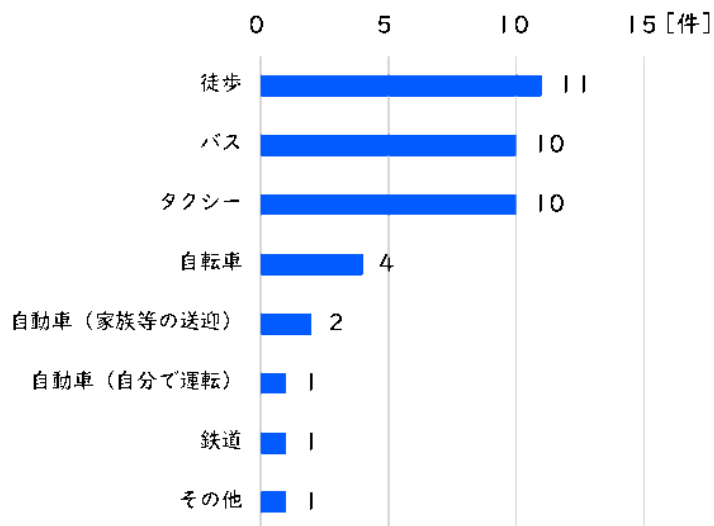
■おでかけタクシーの不便な点（問3-3）



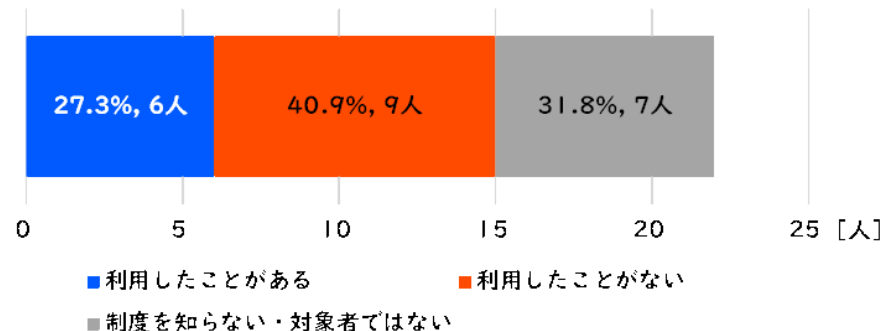
おでかけタクシー利用者アンケート調査結果

- おでかけタクシー運行開始前の移動手段としては、「徒歩」「バス」「タクシー」の回答が多い。
- 令和6年度まで実施されていた「高齢者等おでかけ支援事業」を「利用したことがある」と回答した人は回答者全体の3割弱となっている。
- 「高齢者等おでかけ支援事業」との比較では、おでかけタクシーの方が利用しやすいと回答した人が7割以上を占める。

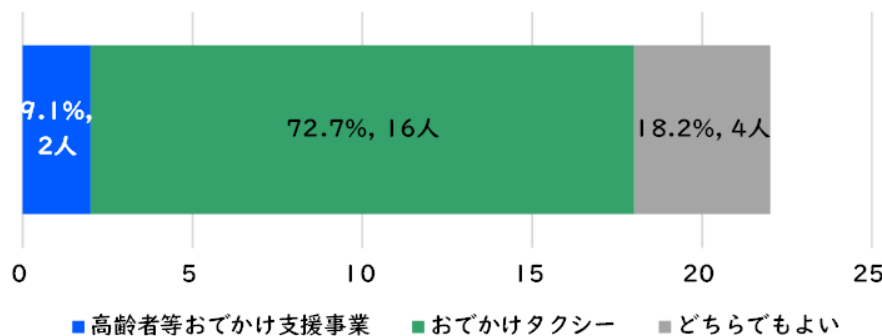
■おでかけタクシー運行開始前の移動手段（問3-2）



■高齢者等おでかけ支援事業の利用経験の有無（問3-4）



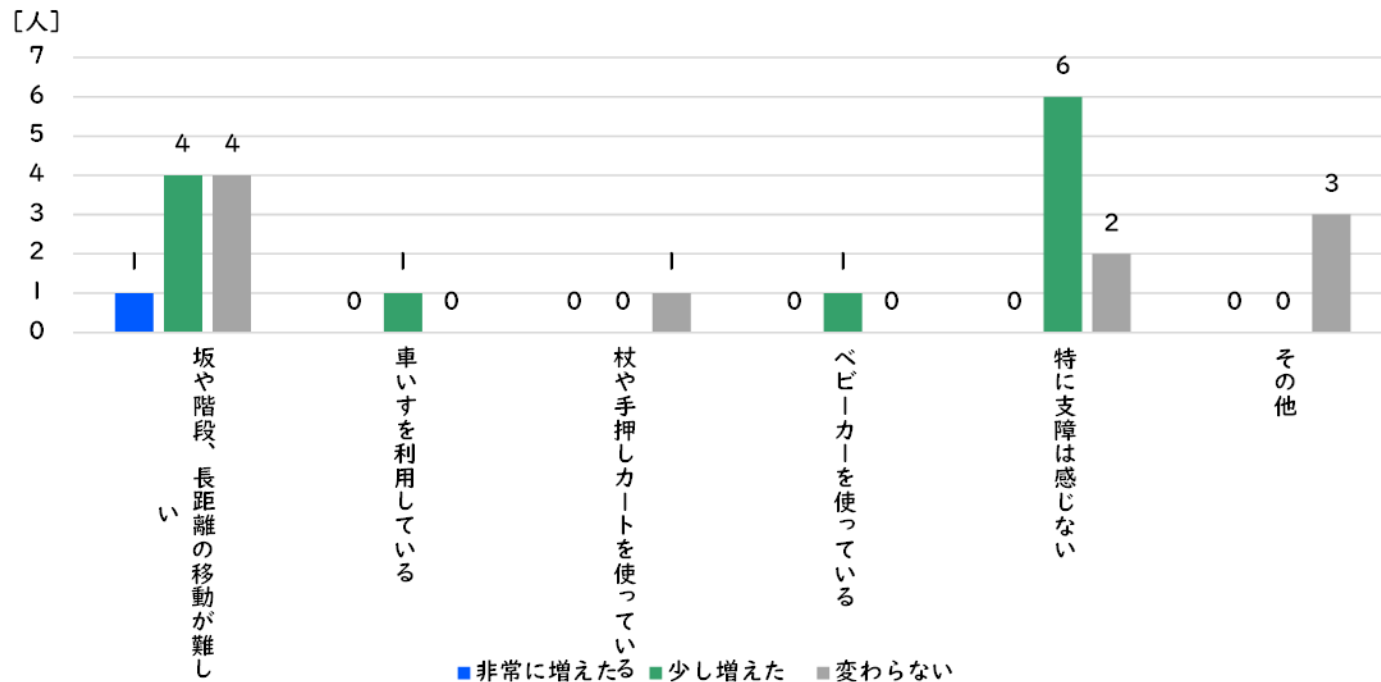
■高齢者等おでかけ支援事業との比較（問3-5）



おでかけタクシー利用者アンケート調査結果

- おでかけタクシーは、歩行時に「坂や階段、長距離の移動が難しい」人の利用が最も多い。
- このような移動制約のある人をはじめ、おでかけタクシーの導入によって、外出機会が「少し増えた」と回答する人が多い。

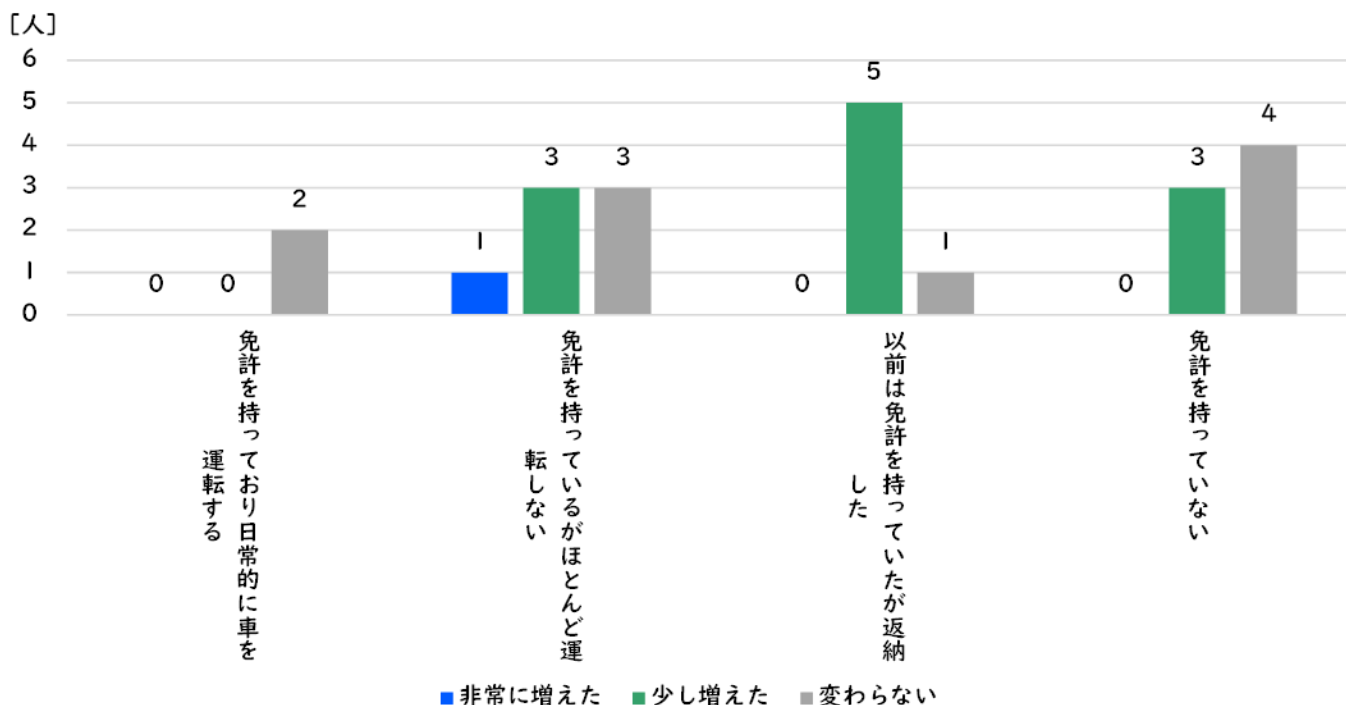
■歩行時の支障とおでかけタクシー運行開始後の外出機会の変化（問3-1，問4-3）



おでかけタクシー利用者アンケート調査結果

- おでかけタクシーは、「免許を持っているがほとんど運転しない」あるいは「免許を持っていない」人の利用が最も多く、**交通弱者の移動手段として寄与**していると言える。
- 「以前は免許を持っていたが返納した」人の利用も見られることから、**免許返納者の移動を支える手段としても寄与**していると考えられる。

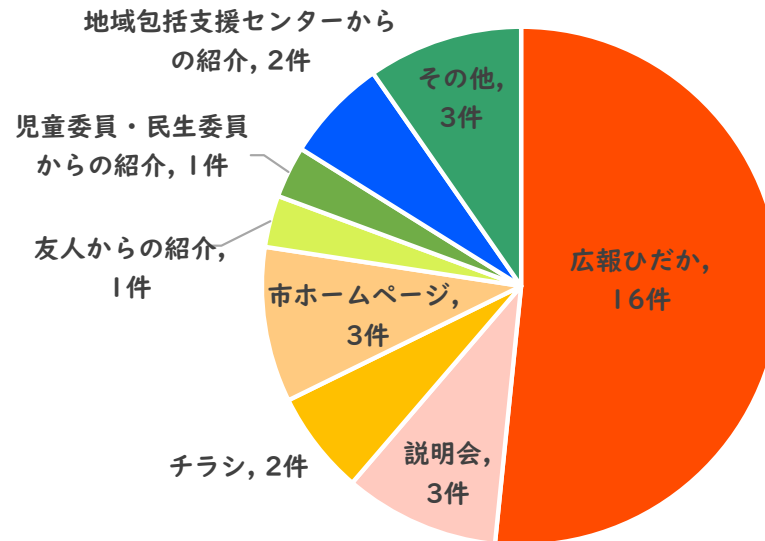
■普通自動車免許の保有・車の運転状況とおでかけタクシー運行開始後の外出機会の変化（問3-1，問4-4）



おでかけタクシー利用者アンケート調査結果

- おでかけタクシーを知った媒体としては「広報ひだか」が最も多く、次いで「説明会」「市ホームページ」の回答が多い。

■おでかけタクシーを知った媒体（問5-1）



おでかけタクシー利用者アンケート調査 自由回答

おでかけタクシーの利用に関する意見・要望（問5-2）	
運行曜日・時間	土日祝日にお願いしたい。飯能駅までお願いしたいです
	夜間、日祭の利用
	休日の運行がない運行時間が短く使い勝手が悪い
	是非利用曜日、時間を拡大して欲しい。
	深夜料金までとは言わないが、月から木は20時までは対応してほしい。（金・土は別目的に使われる可能性があるため致し方ないにしろ）
	日曜日でも利用できるようにしてほしい。
乗降場所・運行ルート	病院診察(歩行困難父介護)で5時では終わらない時もあるので、5時以後も使えるようにしてほしい。
	自宅から駅となっていますが、自宅の場所説明するのに困難。迎えにきていただいた時、分かりやすい場所で待っても良い様にしてほしい
	曜日指定は病院に面会に行くときに不便。他市でも近くの病院へは行きたいだけでも、利用可能だと助かる
運賃・割引	田波目ローソンまで利用しそのまま明海歯科にいけますか。その料金は通常で。
	タクシー料金の目安が分からず、気軽に利用できない
予約	タクシー料金の目安が分からず、気軽に乗ろうという気になれない。タクシーよりバス（ワゴン）の方が乗りやすい。皆が車を持っていると思わないでほしい
	すぐ利用したい時や利用したいタイミングに電話をかけたが繋がらなかった事が一度あり困ってしまったため、ネットからのおでかけタクシー利用の予約や申し込みの導入ができてくれたら助かります。
その他	待っていても乗ることができないのは？
	気管支が弱い客もあり、バスと違い車内空間が狭く煙草成分が拡散しにくいので、喫煙後45分間は喫煙者の肺から煙草の成分が流出し続けるとの研究もあるから、休憩時に運転士が喫煙するなら、直後1時間はマスク着用で乗務すべき（これはコロナ対応とは別問題）。そうでないと禁煙車両を選択利用していることにならない。
	事故にならないので安心して乗れます

おでかけタクシー利用者アンケート調査結果 まとめ

■おでかけタクシーの運行の意義・成果

- 坂や階段、長距離の移動が難しい移動制約者や、免許を持っていない人などの交通弱者の方のおでかけの足として利用され、利用者の外出機会の促進に一定程度寄与している。

■乗降場所・運賃について

- 乗降場所・運賃については、現行の内容で概ね問題ないと考えられる。

■運行曜日・時間帯について

- 日曜・祝日の運行や、夜間（夕方5時以降）の運行を望む声が一定数見られる。