

イーグルバス(株)「日高・飯能路線」市内運行区間廃止に伴う代替交通手段の運賃案に対する
意見募集(パブリックコメント)実施結果について
【道路運送法第9条第5項に基づき提出された意見】

- 募集期間:令和6年10月31日(木)から11月21日(木)まで
- 周知方法:市ホームページ、回覧、各公民館、生涯学習センター、総合福祉センター「高麗の郷」
- 意見提出者数:15件
- 意見の取扱い:市民参加条例第10条第3項に基づく情報(住所、氏名及び連絡先)の明示がない場合、有効意見とはならないが、市の考え方としての回答は行う

◆有効意見として扱うもの						
①【運賃に関する意見】						
No	日付	提出方法	氏名	提出意見(原文のまま)	市の考え方(回答)	備考
1	11/5	電子メール	** **	料金 賛成 コース 賛成	本案に賛成の御意見として承ります。	
2	11/8	電子メール	** **	乗合タクシーの運賃について ・200円は問題なし ・70歳以上の高齢者にはパスポートを発行して子供料金と同じで100円とする ・当初は無料ではなく100円にして様子を見たら良い。 ・回数券を発行して運転手の手間を省く様にする ・パスポートは各公民館、市役所にて発行(1,000円) ・回数券は公民館、市役所、ワゴンにて発売 参考意見 ・つるワゴンは70歳は無料ですが有料の時は利用者が少なかったが無料にして多くなった。 ・高齢者の外出支援で歩くことによる医療費削減効果は富山市を始め実証されているので単なる交通対策ではなく総合的に捉えて行くべきである ・介護者や医療機関への往復ではドア-to ドアが必要だが元気な高齢者は停留所までをふくめて歩くことを進めたほうが良い ・今回のイーグルバス廃線に伴う日高市危機管理課の対応は完璧です ・できましたらこの機会に日高市の交通空白地域に乗合タクシーを走らせていただきたい。 ・日高市市役所、各鉄道駅は要になる用にする ・乗合タクシーはCO2対策、コストパフォーマンスに優れており、また会社の健全経営の一助にもなる。	本案に賛成の御意見として承ります。 高齢者に対する割引(パスポートの発行)制度について、現時点では、導入予定はございません。持続可能な地域公共交通の運営を実現するには、受益者負担の原則に基づき、利用者にも適正な範囲で料金負担していただきたいと考えております。 また、「回数券」や「パスポート」の発行については、実証運行(令和7年度)の性質に鑑み、導入する予定はありませんが、本格運行移行時の参考とさせていただきます。 なお、いただいた参考意見につきましても、事業の推進に当たっての参考とさせていただきます。	
3	11/11	電子メール	** **	この運賃でよいと思います。 この路線は今まで、国際興業バス・西武バス・イーグルバスが運行し、いずれも採算が取れなくて撤退していますので、少しでも安くというよりは、事業が長く継続出来る、利益の出る金額設定をしていただけたらと思います。	本案に賛成の御意見として承ります。	
4	11/13	FAX	** **	運賃は適正だと思います。 理由は、社会福祉協議会が支援して市内6地区で実施しているおたすけ隊による移動支援がドアツードアで30分300円(来年4月から400円になる見込み)と比較してです。 ただし、所得の低い年金生活者や一人親家庭の親子などには、相応の補助が必要となるでしょう。	本案に賛成の御意見として承ります。	
5	11/18	郵送	** **	タクシー相乗りでも高齢のため移動手段ができ、買い物(駅から店までコースあり)安心出来ました。	本案に賛成の御意見として承ります。	

				料金については、特に問題ありません。	
6	11/19	FAX	** **	運賃設定については異議ありませんが、高萩地区が入っていませんので市全体の計画として再検討をお願いします。(12月開催予定の高萩地区8自治会交流会で審議予定)	本案に賛成の御意見として承ります。
7	11/20	メール	** **	運賃の種類と額については、提示案でいいと思います。 ただし、時間帯によって割増料金が発生するのであれば公表してください。 また、市内のタクシー業者がどこなのかを明示してください。	本案に賛成の御意見として承ります。 時間帯別での割増し料金は発生しない均一制運賃(乗車区間に関係なく運賃を均一とする制度)です。 また、運行予定事業者である市内タクシー事業者については、「高麗川交通有限会社」及び「日高ハイヤー株式会社」を予定しております。
8	11/21	FAX	** **	1回の料金は良いと思うが、どこからどこまでの料金なの? どこからしさんした料金なの?	本案に賛成の御意見として承ります。 1乗車あたり、均一制運賃(乗車区間に関係なく運賃を均一とする制度)です。 運賃設定に当たっては、現行のイーグルバス(株)市内運行区間の乗車運賃に基づき、設定しています。
9	11/5	電子メール	** **	「特別乗車証」を発行していただき、これを提示した70歳以上の高齢者、またこれを提示した障がい者は運賃無料としていただきたい。 上記対象者にとって、往復で400円の出費の負担は厳しく、社会福祉政策の一環として対応いただきたい。	障がい者に対する乗車運賃の割引適用(半額)は設ける予定ですが、高齢者の乗車運賃を無料とすることは考えておりません。 人口減少社会において、今後も持続可能な地域公共交通の運営を実現するには、受益者負担の原則に基づき、利用者にも適正な範囲で料金負担していただくとともに、収支率の向上に取り組む必要があると考えております。
10	11/13	持参	** **	もっと交通弱者、買い物弱者と言われる市民への配慮が必要です。介護者、妊婦、未就学児の保護者、等きめ細かい市民一人一人の気持ちに寄り添った仕組みであってほしいものです。障がい者は半額とありますが、条件によっては無料でもよいと思います。高齢者は運賃の区分がないのは高齢化社会にあたりどうでしょう。 65歳から75歳は100円、75歳以上は無料という設定もありかなと考えます。単に、イーグルバスの代替ということではなく、市民の移動の自由をどう考え、日々の生活をどう支えるか、思い切って発想を変えるチャンスかと思えます。隣接の自治体の仕組みも参考にされることを希望します。	障がい者に対する乗車運賃の割引適用(半額)を設ける予定ですが、ご意見のあった高齢者の乗車運賃区分を設けることについては考えておりません。 人口減少社会において、今後も持続可能な地域公共交通の運営を実現するには、受益者負担の原則に基づき、利用者にも適正な範囲で料金負担していただくとともに、収支率の向上に取り組む必要もあると考えております。
11	11/13	電子メール	** **	類似例では利用意思表示手段にアプリ/電話/書類といった処理サービスを伴うとの前評判に接し、この料金で賄えるのかという疑問。当日に使いたくなるとかにアプリ対応するならサーバー代、申込期限は何日前という電話・書類対応でも人件費が膨らむ。結局は市予算からの持ち出しになる。 学生料金が安いのと引き換えの妥協点として定期券設定が無いなら納得出来る。普段から反対のための反対が大好きな人たちがこの件で高齢者無料を要求する動きもあるが断じて応じるべきではない。大人は住居移転・転出の自己判断が出来るのだから甘受すべき、せつかく縁あって日高市に根を張り始め子供・学生たちには無限の可能性がある。 総合的には営業距離単位の料金体系にすべき、また行政規則として公表する or 条例化が必要。 私は現在下鹿山に住んでいるが実家は武蔵台、限界集落の定義を満たしている武蔵台より高齢化率の断然低い高麗川エリアでのバス撤退に本当に驚いている。武蔵台の人口規模はURこま川団地と東急高麗川団地を合わせたのと同程度で、標準的とされる人口モデルの変数範囲内では人口半減も不可避で、国際興業の一部廃止・撤退も「いつになるか」の段階。私が無知蒙昧なだけで他にも公共交通空白エリアは表面化するかもしれない。緊急応急的な施策なのはわかるが、近い将来において、あちは支援してこっちは支援しないでは矛盾する。	ご意見のとおり、人口減少社会下での持続可能な地域公共交通の運営を実現するには、受益者負担の原則に基づき、利用者にも適正な範囲で料金負担していただくとともに、収支率の向上に取り組む必要があると考えております。 運賃設定については、現行のイーグルバス(株)市内運行区間の乗車運賃、路線バスサービスの初乗り運賃及び他の交通機関の料金設定に加えて、利用者目線での分かりやすさ、運賃収受に手間のかからない、支払いやすい運賃(定時性の確保に効果)の観点から、運行距離での対キロ区間制ではなく、1乗車あたり、均一制運賃(乗車区間に関係なく運賃を均一とする制度)としています。

				公然と営業距離単位の料金体系にすれば公会計による公共交通支援も自ずと平等になる。	
②【運賃以外に関すること】					
No	日付	提出方法	氏名	提出意見(原文のまま)	市の考え方
1	11/5	電子メール	** **	<p>最低でも今まで通り飯能までの路線が必要と思う。 通勤に不便すぎる。 高麗川駅から飯能は埼玉医大のためのバスと思う。 高麗川団地周辺の人口がますます減少すると思う。</p>	<p>本件の意見募集については、道路運送法第9条第5項に基づき、運賃設定に関する部分に関して、ご意見を伺うものです。 いただいた意見は、運行路線に関する意見と推察されます。 なお、運行路線の設定については、市関連計画(立地適正化計画)に示す「鉄道駅を中心としたまちづくり」に則し、こま川団地等の住宅地と、市内鉄道駅の拠点を結ぶ地域交通ネットワークを構築するものと位置付けて、市内区間での運行路線を設定しております。飯能駅をはじめとする市町をまたぐ移動については、地域間を結ぶ幹線系統である鉄道路線での移動をご利用いただきたいと考えております。</p>
2	11/5	電子メール	** **	<p>私とイーグルバスとの出会いは今から二年ほど前でしかありません。日高市に来たのが九年前、私は新参者です。しかし、イーグルバスを利用し始めてからは、ほぼ毎日、利用してきました。通勤や買い物のためです。日高市はあまりお店がなくて、大丈夫かな、とすら思います。 この度、イーグルバスが日高市から撤退すると聞き、衝撃を受けるとともに、やはりな、とも感じたのは、日高市の衰退を感じているからでしょう。都内に40代の初めまで住んでいた私のような者だから、より感じることもかもしれません。 福祉が発達していて障害者に優しい街。日高市に私が来たのは、この理由からです。保健相談センターや障害者相談支援センター、訪問看護など、日高市はとても充実しています。おかげ様で病状が安定し、令和三年からは就労訓練を受けています。当初は施設からの送迎に頼っていましたが、自立訓練のためにイーグルバスを利用し、今年の夏すぎには喫茶店で働ける等、目覚ましい成果が上がっています。それほど、今の私にとって、イーグルバスで飯能に通うことは日常になっています。 確かに、イーグルバスが無くなってもJRがあるではないか、と言われればそれまでです。自転車または徒歩でこま川駅まで行けば、確かにJRがあります。東飯能に出れば西武鉄道もあります。そして、その際には、乗合タクシーを利用することは、当面、ないでしょう。運賃が安いと言っても、日々節約を余儀なくされてる私としては、無駄金は払えないからです。 今回のような事が度々起きるようでは、安心して日高市に住むことすら、危うくなります。どうか、よろしく願いいたします。</p>	<p>本件の意見募集については、道路運送法第9条第5項に基づき、運賃設定に関する部分に限定して、ご意見を伺うものです。 いただいた意見は、運行内容に関する意見と推察されます。 なお、通勤・通額、買い物等での利便性を考慮し、多くの方に利用していただけるよう運行内容の検討を図っております。</p>
3	11/6	電子メール	** **	<p>この二年ほど、毎日のようにイーグルバスを利用してきました。日高市に来て九年、私は新参者ですが、この度のイーグルバス廃線に衝撃を受けています。 福祉が発達していて障害者に優しい街。私の日高市に対する印象です。保健相談センターや障害者相談支援センター、訪問看護などがとても充実しています。私の病状が安定し、この二年ほど、毎日のようにイーグルバスに乗って飯能に通うようになったのも、その成果です。私にとって、イーグルバスは日常です。 確かに、JRはあります。こま川駅から東飯能に出れば、西武鉄道もあります。ですから、新しい環境になっても、直ちに生活に困る訳ではありません。 ただ、イーグルバスの代替として、乗合タクシーを使うことは無いと思います。ただでさえ交通費が上がるので、いくら運賃が200円、障害者割引で100円とは言っても、毎日のことですからね。乗合タクシーは、イーグルバスの代替にはなりません。 一番良いことは、イーグルバスへの助成を復活して現在の路線を維持することです。乗合タクシーあ</p>	<p>本件の意見募集については、道路運送法第9条第5項に基づき、運賃設定に関する部分に関して、ご意見を伺うものです。 いただいた意見は、運行路線に関する意見と推察されます。 なお、運行路線の設定については、市関連計画(立地適正化計画)に示す「鉄道駅を中心としたまちづくり」に則し、こま川団地等の住宅地と、市内鉄道駅の拠点を結ぶ地域交通ネットワークを構築するものと位置付けて、市内区間での運行路線を設定しております。飯能駅をはじめとする市町をまたぐ移動については、地域間を結ぶ幹線系統である鉄道路線での移動をご利用いただきたいと考えております。</p>

				りき、の議論は前提がおかしいです。		
4	11/5	電子メール	** **	<p>日高市は陸の孤島と言われてます。日高市全体の恒久的な事を考えることはできないのですか？イーグルバス路線廃止だけでなく日高市全体の循環バスを考えることはできないのですか？日高市と数社の病院のバスと大型店舗、銀行、市役所、図書館、病院等に循環バスのコースを考え民間企業からは循環バスの維持費の支援と日高市民も循環バス維持費のために一世帯 1000 円を負担と利用時の代金も頂き、日高市として安定的な市民の足と循環バスの維持費は出来るだけ日高市民と利用者、既存の病院の循環バスを市のバスに統合と銀行やスーパーその他に応分の負担をお願いする方法で恒久的な循環バスを作るためのプロジェクトを作って 2026 年度を目途に計画されたいかがですか？</p>	<p>本件の意見募集については、道路運送法第9条第5項に基づき、運賃設定に関する部分に関して、ご意見を伺うものです。</p> <p>いただいた意見は、運行内容に関する意見と推察されます。</p> <p>なお、本件については、既存路線廃止に伴う代替交通手段の確保を目的としております。</p>	

◆無効意見として扱うもの						
No	日付	提出方法	氏名	提出意見(原文のまま)	市の考え方	
1	11/5	電子メール	—	<p>日頃より市民のために奮闘されていることに敬意を表します。</p> <p>イーグルバスの件で意見募集に入っていますが、市民はイーグルバス路線の存続と活用を求めており、タクシー利用の運賃のみの意見募集は小手先の対応に見えます。</p> <p>日高の公共交通行政の課題は二つあり、ひとつは市民の将来に関わる公共交通のビジョンの構築と、もう一つは目前のイーグルバスの撤退への対処です。公共交通とは誰もが信頼しうる足であること、激甚災害に強くて社会の基盤となりうるシステムです。</p> <p>協議会は本当に市民の負託に答えているのか疑問です。利害関係者である運送会社の談合の場に成り下がっているように見えます。</p>	<p>本件の意見募集については、道路運送法第9条第5項に基づき、運賃設定に関する部分に関して、ご意見を伺うものです。</p> <p>いただいたご意見は、市が定める公共交通の方向性に対する意見だと推察されます。</p> <p>市内公共交通の在り方や将来ビジョンについては、現在、地域交通法に基づく「日高市地域公共交通計画」の策定を進めている段階であり、素案が完成した際には、市民コメントを実施する予定です。</p> <p>なお、協議会については、地域公共交通の活性化及び再生に関する法律に基づくほか、日高市地域公共交通協議会条例に基づく公募委員等により構成されています。</p>	住所、氏名及び連絡先の明示なし
2	11/5	電子メール	—	<p>私と娘は都内で仕事してます。住まいが高麗川団地で第一折り返し所から、毎日八高線駅各駅まで仕事の行き帰りで利用してます。</p> <p>本当は高麗川駅に行きたいのですが、本数がなく、武蔵高萩、飯能駅のどれかを時間帯で変えて使用してます。</p> <p>料金は多少上がってもよいので、私たちからすると朝出勤時と夜帰りのバスに、必ず!乗れるのが問題です。</p> <p>私が毎日の朝のバスは多い日で15名ほど乗ってます。</p> <p>夜帰りのバスも最近は立って乗らないといけない日もあります。</p> <p>調査時の想定人数より、時間帯もあるかもしれませんが、確実に利用者がふえていると感じます。</p> <p>イーグルバスの設定しているバスの時刻が電車の時間帯に合わせてないため、本当は乗りたいのにやむを得ず、歩いて帰っている人も何名が知ってます。</p> <p>料金が多少上がっても、バスのように立ってでも、必ず乗れるのであればよいのですが、乗れない可能性があるなら、日高市からの引越しも検討中です。</p> <p>高麗川団地は不便そうで意外にバスであちこち行けるのか良かったのですが、バスないなら家賃が安くても、住めません。</p> <p>働く世代で、税を納めている市民のことを考えた計画にしてほしいと思います。</p> <p>よろしくお願いします。</p>	<p>本件の意見募集については、道路運送法第9条第5項に基づき、運賃設定に関する部分に限定して、ご意見を伺うものです。</p> <p>いただいた意見は、運行内容に関する意見と推察されます。</p> <p>なお、現在、検討を進めているイーグルバス(株)日高・飯能路線 代替交通手段の運行本数や運行時間については、利用者の利便性等も踏まえて法定協議会の中で議論をしております。</p>	住所、氏名及び連絡先の明示なし
3	11/11	電子メール	—	イーグルバス代替路線・一般乗合旅客自動車運送事業について要望があり、メールをお送りさせて	本件の意見募集については、道路運送法第9条第5項に基づき、運賃設定に関する	住所、氏名

			<p>いただきました。先日、運賃についての意見募集のための PDF 資料を拝見しました。</p> <p>武蔵高萩行きと高麗川駅行きで 1 日約 40 往復してもらえるとのこと、大変ありがたいと思っております。</p> <p>この乗合バスの時刻について要望がありまして、現在イーグルバスで高麗川団地から 6:07 頃に乗車し、武蔵高萩 6:23 発の川越線で通勤をしております。</p> <p>今後も 6:23 発の川越線で通勤をしたく、これに間に合う時刻設定を盛り込んでいただけましたらありがたく思います。</p> <p>この時刻が、イーグルバスの朝 1 番早い便かと思えます。</p> <p>他にも一定数の乗客の方がいますので、需要はあるのではないかと思います。</p> <p>このような要望があることを、お汲みとりいただけましたら幸いです。</p> <p>何卒よろしくお願い申し上げます。</p>	<p>る部分に限定して、ご意見を伺うものです。</p> <p>いただいた意見は、運行内容に関する意見と推察されます。</p> <p>なお、現在、検討を進めているイーグルバス(株)日高・飯能路線 代替交通手段の運行本数や運行時間については、利用者の利便性等も踏まえて法定協議会の中で議論をしております。</p>	<p>及び連絡先の明示なし</p>
--	--	--	--	--	-------------------