**おでかけタクシーの利用に関するアンケート調査**

いつもおでかけタクシーをご利用いただき、誠にありがとうございます。今後、おでかけタクシーがより使いやすいものとなるよう、以下のアンケート調査にご協力をお願いします。所要時間は３～５分程度です。

|  |
| --- |
| おでかけタクシーは、市民の皆さんの外出を支援するため、令和7年度から開始した新しい公共交通サービスです。持続可能な公共交通として維持していくため、現在、市負担：利用者負担＝５：５の割合で運行に係る費用を賄っています。 |

1. おでかけタクシーの利用状況について

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 問１ｰ１：おでかけタクシーを利用する目的について、お答えください。（※複数回答可） | | | | | | |
| 1. 通勤 | 1. 通学 | | 1. 食事 | | 1. 買い物（商業施設、美容室等） | |
| 1. 通院 | 1. 介護（付添含む） | | 1. 趣味・習い事 | | 1. 手続き（公的機関等） | |
| 1. その他（具体的に）〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕 | | | | | | |
|  | | | | | | |
| 問１-２：おでかけタクシーの利用頻度について、お答えください。（１つだけ○） | | | | | | |
| 1. 週に３回以上 | | 1. 週に１～２回 | | 1. １ヶ月に１～２回 | | 1. 数ヶ月に１回以下 |
|  | | | | | | |

1. おでかけタクシーの仕組み・運行形態について

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 問２-１：以下の項目別に、満足度評価について、お答えください。（それぞれ１つだけ○） | | | | | | | | | | |
|  | 1. 満足 | | 2. やや満足 | | | 3. どちらでもない | 4. やや不満 | | | 5. 不満 |
| 乗降場所 | １ | | ２ | | | ３ | ４ | | | ５ |
| 運行曜日 | １ | | ２ | | | ３ | ４ | | | ５ |
| 運行時間 | １ | | ２ | | | ３ | ４ | | | ５ |
| 利用料金 | １ | | ２ | | | ３ | ４ | | | ５ |
| 総合評価 | １ | | ２ | | | ３ | ４ | | | ５ |
|  | | | | | | | | | | |
| 問２-２：おでかけタクシーの利用に当たり、現在の利用者負担額（自己負担分）について、どのように考えますか。（１つだけ○）  なお、現行制度では、タクシーメーター運賃に対して半額程度（最大）の金額でご利用いただけます。 | | | | | | | | | | |
| 1. 安いと感じる | | 1. 妥当 | | | 1. 高いと感じる | | | | 分からない | |
|  | | | | | | | | | | |
| 問２-３：乗降ポイントに追加してほしい施設（商業施設、飲食店等）があればご記入ください。 | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| 問２-４：おでかけタクシーは、友人・知人と乗り合うことでお得に利用できます（会員の方が予約・精算を行う条件で、非会員の方も同乗可能）が、この仕組みを知っていますか。（１つだけ○） | | | | | | | | | | |
| 1. 知っている（既に利用している） | | | | 1. 知っている（利用はしていない） | | | | 1. 知らない | | |
|  | | | | | | | | | | |
| 問２-５：市内鉄道駅（乗継ポイント）で**鉄道・路線バスとの乗り継ぎを行った場合**、利用料金から200円割引を行っていますが、この仕組みを知っていますか。（１つだけ○） | | | | | | | | | | |
| 1. 知っている（既に利用している） | | | | 1. 知っている（利用はしていない） | | | | 1. 知らない | | |
|  | | | | | | | | | | |

1. 利用してみた感想

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 問３-１：おでかけタクシーが導入されたことで、外出機会は増えましたか。（１つだけ○） | | | | | | | |
| 1. 非常に増えた | | | 1. 少し増えた | | | 1. 変わらない | |
|  | | | | | | | |
| 問３-２：現在、おでかけタクシーで移動している区間について、おでかけタクシーの運行が始まる前は何を使って移動していましたか。（※複数回答可） | | | | | | | |
| 1. 徒歩 | 1. 自転車 | | | 1. バイク | | | 1. 自動車（自分で運転） |
| 1. 自動車（家族等の送迎） | 1. バス | | | 1. 鉄道 | | | 1. タクシー |
| 1. 施設の送迎サービス | 1. 地域おたすけ隊 | | | 1. その他〔　　　　　〕 | | | 1. 特に移動していなかった |
| 問３-３：利用の際に感じる良い点・不便な点について、お答えください。 | | | | | | | |
| おでかけタクシーの良い点（※複数回答可） | | | | おでかけタクシーの不便な点（※複数回答可） | | | |
| 1. 自分で運転せずに済む 2. 利用したい時に利用できる 3. 自宅近く・目的地近くで乗降できる 4. 到着時刻が読みやすい 5. 利用料金が安い 6. 乗り継ぎ割引制度が使いやすい 7. 乗車時にゆったりできる 8. 利用方法が分かりやすい 9. 友人同士で乗り合ってお得に利用できる 10. 利用回数制限がない 11. 対象年齢幅が広い 12. その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕 13. 特になし | | | | 1. 移動時の負担が大きい（酔ってしまう 等） 2. 日曜日・祝日に利用できない 3. 夜間時間帯に利用できない（夕方5時以降） 4. 複数の目的地を効率的に周回できない 5. 到着時刻が読みにくい 6. 利用料金が高い 7. 乗り継ぎ割引制度が使いにくい 8. 予約が取りにくい 9. 利用方法が分かりにくい 10. 利用登録者証を持ち歩かなければならない 11. 電話での予約がわずらわしい 12. その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕 13. 特になし | | | |
|  | | | | | | | |
| 問３-４：令和６年度まで実施されていた高齢者等おでかけ支援事業（タクシー利用補助券、利用回数制限あり（500円券15枚）、対象年齢75歳以上）の利用経験はありますか。（１つだけ○） | | | | | | | |
| 1. 利用したことがある | | 1. 利用したことがない | | | 1. 制度を知らない・対象者ではない | | |
|  | | | | | | | |
| 問３-５：前問で①もしくは②を選択した方は、高齢者等おでかけ支援事業とおでかけタクシーのどちらが利用しやすいと感じますか。（１つだけ○） | | | | | | | |
| 1. 高齢者等おでかけ支援事業 | | | 1. おでかけタクシー | | | 1. どちらでもよい | |
| (上記の選択肢の理由) | | | | | | | |
|  | | | | | | | |

1. あなた自身のことについて

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **問４-１：年齢をお答えください。（１つだけ〇）** | | | | |
| 1. 20歳未満 | 1. 20代 | 1. 30代 | 1. 40代 | 1. 50代 |
| 1. 60～64歳 | 1. 65～69歳 | 1. 70～74歳 | 1. 75～79歳 | 1. 80歳以上 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | | | | |
| **問４-２：ご自宅の郵便番号の下２桁をお答えください。** | | | ３ | ５ | ０ | | - | １ | ２ |  |  | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| **問４-３：あなたの普段の歩行時の状況について、差し支えなければお答えください。（※複数回答可）** | | | | | | | | | | | |
| 1. 坂や階段、長距離の移動が難しい | 1. 車いすを利用している | | | | | 1. 杖や手押しカートを使っている | | | | | |
| 1. ベビーカーを使っている | 1. 特に支障は感じない | | | | | 1. その他 | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **問４-４：普通自動車免許の保有と車の運転について、お答えください。（１つだけ〇）** | | | | | | | | | | | |
| 1. 免許を持っており日常的に車を運転する | | 1. 免許を持っているがほとんど運転しない | | | | | | | | | |
| 1. 以前は免許を持っていたが返納した | | 1. 免許を持っていない | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |

1. 利用に係る意見・要望

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 問５-１：おでかけタクシーを知った媒体（理由）について、お答えください。（※複数回答可） | | | | | |
| 1. 広報ひだか | 1. 説明会 | | 1. チラシ | | 1. 市ホームページ |
| 1. ＳＮＳ | 1. 友人からの紹介 | | 1. 児童委員・民生委員からの紹介 | | |
| 1. 社会福祉協議会からの紹介 | | 1. 地域包括支援センターからの紹介 | | 1. 車両を見かけて | |
| 1. その他（具体的に）〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕 | | | | | |
|  | | | | | |
| 問５-２：おでかけタクシーの利用について、ご意見・ご要望があればご記載ください。 | | | | | |
|  | | | | | |

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。