**おでかけタクシーの利用に関するアンケート調査**

いつもおでかけタクシーをご利用いただき、誠にありがとうございます。今後、おでかけタクシーがより使いやすいものとなるよう、以下のアンケート調査にご協力をお願いします。所要時間は３～５分程度です。

|  |
| --- |
| おでかけタクシーは、市民の皆さんの外出を支援するため、令和7年度から開始した新しい公共交通サービスです。持続可能な公共交通として維持していくため、現在、市負担：利用者負担＝５：５の割合で運行に係る費用を賄っています。 |

1. おでかけタクシーの利用状況について

|  |
| --- |
| 問１ｰ１：おでかけタクシーを利用する目的について、お答えください。（※複数回答可） |
| 1. 通勤
 | 1. 通学
 | 1. 食事
 | 1. 買い物（商業施設、美容室等）
 |
| 1. 通院
 | 1. 介護（付添含む）
 | 1. 趣味・習い事
 | 1. 手続き（公的機関等）
 |
| 1. その他（具体的に）〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕
 |
|  |
| 問１-２：おでかけタクシーの利用頻度について、お答えください。（１つだけ○） |
| 1. 週に３回以上
 | 1. 週に１～２回
 | 1. １ヶ月に１～２回
 | 1. 数ヶ月に１回以下
 |
|  |

1. おでかけタクシーの仕組み・運行形態について

|  |
| --- |
| 問２-１：以下の項目別に、満足度評価について、お答えください。（それぞれ１つだけ○） |
|  | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらでもない | 4. やや不満 | 5. 不満 |
| 乗降場所 | １ | ２ | ３ | ４ | ５ |
| 運行曜日 | １ | ２ | ３ | ４ | ５ |
| 運行時間 | １ | ２ | ３ | ４ | ５ |
| 利用料金 | １ | ２ | ３ | ４ | ５ |
| 総合評価 | １ | ２ | ３ | ４ | ５ |
|  |
| 問２-２：おでかけタクシーの利用に当たり、現在の利用者負担額（自己負担分）について、どのように考えますか。（１つだけ○）なお、現行制度では、タクシーメーター運賃に対して半額程度（最大）の金額でご利用いただけます。 |
| 1. 安いと感じる
 | 1. 妥当
 | 1. 高いと感じる
 | 分からない |
|  |
| 問２-３：乗降ポイントに追加してほしい施設（商業施設、飲食店等）があればご記入ください。 |
|  |
|  |
| 問２-４：おでかけタクシーは、友人・知人と乗り合うことでお得に利用できます（会員の方が予約・精算を行う条件で、非会員の方も同乗可能）が、この仕組みを知っていますか。（１つだけ○） |
| 1. 知っている（既に利用している）
 | 1. 知っている（利用はしていない）
 | 1. 知らない
 |
|  |
| 問２-５：市内鉄道駅（乗継ポイント）で**鉄道・路線バスとの乗り継ぎを行った場合**、利用料金から200円割引を行っていますが、この仕組みを知っていますか。（１つだけ○） |
| 1. 知っている（既に利用している）
 | 1. 知っている（利用はしていない）
 | 1. 知らない
 |
|  |

1. 利用してみた感想

|  |
| --- |
| 問３-１：おでかけタクシーが導入されたことで、外出機会は増えましたか。（１つだけ○） |
| 1. 非常に増えた
 | 1. 少し増えた
 | 1. 変わらない
 |
|  |
| 問３-２：現在、おでかけタクシーで移動している区間について、おでかけタクシーの運行が始まる前は何を使って移動していましたか。（※複数回答可） |
| 1. 徒歩
 | 1. 自転車
 | 1. バイク
 | 1. 自動車（自分で運転）
 |
| 1. 自動車（家族等の送迎）
 | 1. バス
 | 1. 鉄道
 | 1. タクシー
 |
| 1. 施設の送迎サービス
 | 1. 地域おたすけ隊
 | 1. その他〔　　　　　〕
 | 1. 特に移動していなかった
 |
| 問３-３：利用の際に感じる良い点・不便な点について、お答えください。 |
| おでかけタクシーの良い点（※複数回答可） | おでかけタクシーの不便な点（※複数回答可） |
| 1. 自分で運転せずに済む
2. 利用したい時に利用できる
3. 自宅近く・目的地近くで乗降できる
4. 到着時刻が読みやすい
5. 利用料金が安い
6. 乗り継ぎ割引制度が使いやすい
7. 乗車時にゆったりできる
8. 利用方法が分かりやすい
9. 友人同士で乗り合ってお得に利用できる
10. 利用回数制限がない
11. 対象年齢幅が広い
12. その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕
13. 特になし
 | 1. 移動時の負担が大きい（酔ってしまう 等）
2. 日曜日・祝日に利用できない
3. 夜間時間帯に利用できない（夕方5時以降）
4. 複数の目的地を効率的に周回できない
5. 到着時刻が読みにくい
6. 利用料金が高い
7. 乗り継ぎ割引制度が使いにくい
8. 予約が取りにくい
9. 利用方法が分かりにくい
10. 利用登録者証を持ち歩かなければならない
11. 電話での予約がわずらわしい
12. その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕
13. 特になし
 |
|  |
| 問３-４：令和６年度まで実施されていた高齢者等おでかけ支援事業（タクシー利用補助券、利用回数制限あり（500円券15枚）、対象年齢75歳以上）の利用経験はありますか。（１つだけ○） |
| 1. 利用したことがある
 | 1. 利用したことがない
 | 1. 制度を知らない・対象者ではない
 |
|  |
| 問３-５：前問で①もしくは②を選択した方は、高齢者等おでかけ支援事業とおでかけタクシーのどちらが利用しやすいと感じますか。（１つだけ○） |
| 1. 高齢者等おでかけ支援事業
 | 1. おでかけタクシー
 | 1. どちらでもよい
 |
| (上記の選択肢の理由) |
|  |

1. あなた自身のことについて

|  |
| --- |
| **問４-１：年齢をお答えください。（１つだけ〇）** |
| 1. 20歳未満
 | 1. 20代
 | 1. 30代
 | 1. 40代
 | 1. 50代
 |
| 1. 60～64歳
 | 1. 65～69歳
 | 1. 70～74歳
 | 1. 75～79歳
 | 1. 80歳以上
 |

|  |
| --- |
|  |
| **問４-２：ご自宅の郵便番号の下２桁をお答えください。** | ３ | ５ | ０ | - | １ | ２ |  |  |
|  |
| **問４-３：あなたの普段の歩行時の状況について、差し支えなければお答えください。（※複数回答可）** |
| 1. 坂や階段、長距離の移動が難しい
 | 1. 車いすを利用している
 | 1. 杖や手押しカートを使っている
 |
| 1. ベビーカーを使っている
 | 1. 特に支障は感じない
 | 1. その他
 |
|  |
| **問４-４：普通自動車免許の保有と車の運転について、お答えください。（１つだけ〇）** |
| 1. 免許を持っており日常的に車を運転する
 | 1. 免許を持っているがほとんど運転しない
 |
| 1. 以前は免許を持っていたが返納した
 | 1. 免許を持っていない
 |
|  |

1. 利用に係る意見・要望

|  |
| --- |
| 問５-１：おでかけタクシーを知った媒体（理由）について、お答えください。（※複数回答可） |
| 1. 広報ひだか
 | 1. 説明会
 | 1. チラシ
 | 1. 市ホームページ
 |
| 1. ＳＮＳ
 | 1. 友人からの紹介
 | 1. 児童委員・民生委員からの紹介
 |
| 1. 社会福祉協議会からの紹介
 | 1. 地域包括支援センターからの紹介
 | 1. 車両を見かけて
 |
| 1. その他（具体的に）〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕
 |
|  |
| 問５-２：おでかけタクシーの利用について、ご意見・ご要望があればご記載ください。 |
|  |

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。