

利用実態調査結果報告

(おでかけワゴン沿線居住者アンケート)



おでかけワゴン沿線居住者アンケート調査概要

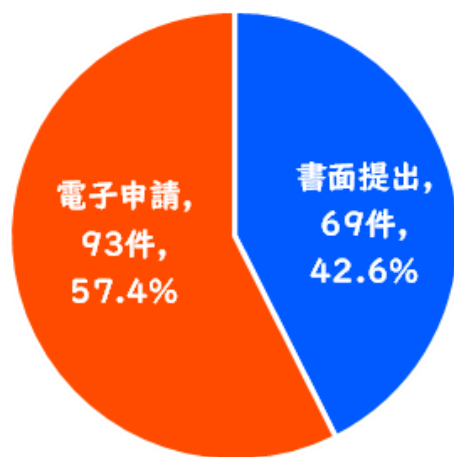
■ おでかけワゴン運行に関する沿線居住者アンケート調査について

- 調査期間：2025年8月1日（金）～8月13日（水）
- 調査方法：路線沿線地域に区長文書（8月分）でアンケート用紙を配布（WEB回答併用）
- 回答数：162件

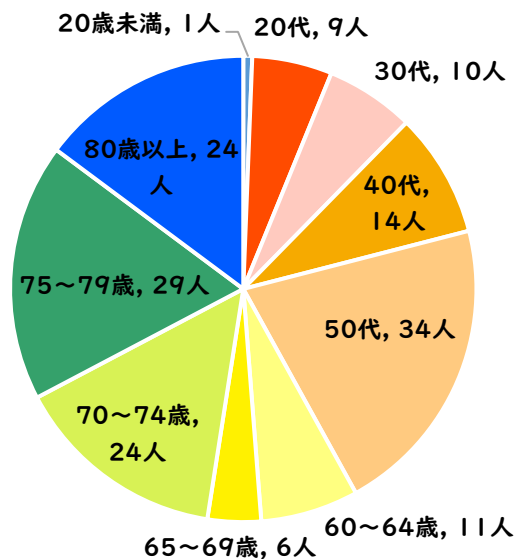
おでかけワゴンの運行に関するアンケート調査				
平素より、市政に対するご理解、ご協力をいただき、誠にありがとうございます。令和7年4月1日より運行を開始しているおでかけワゴンに関するアンケート調査にご協力をお願いします。所要時間は2～3分程度です。				
(1) おでかけワゴンの利用意向について				
問1-1: おでかけワゴンをご存知ですか。(1つだけ○)				
① 知っている	② 知らない			
問1-2: おでかけワゴンを利用したいと思えますか。(1つだけ○)				
① 毎日利用している(通勤・通学等)	② 時々利用している			
③ 利用したことはあるが、現在は利用していない	④ 今後、利用したい			
⑤ 利用したいとは思っていない				
問1-3: 問1-2 で③もしくは⑤を選択した方は、おでかけワゴンを利用しなくなった、あるいは、利用したいと思わない理由について、お答えください。(※複数回答可)				
① 必要性を感じない／他に移動手段がある	② 日中の利用したい時間帯に使える便が少ない			
③ 口継り・駅口に行っていない	④ 夜間時間帯に使用できない(夜9時以降)			
⑤ 自宅近く・目的地近くで乗降できない	⑥ 目的地に着くまでに時間がかかる			
⑦ 他の交通機関との接続が悪い	⑧ 到着時刻が読みにくい			
⑨ 運賃が高い	⑨ 乗車時にゆったりできない			
⑩ 追加便を付たなければ利用できない時間帯がある	⑩ 介助がなければ1人では乗降できない			
⑪ その他				
問1-4: おでかけワゴンの運行開始以前、イーグルバス線が運行していた日高飯能路線を利用していましたか。				
利用していた場合、利用区間についてもお答えください。				
① 利用していた	→ 停留所 ～ 停留所			
② 利用していなかった				
(2) 運行に係る意見・要望				
問2: おでかけワゴンの運行について、ご意見・ご要望があればご記載ください。				
(3) あなた自身のことについて				
問3-1: 年齢をお答えください。(1つだけ○)				
① 20歳未満	② 20代	③ 30代	④ 40代	⑤ 50代
⑥ 60～64歳	⑦ 65～69歳	⑧ 70～74歳	⑨ 75～79歳	⑩ 80歳以上
問3-2: ご自宅の郵便番号の下2桁をお答えください。				
3 5 0 - 1 2				
アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。				

おでかけワゴン沿線居住者アンケート調査概要

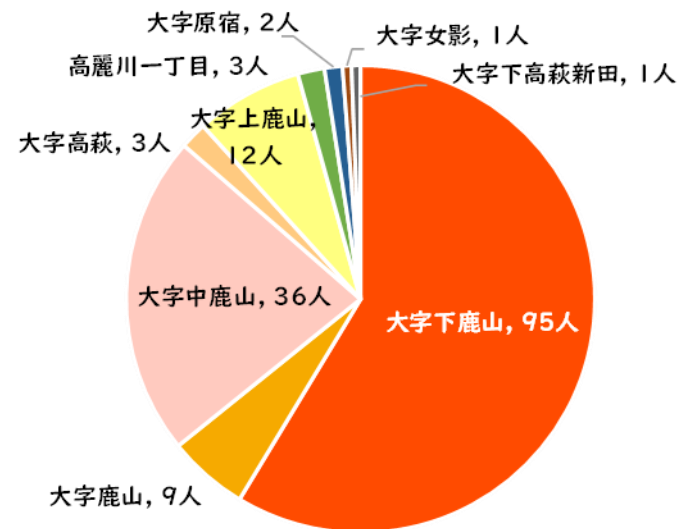
■申請形式



■年代（問3-1）



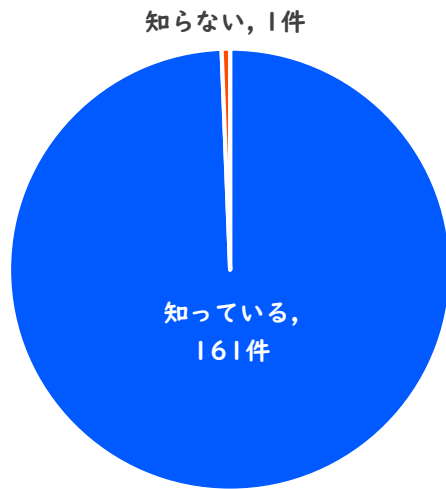
■居住場所（問3-2）



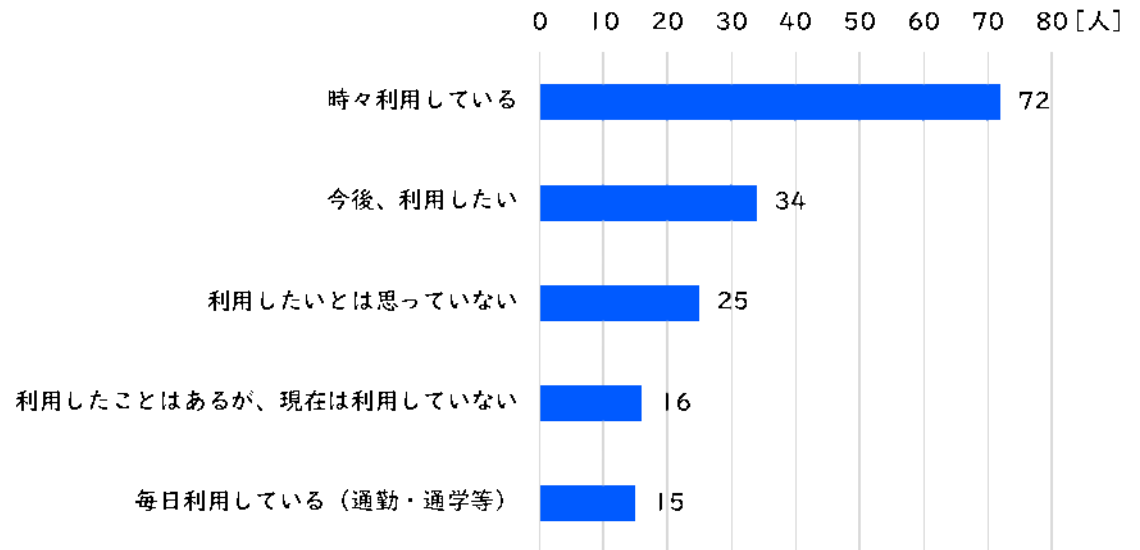
おでかけワゴン沿線居住者アンケート調査結果

- おでかけワゴンの認知度について、沿線居住者のほとんどが「知っている」と回答。
- 利用意向としては、「時々利用している」人が最も多く、次いで、「今後、利用したい」の回答が多い。

■認知度（問1-1）



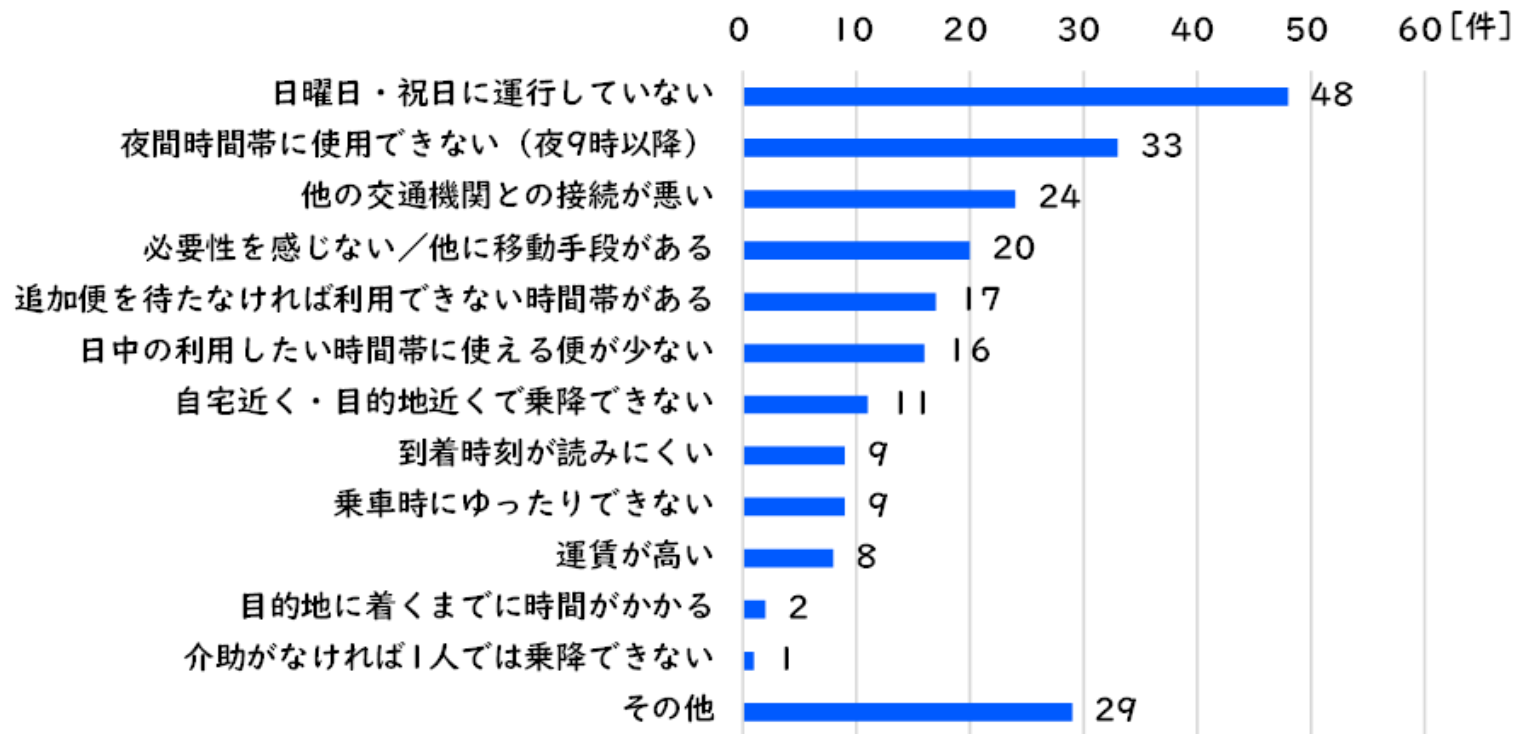
■利用意向（問1-2）



おでかけワゴン沿線居住者アンケート調査結果

- おでかけワゴンを利用しなくなった、利用したくない理由としては、「日曜日・祝日に運行していない」「夜間時間帯に使用できない（夜9時以降）」の順に多い。

■利用しなくなった、利用したくない理由（問1-3）

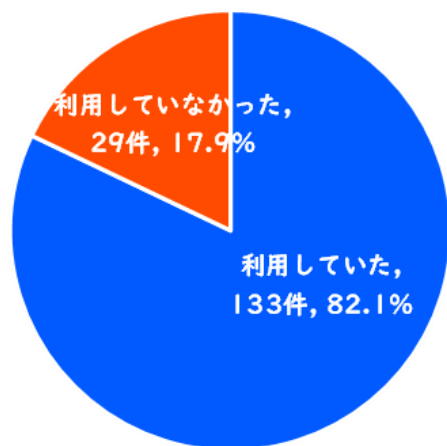


※本設問は、前問（問1-2）で「利用したいとは思っていない」あるいは「利用したことはあるが、現在は利用していない」と回答した人向けの設問としていたが、それ以外を選択した人の回答も含まれると想定されるため、参考値として扱う。

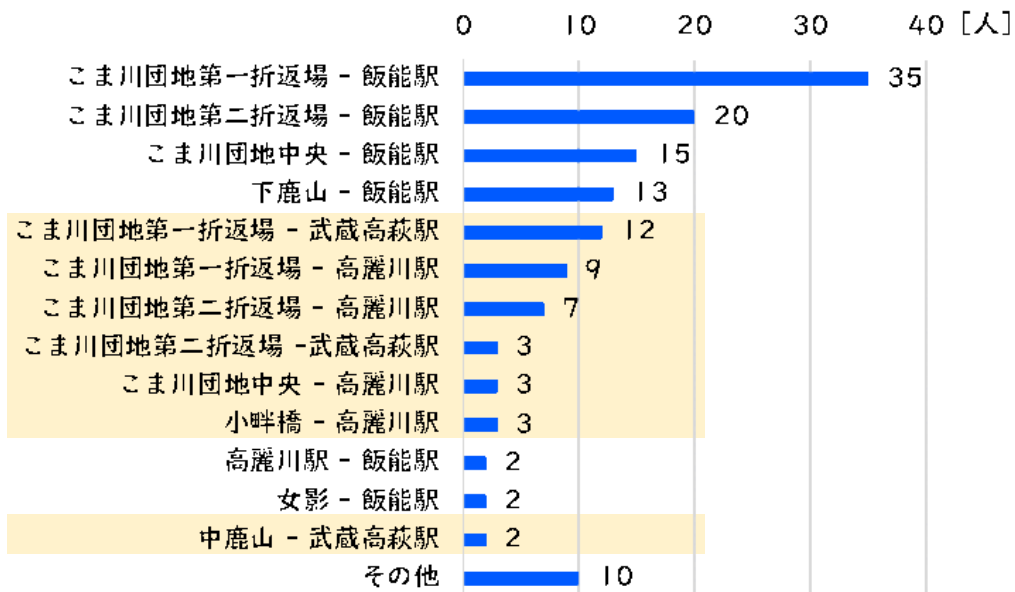
おでかけワゴン沿線居住者アンケート調査結果

- 日高飯能路線が運行していた当時、当該路線を「利用していた」人が回答者の8割を占める。
- 当時の主な利用区間としては、上位4区間で「飯能駅」が起終点となっている。

■日高飯能路線使用の有無（問1-4）



■主な利用区間（問1-4）



■：おでかけワゴンの運行区間

おでかけワゴン沿線居住者アンケート調査

おでかけワゴンを利用しなくなった、あるいは、利用したいと思わない理由（問１－３）

運行ルート	飯能駅までの便がほしいです
	一番利用したい場所まで行かない(飯能駅)
	飯能方面を往復していない
	飯能方面が無いから
	行きたい場所へのバスがない。乗車時、他人との距離が近い
	目的地まで行かない
運行ダイヤ	時刻表を気にせず生活しているのでタイミングが合わない時がある。あまり時間時間に追われたくないから
	大事な朝、7時、8時台、17時、18時台が少ない
	今までのバスのように運行時間を多くしてほしい。必要性は感じる
	本数を増やしてほしい
	乗車しても電車の時間と合わないことがあるから
	追加便を待つ事になると、乗りたい電車に間に合わない可能性がある
利用方法	利用手続きが手間、タクシーアプリと連携で補助金出した方がマシ

おでかけワゴンの運行に係る意見・要望（問2）

運行ルート	1 時間に 1 便なら川越八王子方面だけでなく小川町方面にも対応してほしい。
	こま川団地からのルートに生涯学習センター前が除外されているのはなぜですか？市で運行しているのであれば市役所前までの乗り入れ運行があってもいいのではないのでしょうか？直通運転ではなく乗り換えがあってもいいので、ベイシアやしまむらなど商業施設のある旭ヶ丘方面へのルートがあるとより便利だと思います。また日高・飯能ルートの運行は飯能市と協同して確保することは出来ないのでしょうか？
	ムーミンバレーパークができて利用者が急増した。廃線になり、第一折返場から飯能駅まで（八王子行30分に1本）1時間以上かかる。靖和病院へ通院している人はさらに時間がかかり嘆いている。
	市役所までの運行をお願いします
	高麗川駅、武蔵高萩駅の間を周回するルートを運行してほしい。ヤオコーやベイシア等のスーパーへ行くルートがほしい。
	飯能駅行がなくなってとても残念です
	料金が上がっても良いので飯能や毛呂山（埼玉医大や国際医療センター）方面に行く便があると利便性が上がると思います。市内でも市役所や市民プール、総合公園へ行く便があっても良いと思います。

おでかけワゴン沿線居住者アンケート調査

おでかけワゴンの運行に係る意見・要望（問2）	
運行ダイヤ	自由通路完成後には高麗川20時着でも東口出発便へ乗車可能にしてほしい。定員超過で補充タクシーだと列車に間に合わないことがあるのでそのことやワゴン・タクシー支払時間も見込んだ運行ダイヤにしてほしい。
	時間帯によっては乗り切れない時があるのでワゴンに乗るべきか歩いたほうがいいのか悩む。ワゴンを待ってて乗れない時があるのは本当に困ります。
	輸送時間に余裕がなく毎回ハラハラドキドキ。運転手さんも大変そう。ダイヤの見直しをお願いします。
	月～土の朝、7:29に乘れない場合はタクシーを呼んでくれるので助かりますが、来る人が多い、7時～8時は7:30～50分間に運行してほしいといつも思ってます。
	夜9時以降のワゴンの時間帯に乗車することをできるようにしていただけたらいいと思います。（夜10時の時間帯にあれば、助かります）
	電車との接続が悪い、日曜も運行してほしい、途中下車が降りづらい
	7、8時台と17時、18時台をもう1本増やしてほしいです。
	1時間延長して2時まで運行してほしい。足が悪くエレベーターを使うので接続を6分程度にしてほしい。祝日も運行してほしい。
運賃・割引	65才以上とか70才以上は（免許証返納してしまう為）タダ無料にしてほしい
	運賃も高いと思います。200円の半額が妥当だと思います。せっかくワゴンが走っているのに運賃が高くて乗れないのでは何の意味もないです。
	運賃につき大人200円と高齢者100円を設定してください
	料金も倍近く（290円～346円）になる。不便極まりない。反対署名520名の切実な声などまるで反映されていない。
その他	キャリーカート等で席や足元が余分にふさがれることがあるので中央寄り3席を現在未利用の後部荷室に移設してほしい。現事業存続難航の場合にはワゴンより「おでかけタクシー」存続を優先してほしい。
	グーグルマップの経路の検索に載るようにしてほしい
	おでかけワゴンの市民の利用状況と、制度開始に掛かった初期費用と今後掛かる見込みの維持費用を公開してほしい。制度の中止も選択肢の一つとして、市民へのアンケート展開、検討してほしい。
	大変助かっています。ぜひ続けてください。
	今のところは移動手段があるが、今後は利用したいので続けてほしいです。
	今後も出かけるとき、買い物、高萩駅は病院に行くときは利用しますのでワゴンがあると助かります。
	車で移動、家族の送迎も多いが、それらが出来ない時、とても頼りにしています
	どうやって利用するのかわからない
	通勤に使われる時間帯は車両を大きくして欲しい
	ドライバーが優しく、安全運転でとてもよかったです。

おでかけワゴン調査結果 まとめ

■おでかけワゴンの運行の意義・成果

- おでかけワゴンの運行開始以前はバスを利用していた方が多く、外出機会は一定程度維持されていることから、路線バス廃止に伴う**外出機会の減少防止**に寄与していると言える。
- 免許もしくは自家用車を持っていない人など、**交通弱者の方のおでかけの足としても利用**されている。

■乗降場所・運賃について

- 乗降場所・運賃については、**現行の内容で概ね問題ない**と考えられる。
- ただし、自由回答で一部記載のあるとおり、**「定期券・回数券」や「割引」**等については一度検討が必要。

■運行曜日・時間帯について

- **日曜・祝日**の運行や、**夜間**の運行を望む声が一定数見られる。
- **他の交通機関との接続**についても、見直しが求められている。