

利用実態調査結果報告 (おでかけタクシー利用者アンケート調査結果)

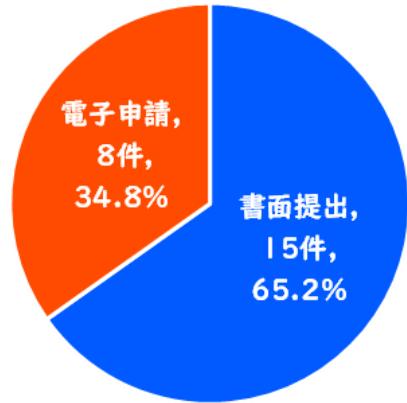


おでかけタクシー利用者アンケート調査概要

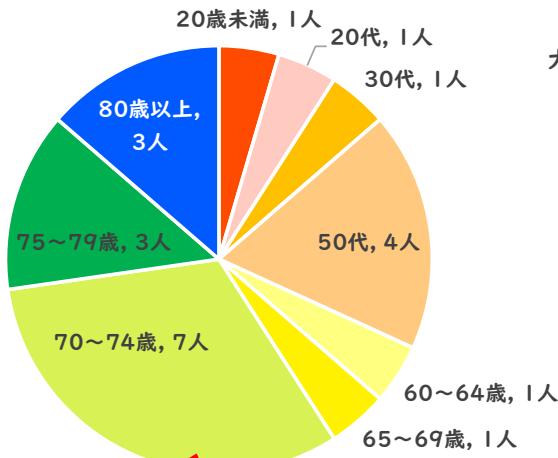
■ おでかけタクシーの利用に関するアンケート調査について

- ・ 調査期間：2025年7月14日（月）～7月24日（木）
- ・ 調査方法：車内、市HPでアンケート用紙を配布（WEB回答併用）
- ・ 回答数：23件

■申請形式

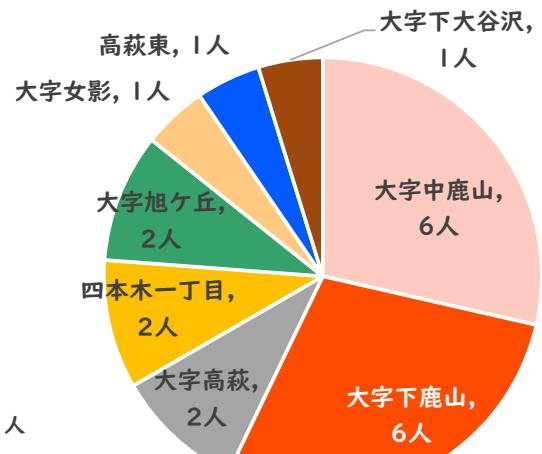


■年代（問4-1）



65歳以上の高年齢層
の回答が多い

■居住場所（問4-2）

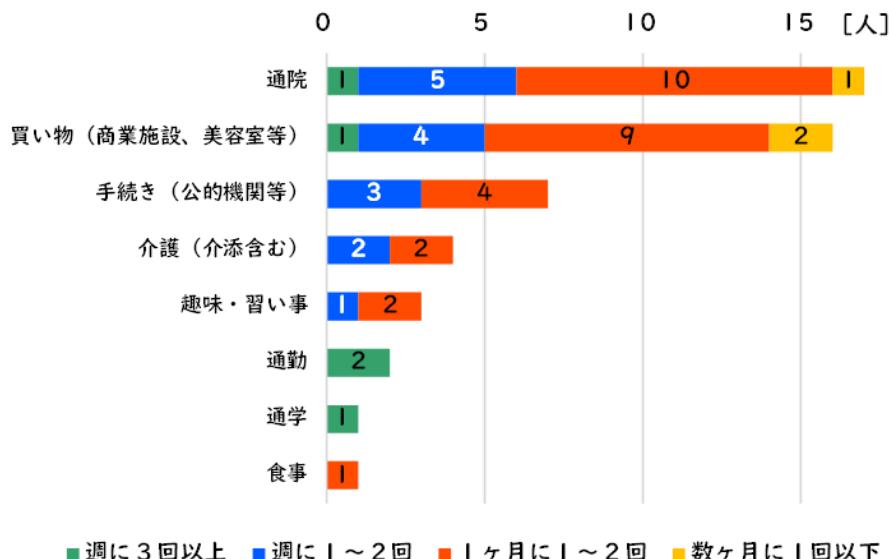


大字下鹿山
大字中鹿山在住者
の回答が半数以上

おでかけタクシー利用者アンケート調査結果

- おでかけタクシーは、「通院」「買い物」の目的で利用されることが多い。
- 「通勤」「通学」目的の利用では週に3回以上利用されているケースが多いが、全体的に「1ヶ月に1~2回」の頻度で利用されていることが多い。
- 乗降ポイントに追加してほしい箇所としては、飯能駅やメッツアなど、飯能方面の施設がいくつか挙げられている。

■利用目的・頻度（問1-1, 問1-2）



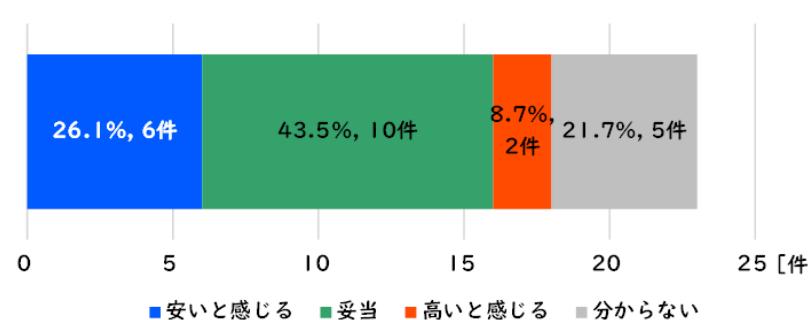
| 乗降ポイントに追加してほしい箇所（問2-3） |
|------------------------|
| メッツア |
| ファミリーサロン ジェームス |
| 動物病院 |
| うれしいもの屋 |
| 南飯能病院 |
| 飯能警察署(特例箇所の一つとして) |
| 現状で満足 |
| 飯能駅 |
| 特になし |
| 商業施設の小さい店での買い物 |

■週に3回以上 ■週に1~2回 ■1ヶ月に1~2回 ■数ヶ月に1回以下

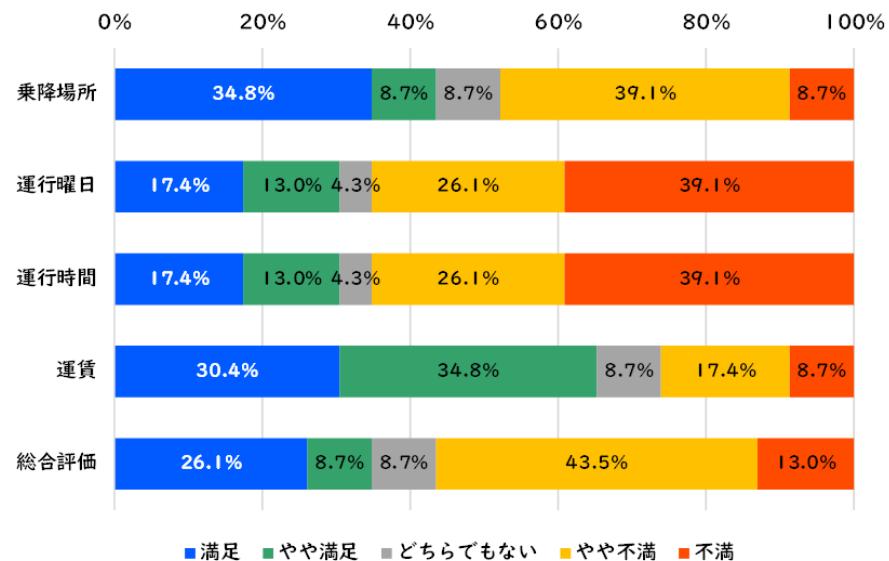
おでかけタクシー利用者アンケート調査結果

- 運賃については「妥当」「安いと感じる」の回答が7割弱を占める。
- 満足度調査については、「運賃」については「満足」寄りの回答が6割以上を占める一方、「運行曜日」「運行時間」については「不満」寄りの回答が6割以上を占める。
- 「総合評価」としては、「不満」寄りの回答が半数以上を占める。

■運賃（問2-2）



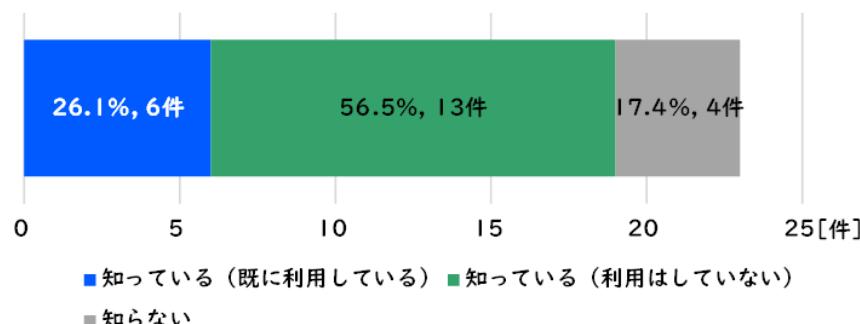
■満足度（問2-1）



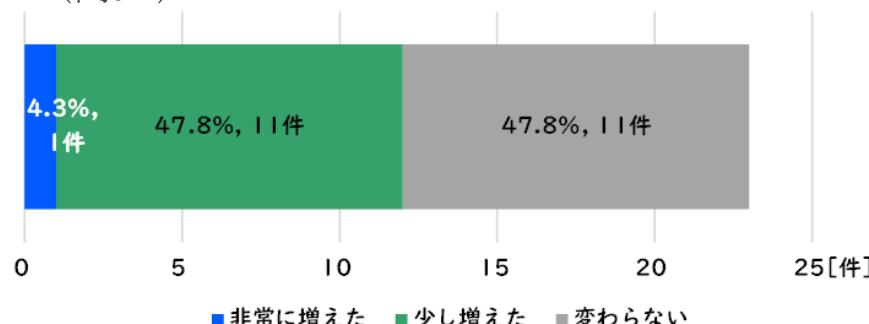
おでかけタクシー利用者アンケート調査結果

- おでかけタクシーを乗り合わせて利用することができる制度について、回答者の8割以上が「知っている」ものの、「既に利用している」と回答した人は3割未満にとどまる。
- 鉄道・路線バスとの乗継割引制度については、7割弱の人が「知っている」と回答し、そのうち、「既に利用している」と回答した人は4割程度となっている。
- おでかけタクシーの運行開始後の外出機会の変化については、「非常に増えた」「少し増えた」が半数以上を占め、おでかけタクシーが一定程度の外出促進に寄与していると言える。

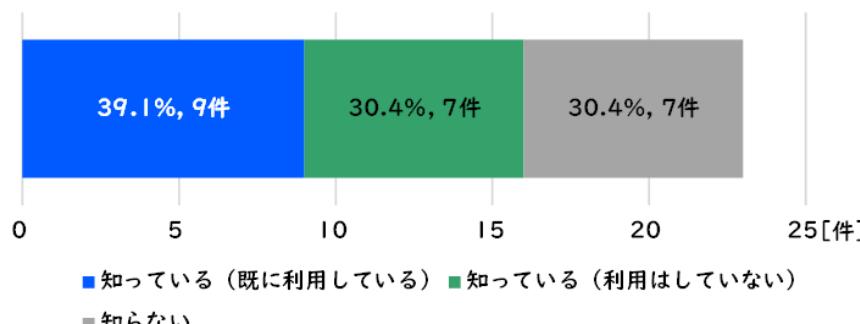
■乗用利用の仕組みの認知度（問2-4）



■おでかけタクシー運行開始後の外出機会の変化（問3-1）



■乗継割引の仕組みの認知度（問2-5）



おでかけタクシー利用者アンケート調査結果

- おでかけタクシーの良い点としては、「利用したい時に利用できる」「利用回数制限がない」「自宅近く・目的地近くで乗降できる」の回答が多い。
- 反対に不便な点としては、「日曜日・祝日に利用できない」「夜間時間帯に利用できない（夕方5時以降）」の回答が多い。
- 乗車運賃や乗降場所については、一定程度満足が得られている一方、運行曜日・時間帯の観点で課題があると言える。

■おでかけタクシーの良い点（問3-3）



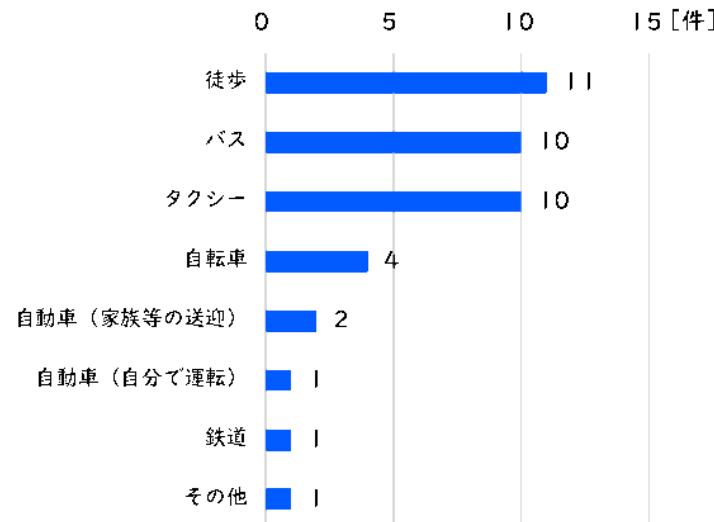
■おでかけタクシーの不便な点（問3-3）



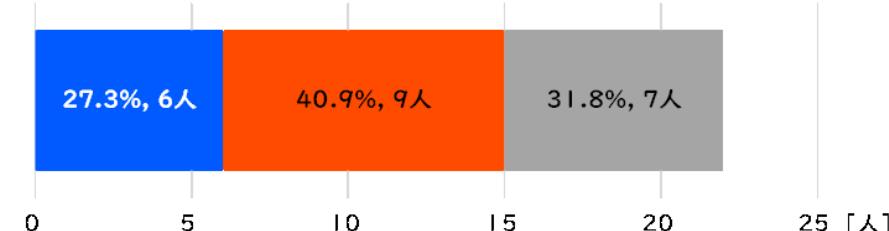
おでかけタクシー利用者アンケート調査結果

- おでかけタクシー運行開始前の移動手段としては、「徒歩」「バス」「タクシー」の回答が多い。
- 令和6年度まで実施されていた「高齢者等おでかけ支援事業」を「利用したことがある」と回答した人は回答者全体の3割弱となっている。
- 「高齢者等おでかけ支援事業」との比較では、おでかけタクシーの方が利用しやすいと回答した人が7割以上を占める。

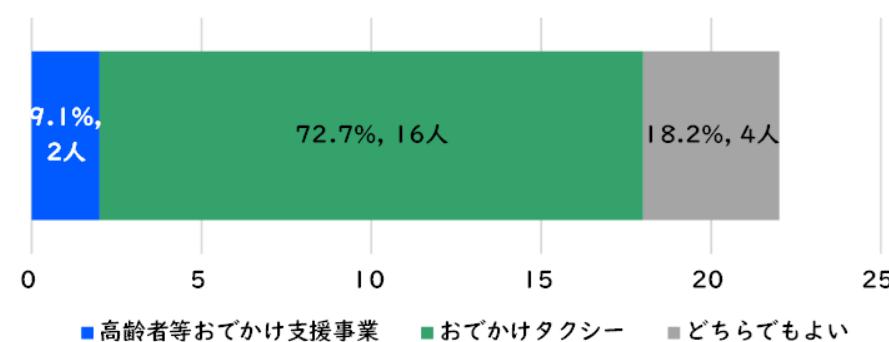
■おでかけタクシー運行開始前の移動手段（問3-2）



■高齢者等おでかけ支援事業の利用経験の有無（問3-4）



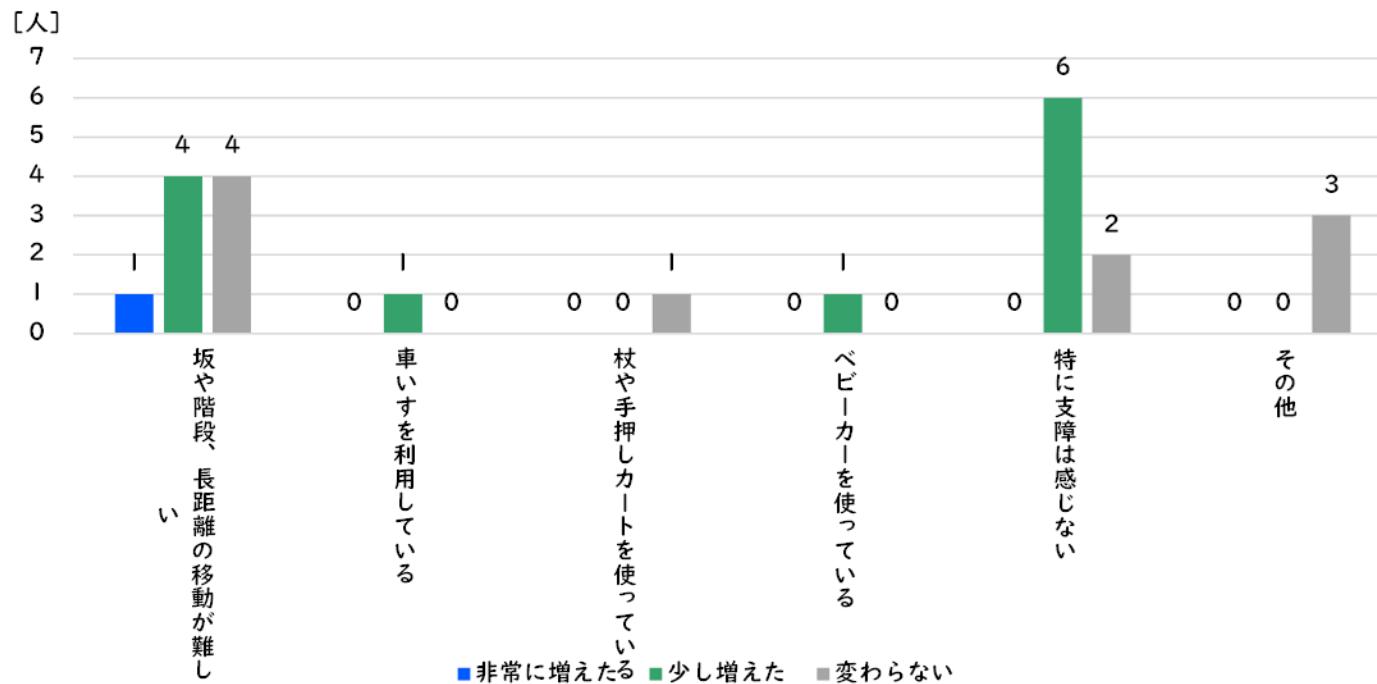
■高齢者等おでかけ支援事業との比較（問3-5）



おでかけタクシー利用者アンケート調査結果

- おでかけタクシーは、歩行時に「坂や階段、長距離の移動が難しい」人の利用が最も多い。
- このような移動制約のある人をはじめ、おでかけタクシーの導入によって、外出機会が「少し増えた」と回答する人が多い。

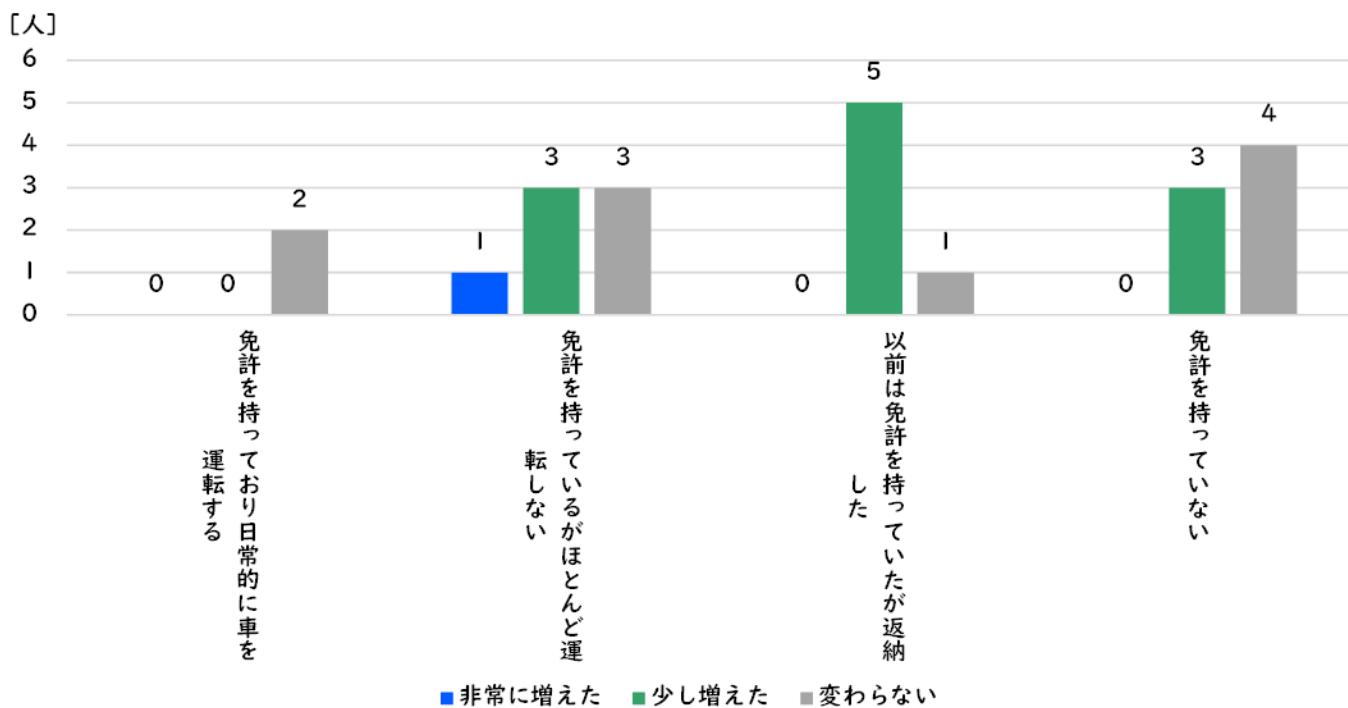
■歩行時の支障とおでかけタクシー運行開始後の外出機会の変化（問3-1、問4-3）



おでかけタクシー利用者アンケート調査結果

- おでかけタクシーは、「免許を持っているがほとんど運転しない」あるいは「免許を持っていない」人の利用が最も多く、**交通弱者の移動手段として寄与**していると言える。
- 「以前は免許を持っていたが返納した」人の利用も見られることから、**免許返納者の移動を支える手段としても寄与**していると考えられる。

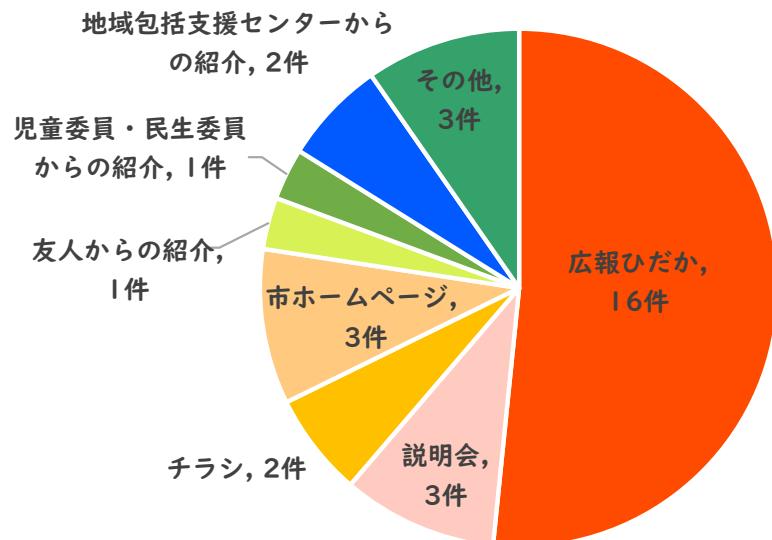
■普通自動車免許の保有・車の運転状況とおでかけタクシー運行開始後の外出機会の変化（問3-1、問4-4）



おでかけタクシー利用者アンケート調査結果

- おでかけタクシーを知った媒体としては「広報ひだか」が最も多く、次いで「説明会」「市ホームページ」の回答が多い。

■おでかけタクシーを知った媒体（問5-1）



おでかけタクシー利用者アンケート調査 自由回答

| おでかけタクシーの利用に関する意見・要望（問5-2） | |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運行曜日・時間 | 土日祝日にお願いしたい。飯能駅までお願いしたいです |
| | 夜間、日祭の利用 |
| | 休日の運行がない運行時間が短く使い勝手が悪い |
| | 是非利用曜日、時間を拡大して欲しい。 |
| | 深夜料金までとは言わないが、月から木は20時までは対応してほしい。（金・土は別目的に使われる可能性があるため致し方ないにしろ） |
| | 日曜日も利用できるようにしてほしい。 |
| | 病院診察(歩行困難父介護)で5時では終わらない時もあるので、5時以後も使えるようしてほしい。 |
| 乗降場所・運行ルート | 自宅から駅となっていますが、自宅の場所説明するのに困難。迎えにきていただいた時、分かりやすい場所で待つても良い様にしてほしい |
| | 曜日指定は病院に面会に行くときに不便。他市でも近くの病院へは行きたいだけでも、利用可能だと助かる |
| | 田波目ローソンまで利用しそのまま明海歯科にいけますか。その料金は通常で。 |
| 運賃・割引 | タクシー料金の目安が分からず、気軽に利用できない |
| | タクシー料金の目安が分からず、気軽に乗ろうという気になれない。タクシーよりバス（ワゴン）の方が乗りやすい。皆が車を持っていると思わないでほしい |
| 予約 | すぐ利用したい時や利用したいタイミングに電話をかけたが繋がらなかつた事が一度あり困ってしまったため、ネットからのおでかけタクシー利用の予約や申し込みの導入ができれば助かります。 |
| その他 | 待っていても乗ることができないのは？ |
| | 気管支が弱い客もあり、バスと違い車内空間が狭く煙草成分が拡散しにくいので、喫煙後45分間は喫煙者の肺から煙草の成分が流出し続けるとの研究もあるから、休憩時に運転士が喫煙するなら、直後1時間はマスク着用で乗務するべき（これはコロナ対応とは別問題）。そうでないと禁煙車両を選択利用していることにならない。 |
| | 事故にならないので安心して乗れます |

おでかけタクシー利用者アンケート調査結果 まとめ

■おでかけタクシーの運行の意義・成果

- 坂や階段、長距離の移動が難しい移動制約者や、免許を持っていない人などの交通弱者の方のおでかけの足として利用され、利用者の外出機会の促進に一定程度寄与している。

■乗降場所・運賃について

- 乗降場所・運賃については、現行の内容で概ね問題ないと考えられる。

■運行曜日・時間帯について

- 日曜・祝日の運行や、夜間（夕方5時以降）の運行を望む声が一定数見られる。