

利用実態調査結果報告

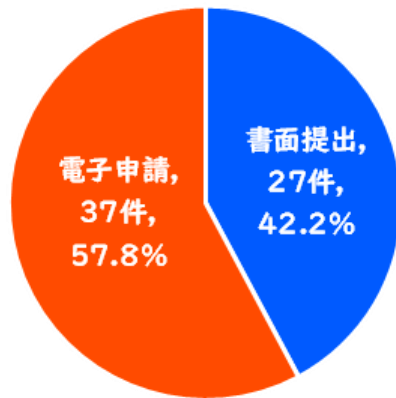
(おでかけワゴン利用者アンケート調査結果・
おでかけワゴン沿線居住者アンケート調査結果)

おでかけワゴン利用者アンケート調査概要

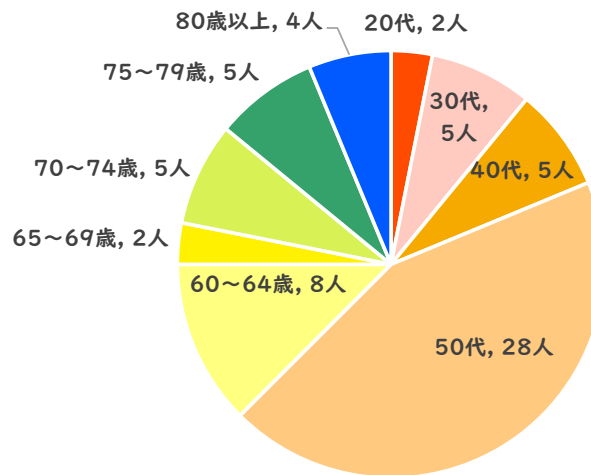
■おでかけワゴンの利用に関するアンケート調査について

- 調査期間：2025年7月14日（月）～7月28日（月）
- 調査方法：車内、停留所、公共施設、市HPでアンケート用紙を配布（WEB回答併用）
- 回答数：64件

■申請形式

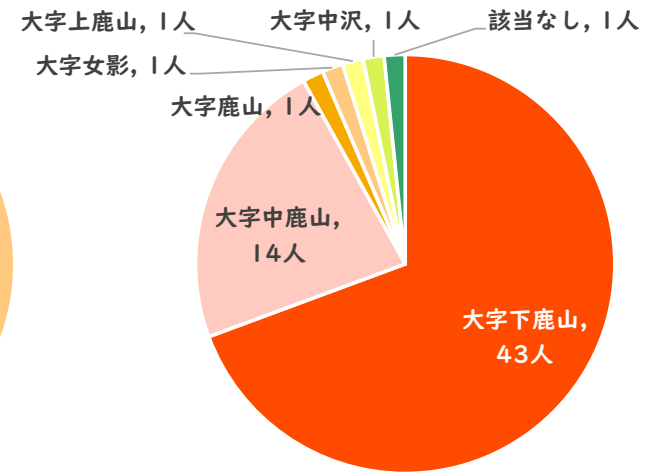


■年代（問4-1）



64歳以下の若年層の
回答が多い

■居住場所（問4-2）

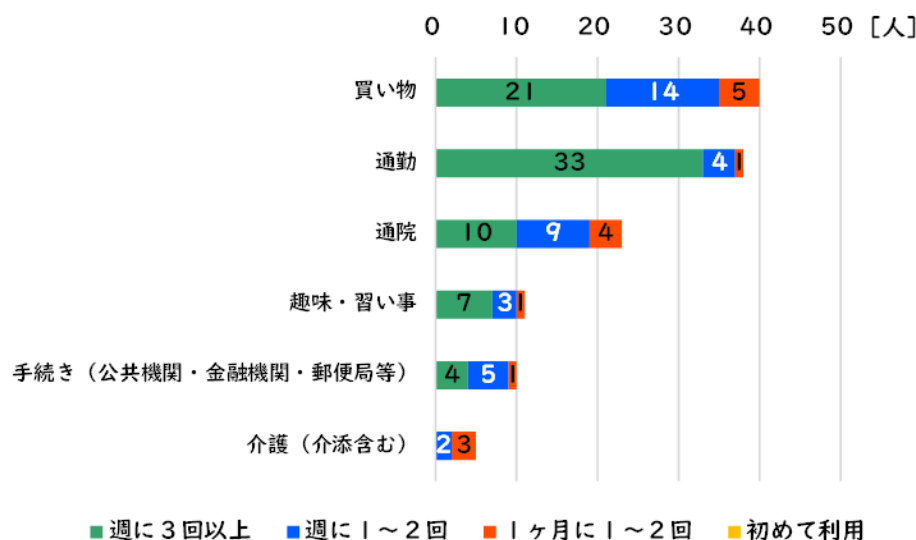


大字下鹿山
大字中鹿山在住者
の回答が中心

おでかけワゴン利用者アンケート調査結果

- おでかけワゴンは、「買い物」「通勤」「通院」の目的で利用されることが多い。
- 特に、「通勤」目的の利用では週に3回以上利用されているケースが多い。
- 主な行き先（最終目的地）は、「高麗川駅」「武蔵高萩駅」の回答が多い。

■利用目的・頻度（問1-1、問1-2）

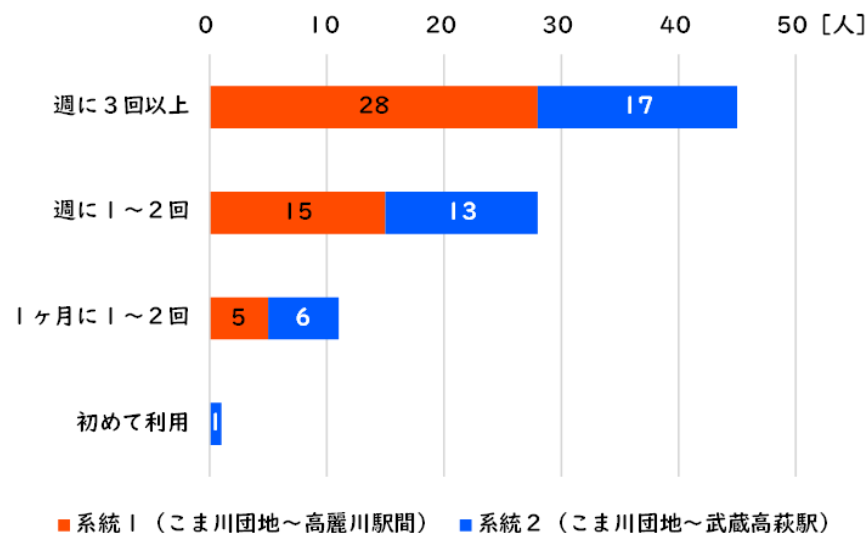


主な行き先（最終目的地）	※自由回答
高麗川駅	15
武蔵高萩駅	8
川越	6
高麗川駅西口	3
飯能	2
実家	2
会社	2
富士見市	1
東福生	1
高麗川第二折り返し場	1
日野自動車日高センター	1
スーパー	1
職場	1
こま川団地	1
こま川団地第二折返場	1
川越駅周辺	1
所沢市	1

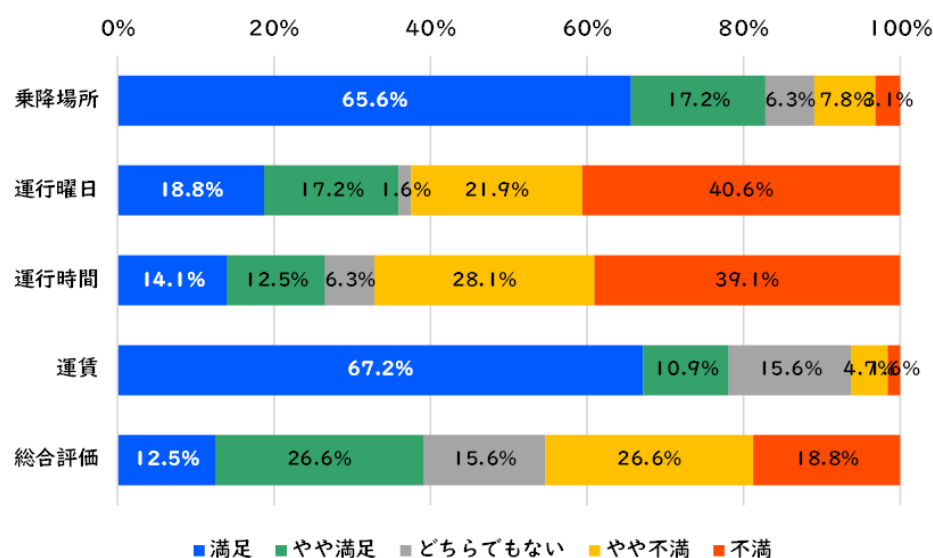
おでかけワゴン利用者アンケート調査結果

- ・ 系統1（こま川団地～高麗川駅間）、系統2（こま川団地～武蔵高萩駅）のいずれも「週に3回以上」の利用が最も多い。
- ・ 満足度調査については、「乗降場所」「運賃」については「満足」寄りの回答が8割程度である一方、「運行曜日」「運行時間」については「不満」寄りの回答が6割以上を占める。
- ・ 「総合評価」としては、「満足」寄りと「不満」寄りの回答が同程度（4割程度）。
- ・ 運賃については「妥当」との回答が7割を占める。

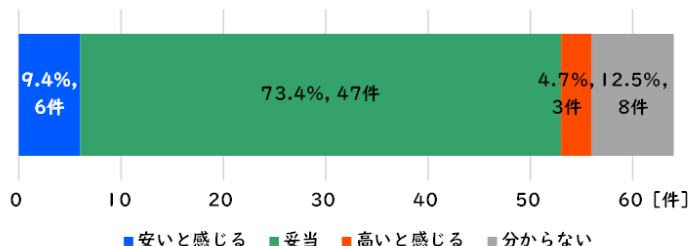
■頻度・よく利用する系統（問1-2，問1-3）



■満足度（問2-1）



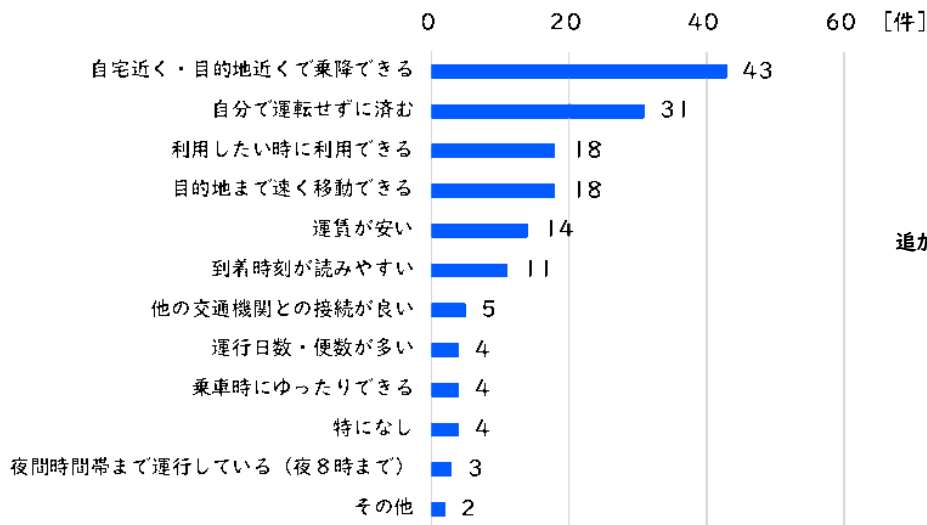
■運賃（問2-2）



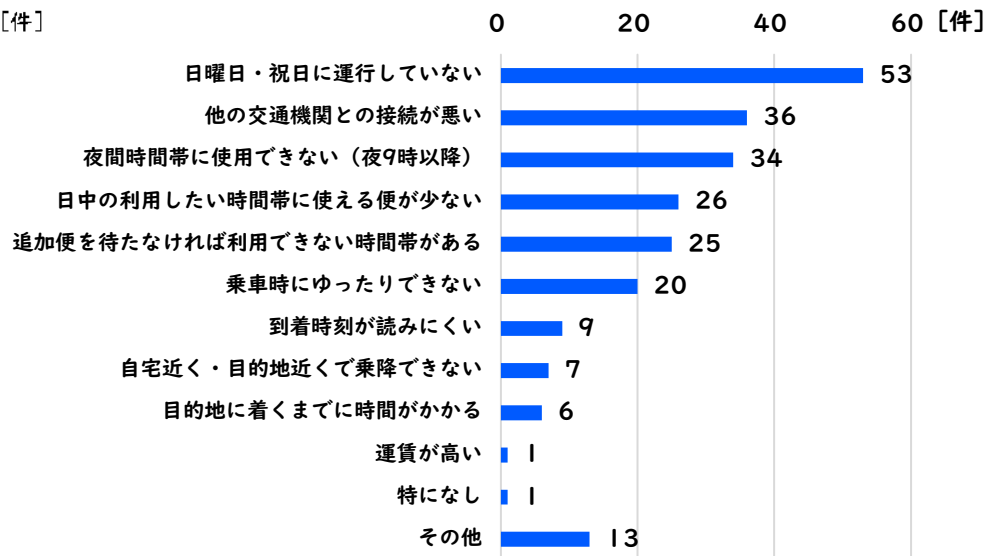
おでかけワゴン利用者アンケート調査結果

- おでかけワゴンの良い点としては、「自宅近く・目的地近くで乗降できる」「自分で運転せずに済む」の順に回答が多い。
- 反対に不便な点としては、「日曜日・祝日に運行していない」「他の交通機関との接続が悪い」「夜間時間帯に使用できない（夜9時以降）」の順に回答が多い。
- 乗車運賃や乗降場所については、一定程度満足が得られている一方、運行曜日・時間帯や乗り継ぎの観点で課題があると言える。

■おでかけワゴンの良い点（問3-1）



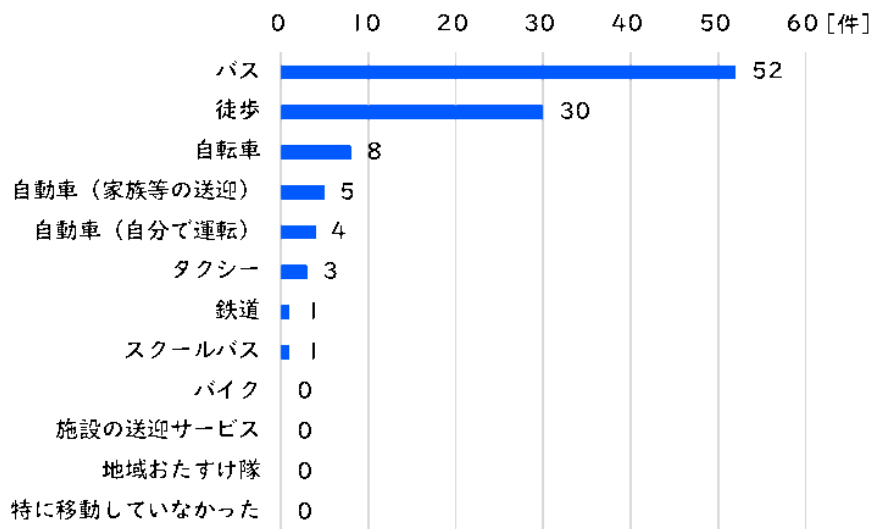
■おでかけワゴンの不便な点（問3-1）



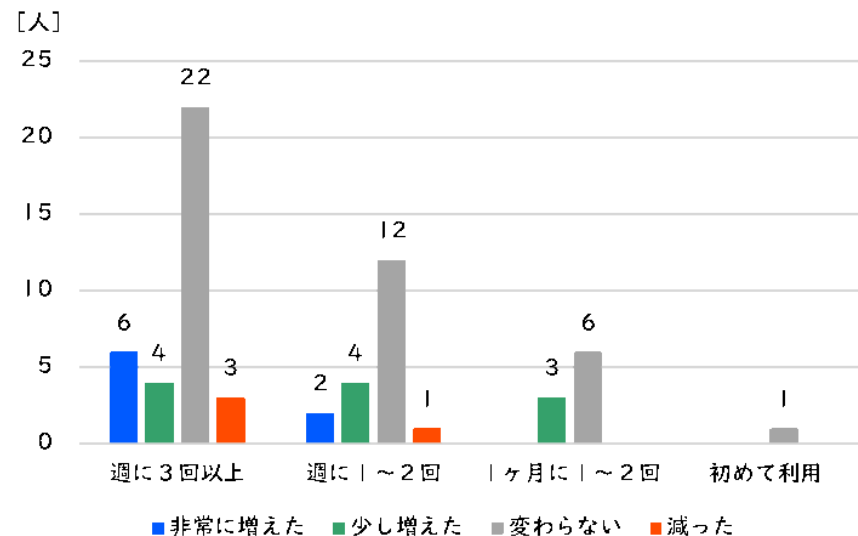
おでかけワゴン利用者アンケート調査結果

- おでかけワゴン運行開始前の移動手段としては、「バス」が最も多く、路線バス廃止の代替手段として活用されていると考えられる。「徒歩」の回答も一定数見られる。
- おでかけワゴン運行開始後の外出機会の変化については、「非常に増えた」「少し増えた」の回答も一定数あり、外出機会の創出に寄与していることが窺える。

■おでかけワゴン運行開始前の移動手段（問3-2）



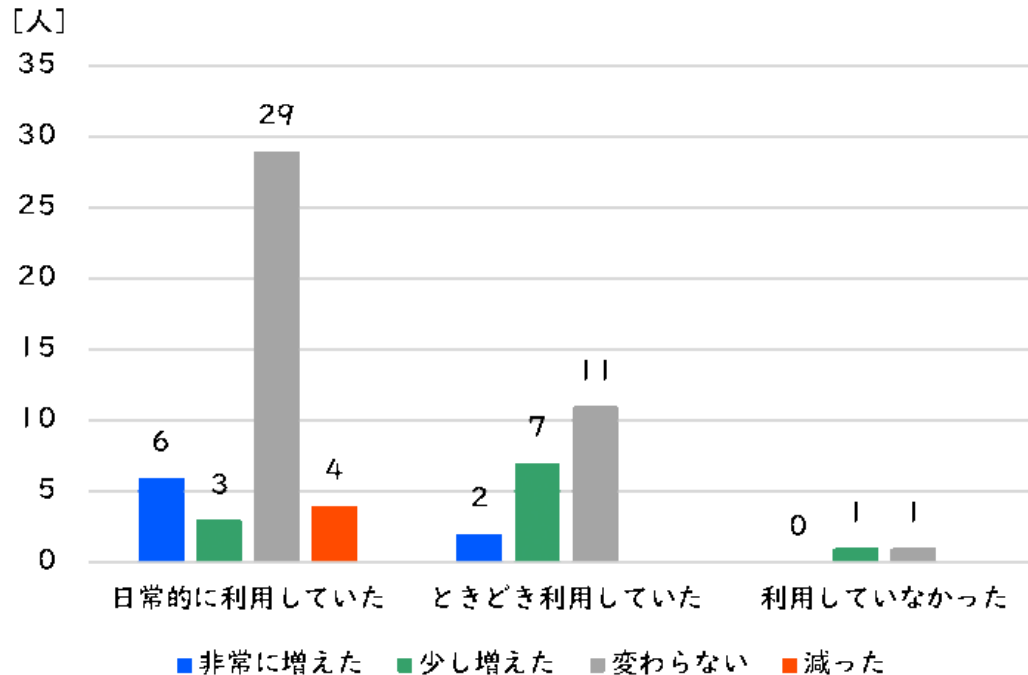
■おでかけワゴン運行開始後の外出機会の変化（問3-3，問1-2）



おでかけワゴン利用者アンケート調査結果

- おでかけワゴン運行開始前の移動手段として日高飯能路線を「日常的に利用していた」と回答した人は、外出機会は従前と「変わらない」ケースが最も多い。
- おでかけワゴンの運行によって、外出機会が減ることを一定程度防ぐことができていると捉えられる。

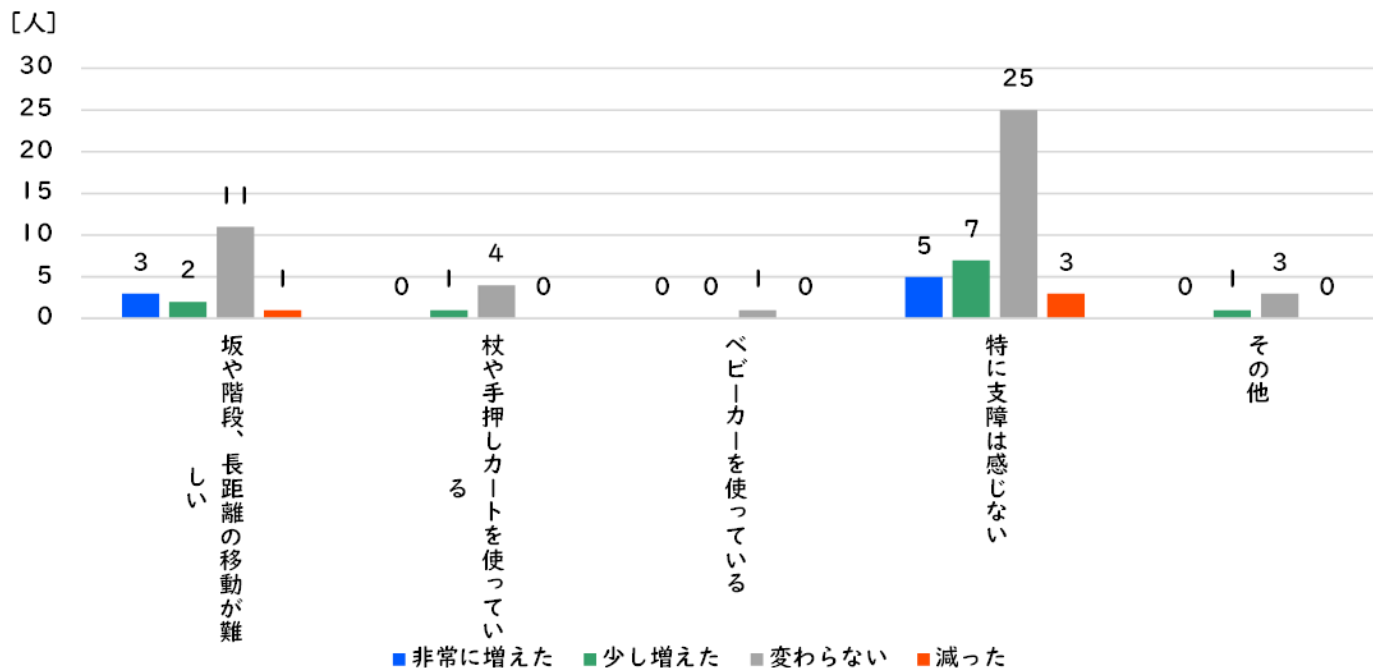
■おでかけワゴン運行開始前に日高飯能路線を利用していましたか（問3-3，問3-4）



おでかけワゴン利用者アンケート調査結果

- おでかけワゴンは、歩行時に「特に支障は感じない」人の利用が最も多く、外出機会も「変わらない」ケースが多い。
- 「坂や階段、長距離の移動が難しい」「杖や手押しカートを使っている」と回答する人も一定数見られ、限定的ではあるが、移動制約のある人にも利用が広がりつつある。

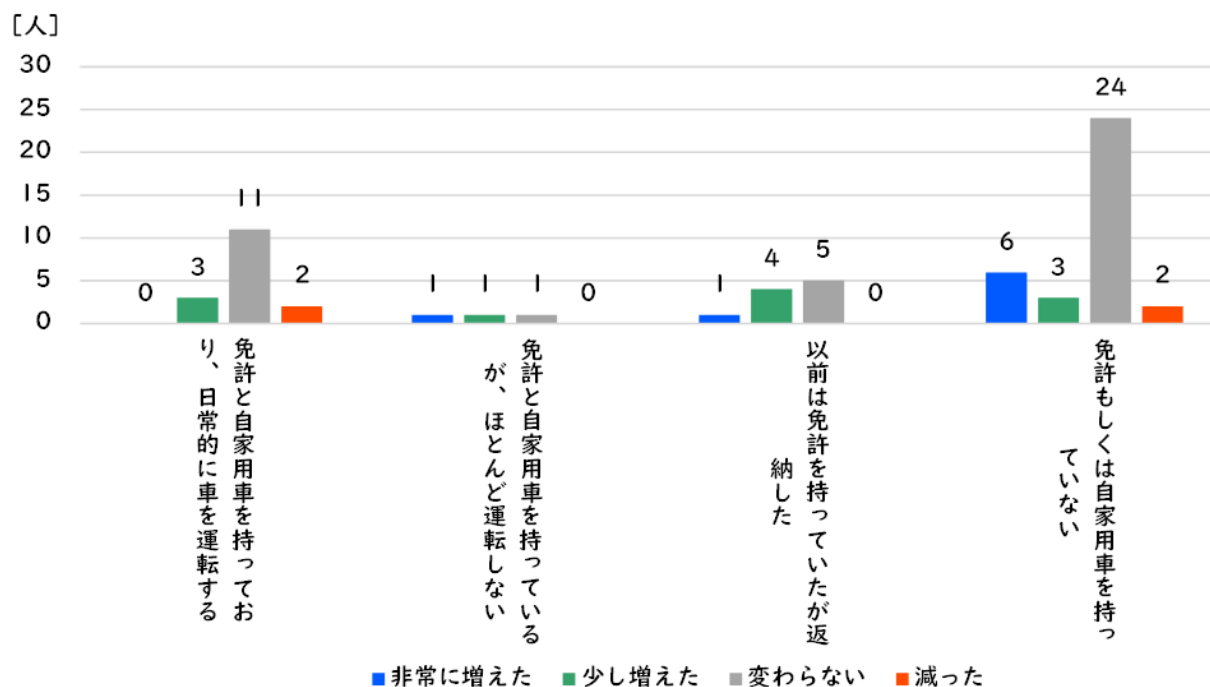
■歩行時の支障とおでかけワゴン運行開始後の外出機会の変化（問3-3，問4-4）



おでかけワゴン利用者アンケート調査結果

- おでかけワゴンは、「免許もしくは自家用車を持っていない」人の利用が最も多く、**交通弱者の移動手段として寄与**していると言える。
- 「免許と自家用車を持っており、日常的に車を運転する」人の利用も一定数見られ、**自動車からの転換が一部で生じている**と考えられる。
- 「以前は免許を持っていたが返納した」人にも利用されていることから、**免許返納者の移動を支える手段としても寄与**していると言える。

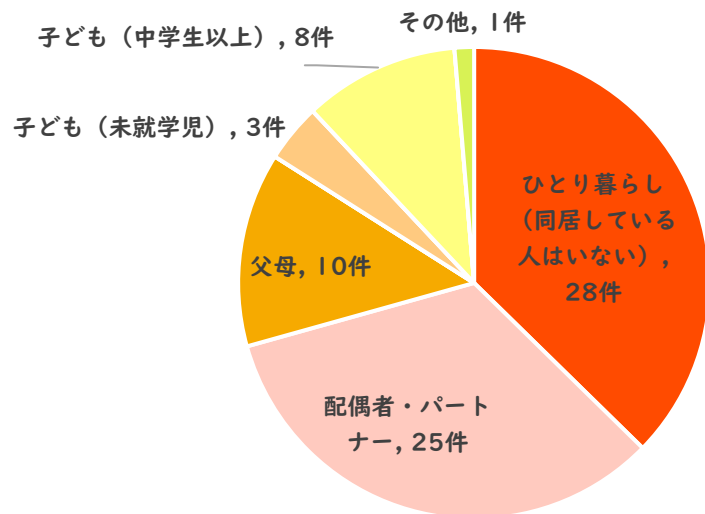
■普通自動車免許の保有・車の運転状況とおでかけワゴン運行開始後の外出機会の変化（問3-3，問4-5）



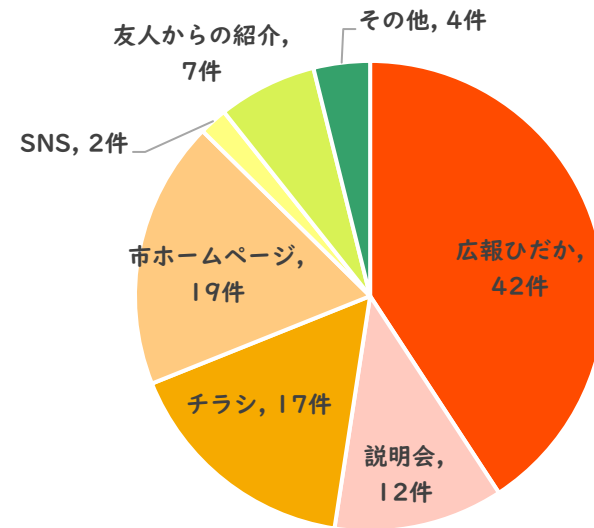
おでかけワゴン利用者アンケート調査結果

- おでかけワゴン利用者は、「ひとり暮らし」や「配偶者・パートナー」と暮らしている人が大半を占める。
- おでかけワゴンを知った媒体としては「広報ひだか」が最も多く、次いで「市ホームページ」「チラシ」となっている。

■同居家族等（問4-3）



■おでかけワゴンを知った媒体（問5-1）



おでかけワゴン利用者アンケート調査 自由回答（抜粋）

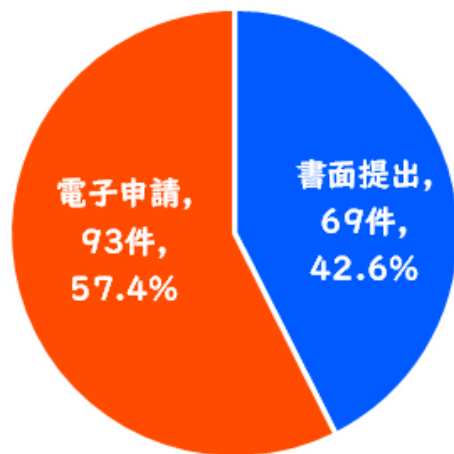
おでかけワゴンの利用に関する意見・要望（問5-2）	
運行ルート	武蔵高萩駅から日高団地間を運行してほしい
	市役所方面や武蔵高萩駅の北側方面に行く路線が、1～2往復でもよいのであれば便利になると思います
	おでかけワゴンが西武線飯能駅に行かないので不便です。都内へ鉄道を使っていくときは、高麗川川越線・川越・東上線・池袋など、西武線を通らなくなっていました。飯能から着席できる西武線、川越から着席できない東上線
運賃・割引	75歳以上の人を無料にしてほしい
	1ヶ月に20日以上利用する人に対する割引制度があると良いと思う
	通勤で利用してるので定期券を作してほしい。
運行曜日・時間	日曜、祝日も運行してほしい。最終便をのばしてほしい。
	夜間の時間帯が欲しいです。夜道にはキケンがあります
	時間前に出発してしまう時をよく見かける。出発前に今一度、後方確認や停留所周辺を目視確認してほしい。あと1分程あり歩いていて何回か置き去りにされた事がある。
運行ダイヤ	電車とバスのせつぞくを考えてほしい
	JR川越線との接続時間がもう少し短いと助かります。（高麗川駅も武蔵高萩駅も待ち合わせスペース、時間を潰せる場所もないため）。パスモの機械、毎回運転士さんが操作されており気の毒に思います
	行の時間は余裕があり、帰りは早めの時間で待っていたい。電車にとにかく間に合わせてください。年寄りや駅の階段もあるため、5分から10分は余裕のある時間を作してほしい。本当は、日曜・祝日に一時間に一本でも走らせてほしい
支払方法	運転手の端末操作をもっと研修してほしい。人によって手間取っているのをよく見かける。
	毎回、Suicaで払うのが運転手さんの操作が面倒そうで申し訳ないのでバスみたいにタッチ式にできないのかなと思います。
その他	高萩駅行きと高麗川駅行きの違いがわかりづらいので、くりっかーとくりっぴーの黄色と青とかでワゴンを色分けしてほしいです。
	乗車時に行き先を伝えているはずなのに通り過ぎてしまい...降りますと言って停留所から過ぎた所に止められたことが3回くらいあります。降車ボタン式なら忘れられないのに...と思いました。
	9人しかのれないので満員時タクシーを待つ時間が長すぎる

おでかけワゴン沿線居住者アンケート調査概要

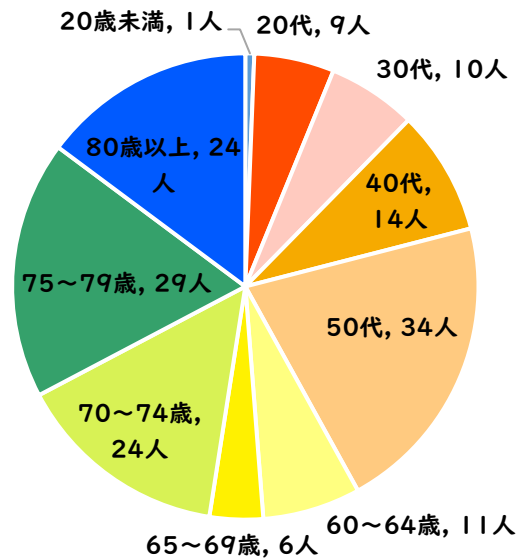
■おでかけワゴン運行に関する沿線居住者アンケート調査について

- 調査期間：2025年8月1日（金）～8月13日（水）
- 調査方法：路線沿線地域に区長文書（8月分）でアンケート用紙を配布（WEB回答併用）
- 回答数：162件

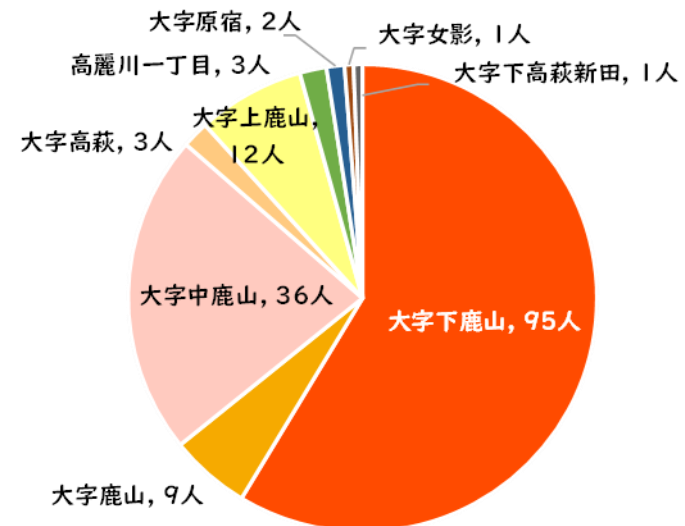
■申請形式



■年代（問3-1）



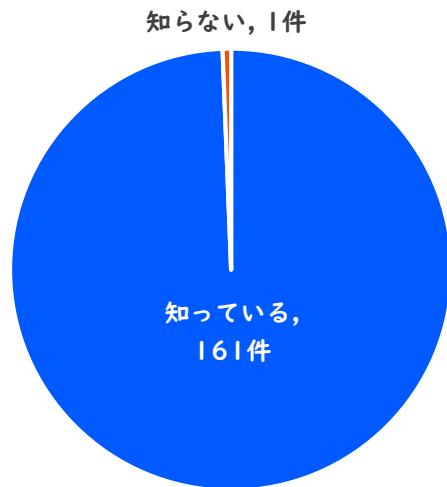
■居住場所（問3-2）



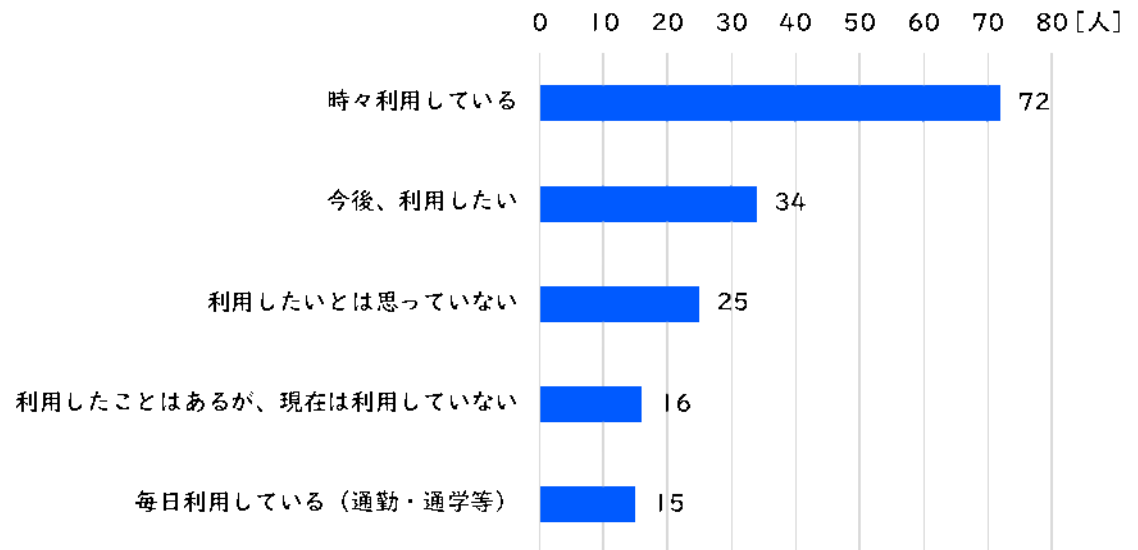
おでかけワゴン沿線居住者アンケート調査結果

- おでかけワゴンの認知度について、沿線居住者のほとんどが「知っている」と回答。
- 利用意向としては、「時々利用している」人が最も多く、次いで、「今後、利用したい」の回答が多い。

■認知度（問1-1）



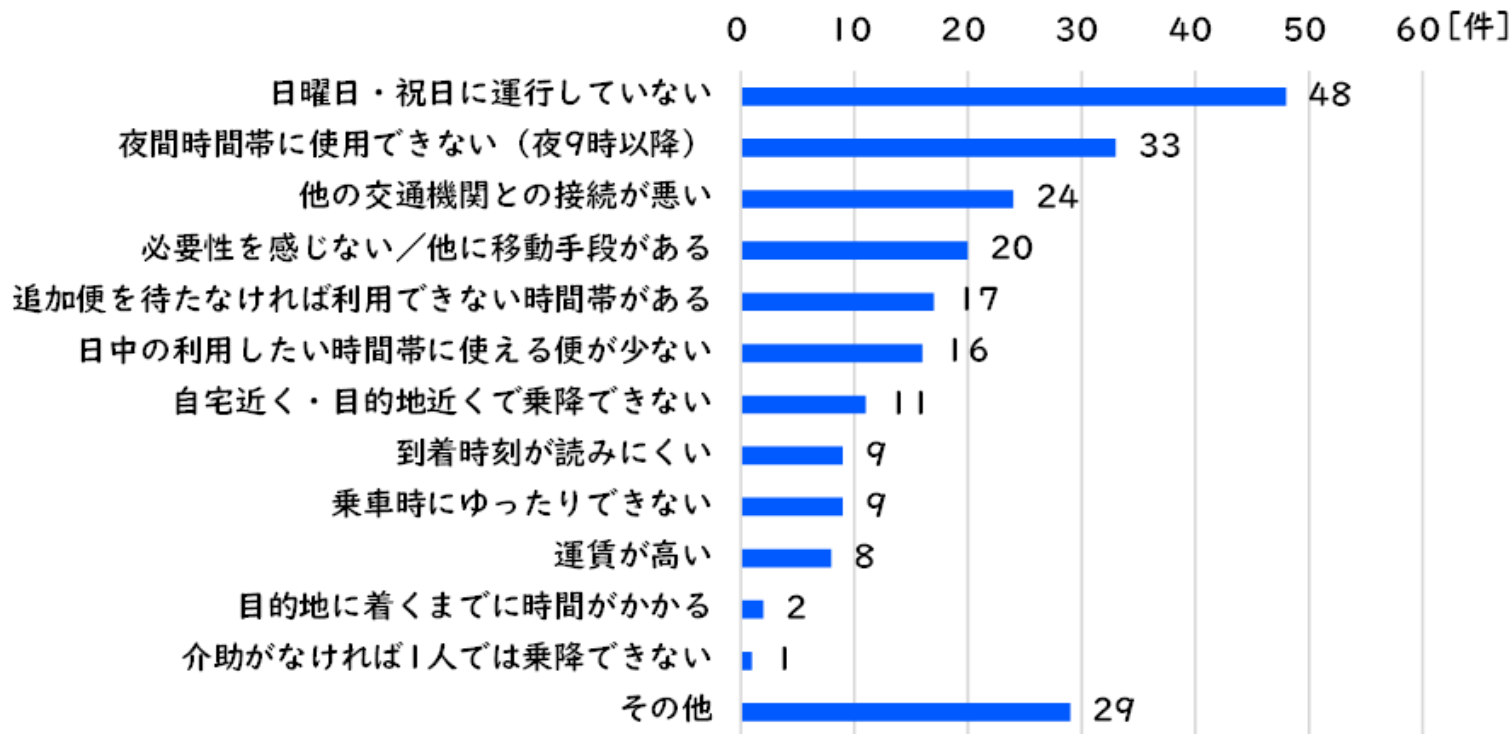
■利用意向（問1-2）



おでかけワゴン沿線居住者アンケート調査結果

- おでかけワゴンを利用しなくなった、利用したくない理由としては、「日曜日・祝日に運行していない」「夜間時間帯に使用できない（夜9時以降）」の順に多い。

■利用しなくなった、利用したくない理由（問1-3）

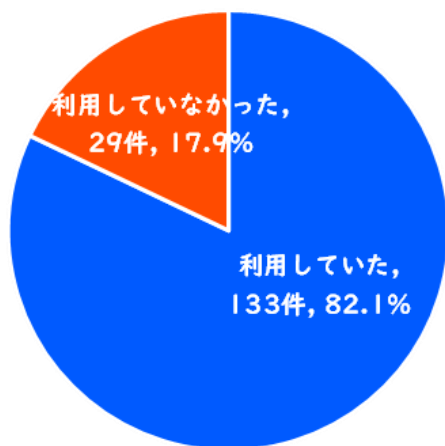


※本設問は、前問（問1-2）で「利用したいとは思っていない」あるいは「利用したことはあるが、現在は利用していない」と回答した人向けの設問としていたが、それ以外を選択した人の回答も含まれると想定されるため、参考値として扱う。

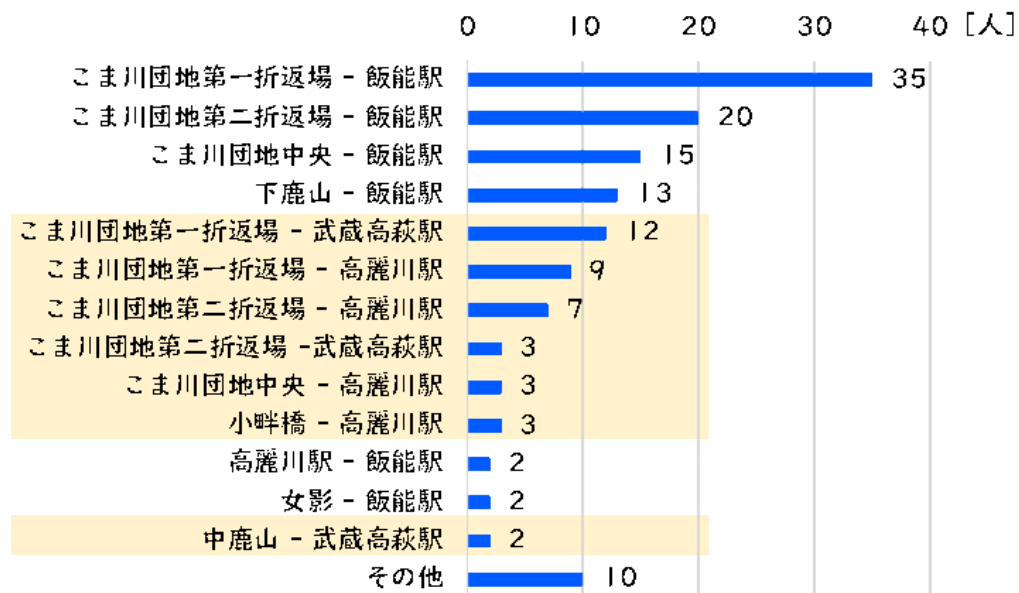
おでかけワゴン沿線居住者アンケート調査結果

- 日高飯能路線が運行していた当時、当該路線を「利用していた」人が回答者の8割を占める。
- 当時の主な利用区間としては、上位4区間で「飯能駅」が起終点となっている。

■日高飯能路線使用の有無（問1-4）



■主な利用区間（問1-4）



■：おでかけワゴンの運行区間

おでかけワゴン沿線居住者アンケート調査 自由回答（抜粋）

おでかけワゴンの運行に係る意見・要望（問2）	
運行ルート	1 時間に 1 便なら川越八王子方面だけでなく小川町方面にも対応してほしい。
	こま川団地からのルートに生涯学習センター前が除外されているのはなぜですか？市で運行しているのであれば市役所前までの乗り入れ運行があってもいいのではないのでしょうか？直通運転ではなく乗り換えがあってもいいので、ベイシアやしまむらなど商業施設のある旭ヶ丘方面へのルートがあるとより便利だと思います。また日高・飯能ルートの運行は飯能市と協同して確保することは出来ないのでしょうか？
	ムーミンバレーパークができて利用者が急増した。廃線になり、第一折返場から飯能駅まで（八王子行30分に1本）1 時間以上かかる。靖和病院へ通院している人はさらに時間がかかり嘆いている。
	市役所までの運行をお願いします
	高麗川駅、武蔵高萩駅の間を周回するルートを運行してほしい。ヤオコーやベイシア等のスーパーへ行くルートがほしい。
	飯能駅行がなくなってとても残念です
	料金が上がっても良いので飯能や毛呂山（埼玉医大や国際医療センター）方面に行く便があると利便性が上がると思います。市内でも市役所や市民プール、総合公園へ行く便があっても良いと思います。
運行ダイヤ	自由通路完成後には高麗川 20 時着でも東口出発便へ乗車可能にしてほしい。定員超過で補充タクシーだと列車に間に合わないことがあるのでそのことやワゴン・タクシー支払時間も見込んだ運行ダイヤにしてほしい。
	時間帯によっては乗り切れない時があるのでワゴンに乗るべきか歩いたほうがいいのか悩む。ワゴンを待ってて乗れない時があるのは本当に困ります。
	輸送時間に余裕がなく毎回ハラハラドキドキ。運転手さんも大変そう。ダイヤの見直しをお願いします。
	月～土の朝、7：29に乘れない場合はタクシーを呼んでくれるので助かりますが、来る人が多い、7 時～8 時は7：30～50分間に運行してほしいといつも思っています。
	夜 9 時以降のワゴンの時間帯に乗車することをできるようにしていただけたらいいと思います。（夜10時の時間帯にあれば、助かります）
	電車との接続が悪い、日曜も運行してほしい、途中下車が降りづらい
	7、8 時台と17 時、18 時台をもう1本増やしてほしいです。
運賃・割引	1時間延長して21時まで運行してほしい。足が悪くエレベーターを使うので接続を6分程度にしてほしい。祝日も運行してほしい。
	65才以上とか70才以上は（免許証返納してしまう為）タダ無料にしてほしい

おでかけワゴン沿線居住者アンケート調査 自由回答（抜粋）

おでかけワゴンの運行に係る意見・要望（問2）	
運賃・割引	運賃も高いと思います。200円の半額が妥当だと思います。せっかくワゴンが走っているのに運賃が高くて乗れないのでは何の意味もないです。
	運賃につき大人200円と高齢者100円を設定してください
	料金も倍近く（290円～346円）になる。不便極まりない。反対署名520名の切実な声などまるで反映されていない。
その他	キャリーカート等で席や足元が余分にふさがれることがあるので中央寄り3席を現在未利用の後部荷室に移設してほしい。現事業存続難航の場合にはワゴンより「おでかけタクシー」存続を優先してほしい。
	グーグルマップの経路の検索に載るようにしてほしい
	おでかけワゴンの市民の利用状況と、制度開始に掛かった初期費用と今後掛かる見込みの維持費用を公開してほしい。制度の中止も選択肢の一つとして、市民へのアンケート展開、検討してほしい。
	大変助かっています。ぜひ続けてください。
	今のところは移動手段があるが、今後は利用したいので続けてほしいです。
	今後も出かけるとき、買い物、高萩駅は病院に行くときは利用しますのでワゴンがあると助かります。
	始発からの乗車ではないので、満車で乗車できないことが度々ありました。「タクシーを呼びます」と言っていたのですが、一人だったのでお断りしてきました。ただこんなことがありました。この時も満車で乗車できなくて「タクシーを呼びます」とまた言っていたのでお願いしたところ40分待っても来ませんでした。ぜひ飯能駅行のバスも復活していただきたいと願っています。
	車で移動、家族の送迎も多いが、それらが出来ない時、とても頼りにしています
	どうやって利用するのかわからない
	通勤に使われる時間帯は車両を大きくして欲しい
	ドライバーが優しく、安全運転でとてもよかったです。
	おでかけタクシーの利用者登録証はケースに入れると財布のカード入れに収まらない。次回更新時にはひと回り小さく。
	交通手段は徒歩のみの高齢者にとっておでかけワゴンはありがたい存在ですが、待つ時間がつらく、まだ一度も利用していません。自分の足でいつまで移動できるか？自分自身を観察中です。
	便宜を受ける人が限られており、市で行うべきか疑問

おでかけワゴン調査結果 まとめ

■おでかけワゴンの運行の意義・成果

- おでかけワゴンの運行開始以前はバスを利用していた方が多く、外出機会は一定程度維持されていることから、路線バス廃止に伴う**外出機会の減少防止**に寄与していると言える。
- 免許もしくは自家用車を持っていない人など、**交通弱者の方のおでかけの足としても利用**されている。

■乗降場所・運賃について

- 乗降場所・運賃については、**現行の内容で概ね問題ない**と考えられる。
- ただし、自由回答で一部記載のあるとおり、**「定期券・回数券」や「割引」**等については一度検討が必要。

■運行曜日・時間帯について

- **日曜・祝日**の運行や、**夜間**の運行を望む声が一定数見られる。
- **他の交通機関との接続**についても、見直しが求められている。