資料３

日高市おでかけタクシー・ワゴンの利用実態調査の実施

ふれあい清流文化都市
埼玉県 日高市
HIDAKA CITY OFFICIAL WEB SITE

利用実態の把握について

- おでかけワゴン・おでかけタクシーについては、これまでの市の交通施策では扱われていなかった新たな事業であり、今後は、行政が中心となってPDCAの運用の中でスパイラルアップを図っていく必要性が高い
  - 令和7年度以降は、行政・交通事業者間で継続的に利用実態に係るデータを取得し、モニタリング（利用実態に係る考察並びに改善案の検討）を行う
  - モニタリングの結果については、随時地域公共交通協議会での報告・議論に基づき、必要に応じて運行内容に反映する
- 公的資金の投入の妥当性の検証のためには、提供するサービスの内容、経済性、持続性、安全性等の観点で合理的な手段が運用されているかを確認する必要がある

  ＜評価の視点＞
  - モビリティが広く利用されているか？
  - 特に必要性の高い層（移動制約者等）によってモビリティが利用されているか？
  - モビリティの利用によって市民生活の悪化が阻止されているか、もしくは改善しているか？
  - モビリティの運営が持続可能なものになっているか？
- 実証運行期間については、モニタリング調査と乗降記録の実施結果を次年度以降の運行内容に係る検討材料とする
  - モニタリング調査…一定期間に限定した調査（乗降調査、意識調査）
  - 乗降記録…日常の業務での記録

モニタリング調査（調査時期：7月中旬～８月上旬）

	おでかけワゴン			おでかけタクシー
調査区分	乗降調査	意識調査①	意識調査②	意識調査③
対象	利用者	利用者	沿線居住者	利用者
方法	乗込調査 各系統1回実施予定 ※全便を対象	アンケート 車内、停留所、公共施設、市HPでアンケート用紙を配布（WEB回答併用）	アンケート 沿線区の区長の協力を得て回覧板でアンケート用紙を配布（WEB回答併用）	アンケート 車内、市HPでアンケート用紙を配布（WEB回答併用）
内容	①利用者の属性 年齢層（学生・社会人）・割引適用の有無・移動制約の有無（ベビーカー・手押し車・杖・マタニティマーク 等）	①基本属性 年代・居住地・同居家族・運転免許証の有無・自家用車の有無・移動制約の有無（ベビーカー・手押し車・杖・マタニティマーク 等）・日常的に利用する交通手段	①基本属性 年代･居住地･日常的に利用する交通手段（前バス路線の利用等）	①利用者属性等 利用登録番号・利用目的・利用頻度・運転免許証の有無・代替交通手段（これまで利用していた移動手段）
	②運賃の支払い方法 現金･キャッシュレス決済（クレジット、QR、交通系IC）	②利用に係る詳細 利用目的・利用頻度・活動先（最終目的地）	②利用意向 今後の利用の可能性、利用しない理由	②利用制度内容 運行区域、運行時間・曜日、利用料金、乗降場所
	③乗降者数 停留所別、便別乗降者数	③運行内容 運行区域、運行時間・曜日、運賃（割引適用含む）、停留所	③運行内容 運行区域、運行時間・曜日、運賃（割引適用含む）、停留所	③利用満足度 利用満足度、外出機会の増加比率、料金感度
		④利用者満足度 利用満足度、外出機会の増加比率	④運行に係る意見・要望 居住者目線での要望、提案	④利用に係る意見・要望 利用者目線の要望・提案
		⑤利用に係る意見・要望 利用者目線での要望、提案		

おでかけワゴン乗降調査表（高麗川駅系統・武蔵高萩駅系統）

おでかけワゴン　動向調査表

高麗川駅系統　　年　　月　　日（　　）名前

乗車（追加便乗車人数含む）

第1便	区分	現金 大人	現金 学割	現金 障割	現金 子供	現金 障割	キャッシュレス 大人	キャッシュレス 学割	キャッシュレス 障割	キャッシュレス 子供	キャッシュレス 障割	その他 未就学児	移動制約 ベビーカー	移動制約 車椅子	移動制約 手押し車	移動制約 杖	移動制約 妊婦	降車
	運賃	200	100	100	100	50	200	100	100	100	50	無料						
こま川団地第二折返場	6:00																	
↓	追加便人数																	
こま川団地中央	6:00																	
↓	追加便人数																	
こま川団地第一折返場	6:01																	
↓	追加便人数																	
中鹿山南	6:02																	
↓	追加便人数																	
中鹿山北	6:02																	
↓	追加便人数																	
愛宕公園入口	6:03																	
↓	追加便人数																	
高麗川南公民館入口	6:03																	
↓	追加便人数																	
高麗川駅東口	6:04																	
↓	追加便人数																	
高麗川駅西口	6:10																	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
休憩9分																		
高麗川駅西口	6:19																	
↓	追加便人数																	
高麗川駅東口	6:22																	
↓	追加便人数																	
生涯学習センター	●																	
↓	追加便人数																	
高麗川南公民館入口	6:24																	
↓	追加便人数																	
愛宕公園入口	6:24																	
↓	追加便人数																	
中鹿山北	6:25																	
↓	追加便人数																	
中鹿山南	6:25																	
↓	追加便人数																	
こま川団地第一折返場	6:26																	
↓	追加便人数																	
こま川団地中央	6:27																	
↓	追加便人数																	
こま川団地第二折返場	6:29																	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
休憩2分																		

おでかけワゴン　動向調査表

武蔵高萩駅系統　　年　　月　　日（　　）名前

乗車（追加便乗車人数含む）

第1便	区分	現金 大人	現金 障割	現金 学割	現金 子供	現金 障割	キャッシュレス 大人	キャッシュレス 障割	キャッシュレス 学割	キャッシュレス 子供	キャッシュレス 障割	その他 未就学児	移動制約 ベビーカー	移動制約 車椅子	移動制約 手押し車	移動制約 杖	移動制約 妊婦	降車
	運賃	200	100	100	100	50	200	100	100	100	50	無料						
こま川団地第一折返場	6:00																	
↓	追加便人数																	
こま川団地中央	6:00																	
↓	追加便人数																	
こま川団地第二折返場	6:01																	
↓	追加便人数																	
下鹿山	6:02																	
↓	追加便人数																	
埼玉女子短期大学前	6:03																	
↓	追加便人数																	
女影	6:04																	
↓	追加便人数																	
武蔵高萩駅入口	6:05																	
↓	追加便人数																	
武蔵高萩駅	6:10																	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武蔵高萩駅	6:13																	
↓	追加便人数																	
武蔵高萩駅入口	6:14																	
↓	追加便人数																	
女影	6:14																	
↓	追加便人数																	
埼玉女子短期大学前	6:15																	
↓	追加便人数																	
下鹿山	6:16																	
↓	追加便人数																	
こま川団地第二折返場	6:17																	
↓	追加便人数																	
こま川団地中央	6:17																	
↓	追加便人数																	
こま川団地第一折返場	6:21																	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

おでかけワゴンの利用に関するアンケート【利用者向け】

おでかけワゴンの利用に関するアンケート調査

いつもおでかけワゴンをご利用いただき、誠にありがとうございます。おでかけワゴンがより使いやすいものとなるよう、以下のアンケート調査にご協力をお願いします。所要時間は３～５分程度です。

(1)おでかけワゴンの利用状況について

問１-１：おでかけワゴンを利用する目的、主な行き先について、お答えください。（※複数回答可）

① 通勤	② 通園	③ 通学	④ 買い物	⑤ 通院
⑥ 介護	⑦ 趣味・習い事	⑧ 手続き	⑨ その他［　　］	

主な行き先（活動場所）：

問１-２：おでかけワゴンの利用頻度について、お答えください。（１つだけ○）

① 週に３回以上	② 週に１～２回	③ １ヶ月に１～２回	④ 初めて利用

問１-３：よく利用する（利用したことがある）系統について、お答えください。（※複数回答可）

① 系統１（こま川団地～高麗川駅間）	② 系統２（こま川団地～武蔵高萩駅間）

(2)おでかけワゴンの仕組み・運行形態について

問２-１：以下の項目別に、満足度評価について、お答えください。（１つだけ○）

	１．満足	２．やや満足	３．どちらでもない	４．やや不満	５．不満
乗降場所	1	2	3	4	5
運行曜日	1	2	3	4	5
運行時間	1	2	3	4	5
運賃	1	2	3	4	5
総合評価	1	2	3	4	5

問２-２：おでかけワゴンについて、１乗車あたりどの程度の運賃であれば継続して利用したいと思いますか。

※おでかけワゴンは、民間事業者によるバス路線の廃止を受け、市民の皆さんの外出を支援するための代替移動手段として運行しています。今後も持続可能な公共交通として維持するためには、公的負担だけではなく、運賃収入も重要な財源となるため、今後のサービス見直しにあたっての参考としてお伺いしています。

① 200円以下	② 201～300円	③ 301～500円	④ 501円以上

(3)利用してみた感想

問３-１：利用の際に感じる良い点・不便な点について、お答えください。

おでかけワゴンの良い点（※複数回答可）	おでかけワゴンの不便な点（※複数回答可）
① 自分で運転せずに済む	① 日中の利用したい時間帯に使える便が少ない
② 利用したい時に利用できる	② 日曜日・祝日に運行していない
③ 運行日数・便数が多い	③ 夜間時間帯に使用できない（夜９時以降）
④ 夜間時間帯まで運行している（夜８時まで）	④ 自宅近く・目的地近くで乗降できない
⑤ 自宅近く・目的地近くで乗降できる	⑤ 目的地に着くまでに時間がかかる
⑥ 目的地まで速く移動できる	⑥ 他の交通機関との接続が悪い
⑦ 他の交通機関との接続が良い	⑦ 到着時刻が読みにくい
⑧ 到着時刻が読みやすい	⑧ 運賃が高い
⑨ 運賃が安い	⑨ 乗車時にゆったりできない
⑩ 乗車時にゆったりできる	⑩ 追加便を待たなければ利用できない時間帯がある
⑪ その他［　　］	⑪ その他［　　］
⑫ 特になし	⑫ 特になし

問３-２：現在、おでかけワゴンで移動している区間について、おでかけワゴンの運行が始まる前は何を使って移動していましたか。（※複数回答可）

① 徒歩	② 自転車	③ バイク	④ 自動車（自分で運転）
⑤ 自動車（家族等の送迎）	⑥ バス	⑦ 鉄道	⑧ タクシー
⑨ 施設の送迎サービス	⑩ 地域おたすけ隊	⑪ その他［　　］	⑫ 特に移動していなかった

問３-３：おでかけワゴンが導入されたことで、外出機会は増えましたか。（１つだけ○）

① 非常に増えた	② 少し増えた	③ 変わらない	④ 減った

問３-４：おでかけワゴンの運行開始以前、イーグルバス㈱が運行していた日高飯能路線を利用していましたか。（１つだけ○）

① 日常的に利用していた	② ときどき利用していた	③ 利用していなかった

(4)あなた自身のことについて

問４-１：年齢をお答えください。（１つだけ○）

① 20歳未満	② 20代	③ 30代	④ 40代	⑤ 50代
⑥ 60～64歳	⑦ 65～69歳	⑧ 70～74歳	⑨ 75～79歳	⑩ 80歳以上

問４-２：ご自宅の郵便番号の下２桁をお答えください。　３　５　０　－　１　２　［　　］［　　］

問４-３：あなたが一緒に住んでいる方をすべてお答えください。（※複数回答可）

① ひとり暮らし（同居している人はいない）	② 配偶者・パートナー	③ 父母	④ 祖父母	
⑤ 兄弟・姉妹	⑥ 子ども（未就学児）	⑦ 子ども（小学生）	⑧ 子ども（中学生以上）	
⑨ 孫	⑩ 親戚	⑪ その他		

問４-４：あなたの普段の歩行時の状況について、差し支えなければお答えください。（※複数回答可）

① 坂や階段、長距離の移動が難しい	② 車いすを利用している	③ 杖や手押しカートを使っている
④ ベビーカーを使っている	⑤ 特に支障は感じない	⑥ その他

問４-５：普通自動車免許の保有と車の運転について、お答えください。（１つだけ○）

① 免許と自家用車を持っており、日常的に車を運転する	② 免許と自家用車を持っているが、ほとんど運転しない
③ 以前は免許を持っていたが返納した	④ 免許もしくは自家用車を持っていない

(5)利用に係る意見・要望

問５-１：おでかけワゴンを知った媒体（理由）について、お答えください。（※複数回答可）

① 広報ひだか	② 説明会	③ チラシ	④ 市ホームページ
⑤ ＳＮＳ	⑥ 友人からの紹介	⑦ 児童委員・民生委員からの紹介	
⑧ 社会福祉協議会からの紹介	⑨ 地域包括支援センターからの紹介	⑩ 車両を見かけて	
⑪ その他（具体的に）［　　］			

問５-２：おでかけワゴンの利用について、ご意見・ご要望があればご記載ください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

おでかけワゴンの運行に関するアンケート【居住者向け】

（案）

日危発第　　号
令和７年８月　日

日高市おでかけワゴン路線沿線住民の皆様

日高市長　谷ケ﨑　照　雄
（公印省略）

おでかけワゴン運行に関するアンケート調査の実施について（依頼）

平素より、本市の交通行政の推進につきましては、多大なるご理解とご協力をいただき厚く御礼申し上げます。

令和８年度での本格運行移行に向けて、利用状況、運行に対する評価や様々なご意見・ご要望等を把握するため、おでかけワゴン路線沿線住民の皆様を対象とした居住者向けアンケート調査を実施いたします。

ご多忙中のところ、誠に恐縮ですが、本アンケートの趣旨をご理解いただきまして、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

ご回答いただく際のお願い

- ＷＥＢ（ＰＣ・スマートフォン等）からの回答を推奨しております。
  【右記のQR コードから読み取り、ご回答ください】
  《――――URL 記載――――》
  〔回答フォーム〕
  インターネット環境が整っておらず、ＷＥＢでの対応が困難な方につきましては、市役所（各公民館・出張所含む）に直接持参、または、FAX・郵送等により、調査票をご提出いただきますようお願いいたします。
- 令和７年８月●日（　）までにご回答をいただけますと幸いです。
- ご回答は無記名でお願いし、調査結果はすべて統計的に処理いたしますので、個人が特定されることはありません。

お問い合わせ先

日高市役所 総務部危機管理課 交通政策室
交通政策・交通安全・防犯担当（市役所３階８番窓口）：石井・桑原・中村
電話：042-989-2111（内線 3346）　FAX：042-985-3371
E-mail：kikikanri@city.hidaka.lg.jp

おでかけワゴンの運行に関するアンケート調査

平素より、市政に対するご理解、ご協力をいただき、誠にありがとうございます。令和7年4月1日より運行を開始しているおでかけワゴンに関するアンケート調査にご協力をお願いします。所要時間は 2～3 分程度です。

(1) おでかけワゴンの利用意向について

問1-1:おでかけワゴンをご存知ですか。(1つだけ○)

① 知っている　② 知らない

問1-2:おでかけワゴンを利用したいと思われますか。(1つだけ○)

① 既に利用している　② 利用したことはあるが、現在は利用していない
③ 今後、利用したい　④ 利用したいとは思っていない

問1-3:問1-2 で②もしくは④を選択した方は、おでかけワゴンを利用しなくなった、あるいは、利用したいと思わない理由について、お答えください。(※複数回答可)

① 必要性を感じない／他に移動手段がある　② 日中の利用したい時間帯に使える便が少ない
③ 日曜日・祝日に運行していない　④ 夜間時間帯に使用できない(夜９時以降)
⑤ 自宅近く・目的地近くで乗降できない　⑥ 目的地に着くまでに時間がかかる
⑦ 他の交通機関との接続が悪い　⑧ 到着時刻が読みにくい
⑨ 運賃が高い　⑩ 乗車時にゆったりできない
⑪ 追加便を待たなければ利用できない時間帯がある
⑫ その他〔　　〕

問1-4:おでかけワゴンの運行開始以前、イーグルバス㈱が運行していた日高飯能路線を利用していましたか。利用していた場合、利用区間についてもお答えください。

① 利用していた　⇒ ＿＿＿＿＿＿ 停留所 ～ ＿＿＿＿＿＿ 停留所
② 利用していなかった

問1-5:おでかけワゴンについて、１乗車当たりどの程度の運賃であれば利用したいと思いますか。

① 200 円以下　② 201～300 円　③ 301～500 円　④ 501 円以上
⑤ いくらであっても利用しない　⑥ その他〔　　〕

問 1-6:現在のサービスレベル(運行時間、便数、ダイヤ設定等)に対し、どのようにお考えですか。(1つだけ○)

① 維持すべき　② 拡大すべき　③ 縮小すべき

(2)運行に係る意見・要望

問2:おでかけワゴンの運行について、ご意見・ご要望があればご記載ください。

(3) あなた自身のことについて

問3-1:年齢をお答えください。(1つだけ○)

① 20 歳未満　② 20 代　③ 30 代　④ 40 代　⑤ 50 代
⑥ 60～64 歳　⑦ 65～69 歳　⑧ 70～74 歳　⑨ 75～79 歳　⑩ 80 歳以上

問3-2:ご自宅の郵便番号の下2桁をお答えください。　３　５　０　-　１　２　□□

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

おでかけタクシー利用に関するアンケート【利用者向け】

おでかけタクシーの利用に関するアンケート調査

いつもおでかけタクシーをご利用いただき、誠にありがとうございます。今後、おでかけタクシーがより使いやすいものとなるよう、以下のアンケート調査にご協力をお願いします。所要時間は３～５分程度です。

おでかけタクシーは、市民の皆さんの外出を支援するため、令和７年度から開始した新しい公共交通サービスです。持続可能な公共交通として維持していくため、現在、市負担：利用者負担＝５：５の割合で運行に係る費用を賄っています。

(1)おでかけタクシーの利用状況について

問１－１：おでかけタクシーを利用する目的について、お答えください。(※複数回答可)

① 通勤	② 通園	③ 通学	④ 買い物
⑤ 通院	⑥ 介護	⑦ 趣味・習い事	⑧ 手続き
⑨ その他（具体的に）〔			〕

問１－２：おでかけタクシーの利用頻度について、お答えください。(１つだけ○)

① 週に３回以上	② 週に１～２回	③ １ヶ月に１～２回	④ 数ヶ月に１回以下

(2)おでかけタクシーの仕組み・運行形態について

問２－１：以下の項目別に、満足度評価について、お答えください。(それぞれ１つだけ○)

	1．満足	2．やや満足	3．どちらでもない	4．やや不満	5．不満
乗降場所	1	2	3	4	5
運行曜日	1	2	3	4	5
運行時間	1	2	3	4	5
利用料金	1	2	3	4	5
総合評価	1	2	3	4	5

問２－２：おでかけタクシーの支払金額は、現在の支払金額と比べてどの程度であれば継続して利用したいと思いますか。(１つだけ○)

① ３～５割減程度	② ２割減程度	③ 現在と同程度	④ ２割増程度	⑤ ３～５割増程度	⑥ その他〔 〕

問２－３：乗降ポイントに追加してほしい箇所があればご記入ください。

問２－４：おでかけタクシーは、友人・知人と乗り合うことでお得に利用できます（会員の方が予約・精算を行う条件で、非会員の方も同乗可能）。今後、この仕組みを使っていきたいと思いますか。(１つだけ○)

① 既に利用している	② 今後利用してみたい	③ 利用したいとは思わない

問２－５：市内鉄道駅（乗降ポイント）で鉄道・路線バスとの乗り継ぎを行った場合、利用料金から 200 円割引を行っています。今後、この仕組みを使っていきたいと思いますか。(それぞれ１つだけ○)

① 既に利用している	② 今後利用してみたい	③ 利用したいとは思わない

(3)利用してみた感想

問３－１：おでかけタクシーが導入されたことで、外出機会は増えましたか。(１つだけ○)

① 非常に増えた	② 少し増えた	③ 変わらない

問３－２：現在、おでかけタクシーで移動している区間について、おでかけタクシーの運行が始まる前は何を使って移動していましたか。(※複数回答可)

① 徒歩	② 自転車	③ バイク	④ 自動車（自分で運転）	
⑤ 自動車（家族等の送迎）	⑥ バス	⑦ 鉄道	⑧ タクシー	
⑨ 施設の送迎サービス	⑩ 地域おたすけ隊	⑪ その他〔	〕	⑫ 特に移動していなかった

問３－３：利用の際に感じる良い点・不便な点について、お答えください。

おでかけタクシーの良い点（※複数回答可）	おでかけタクシーの不便な点（※複数回答可）
① 自分で運転せずに済む	① 移動時の負担が大きい（酔ってしまう 等）
② 利用したい時に利用できる	② 日曜・祝日に利用できない
③ 自宅近く・目的地近くで乗降できる	③ 夜間時間帯に利用できない（夕方５時以降）
④ 到着時刻が読みやすい	④ 複数の目的地を効率的に周回できない
⑤ 利用料金が安い	⑤ 到着時刻が読みにくい
⑥ 乗り継ぎ割引制度が使いやすい	⑥ 利用料金が高い
⑦ 乗車時にゆったりできる	⑦ 乗り継ぎ割引制度が使いにくい
⑧ 利用方法が分かりやすい	⑧ 予約が取りにくい
⑨ 友人同士で乗り合ってお得に利用できる	⑨ 利用方法が分かりにくい
⑩ 利用回数制限がない	⑩ 利用登録者証を持ち歩かなければならない
⑪ 対象年齢幅が広い	⑪ 電話での予約がわずらわしい
⑫ その他〔 〕	⑫ その他〔 〕
⑬ 特になし	⑬ 特になし

問３－４：令和６年度まで実施されていた高齢者等おでかけ支援事業（タクシー利用補助券、利用回数制限あり（500 円券 15 枚）、対象年齢 75 歳以上）の利用経験はありますか。(１つだけ○)

① 利用したことがある	② 利用したことがない	③ 制度を知らない・対象者ではない

問３－５：前問で①もしくは②を選択した方は、高齢者等おでかけ支援事業とおでかけタクシーのどちらが利用しやすいと感じますか。(１つだけ○)

① 高齢者等おでかけ支援事業	② おでかけタクシー	③ どちらでもよい

(上記の選択肢の理由)

(4)あなた自身のことについて

問４－１：利用登録者証に記載されている●ケタのご登録番号をお答えください。

問４－２：あなたの普段の歩行時の状況について、差し支えなければお答えください。(※複数回答可)

① 坂や階段、長距離の移動が難しい	② 車いすを利用している	③ 杖や手押しカートを使っている
④ ベビーカーを使っている	⑤ 特に支障は感じない	⑥ その他

問４－３：普通自動車免許の保有と車の運転について、お答えください。(１つだけ○)

① 免許を持っており日常的に車を運転する	② 免許を持っているがほとんど運転しない
③ 以前は免許を持っていたが返納した	④ 免許を持っていない

(5)利用に係る意見・要望

問５－１：おでかけタクシーを知った媒体（理由）について、お答えください。(※複数回答可)

① 広報ひだか	② 説明会	③ チラシ	④ 市ホームページ
⑤ ＳＮＳ	⑥ 友人からの紹介	⑦ 児童委員・民生委員からの紹介	
⑧ 社会福祉協議会からの紹介	⑨ 地域包括支援センターからの紹介	⑩ 車両を見かけて	
⑪ その他（具体的に）〔			〕

問５－２：おでかけタクシーの利用について、ご意見・ご要望があればご記載ください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

乗降記録（継続的に実施）

➢ 運転士が日常業務内で把握する乗降記録等

◆継続的に把握すべき事項（全便で把握する事項）

【おでかけタクシー】

- 利用者属性、回数等　※利用者情報と紐付けられている
- 利用者の乗降ポイント
- 市負担額（市で把握）
- 利用者負担額・メーター運賃に係る利用者負担割合（精算時に確認）
- 運転手からの意見・要望（運転士が随時記録）
- 利用者からの意見・要望（運転士が随時記録）

【おでかけワゴン】

- 利用者数に関すること（便別の乗降者数、停留所別の乗降者数等）
- 費用負担に関すること（市負担額、利用者負担額、収支率等）
- サービス水準に関すること（運転士、利用者からの意見や要望等）