

おでかけワゴンの利用に関するアンケート調査

いつもおでかけワゴンをご利用いただき、誠にありがとうございます。おでかけワゴンがより使いやすいものとなるよう、以下のアンケート調査にご協力をお願いします。所要時間は3～5分程度です。

(1) おでかけワゴンの利用状況について

問1-1：おでかけワゴンを利用する目的、主な行き先について、お答えください。(複数回答可)

1. 通勤	2. 通学	3. 通園	4. 通院	5. 買い物
6. 介護 (付添含む)	7. 趣味・習い事	8. 手続き (公的機関等)	9. その他 [	]

主な行き先(最終目的地):

問1-2：おでかけワゴンの利用頻度について、お答えください。(1つだけ○)

1. 週に3回以上	2. 週に1～2回	3. 月に1～2回	4. 初めて利用
-----------	-----------	-----------	----------

問1-3：よく利用する(利用したことがある)系統について、お答えください。(複数回答可)

1. 系統1 (こま川団地～高麗川駅間)	2. 系統2 (こま川団地～武蔵高萩駅間)
----------------------	-----------------------

問1-4：現在、おでかけワゴンで移動している区間について、おでかけワゴンの運行が始まる前は何を使って移動していましたか。(※複数回答可)

1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク	4. 自動車(自分で運転)
5. 自動車(家族等の送迎)	6. バス	7. 鉄道	8. タクシー
9. 施設の送迎サービス	10. 地域おたすけ隊	11. その他 [	]
12. 特に移動していなかった			

(2) おでかけワゴンの利用満足度・認知度について

問2-1：以下の項目別に、満足度評価について、お答えください。(それぞれ1つだけ○)

	1. 満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 不満
乗降場所	1	2	3	4	5
運行曜日	1	2	3	4	5
運行時間	1	2	3	4	5
運賃	1	2	3	4	5
総合評価	1	2	3	4	5

問2-2：利用の際に感じる良い点・不便な点について、お答えください。

おでかけワゴンの良い点(複数回答可)	おでかけワゴンの不便な点(複数回答可)
1. 自分で運転せずに済む	1. 日中の使いたい時間帯に利用できる便が少ない
2. 利用したい時に利用できる	2. 日曜日・祝日に運行していない
3. 運行日数・便数が多い	3. 夜間時間帯に使用できない(夜9時以降)
4. 夜間時間帯まで運行している(夜8時まで)	4. 自宅近く・目的地近くで乗降できない
5. 自宅近く・目的地近くで乗降できる	5. 目的地に着くまでに時間がかかる
6. 目的地まで速く移動できる	6. 他の交通機関との接続が悪い
7. 他の交通機関との接続が良い	7. 到着時刻が読みにくい
8. 到着時刻が読みやすい	8. 運賃が高い
9. 運賃が安い	9. 乗車時にゆったりできない
10. 乗車時にゆったりできる	10. 追加便を待たなければ利用できない時間帯がある
11. その他 [	11. その他 [
12. 特になし	12. 特になし

問2-3：おでかけワゴンが導入されたことで、外出機会は増えましたか。（1つだけ○）

- | | | | |
|-----------|----------|----------|--------|
| 1. 非常に増えた | 2. 少し増えた | 3. 変わらない | 4. 減った |
|-----------|----------|----------|--------|

問2-4：おでかけワゴンの運行開始以前、イーグルバス株式会社が運行していた日高飯能路線を利用していましたか。（1つだけ○）

- | | | |
|---------------|---------------|--------------|
| 1. 日常的に利用していた | 2. とくとき利用していた | 3. 利用していなかった |
|---------------|---------------|--------------|

問2-5：おでかけワゴンを知ったきっかけ（理由）について、お答えください。（複数回答可）

- | | | | |
|-----------------|--------------------|-------------------|------------|
| 1. 広報ひだか | 2. 説明会 | 3. チラシ | 4. 市ホームページ |
| 5. SNS | 6. 友人からの紹介 | 7. 児童委員・民生委員からの紹介 | |
| 8. 社会福祉協議会からの紹介 | 9. 地域包括支援センターからの紹介 | 10. 車両を見かけて | |
| 11. その他（具体的に） |] | | |

(3)あなた自身のことについて

問3-1：年齢をお答えください。（1つだけ○）

- | | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|
| 1. 20歳未満 | 2. 20代 | 3. 30代 | 4. 40代 | 5. 50代 |
| 6. 60～64歳 | 7. 65～69歳 | 8. 70～74歳 | 9. 75～79歳 | 10. 80代 |
| 11. 90歳以上 | | | | |

問3-2：ご自宅の郵便番号の下2桁をお答えください。 3 5 0 - 1 2

問3-3：あなたが一緒に住んでいる方をすべてお答えください。（※複数回答可）

- | | | | |
|------------------------|--------------|-------------|---------------|
| 1. ひとり暮らし（同居している人はいない） | 2. 配偶者・パートナー | 3. 父母 | 4. 祖父母 |
| 5. 兄弟・姉妹 | 6. 子ども（未就学児） | 7. 子ども（小学生） | 8. 子ども（中学生以上） |
| 9. 孫 | 10. 親戚 | 11. その他 | |

問3-4：あなたの普段の歩行時の状況について、差し支えなければお答えください。（複数回答可）

- | | | |
|--------------------|---------------|-------------------|
| 1. 坂や階段、長距離の移動が難しい | 2. 車いすを利用している | 3. 杖や手押しカートを使っている |
| 4. 妊産婦／ベビーカーを利用 | 5. 特に支障は感じない | 6. その他 [] |

問3-5：普通自動車免許の保有と車の運転について、お答えください。（1つだけ○）

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. 免許と自家用車を持っており、日常的に車を運転する | 2. 免許と自家用車を持っているが、ほとんど運転しない |
| 3. 以前は免許を持っていたが返納した | 4. 免許もしくは自家用車を持っていない |

(4)利用に係る意見・要望

問4-1：おでかけワゴンに定期券・回数券が導入されるとしたら、利用すると思いますか。（1つだけ○）

- | | | | |
|-----|------------|-------------|----------|
| 定期券 | 1. 利用すると思う | 2. 利用しないと思う | 3. わからない |
| 回数券 | 1. 利用すると思う | 2. 利用しないと思う | 3. わからない |

問4-2：おでかけワゴンの利用について、ご意見・ご要望があればご記載ください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。