利用実態調査結果報告

（おでかけワゴン利用者アンケート調査結果）

ふれあい清流文化都市

埼玉県 日高市

HIDAKA CITY OFFICIAL WEB SITE

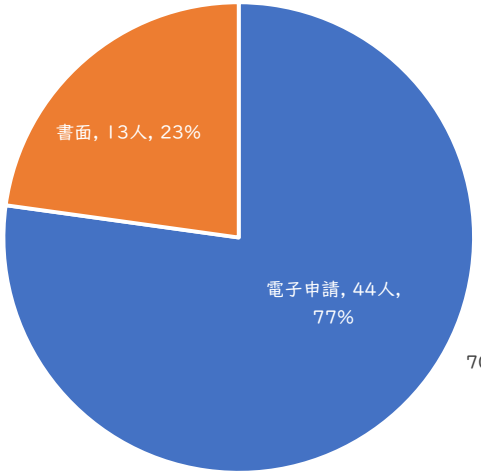


おでかけワゴン利用者アンケート調査概要

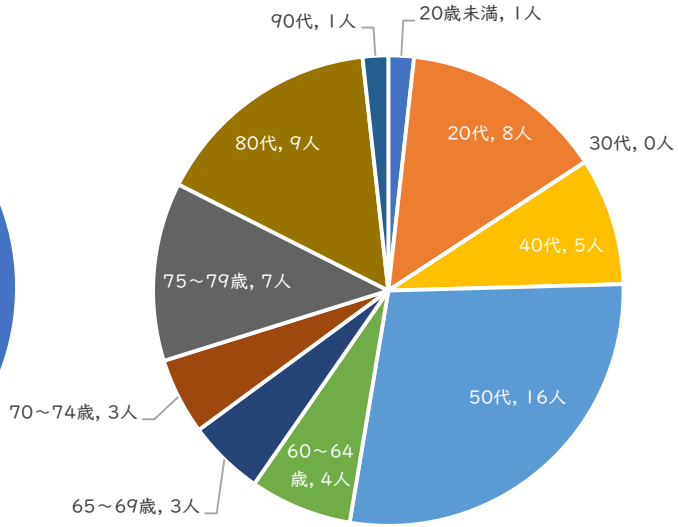
■おでかけワゴンの利用に関するアンケート調査について

- 調査期間：2026年９月１日（火）～９月25日（金）
- 調査方法：車内、市役所、各公民館及び出張所、市HPでアンケート用紙を配布（WEB回答併用）
- 回答数：57件

■申請形式

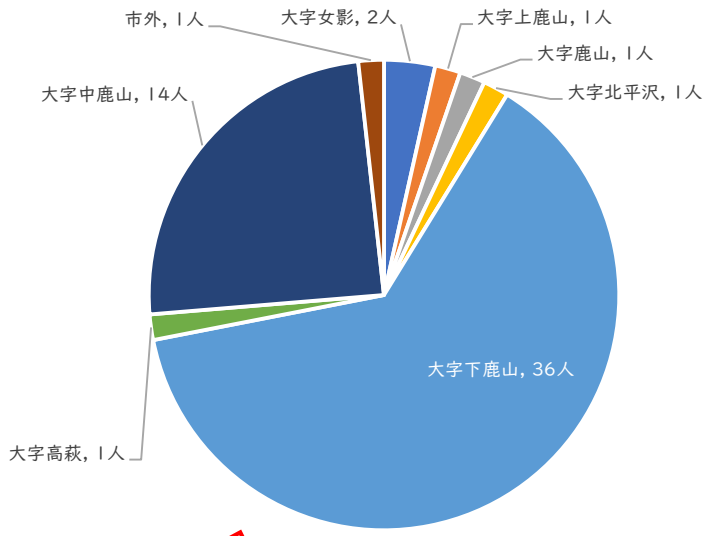


■年代（問3-1）



幅広い年代層から回答

■居住場所（問3-2）

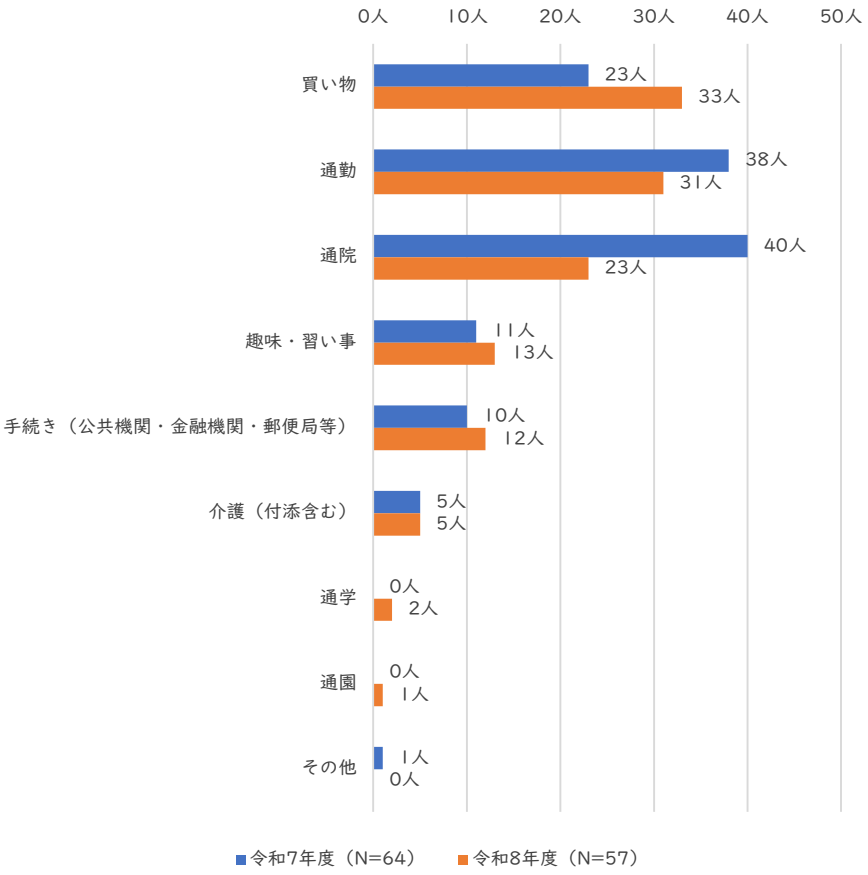


大字下鹿山
大字中鹿山在住者
の回答が半数以上

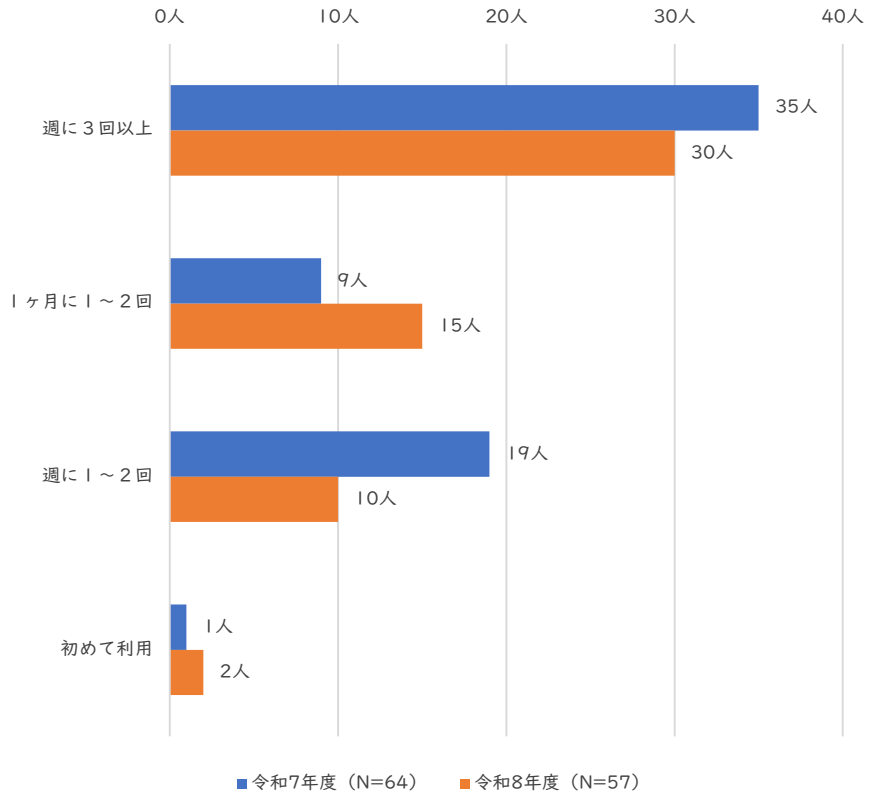
おでかけワゴン利用者アンケート調査結果

- おでかけワゴンは、「買い物」「通勤」「通院」の目的で利用されることが多い。
- 週に3回以上利用されているケースが多く、日常生活の移動手段として定着している。

■利用目的（問1-1）※複数選択可能



■利用頻度（問1-2）



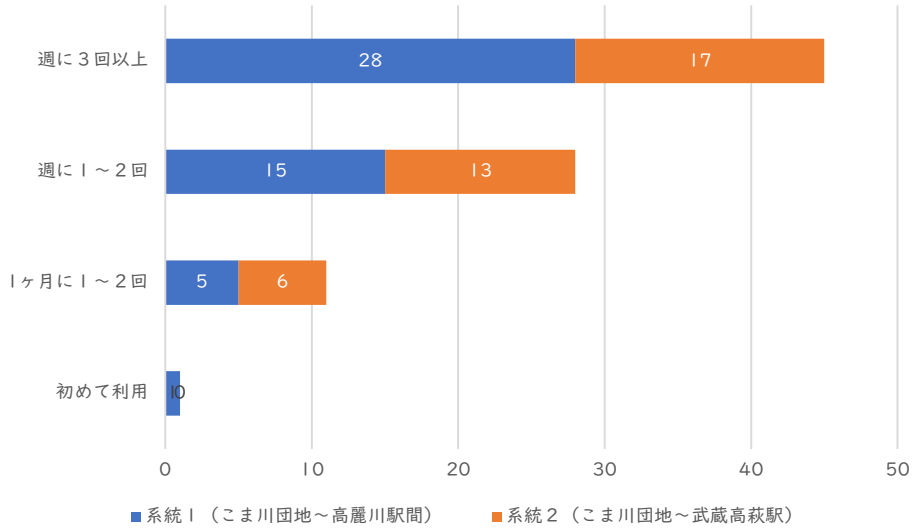
※R7年度調査（2025/7/14～7/28、回答数：64件）

おでかけワゴン利用者アンケート調査結果

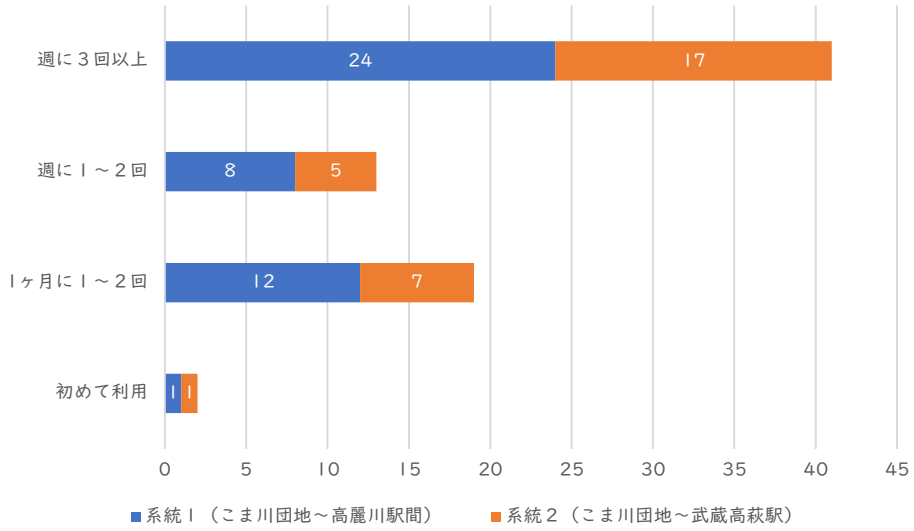
- 系統１（こま川団地～高麗川駅）、系統２（こま川団地～武蔵高萩駅）のいずれも「週に３回以上」の利用が最も多い。

■よく利用する系統（問1-3）※複数選択可能

【令和7年度（N＝64）】



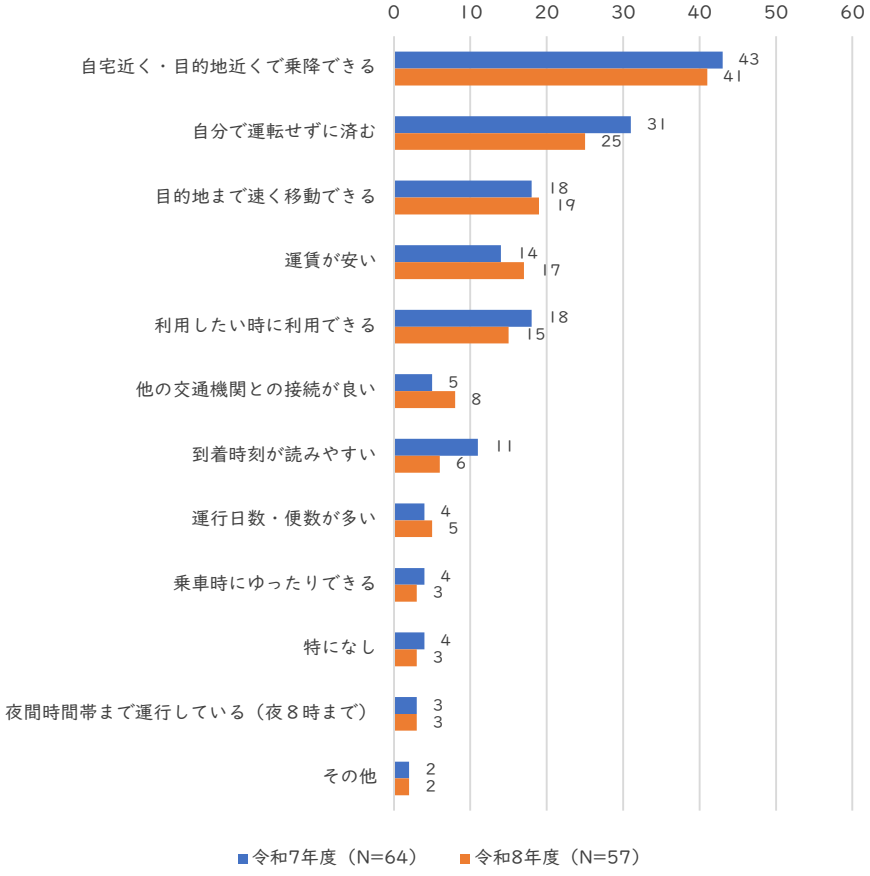
【令和8年度（N＝57）】



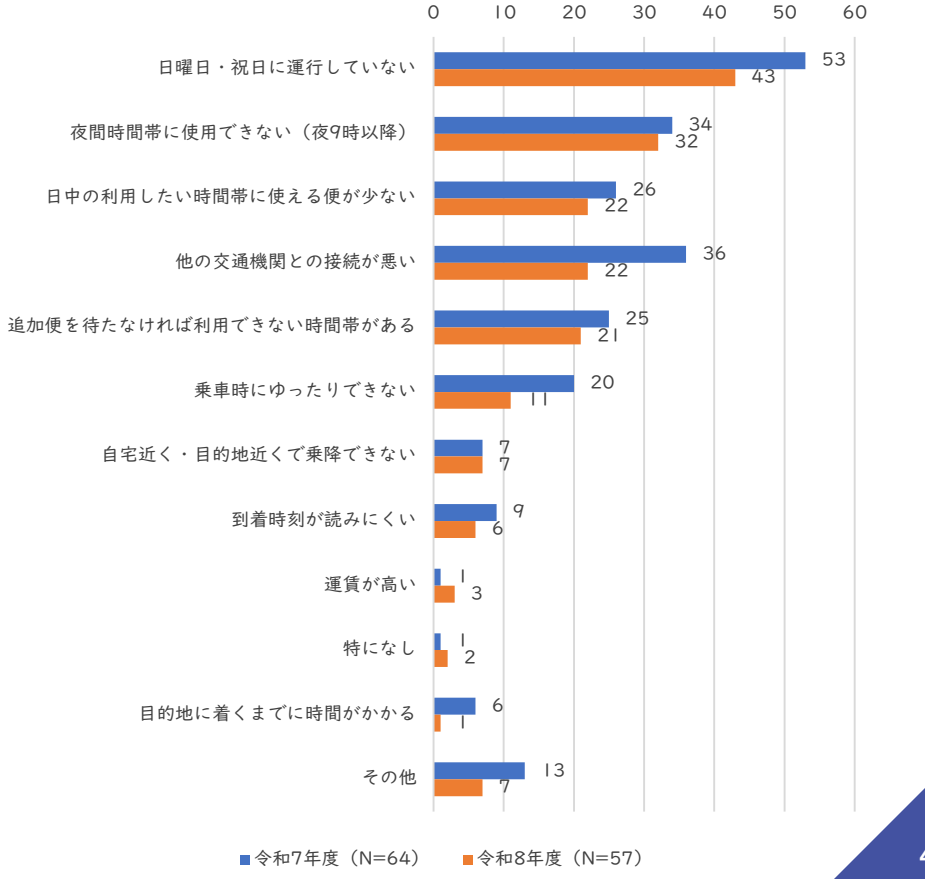
おでかけワゴン利用者アンケート調査結果

- おでかけワゴンの良い点としては、「自宅近く・目的地近くで乗降できる」「自分で運転せずに済む」の順に回答が多い。
- 反対に不便な点としては、「日曜日・祝日に運行していない」「夜間時間帯に使用できない（夜９時以降）」「日中の利用したい時間帯に使える便が少ない」の順に回答が多い。
- 乗降場所等の利便性に対して、一定程度満足が得られている一方、運行曜日・時間帯やダイヤ設定の観点で課題があると言える。

■おでかけワゴンの良い点（問2-2）※複数選択可能



■おでかけワゴンの不便な点（問2-2）※複数選択可能

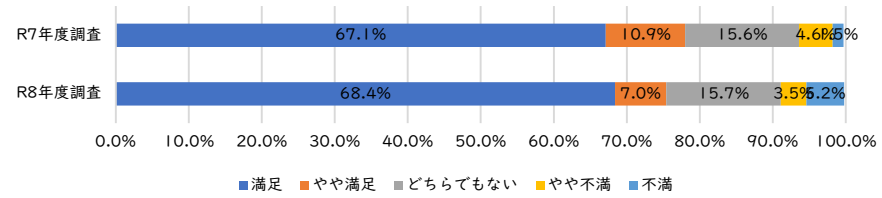


おでかけワゴン利用者アンケート調査結果

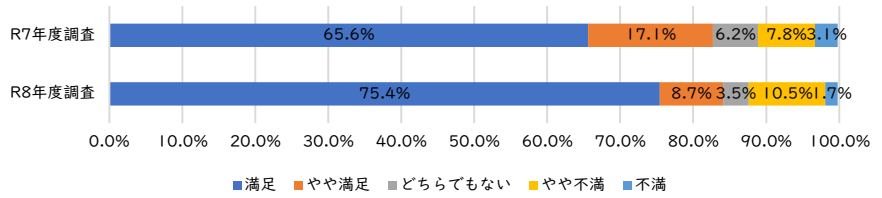
- 満足度調査については、「利用料金」「乗降場所」については「満足」寄りの回答が７割以上を占める
- 「運行曜日」「運行時間」については「不満」寄りの回答が５割以上を占めるが、過年度に比べて、不満寄りの回答は減少傾向にある。
- 「総合評価」としては、過年度に比べて「満足」寄りの回答が増加し、約５割を占める。

■満足度（問2-1）

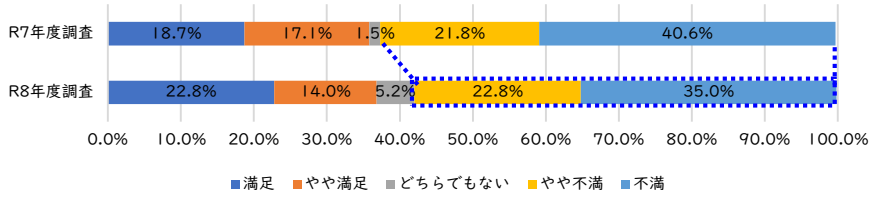
利用料金



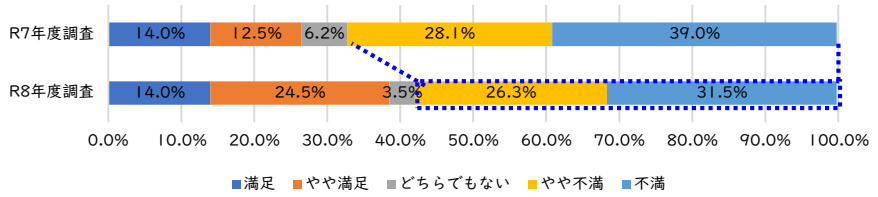
乗降場所



運行曜日

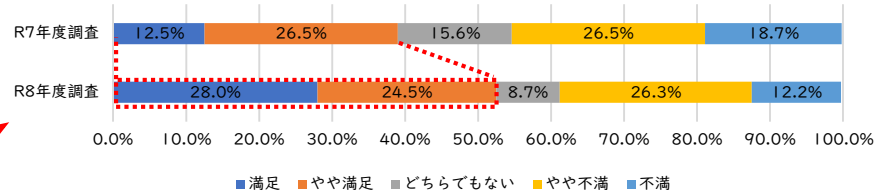


運行時間



不満寄りの回答は減少

総合評価

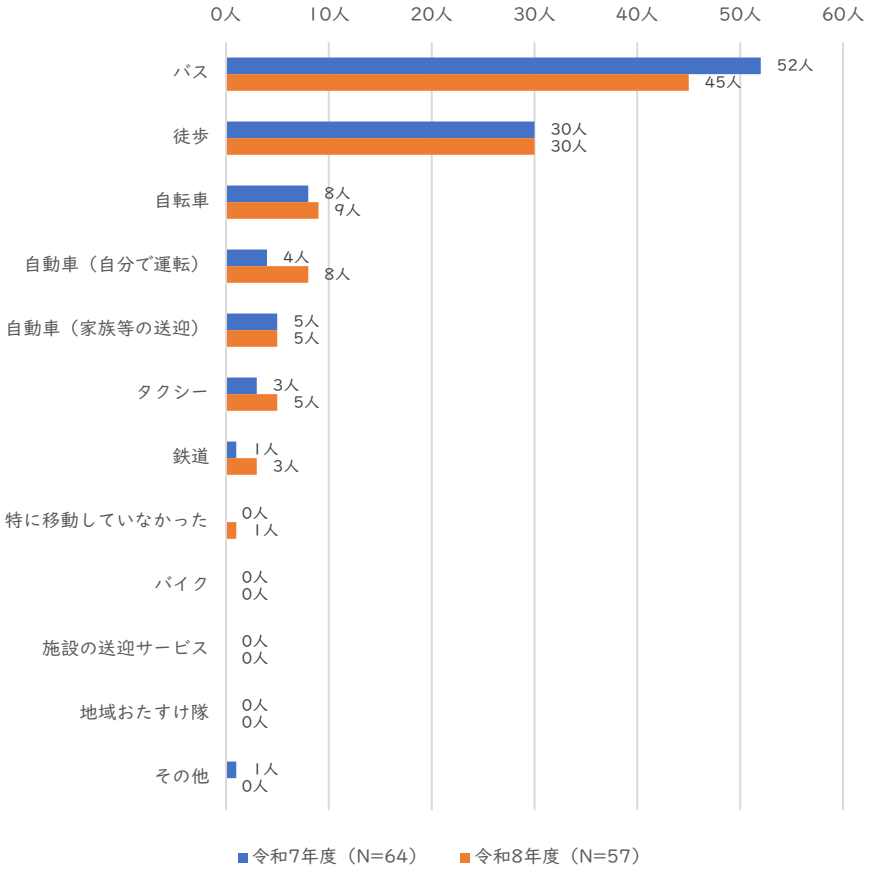


満足寄りの回答が増加

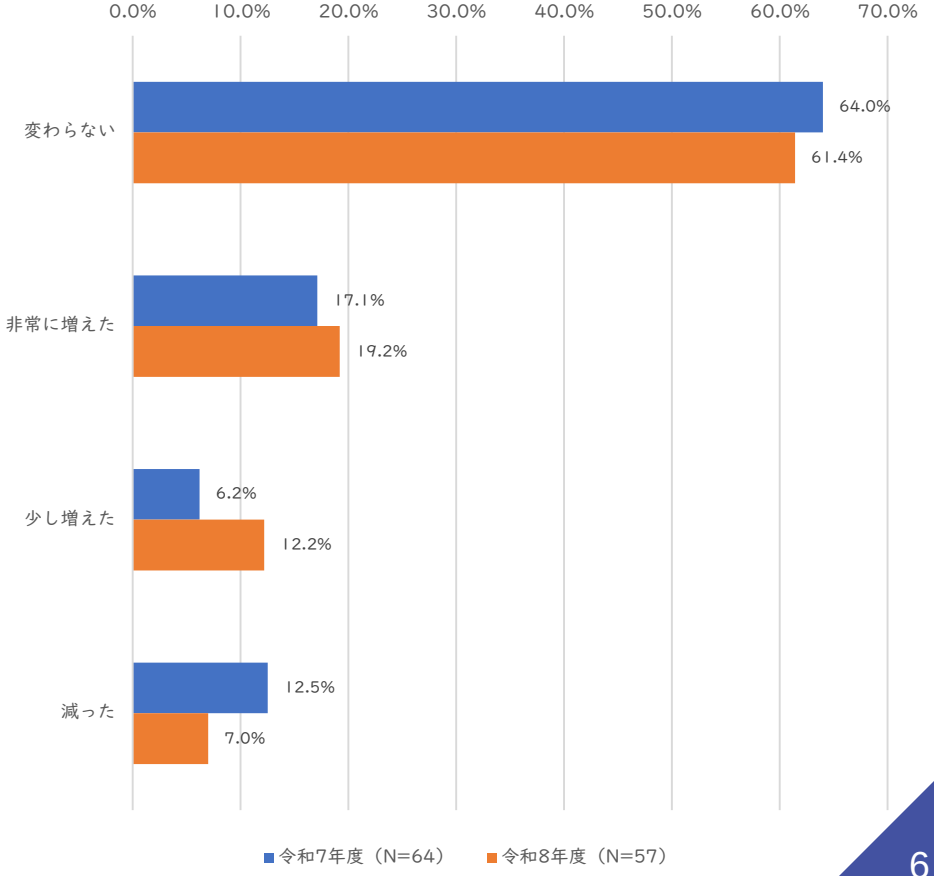
おでかけワゴン利用者アンケート調査結果

- おでかけワゴン運行開始前の移動手段としては、「バス」が最も多く、路線バス廃止の代替手段として活用されていると考えられる。「徒歩」の回答も一定数見られる。
- おでかけワゴン運行開始後の外出機会の変化については、「非常に増えた」「少し増えた」の回答も一定数あり、外出機会の創出に寄与していることが窺える。

■おでかけワゴン運行開始前の移動手段（問1-4）
※複数選択可能



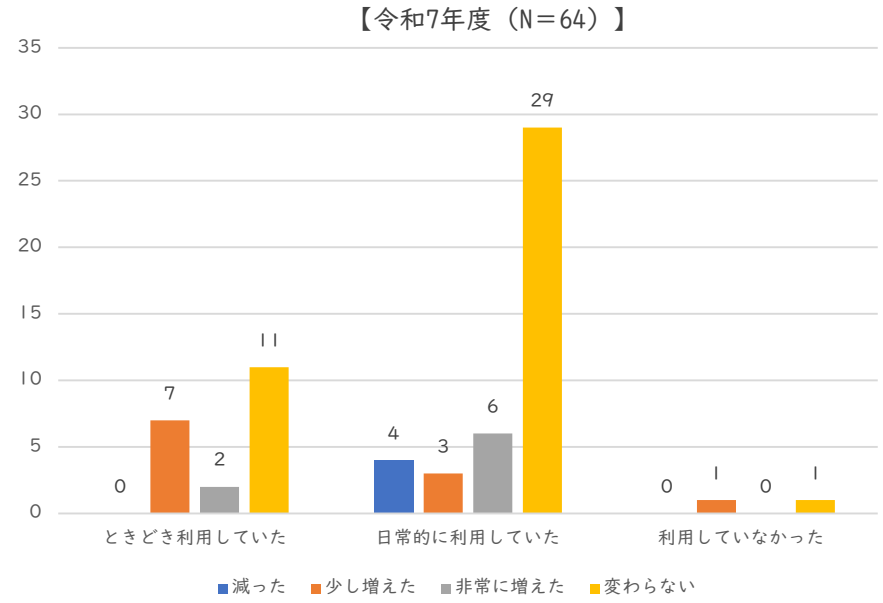
■おでかけワゴン運行開始後の外出機会の変化（問2-3）

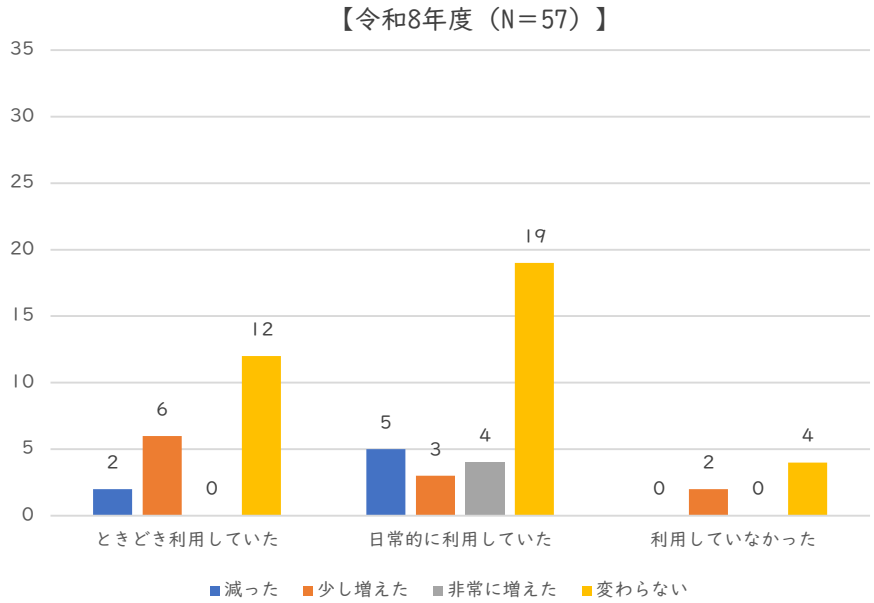


おでかけワゴン利用者アンケート調査結果

- おでかけワゴン運行開始前の移動手段として日高飯能路線を「日常的に利用していた」と回答した人は、過年度も含めて、外出機会は従前と「変わらない」ケースが最も多い。
- おでかけワゴンの運行によって、外出機会が減ることを一定程度防ぐことができていると捉えられる。

■おでかけワゴン運行開始前に日高飯能路線を利用していましたか（問2-4）

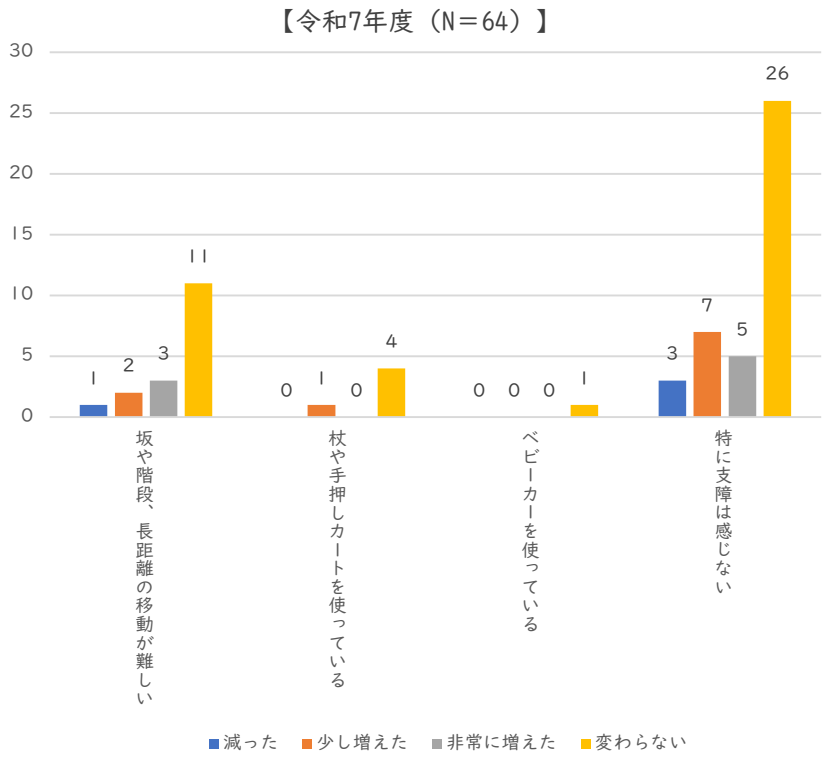


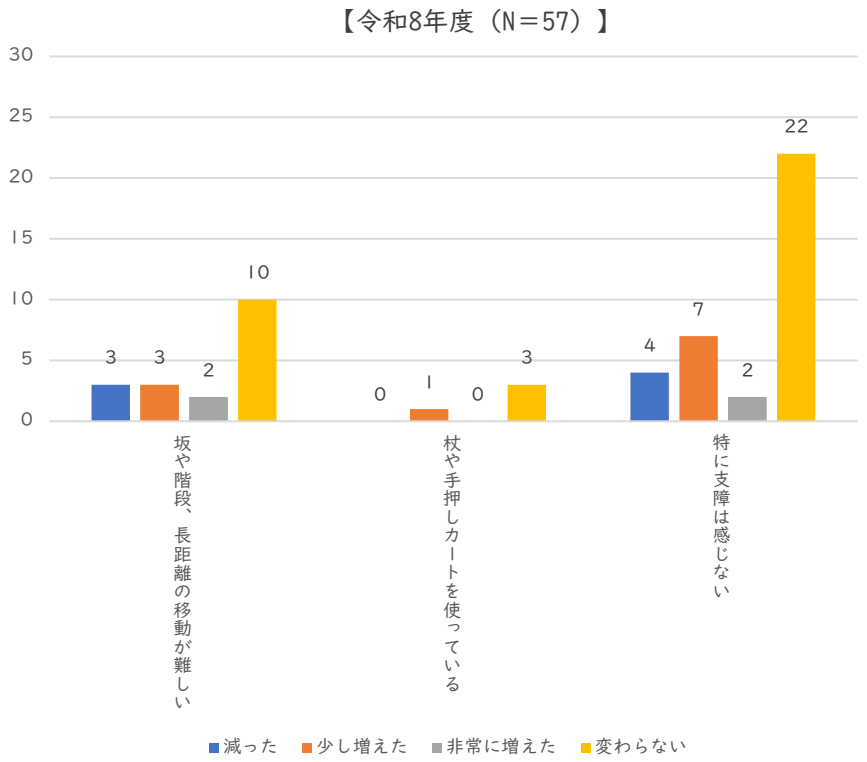


おでかけワゴン利用者アンケート調査結果

- おでかけワゴンは、歩行時に「特に支障は感じない」人の利用が最も多く、外出機会も「変わらない」ケースが多い。
- 「坂や階段、長距離の移動が難しい」「杖や手押しカートを使っている」と回答する人も、移動頻度が高まった回答が一定数見られ、限定的ではあるが、移動制約のある人にも利用が広がりつつある。

■歩行時の支障とおでかけワゴン運行開始後の外出機会の変化（問2-3、問3-4）

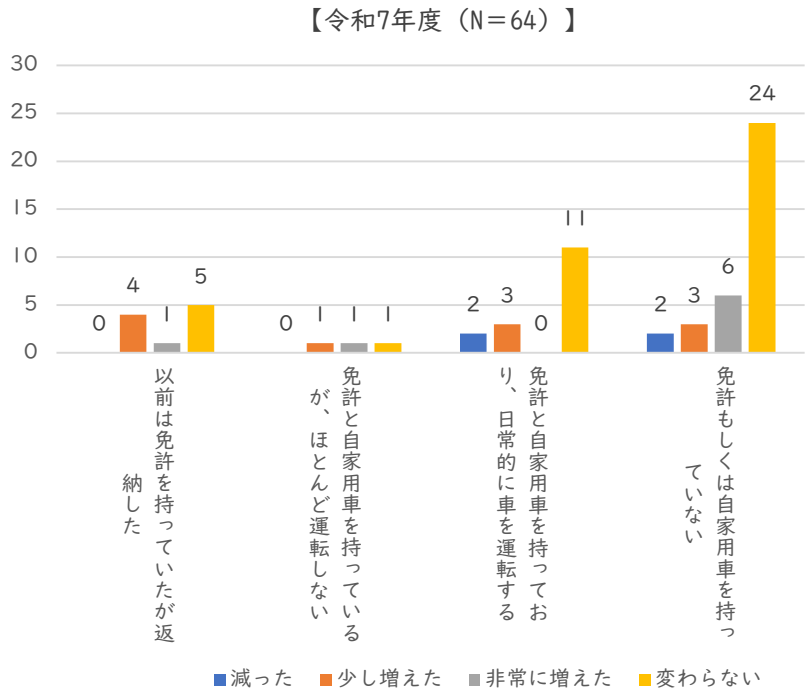


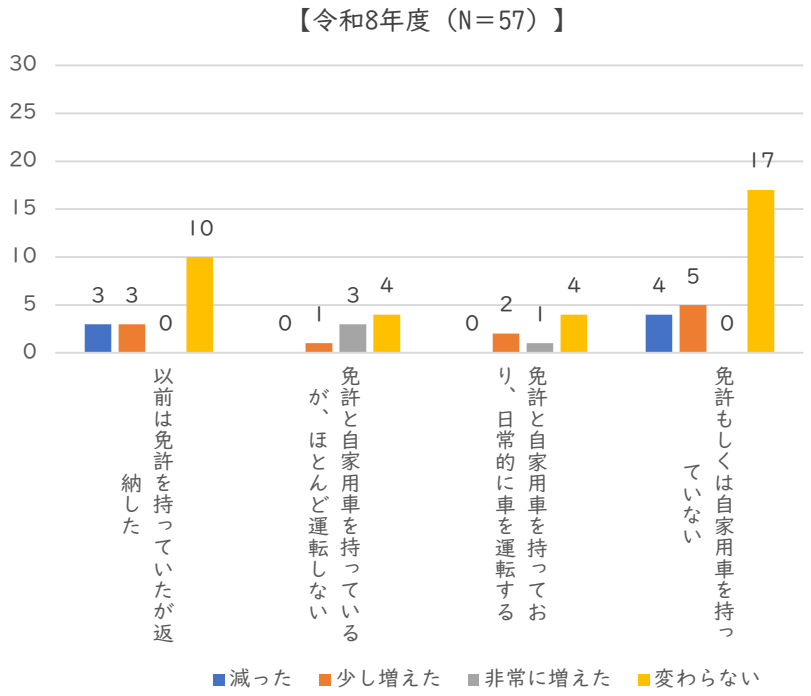


おでかけワゴン利用者アンケート調査結果

- おでかけワゴンは、「免許もしくは自家用車を持っていない」人の利用が最も多く、交通弱者の移動手段として寄与していると言える。
- 「免許と自家用車を持っており、日常的に車を運転する」人の利用も一定数見られ、自動車からの転換が一部で生じていると考えられる。
- 「以前は免許を持っていたが返納した」人にも利用されていることから、免許返納者の移動を支える手段としても寄与していると言える。

■普通自動車免許の保有・車の運転状況とおでかけワゴン運行開始後の外出機会の変化（問3-5）

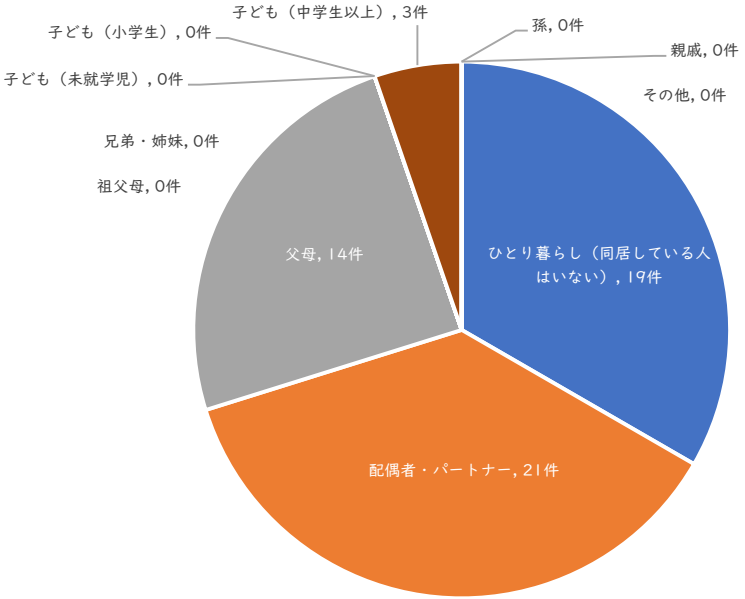




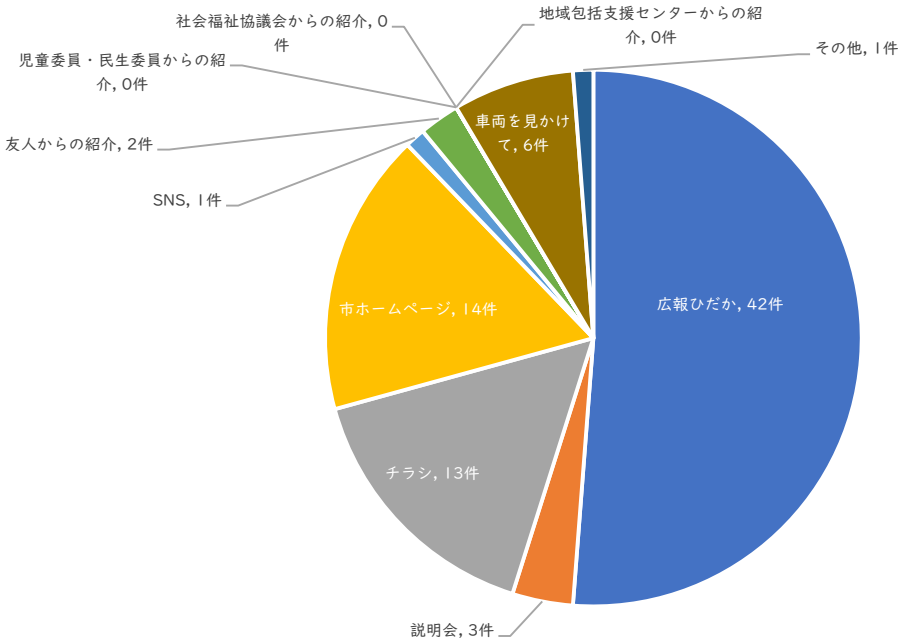
おでかけワゴン利用者アンケート調査結果

- おでかけワゴン利用者は、「ひとり暮らし」や「配偶者・パートナー」と暮らしている人が大半を占める。
- おでかけワゴンを知った媒体としては「広報ひだか」が最も多く、次いで「市ホームページ」「チラシ」となっている。

■同居家族等（問3-3）※複数選択可能



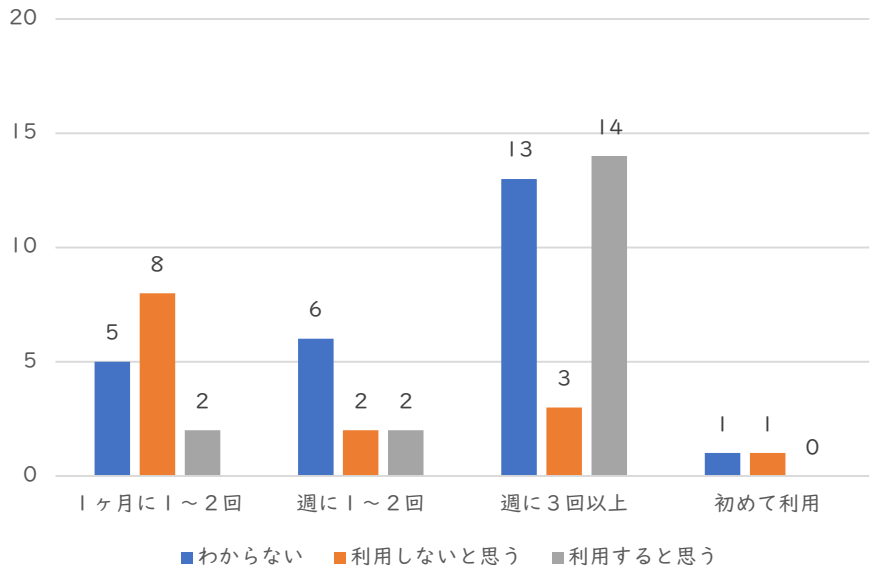
■おでかけワゴンを知った媒体（問2-5）※複数選択可能



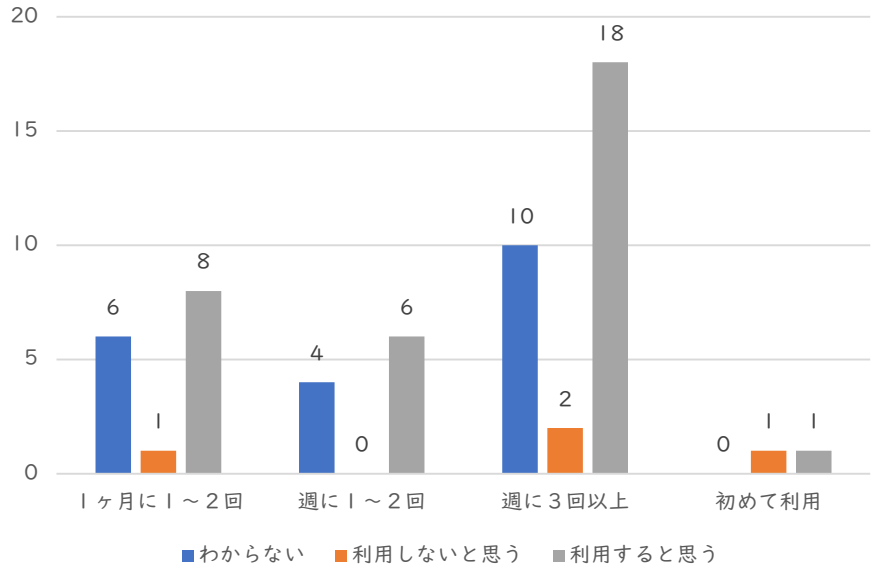
おでかけワゴン利用者アンケート調査結果

- 利用頻度の高い利用者ほど、定期券及び回数券のいずれについても と利用意向が高い傾向が見られた。
- 日常的に利用する利用者の利便性向上や継続利用を促す手段として、定期券または回数券の導入が一定の効果を持つ可能性がある。

■定期券利用意向（問4-1）
（N＝57）



■回数券利用意向（問4-1）
（N＝57）



おでかけワゴン利用者アンケート調査 自由回答

おでかけワゴンの利用に関する意見・要望（問4-2）	
運行曜日・時間	不便な点でもチェックしましたが、夜間の運行・日曜祝日の運行が無いのは最低。路線バスの代わりなら年中無休が当然でしょう
	夜の時間を伸ばして欲しい
	10時に便数が多いのはなぜなのか分からない、朝に便数が多くないのにおかしい
	夜間と日祝がなく困る。
	土日には運行しないことはわかるが、平日(月～金)の間の祝日は運行してほしい。出来たら平日と同じダイヤで。あと、最終便を20時まで出してほしい。
	夜10時台まで運行して欲しい。朝5時台から運行して欲しい。日曜日も運行して欲しい。
	たいへん助かっております。朝の早い時間帯、夜の遅い時間帯に使えるシステムがワゴンでもタクシーでもあると助かります。予約制でもいいと思います。防犯上も熊も怖いので。
	お願いなので夜九時以降も運行して欲しい倍料金になってもいいので
	夜主人が帰宅する時間にはバスがなくとても不便。22時頃まで走らせてほしい
	あと倍料金になっていいから終電の1本前までは運行して欲しい
	日曜と年末年始どちらも仕事でしたが、いまはどちらも休まないといけない、時給が高いのに残念です
	便数が少なくても土日祭日運行してほしい、平日21時まで運行してほしい
	本数、夜間の運行、日曜日の運行本数が少ないことで往路の利用もできないことが多い。団地に4年前に越してきたのはバスがあるからで、イーグルバスの飯能行きがなくなったこともとても不便で困っている。お出かけワゴンが充実すると団地に越してくる人も増えて日高市も繁栄するんじゃないかなと思う。離婚した若い世代とか子育て世代に強くアピールする材料になるのではないか？と思う。
	日曜日も運行して頂きたいです
	大型連休に1日も出ないのは不便すぎる
	夜間、日曜・祝日も運行して欲しい

おでかけワゴン利用者アンケート調査 自由回答

おでかけワゴンの利用に関する意見・要望（問4-2）	
運行ダイヤ	本数を増やして欲しい。
	川越線との接続が悪すぎて通勤で使えない状況です、本数を増やすのは大変かと思うのでせめて発着時間の改善をお願いしたいです
	電車との接続がよくないように感じます。雨の時、ドアに近い席は開閉のたび雨に濡れます。
	便数が増えるとありがたい
	最初の停留所にもかかわらず、出発予定時刻になっても来ないことや、出発が遅れることがあります。定刻通りに運行していただけると助かります。
	運行回数は基本毎時2本程度でラッシュ時はプラスアルファで運行してほしい。
	夜の本数を増やして欲しい 時間通りにきてほしい
	お願いだからJRとの接続を良くしてください！せっかくバスがあるのに接続が悪すぎておでかけワゴンに乗らない人は沢山いると思います！JRは朝夕3本日中2本しかないんだからもっと接続を良くして欲しいです！
	要望としては日曜日運行してほしいのと武蔵高萩駅発の川越駅行きの時刻をなるべく合わせてほしい。少し我が儘言いましたね。お出かけワゴンは有難いと思います。このまま継続でお願いします。
	最低でも1時間に1本は運行してほしい
	帰宅が遅い時間に使いたいですが、サービスが継続するだけでもありがたいので長く続けてほしい。
	日曜祝日の運行がないのは少々不便ですが、6時台から便があり、1時間に1本は運行されているので大変助かっています。また、駅までの利用が多いので、到着してから電車の発車まで余裕があるのもありがたいです。一方で、駅からの最終便が高麗川駅発2014と武蔵高萩駅発2006と早いため、少々不便に感じています。利用者数等の問題はあるかと思いますが、20時半か21時台にもあると助かります
	遅延することが多々あるのは良いが電車が遅延した際に定刻通りに出てしまうため利用したくてもできないのでどうにかしてほしい
	川越線・八高線との接続について、もう少し便利になると助かります
	11時48分発のものに乗りたかったがなぜか来ずつぎの30分後のものになってしまい乗りたい電車に乗れなかった。
	最終時間を午後9半位までにして欲しい
	発車時刻ギリギリに乗れるのは、良く無いです。もっと早めに、ワゴンの中で待機したい

おでかけワゴン利用者アンケート調査 自由回答

おでかけワゴンの利用に関する意見・要望（問4-2）	
運行ルート	飯能市へ行くワゴンがあると助かる
	飯能駅までのルートも運行して欲しい
	市役所やアリーナまで運行してほしい。市役所に行かなくて困ってる年配の方が周りに多い
	飯能行きのバスが無くなったのも不便。イーグルバスの復帰を望みます。
	実際、行きたい所付近にワゴンが運行していないので不便。　日高市全体を運行したほうが、利用者は増えると思う。
	飯能駅まで運転して欲しい　イーグルバスの後継に当たるのであれば　無理ならせめてメッツァのバス停まで連絡バスとして
	日常的に通勤で飯能から団地までのバスを利用していた者です。飯能までのアクセスが非常に困難となってしまいました。また、乗車人数が減ったため仕方がありませんが、自身が乗った後の停留所でご高齢の方、障害をお持ちの方が乗れない場面等で心苦しくなり、次第に乗らなくなってしまいました。運賃が上がったとしてもバスを復活させて頂きたいのが正直な気持ちです。
	昼に数便でも市役所方面行きがあると助かります
	移動の選択肢が増えてよかったです。市役所行きの便もあれば便利なのではと思いました
	高萩駅行きの本数が少ない、タクシー待ちの結果、予定の電車に乗れない。
	買い物、通院等に日高・飯能路線を利用していたので、現在、大変不便です。
支払い方法	回数券や定期券は管理する手間が発生する。都度利用でキャッシュレス決済したほうがストレスフリーである
運行車両	人が多すぎて乗れなかったりで、予定の電車に乗れない　もう少し大きい車にしてほしい
	とにかく車内が狭い！後ろのスペースまで座席の位置を下げられないのでしょうか？年配の方は買い物でカートを持ち込むこともあり、余計に狭さを感じています
	バスの色が分かりづらい。目が悪いのもあり、区別がつけづらい。見えている人からしても、黄色とオレンジは判断しにくい。もっと反対色の方がわかりやすいと思う
	車内が狭すぎます　荷物が多い時は気を使います

おでかけワゴン利用者アンケート調査 自由回答

おでかけワゴンの利用に関する意見・要望（問5-2）	
その他	電車に乗り遅れると遅刻なのに追加便のタクシーを待つ時があり困る
	乗車人数を多くして下さい
	車内の芳香剤やめてほしい　窓を開けることができないので気持ち悪くなります　　冬は暖房がきつすぎて暑いことが多い
	始発の停留所でバスが来てるのに時間まで乗せてもらえないのは何故か？雨の時など、とりあえず車内に乗せてもらえると助かる。
	ワゴンのおかげで助かっている立場ですが、受益者が一部地域に限られます。事業継続のためには市民全体の理解が必要です。その理解を得るためにも、市民全体が受益者となりうる「おでかけタクシー」とのバランスが取れているかどうか（ワゴンが２０時台に運行していて、タクシーは１７時には終わってしまう等に理解が得られるか等）検証・改善が必要です。
	駅のバス乗り場に雨除けがあると助かります。
	交通事故防止のためにも、免許返納者が今後増えるので、縮小方向ではなく、拡充方向で考えてほしい。ホームページ見られない人もいるので、紙の時刻表を残してほしい
	他の地区でも公共施設におでかけワゴンに乗って、出掛けたい人がたくさんいる。
	両方の駅のバス停に屋根がないため、時刻の5分以上前にはワゴン車内で待ちたい