利用実態調査結果報告

（おでかけタクシーの運行に関するアンケート調査結果）

ふれあい清流文化都市

埼玉県 日高市

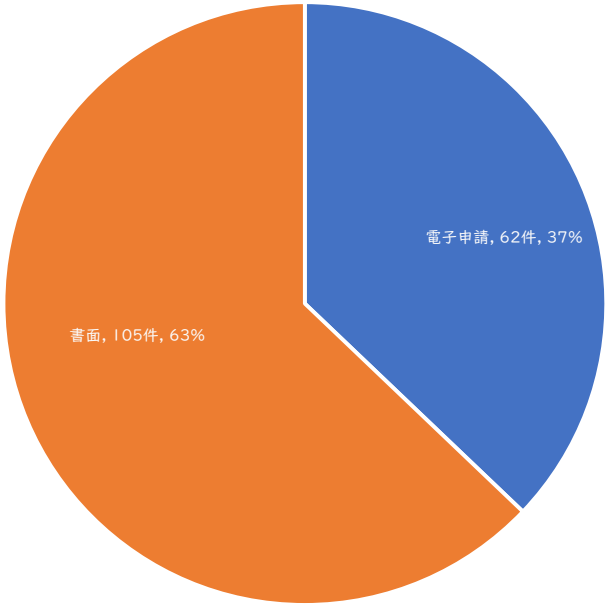
HIDAKA CITY OFFICIAL WEB SITE

おでかけタクシーの運行に関するアンケート調査概要

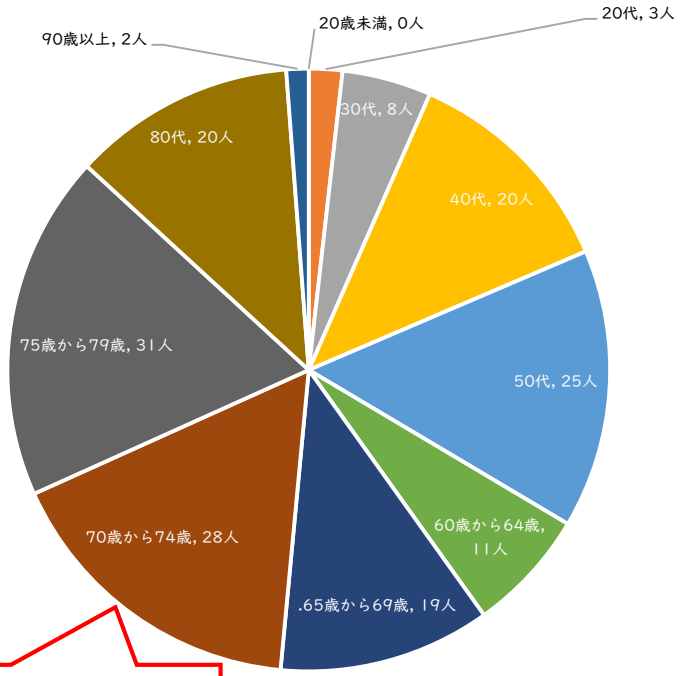
■おでかけタクシーの運行に関するアンケート調査について

- 調査期間：2026年7月1日（水）～7月17日（金）
- 調査方法：区長回覧（７月号）、市役所、各公民館及び出張所、市HPでアンケート用紙を配布（WEB回答併用）
- 回答数：167件

■申請形式



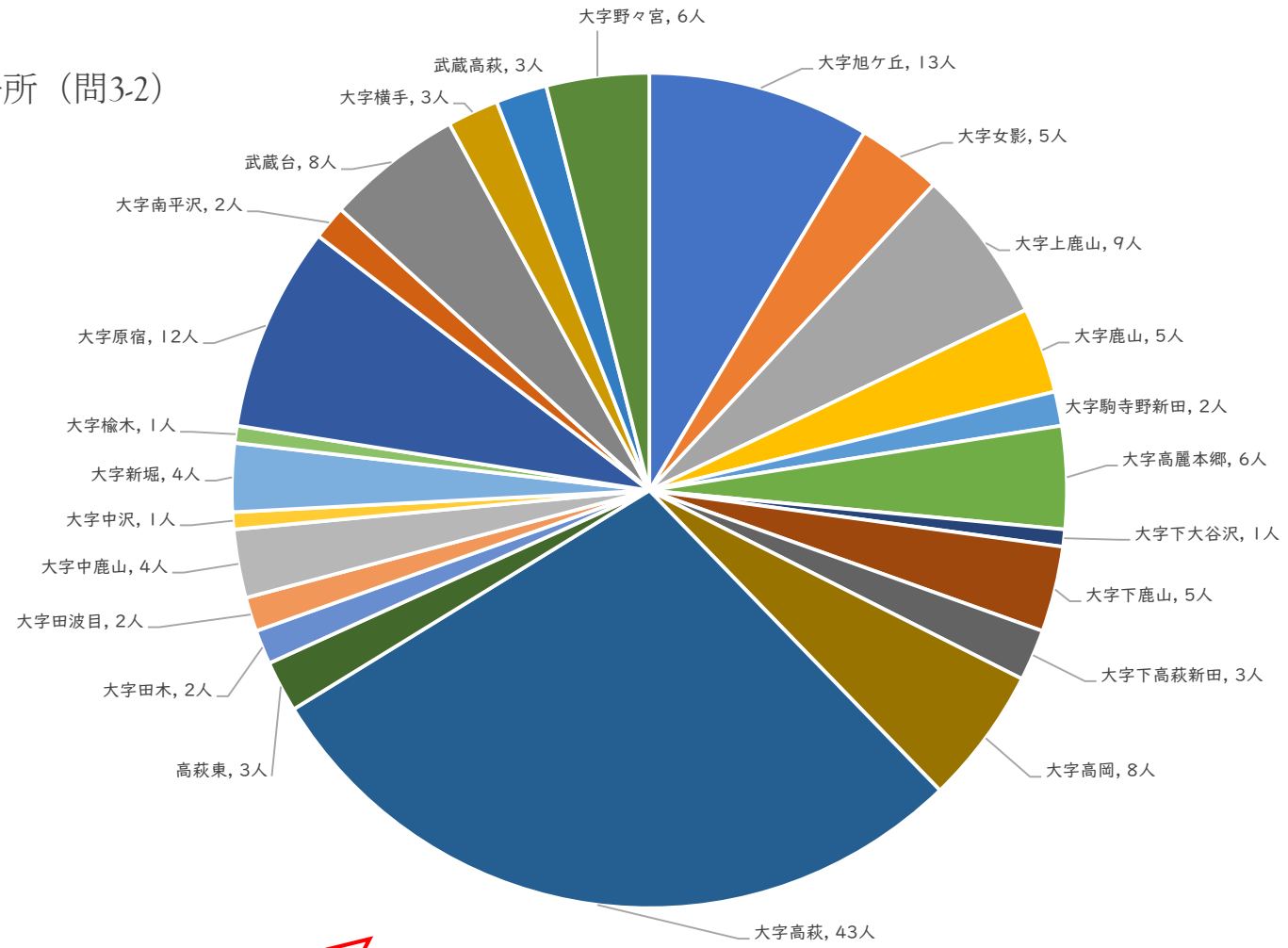
■年代（問3-1）



40代以上の方を中心に、幅広い年代からの回答があった

おでかけタクシーの運行に関するアンケート調査概要

■居住場所（問3-2）



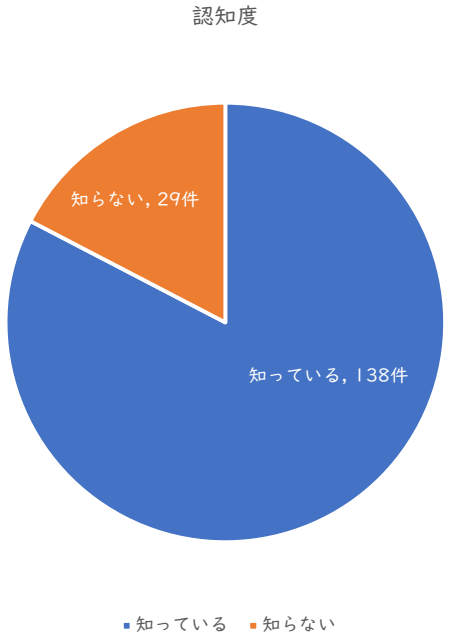
市内各地域から幅広く回答があった

※居住場所の回答がない調査票があるため、回答者数と一致しない

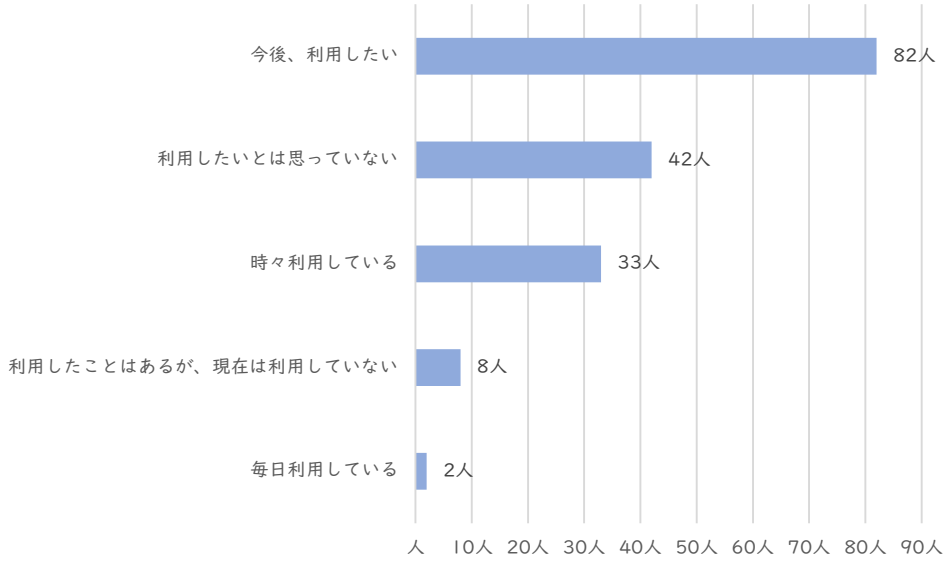
おでかけタクシーの運行に関するアンケート調査結果

- おでかけタクシーの認知度について、回答者の約８割以上の方が「知っている」と回答。
- 利用意向としては、「今後、利用したい」人が最も多く、一定の需要があるとともに、制度への関心の高さが伺える。

■認知度（問1-1）



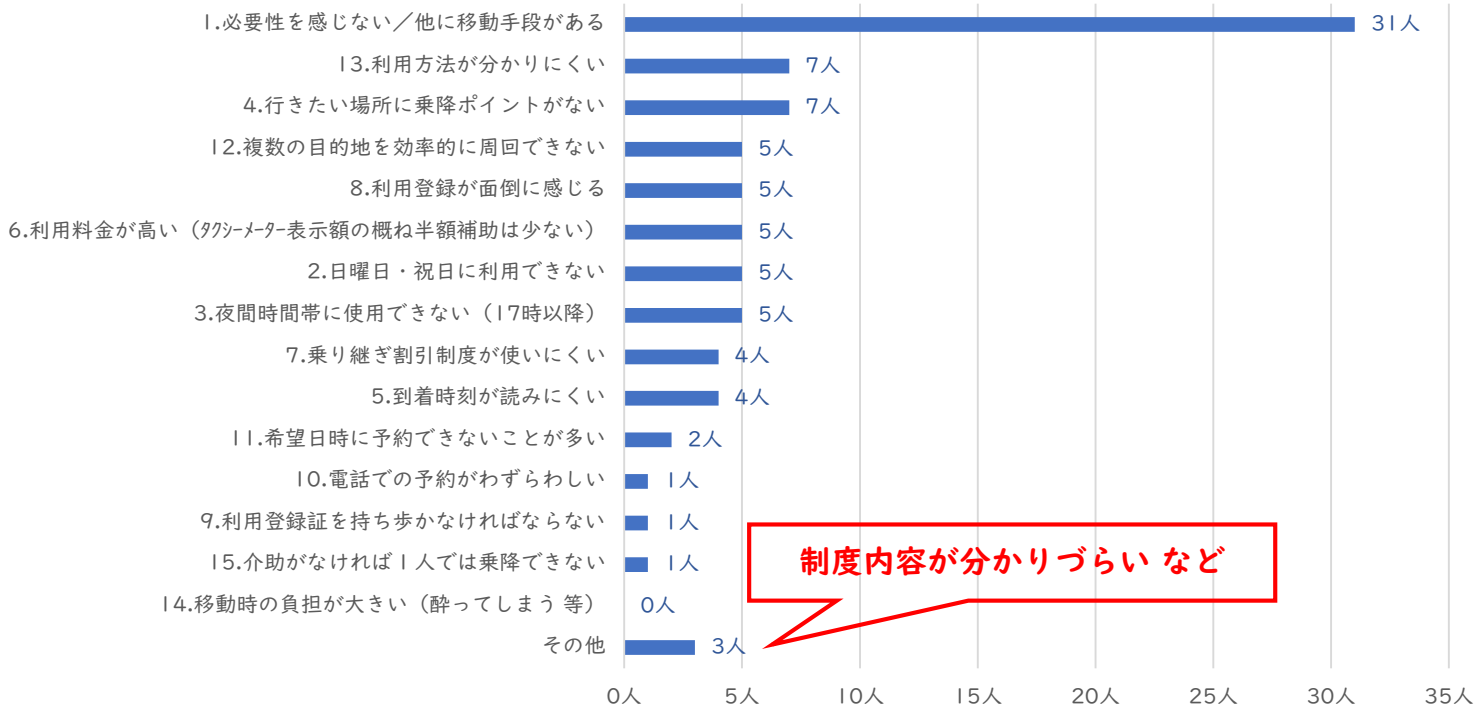
■利用意向（問1-2）



おでかけタクシーの運行に関するアンケート調査結果

- おでかけタクシーを利用しなくなった、利用したくない理由としては、「必要性を感じない/他に移動手段がある」が最も多く、現時点では、自家用車や家族での送迎等、他の移動環境が確保されていることが考えられる。
- 一方で、今後は運転免許証返納後や家族等の送迎が困難になった場合など、将来的な利用も見据えた利用環境の向上に努める必要がある。

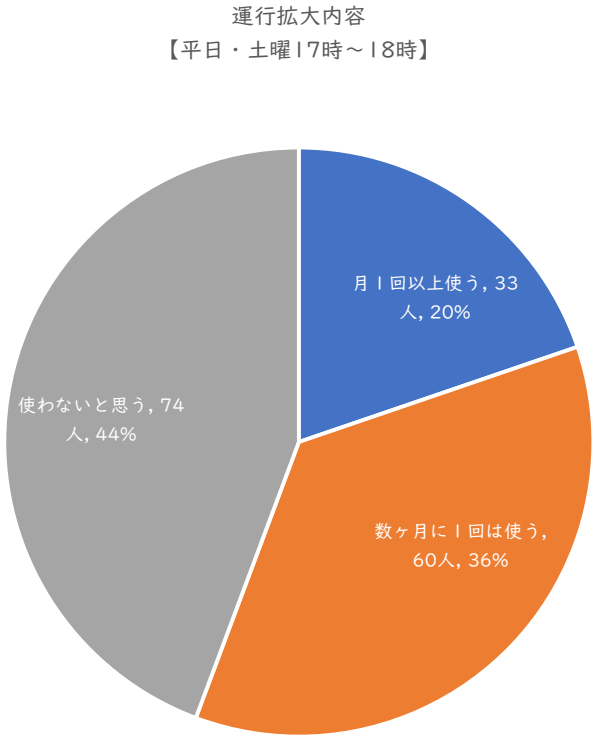
■利用しなくなった、利用したくない理由（問1-3）



おでかけタクシーの運行に関するアンケート調査結果

- 平日・土曜の17～18時は、「月１回以上使う」「数ヶ月に１回は使う」という割合が約５割を占めており、一定の利用意向が伺える。
- 買い物や通院からの帰宅、家族の送迎等の日常生活の移動手段として活用が考えられる。
- 移動範囲が市外であることや運賃の高さ、利用方法が複雑など、制度面を理由に利用を見送る意見が一定数見受けられる。

■運行拡大内容（問1-4）



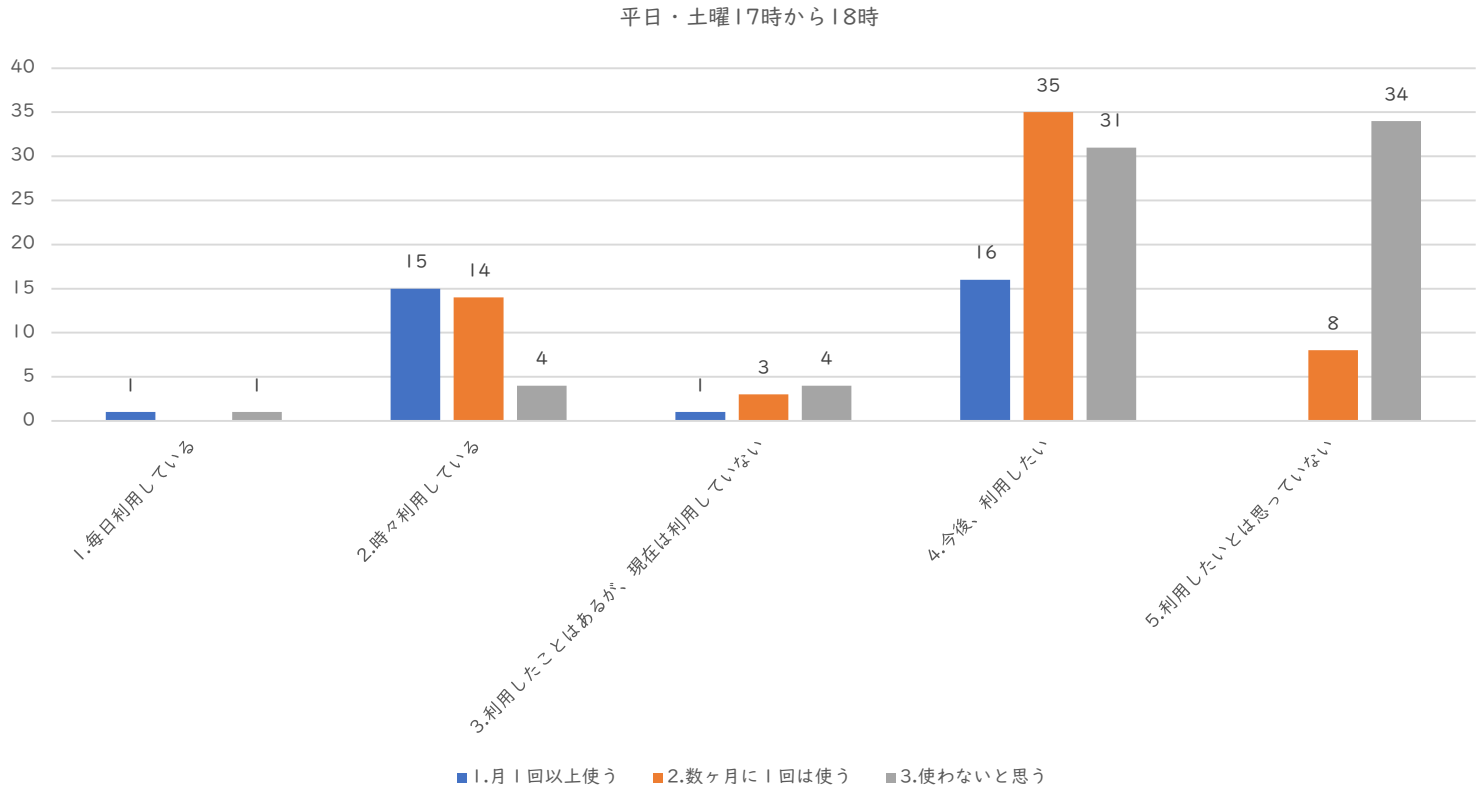
主な利用目的※自由回答（抜粋）
買い物や駅から帰宅
病院に行くとき、帰宅する時
市役所
通勤
保育所迎え
飲み会
旅行や遊び、通院帰り
電車でのおでかけの時
食事に行くため

使わないと思う理由※自由回答（抜粋）
時間もだけど行く場所好きな場所で降りれないのが問題
お出かけ先が市外
運賃が高額
普段車利用の為
現状は、この時間には出かけることがないので
現在はこの時間帯の利用はないが、今後の体調変化や免許返納などがあれば、必要性が出てくると思う
夕方は出かけないと思うので
利用方法がわかりにくい
利用可能時間ではなく料金の問題

おでかけタクシーの運行に関するアンケート調査結果

- 運行時間の拡充については、日常的な利用者ほど制度拡充後の利用意向が高く、継続利用への期待が大きいことが伺える。
- 現在は利用していない人においても、将来的な運転に関する不安や移動手段の確保を見据えて、約6割の方が、今後の利用を希望する回答も見受けられる。

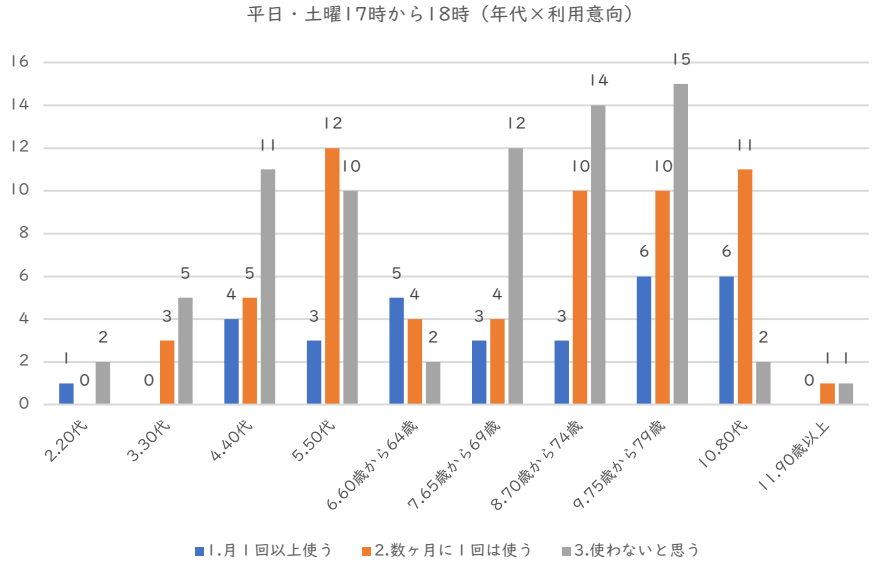
■運行拡大内容（問1-4）

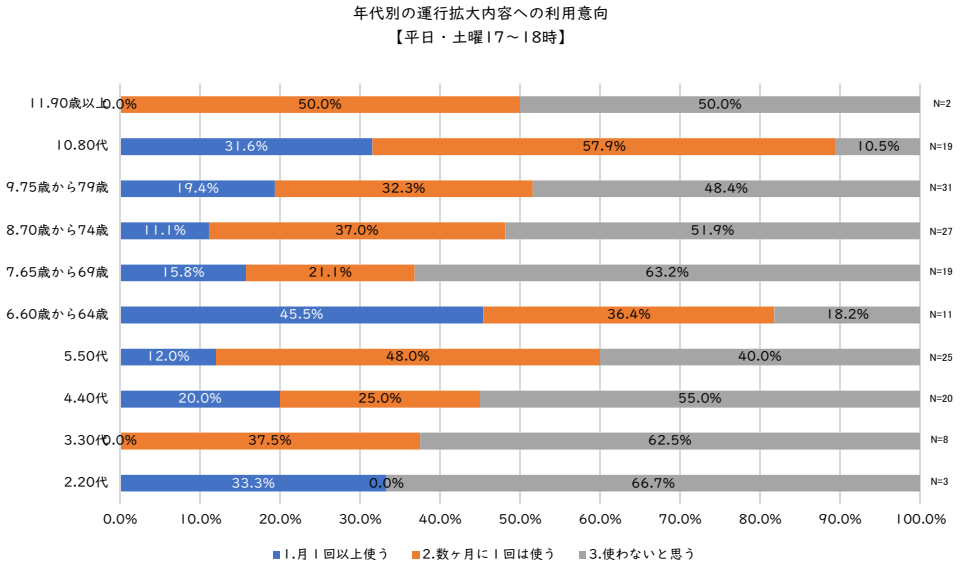


おでかけタクシーの運行に関するアンケート調査結果

- 年代別の利用意向では、若年層では利用意向が低い一方で、80代、60～64歳、50代の方で、比較的高い利用意向が確認された。
- 80代では9割近くが利用意向を示しており、通院や買い物等の高齢者の日常的な移動手段としての必要性が高いことがうかがえる。

■運行拡大内容（問1-4）

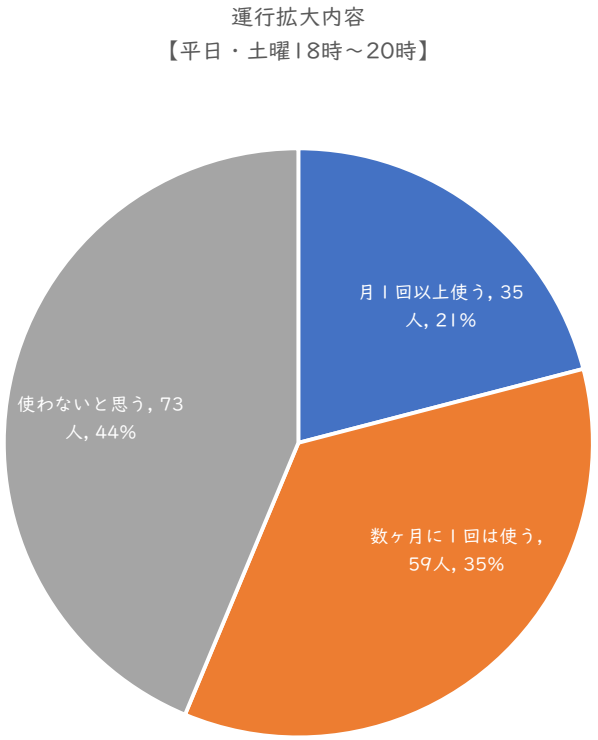




おでかけタクシーの運行に関するアンケート調査結果

- 平日・土曜の18～20時は、「月１回以上使う」「数ヶ月に１回は使う」という割合が約5割を占めており、一定の利用意向が伺える。
- 通院や買い物などの日常利用に加え、仕事帰りや夜の食事からの帰宅など、夜間時間帯の利用意向が見受けられ、利便性向上や新たな利用促進につながる可能性がある。
- 移動範囲が市外であることや運賃の高さ、利用方法が複雑など、制度面を理由に利用を見送る意見が一定数見受けられる。

■運行拡大内容（問1-4）



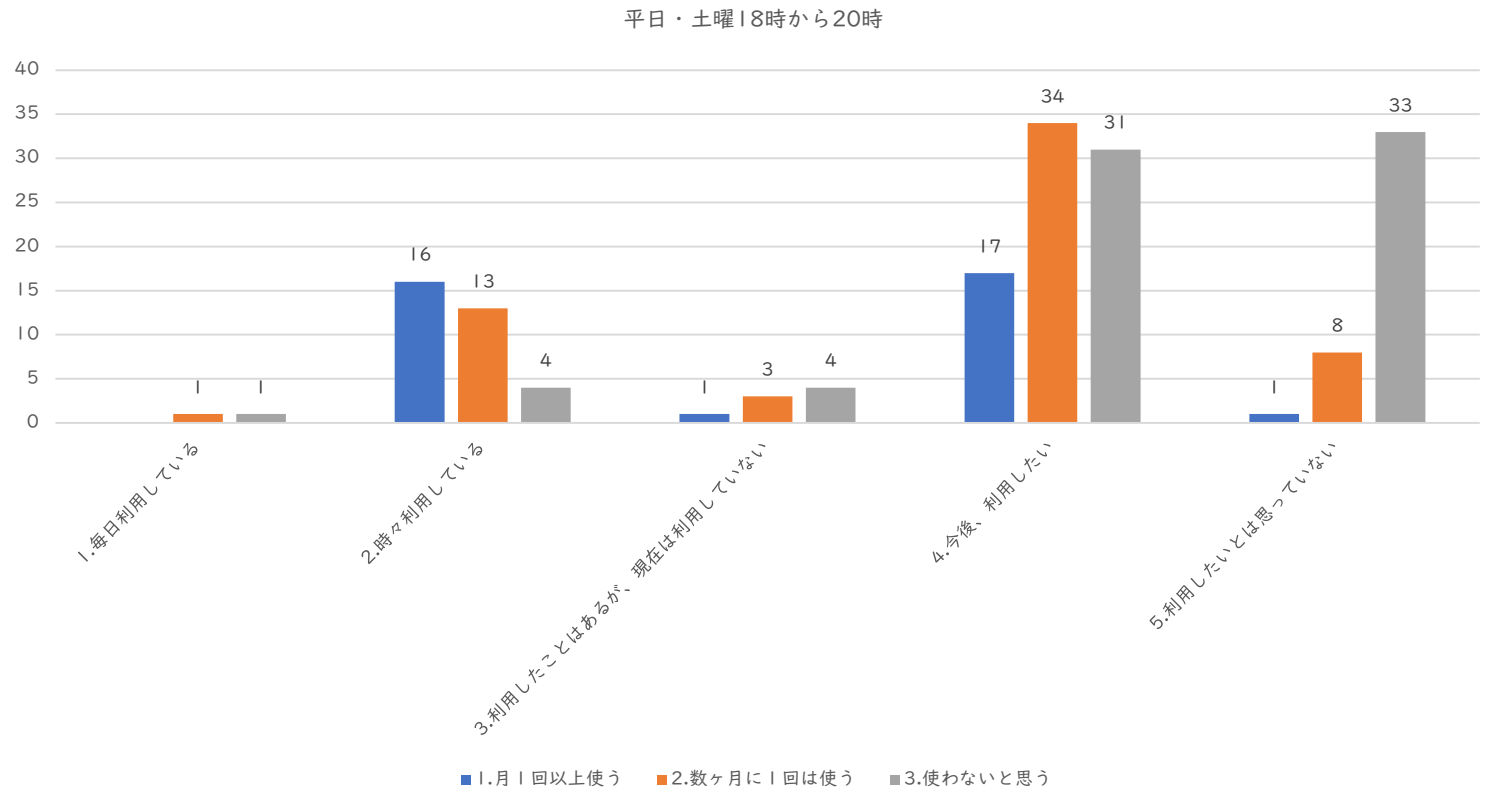
主な利用目的※自由回答（抜粋）
駅からの帰宅
通勤のため
買い物、病院
電車で帰宅する時
仕事帰りに買い物して帰れる
食事に行くため
旅行に行く時の駅までの行き帰り
アルコールを伴う食事から帰る
仕事帰りや出かけた際に天気が悪かったりした際の移動手段
市役所
保育所お迎え

使わないと思う理由※自由回答（抜粋）
滅多に外出しない時間
その時間に出かけないから
お出かけ先が市外
運賃が高額
値段が高いし、この時間に外出しない
現在はこの時間帯の利用はないが、今後の体調変化や免許返納などがあれば、必要性が出てくると思う
タクシーを使用するのは夜の飲み会後が多いから
利用方法がわかりにくい
利用可能時間ではなく料金の問題

おでかけタクシーの運行に関するアンケート調査結果

- 夜間時間帯の拡充については、日常的な利用者ほど制度拡充後の利用意向が高く、継続利用への期待が大きいことが伺える。
- 現在は利用していない人においても、将来的な運転に関する不安や移動手段の確保を見据えて、約6割の方が、今後の利用を希望する回答も見受けられる。

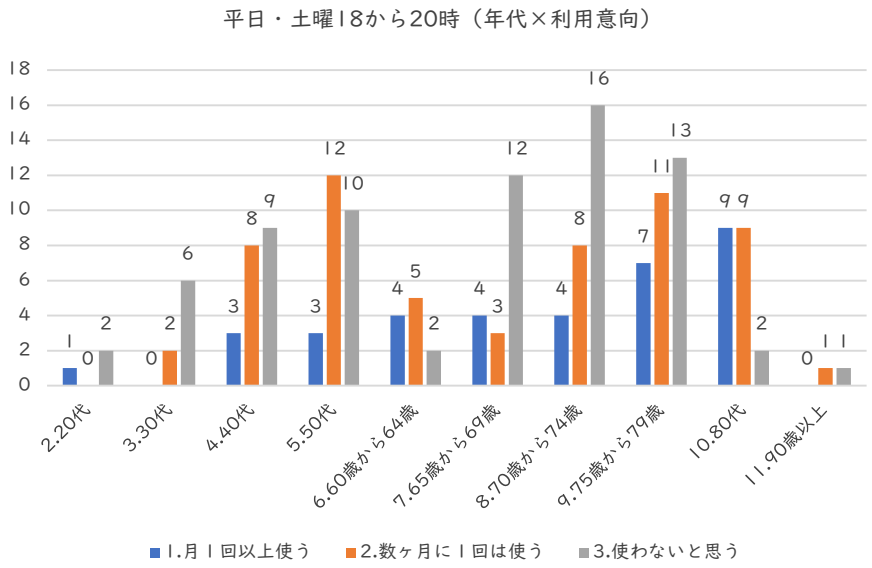
■運行拡大内容（問1-4）

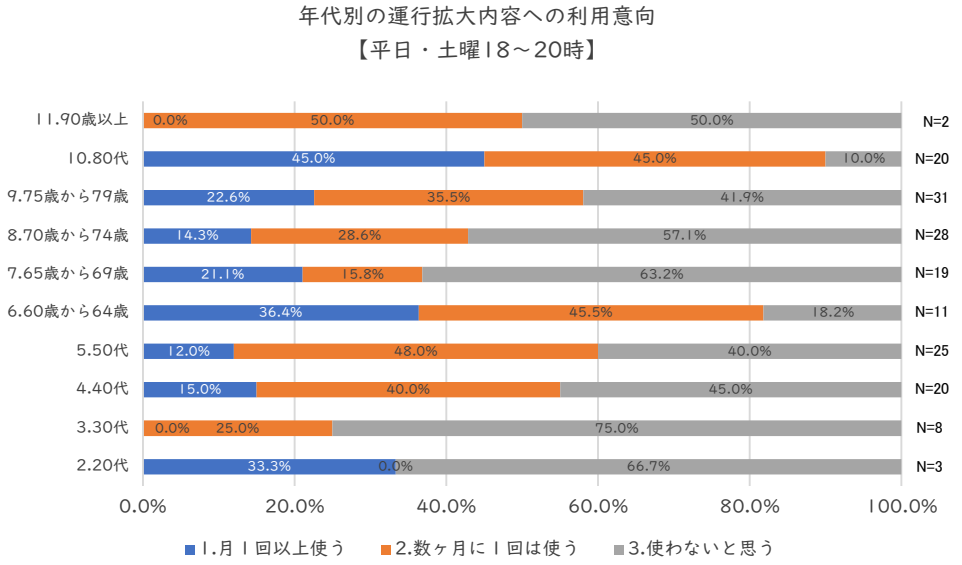


おでかけタクシーの運行に関するアンケート調査結果

- 年代別の利用意向では、80代、60～64歳、50代、75～79歳の利用意向が比較的高い。
- 40代、50代の利用意向も5割程度あり、仕事帰りや外出時の帰宅など、夜間時間帯での移動需要が一定程度見込まれる。

■運行拡大内容（問1-4）

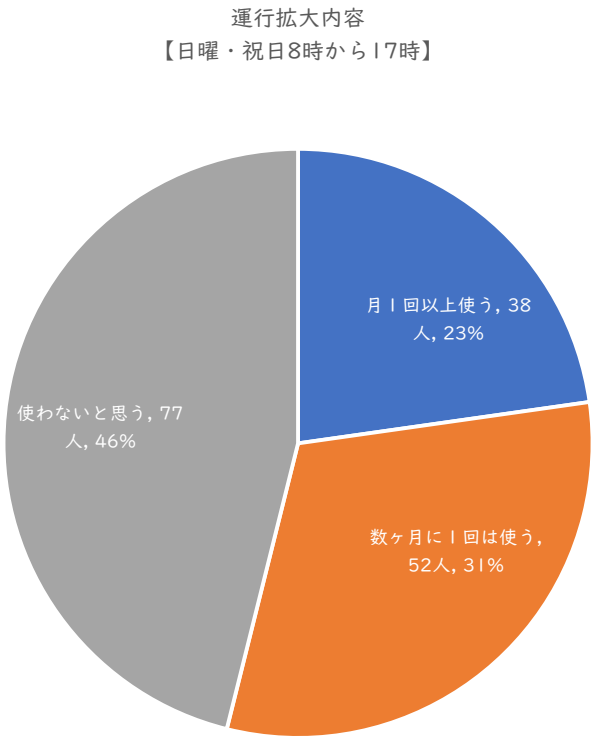




おでかけタクシーの運行に関するアンケート調査結果

- 日曜・祝日の8～17時は、「月１回以上使う」「数ヶ月に１回は使う」という割合が約5割を占めており、一定の利用意向が伺える。
- 家族や友人との外出をはじめ、買い物や食事、イベント等の娯楽や余暇活動を目的とした回答が見られ、休日の外出を支える移動手段としてのニーズが一定程度あることが伺える。
- 移動範囲が市外であることや運賃の高さ、利用方法が複雑など、制度面を理由に利用を見送る意見が一定数見受けられる。

■運行拡大内容（問1-4）



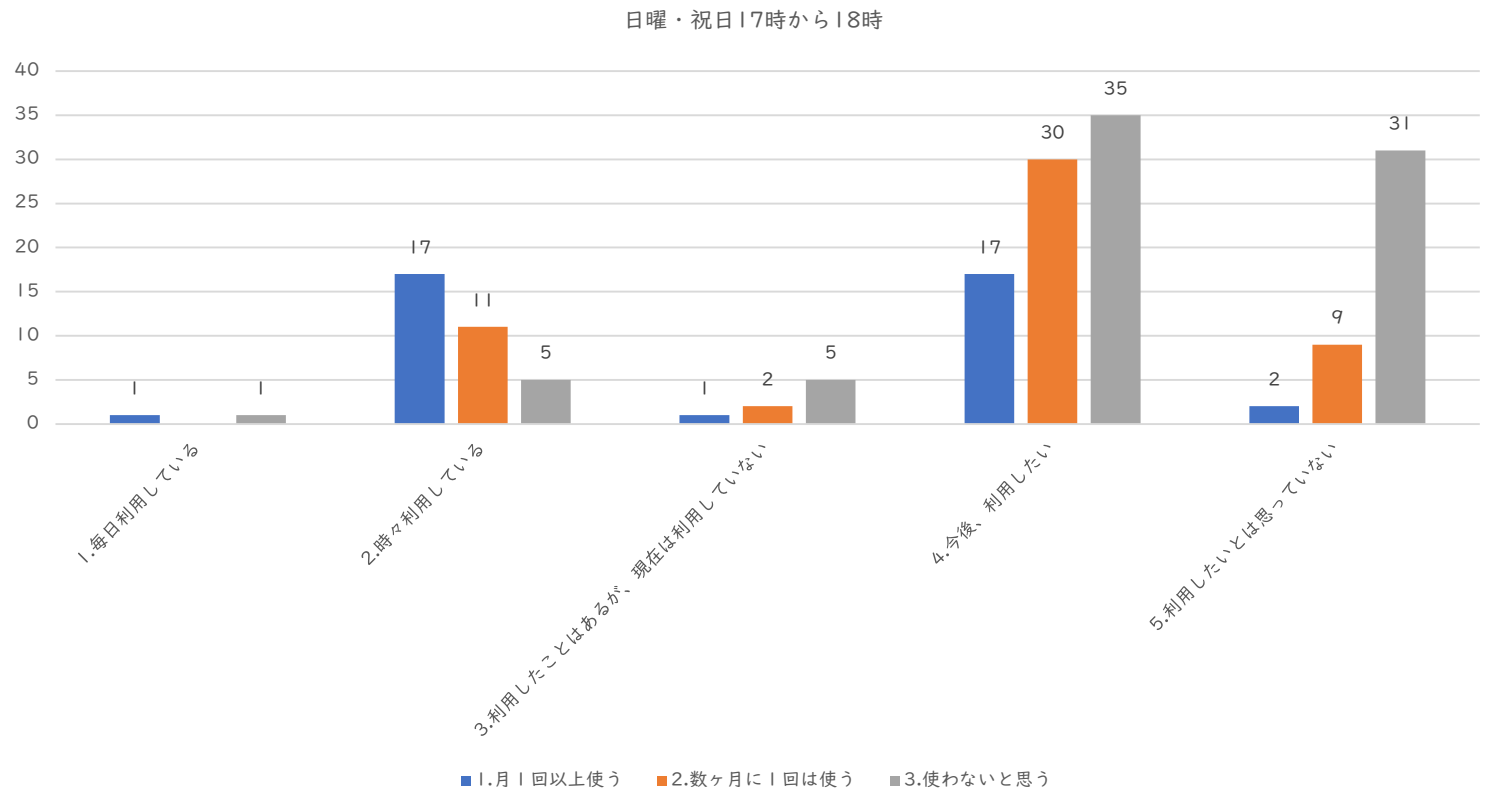
主な利用目的※自由回答（抜粋）
買い物
娯楽
買い物やお出かけのため駅まで利用
通院
外出等の送迎
旅行に行く時の駅までの行き帰り
飲みに行く
家から駅までの交通手段として、また体調不良時の買物、通院等の交通手段

使わないと思う理由※自由回答（抜粋）
利用範囲が飯能が多い
自分の車を使用する
家族の運転で買い物ができる
運賃が高額
普段は車利用の為
現在はこの時間帯の利用はないが、今後の体調変化や免許返納があれば、必要性が出てくると思う
日祝は出かけないと思うので
平日程、遠出をしたり病院も休みだったりで使用するタイミングがない
利用方法がわかりにくい

おでかけタクシーの運行に関するアンケート調査結果

- 日曜・祝日の運行拡大については、現在のおでかけタクシー利用者を中心に利用意向が高い傾向があり、継続利用への期待が高い。
- 現在、利用したいと思っていない人の中でも一定の利用意向が見受けられ、新たな需要が生まれる可能性がある。

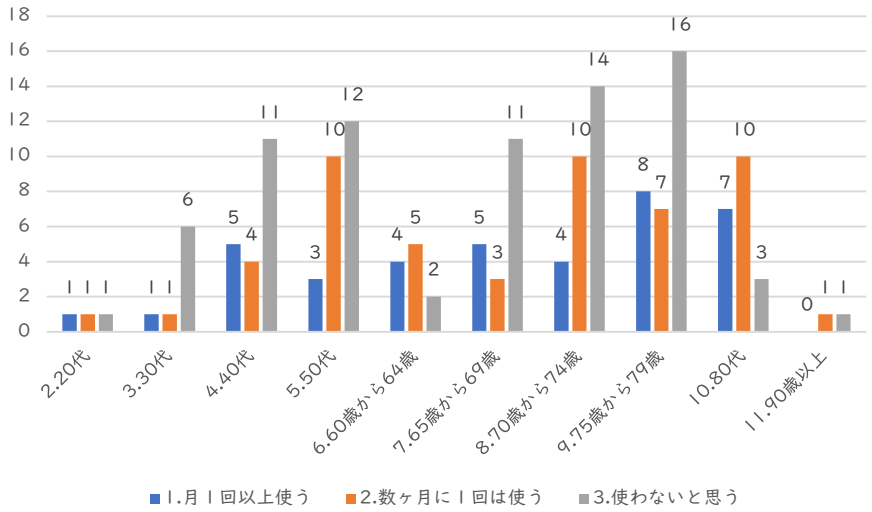
■運行拡大内容（問1-4）

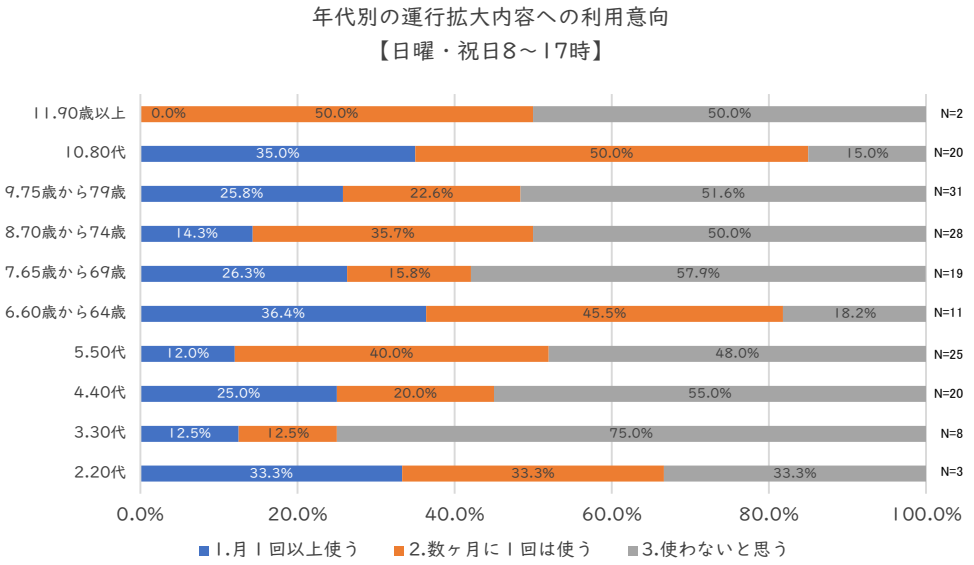


おでかけタクシーの運行に関するアンケート調査結果

- 年代別の利用意向では、80代、60～64歳の高齢者層に加えて、20代の利用意向が高く、休日における外出及び交流活動等での移動需要が一定程度見込まれる。

■運行拡大内容（問1-4）



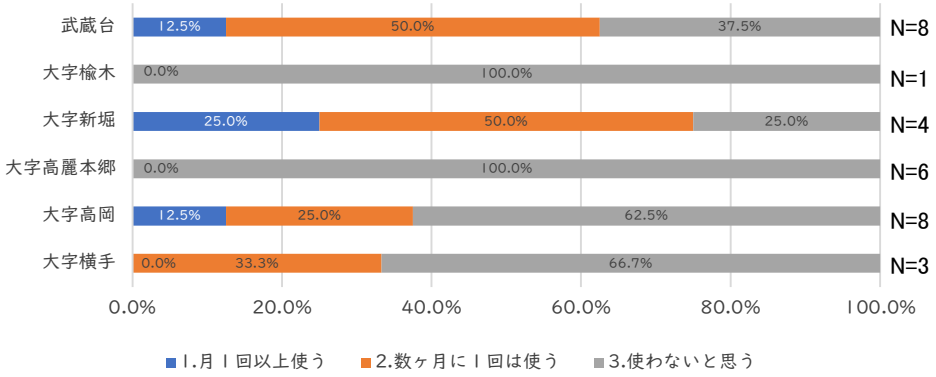


おでかけタクシーの運行に関するアンケート調査結果

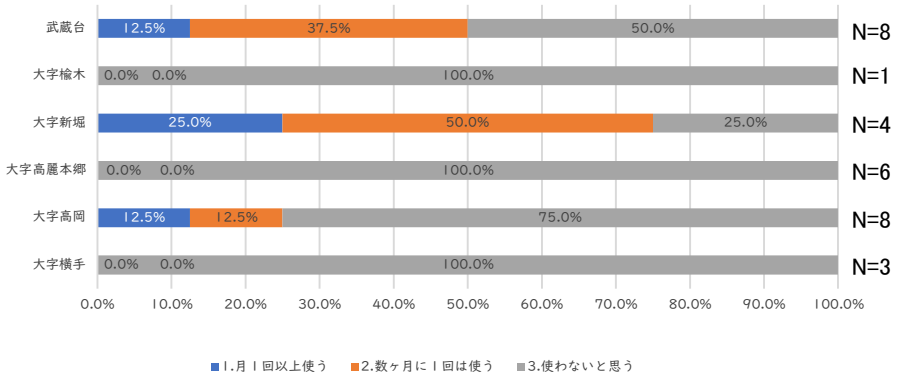
- 登録者数が10%未満の大字横手（9.1%）で平日・土曜17～18時が、平日・土曜18～20時や日曜・祝日に関する運行拡大と比較し、若干利用意向が増加
- 高麗地域については、日曜・祝日の運行拡大の方がニーズが見込まれる。

■運行拡大内容（問1-4）

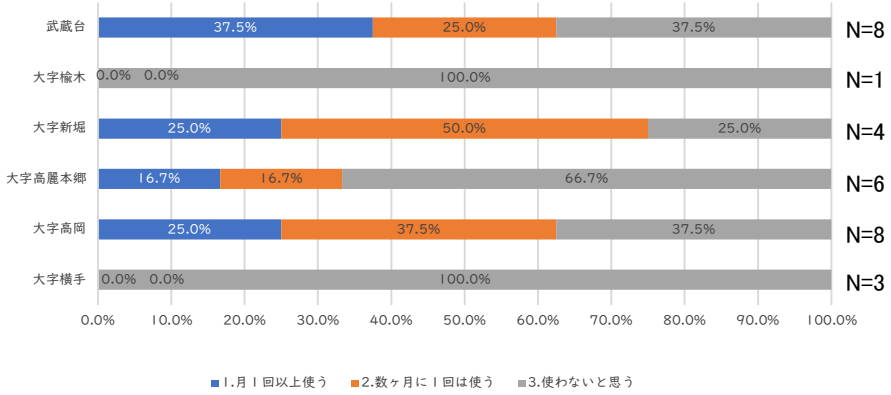
地域別の運行拡大内容への利用意向
【平日・土曜17～18時，高麗地域】



地域別の運行拡大内容への利用意向
【平日・土曜18～20時，高麗地域】



地域別の運行拡大内容への利用意向
【日曜・祝日8～17時，高麗地域】



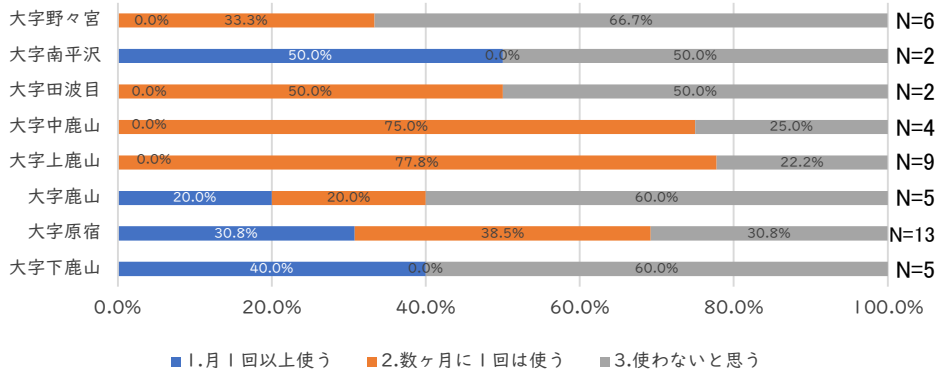
	登録者数（割合）	実利用者数（割合）
武蔵台	685人（15.3%）	192人（4.0%）
大字楡木	40人（12.1%）	13人（3.9%）
大字新堀	127人（10.9%）	43人（3.7%）
大字高麗本郷	74人（14.9%）	13人（2.6%）
大字高岡	39人（13.8%）	10人（3.5%）
大字横手	38人（9.1%）	7人（1.7%）

おでかけタクシーの運行に関するアンケート調査結果

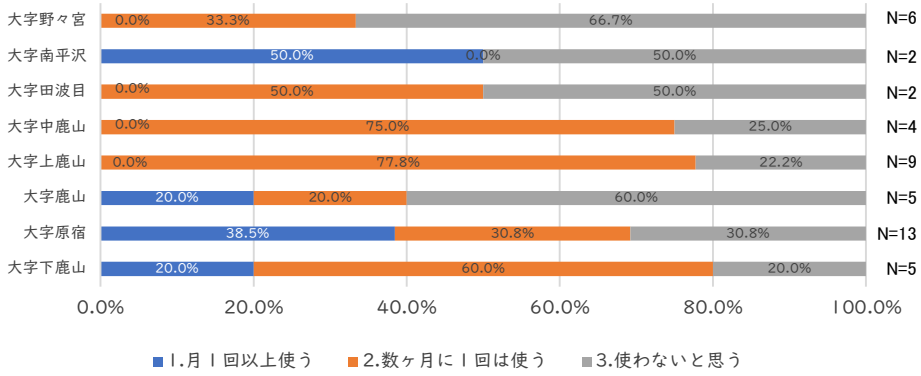
- 高麗川地域では、平日・土曜夜の時間延長と日曜・祝日運行拡大のニーズが同程度

■運行拡大内容（問1-4）

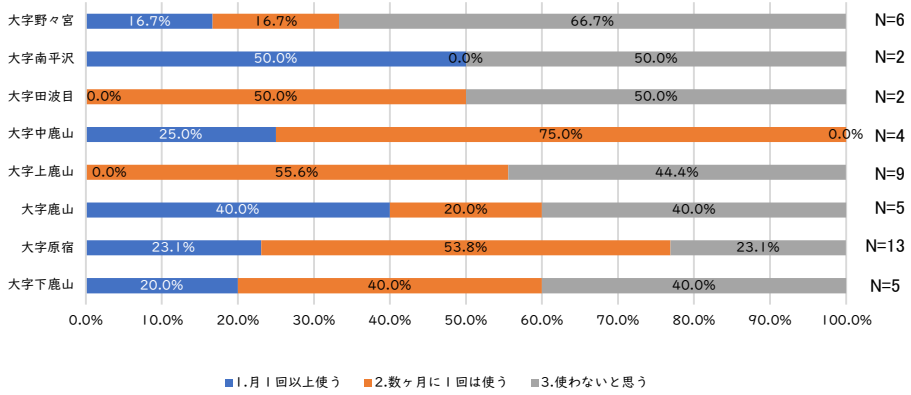
地域別の運行拡大内容への利用意向
【平日・土曜17～18時，高麗川地域】



地域別の運行拡大内容への利用意向
【平日・土曜18～20時，高麗川地域】



地域別の運行拡大内容への利用意向
【日曜・祝日8～17時，高麗川地域】



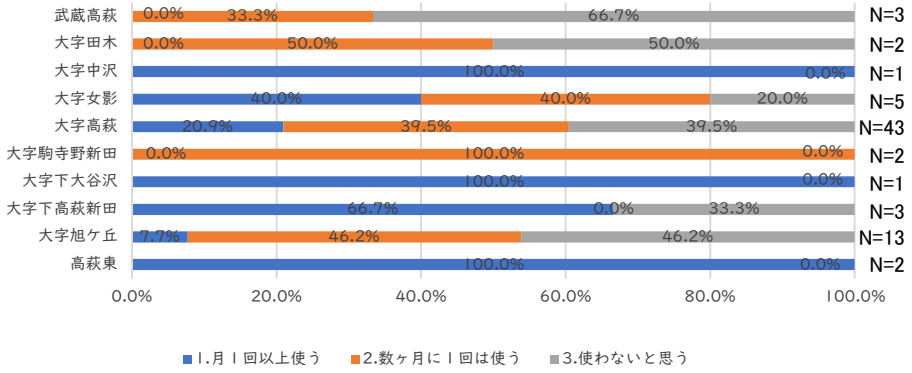
	登録者数（割合）	実利用者数（割合）
大字野々宮	49人（14.7%）	14人（4.2%）
大字南平沢	215人（12.9%）	63人（3.8%）
大字田波目	77人（13.8%）	22人（4.0%）
大字中鹿山	415人（24.5%）	155人（9.1%）
大字上鹿山	221人（12.3%）	71人（4.0%）
大字鹿山	420人（9.1%）	147人（5.1%）
大字原宿	570人（12.3%）	195人（4.2%）
大字下鹿山	832人（23.0%）	336人（9.3%）

おでかけタクシーの運行に関するアンケート調査結果

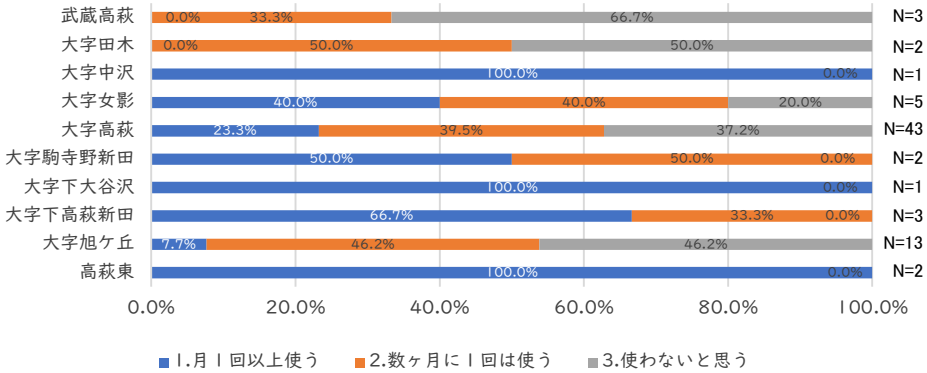
- 登録者数が10%未満の大字田木（9.0%）、大字駒寺野新田（8.2%）、大字下大谷沢（6.3%）、大字下高萩新田（7.0%）、大字旭ケ丘（9.3%）で半数以上の方が数ヶ月に1回以上は使うと回答
- 新たな利用登録者、利用者の増加が見込める。

■運行拡大内容（問1-4）

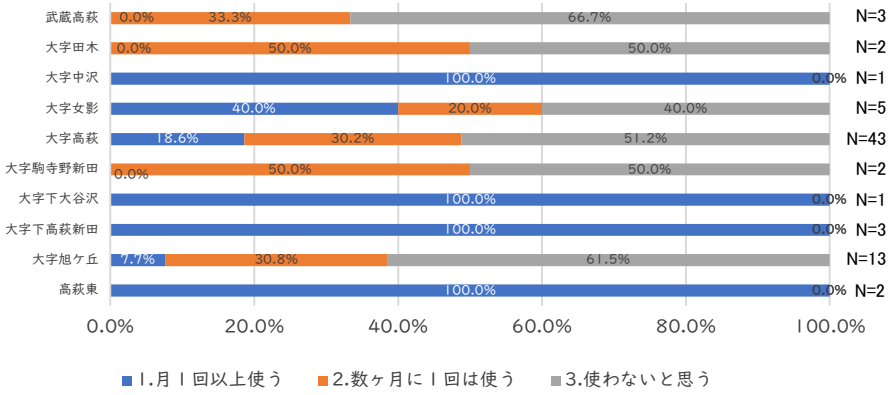
地域別の運行拡大内容への利用意向
【平日・土曜17～18時，高萩地域】



地域別の運行拡大内容への利用意向
【平日・土曜18～20時，高萩地域】



地域別の運行拡大内容への利用意向
【日曜・祝日8～17時，高萩地域】



	登録者数（割合）	実利用者数（割合）
武蔵高萩	116人（6.3%）	27人（1.6%）
大字田木	18人（9.0%）	6人（3.0%）
大字中沢	139人（14.8%）	56人（6.0%）
大字女影	270人（14.4%）	83人（4.4%）
大字高萩	1177人（14.7%）	438人（5.5%）
大字駒寺野新田	82人（8.2%）	25人（2.5%）
大字下大谷沢	26人（6.3%）	9人（2.2%）
大字下高萩新田	14人（7.0%）	5人（2.5%）
大字旭ケ丘	232人（9.3%）	66人（2.7%）
高萩東	541人（22.2%）	214人（8.7%）

おでかけタクシーの運行に関するアンケート調査 自由回答

おでかけタクシーの利用に関する意見・要望（問5-2）　※原文のまま	
乗降場所・運行ルート	日高市のはずれに住んでいるので飯能市と共同で実施してほしい
	市外から、市外へ、などで使えるようにしてください
	近隣の市迄拡大して欲しい(鶴ヶ島等)
	日高市近隣の駅(一本松・西大家)にも拡大して欲しい　21時までにして欲しい
	近隣市町村への利用を認めて欲しい
	知らなかったことなので、どこで情報がもらえるのか知りたい。区間や料金など。飯能駅や東飯能駅までのバスがなくなったのでそこまで行けると嬉しい。
	医療機関の場合市内以外でも対象にして欲しい
	武蔵高萩から市役所までの経由も欲しい、本数をもっと増やして欲しいです。
	自宅から飯能駅又は飯能市内まで及び飯能駅または飯能市内から自宅までの区間についても利用可能として欲しい。
	主に使用するとしたら、通院です、埼玉医大、国際医療センター、関越病院等の医療機関の往復で使えたら便利だと思います。
	武蔵高萩駅から日高アリーナまでの路線拡大
	定期的にバスのように回って欲しい
	目的地を増やすなどの調査があればよいのではないか。毛呂山町のバスのような使いやすさを考えてほしい
	近い距離の市外まで範囲を広げて欲しい
	運行範囲を広げて病院やスーパーまで直接アクセスしてもらえるとありがたい
運賃・割引	友達の家、家族の家などに行きたい時に使えないのは不便だし、何より金額的にあまりお得に感じない。。飯能駅、東飯能駅にお得に行けると嬉しい。問１－３で複数答えられなかったので、2.3.4.6.8.9.12を選択したかったです。
	もう少し低額にしてもらわないと、気軽に利用できない。
	先日初めて利用しました。旭ヶ丘病院の送迎バスが無い時間帯に通院したかったためでした。子ども２人を連れて快適に行けたのはとてもありがたかったですが、割引されても値段が高いためまた利用しようとは思えませんでした。
	タクシー会社の中でも、料金の計算の仕方が違う
	迎車料金が加算され、補助の効果を感じない。迎車料金がなければ使いたい。。
	利用料金をもう少し安くして欲しい

おでかけタクシーの運行に関するアンケート調査 自由回答

おでかけタクシーの利用に関する意見・要望（問5-2）　※原文のまま	
運行曜日・時間	病院の診察時間で17時を過ぎるとおでかけタクシーが使えないのはとても不便
	時間外もできるようして欲しい
	とても安く便利に使わせて頂いてます。ただ、やはり17時までとか、日曜日はダメどかになると、私の行動の半分は利用できてない状況なので、改善して頂けたら助かります。
	少しでも長い時間にしてもらえると、使う時に助かります！
	普段車があるので使用頻度は少ないのですが、電車で帰宅する場合夜の時間帯なので使いたい時に使えなかった
	日曜日もお出かけタクシーがあると助かる
	日・祝日を運行して欲しい。
	日・祝日に使えると嬉しい
	朝7時から利用できるようにして欲しい。
	夜の時間帯も使えるようにして欲しい。
	土日祝の利用時間帯が短い。飯能駅まで行きたい。
	夜や日曜日に使えないので、使ったことが有りません。もっと使いやすい制度にして下さい!
	夜間8時頃迄と土日も運行してほしい。
	朝6時から夜8時までにしてほしい。隣接市町に行って欲しい。料金が分かりづらい
	日曜日も利用できると良いと思います
	おたすけ隊や地域自主運行が運行しない時間帯の希望
制度設計	（まだ、利用は先にはなりますが）どんな時にどんな人がどんなふうに利用できるのか、わからないので簡単に教えてほしいです。運転免許証を返納してから、でかけるのに役立つ手段の１つになると、免許が無くなっても苦にならない環境が整っていてほしいです。
	事前予約が必要、乗降ポイントが限定されている、利用料金の負担感など、使いにくい。もっと気軽に利用したい。
	中学卒業から対象にして下さい。子供が3月産まれのせいか申請したが届かない
	出掛ける場所に利用が出来ない。乗降場所に制限が多く不便で気軽に利用しにくい。おでかけという割にどこにでも行けるわけはないので改善が必要だと思う

おでかけタクシーの運行に関するアンケート調査 自由回答

おでかけタクシーの利用に関する意見・要望（問5-2）　※原文のまま	
利用方法	たとえば、耳が不自由が居てもどう対応なさいます？
	基本自家用車で行動していますが、怪我や体調が悪い時、また子供の外出時に今後利用させてもらいたいなと思っています
	今利用していて不便だなと思う事は自宅と駅以外の対象の施設がどこか明記されていない為利用しづらい事です。電車で帰ってきて駅から自宅と自宅から駅までは承知してますが、市内の病院やスーパーも対象なのかが不明です。また乗車の際の通常料金と割引き料金についての情報もないので不親切だと思います。誰にでも分かるようにして欲しいなと思います。
	おでかけタクシー以外にもいろいろな仕組みが用意されています（路線バス、おでかけワゴン、自治会のデマンド交通、スーパーの送迎車、など）が、それらの比較表のような一覧情報提供を望みます。料金、利用条件、特徴など。
	自宅等からは連絡をすればすぐ利用出来たりするのは有難い。しかし、電車を利用して帰りに駅から乗りたい時に、駅前にタクシーが全くいない事が殆どで、どうしても必要な時にも呼び出しも不可で、いつ来るか分からないタクシーをずっと待っていなくては行けないことが凄く不便。徒歩で帰宅出来るなら良いが、荷物が多かったり病人が一緒だったり、足が不自由な人等も駅からもっと気軽にお出かけタクシーを利用出来るようにして！
	地元タクシー会社や地域活性化のためにも市ではもっとお出かけタクシーについて市民にアピールすべきだと思う。私もですが、知らない人のが多くいそうですよ。タクシーに乗車した際にタクシー運転手さんからこのお出かけタクシーサービスの事を知り、勧められました。
	利用方法がわかりにくい
	「乗る場所・降りる場所が決められている」と書かれているが、それがどこなのか書かれていない。利用にあたって周知不十分と思う。
	現在は自分で運転できるのでタクシーは年に数回利用するかなので特に必要がないと思っているが20年後には必要になると思う。なのでもっと利用しやすくなっていたら良いなと思う。
	おでかけタクシーとタクシーとの利点や違いがよくわからない。
	使い方が分からない。駅まで歩けない。

おでかけタクシーの運行に関するアンケート調査 自由回答

おでかけタクシーの利用に関する意見・要望（問5-2）　※原文のまま	
その他	メーターを動かしてもらって良いのでせめて１０分は待っていて貰いたい。
	若者も利用できる便利なサービスそうなのに知らなかった。広報以外の周知をして欲しい。これからどんなサービスなのか調べる。アンケートがあって良かった。
	おでかけタクシーに使用する税金がもったいないので、使用登録をしていない人の住民税を安くして欲しい
	おでかけワゴン停留所市役所もあるといい
	タクシーもいいがワゴンの本数や行き先が増えるほうが嬉しいです
	特になし
	必要な方にとってはとても助かると思う
	要望は特になし。助かっている
	免許返納後に使いたい
	今は車があるので使わないが、免許返納したらお世話になると思います
	今後も続けてほしい
	今後も続けてほしい
	歩行する力がなくなったら利用したい
	継続して運行されることを期待します
	運転免許証返納後は買い物や通院で利用したい
	大変ありがたく思います。
	利用者がタクシー内で記載できるアンケート調査を希望する
	カードは家族も利用できるようにしてほしい