利用実態調査結果報告

（おでかけタクシー利用者アンケート調査結果）

ふれあい清流文化都市
埼玉県 日高市
HIDAKA CITY OFFICIAL WEB SITE

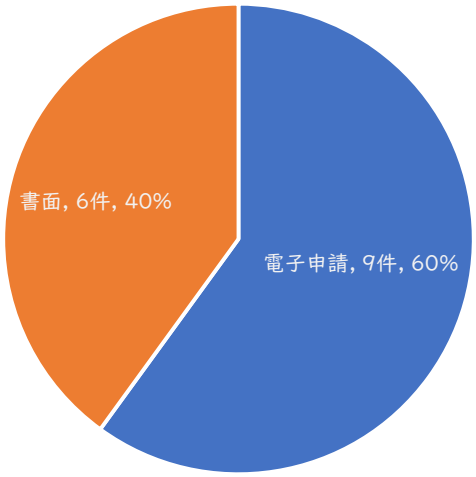


おでかけタクシー利用者アンケート調査概要

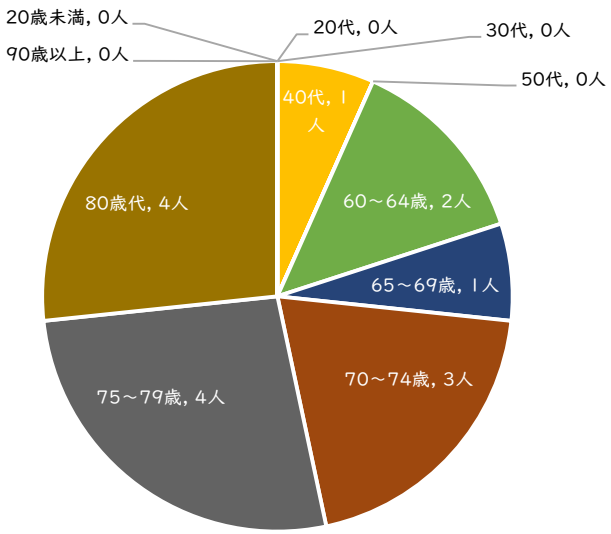
■おでかけタクシーの利用に関するアンケート調査について

- 調査期間：2026年7月1日（水）～7月17日（金）
- 調査方法：車内、市役所、各公民館及び出張所、市HPでアンケート用紙を配布（WEB回答併用）
- 回答数：15件

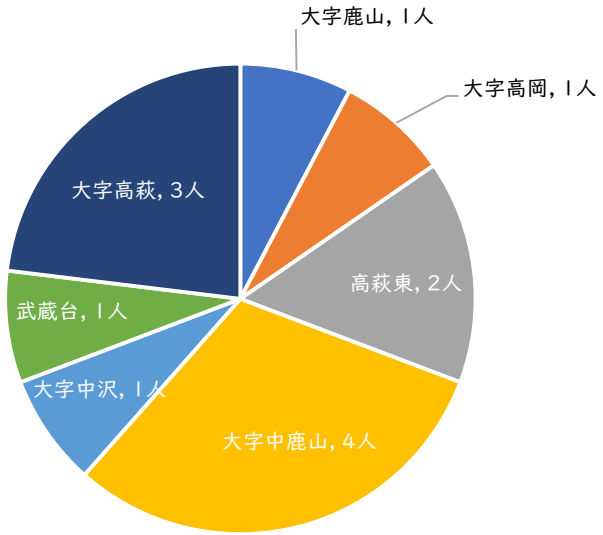
■申請形式



■年代（問4-1）



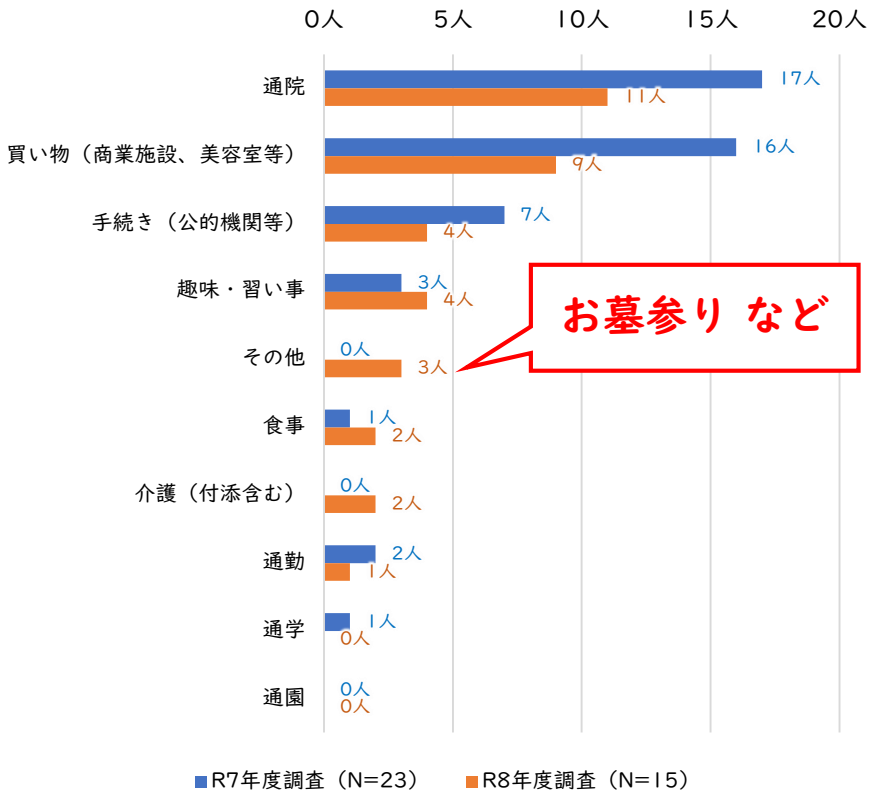
■居住場所（問4-2）



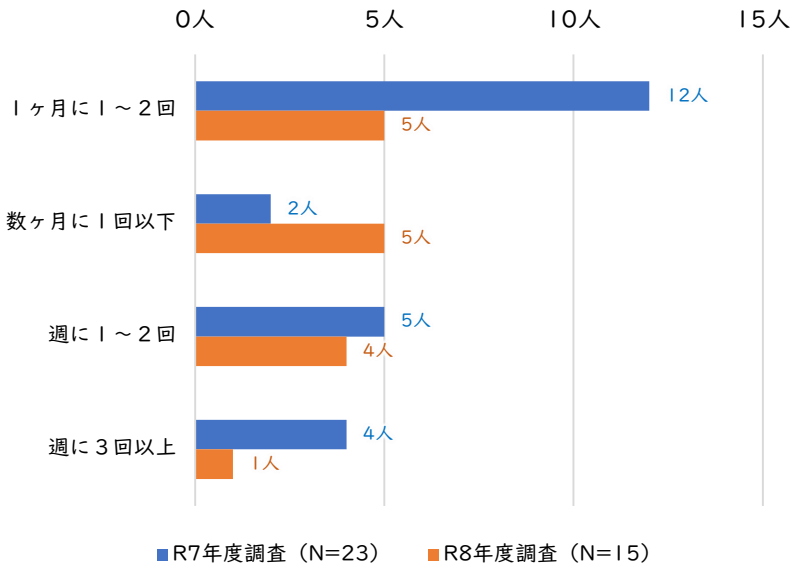
おでかけタクシー利用者アンケート調査結果

- おでかけタクシーは、昨年度の調査結果と同様に、「通院」「買い物」の目的で利用されることが多い。
- 利用頻度では、月に１～２回、数か月に１回以下で利用されているケースが多い。

■利用目的（問1）



■利用頻度（問1-2）

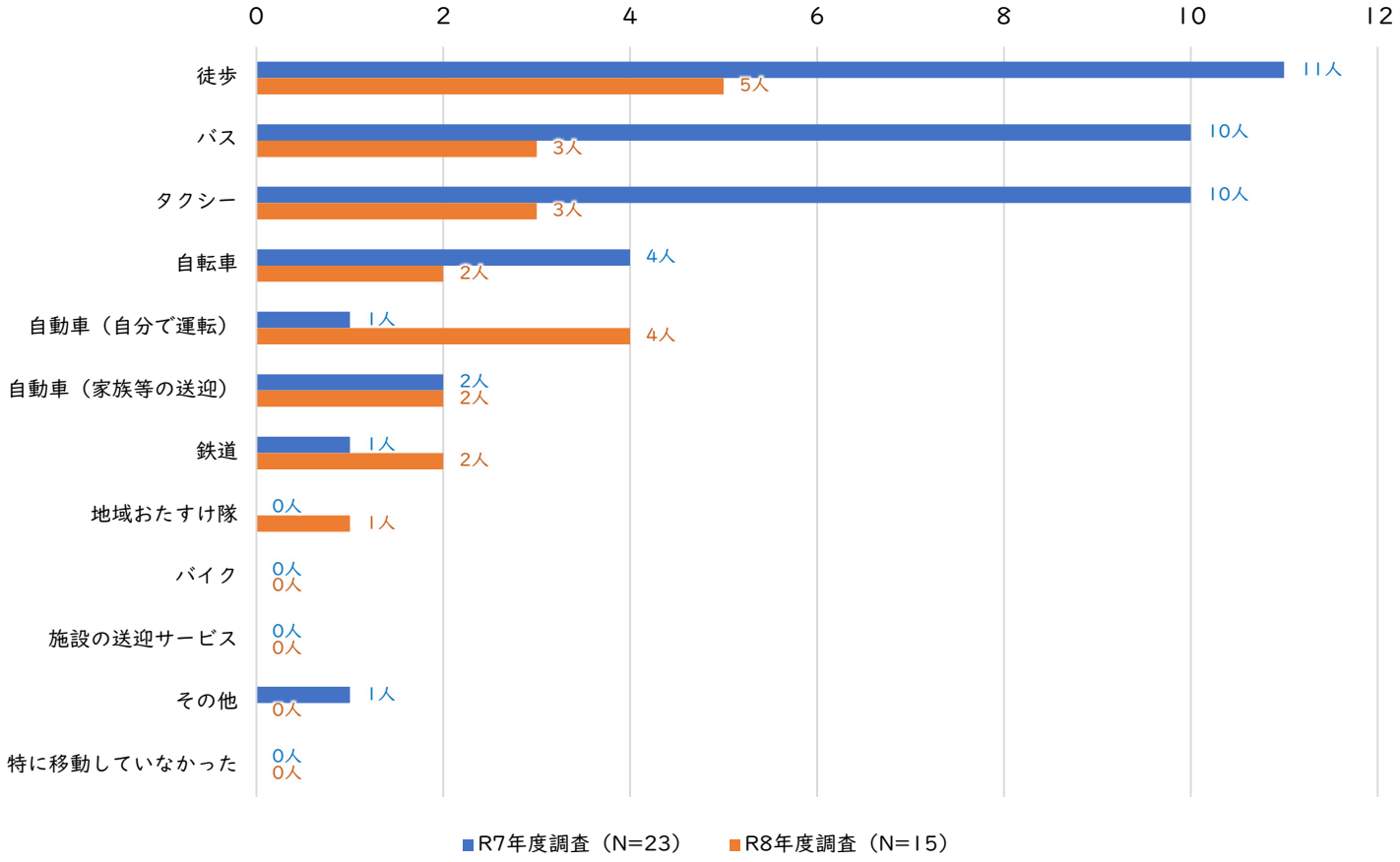


※R7年度調査（2025/7/14～7/24、回答数：23件）

おでかけタクシー利用者アンケート調査結果

- おでかけタクシー導入前の移動手段は、昨年度調査結果と傾向は変わらず、徒歩が最も多く、次いでバス及びタクシーが同率で利用されている。

■おでかけタクシー導入前の移動手段（問3）



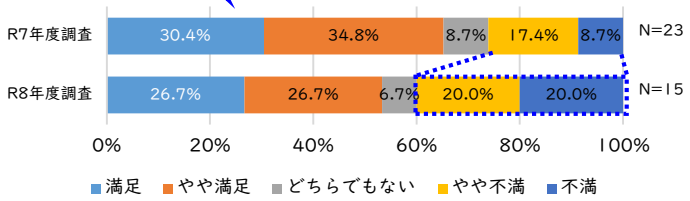
おでかけタクシー利用者アンケート調査結果

- 満足度調査については、「乗降場所」については「満足」寄りの回答が７割以上を占める一方、「運行曜日」「運行時間」については「不満」寄りの回答が５割以上を占める。
- 利用料金については、「満足」寄りと「不満」寄りの回答割合に大差が無く、利用者の評価が分かれる結果となった。
- 「総合評価」としては、過年度に比べて「満足」寄りの回答が増加し、６割を占める。

■満足度（問2-1）

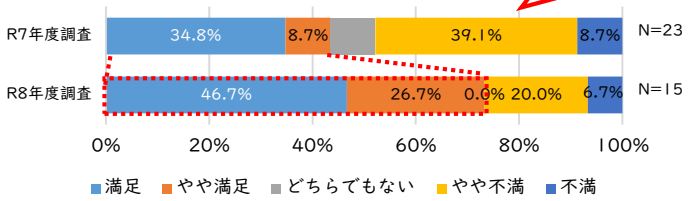
利用料金はやや不満増

利用料金

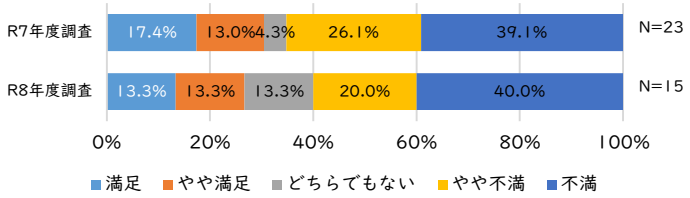


乗降場所も満足寄りの回答が増加

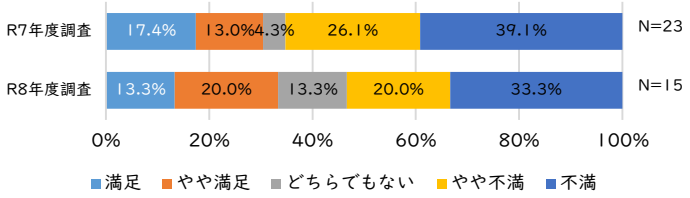
乗降場所



運行曜日

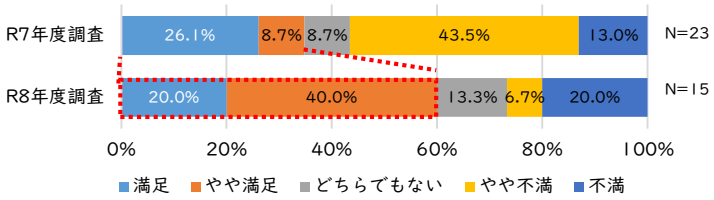


運行時間



満足寄りの回答が増加

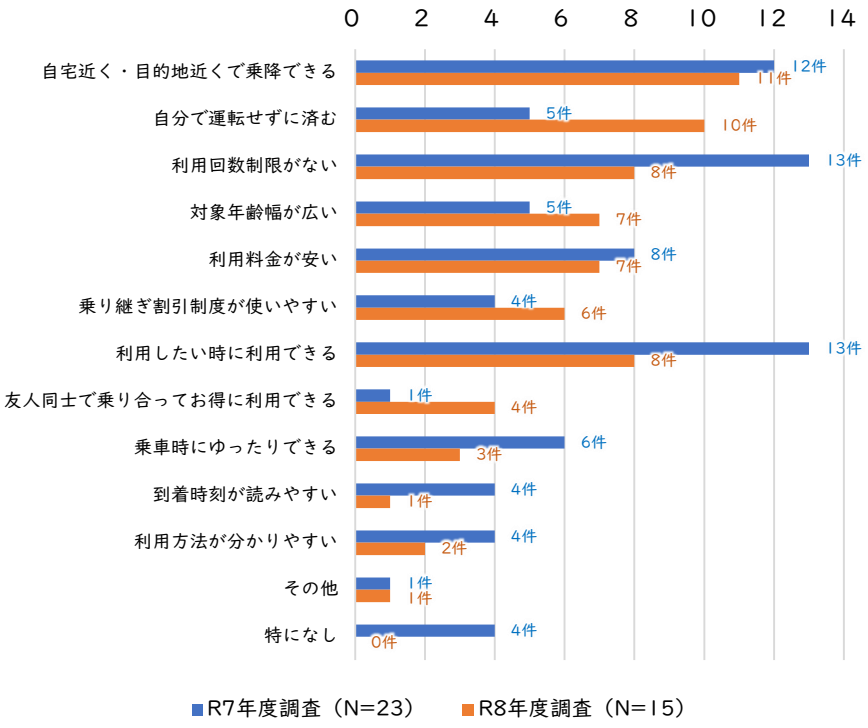
総合評価



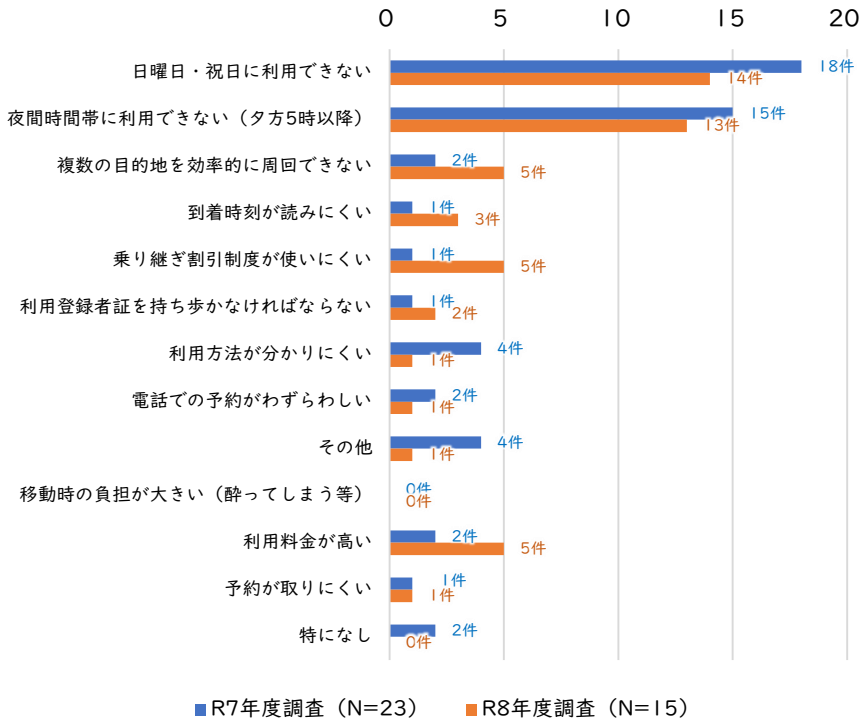
おでかけタクシー利用者アンケート調査結果

- おでかけタクシーの良い点としては、「自宅近く・目的地近くで乗降できる」「自分で運転せずに済む」「利用回数制限がない」の回答が多い。
- 反対に不便な点としては、「日曜日・祝日に利用できない」「夜間時間帯に利用できない（夕方５時以降）」の回答が昨年度と同様に多い。
- 乗降場所や回数制限のない事、各種割引制度等については、一定程度満足が得られている一方、運行曜日・時間帯の観点で課題があると言える。

■おでかけタクシーの良い点（問2-2）



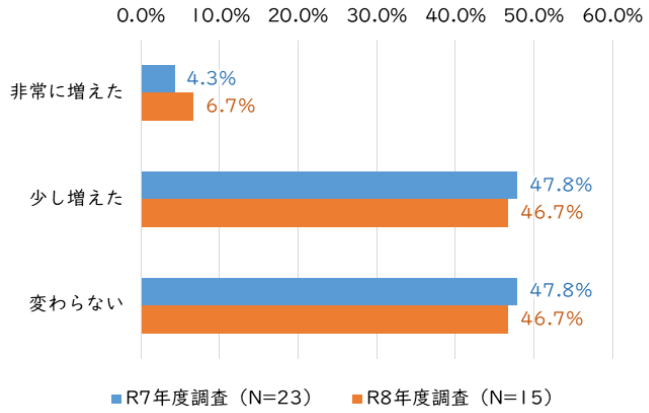
■おでかけタクシーの不便な点（問2-2）



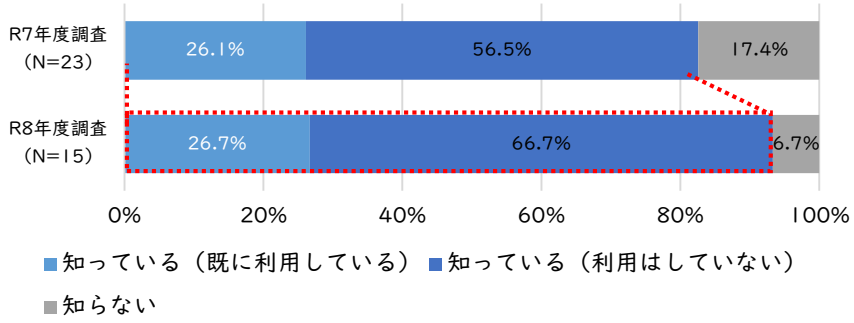
おでかけタクシー利用者アンケート調査結果

- おでかけタクシーの導入によって、外出機会が増えたと回答する割合が多い傾向にある。
- 「乗合利用」「乗継割引」ともに認知度が高く、また、昨年度よりも増加傾向にあり、実際の利用者も一定数見受けられることから、利用者が制度を活用しながら、お得に利用している状況が確認できる。

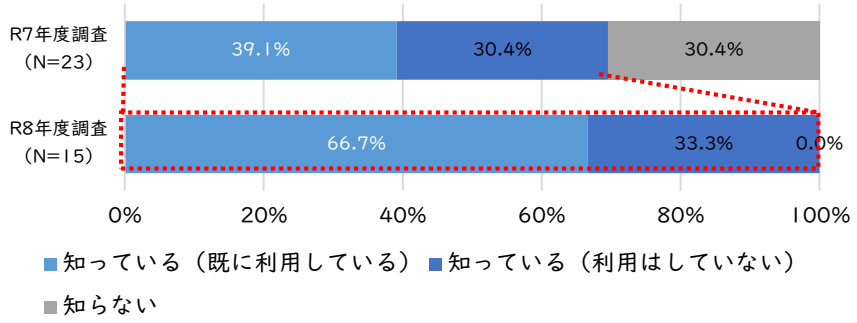
■おでかけタクシー導入後の外出機会の変化（問2-3）



■乗合利用の仕組みの認知度（問2-5）



■乗継割引の仕組みの認知度（問2-6）



おでかけタクシー利用者アンケート調査結果

- 追加してほしい乗降ポイントは、飯能駅、西大家駅をはじめ、市外の施設が多く挙げられている。

■追加してほしい乗降ポイント（問3-1）　　※■：市外の施設

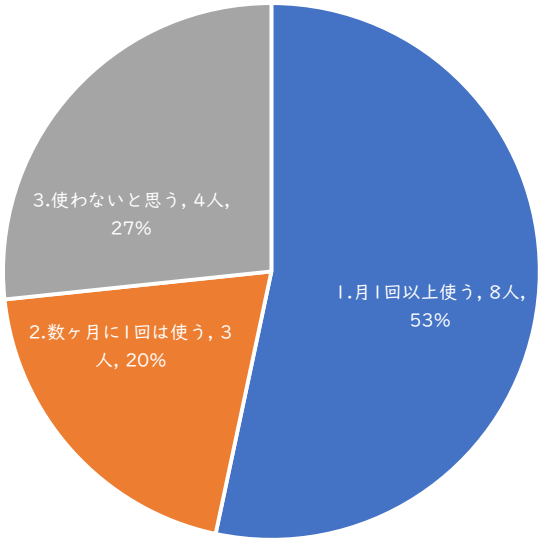
乗降ポイントに追加してほしい箇所	
Ｒ７年度	Ｒ８年度
メッツァ	飯能駅
ファミリーサロン　ジェームス	池袋病院
動物病院	西大家駅
うれしいもの屋	飯能市内の施設
南飯能病院	川越市内の施設
飯能警察署(特例箇所の一つとして)	
現状で満足	
飯能駅	
特になし	
商業施設の小さい店での買い物	

おでかけタクシー利用者アンケート調査結果

- 平日・土曜の17～18時は、「月１回以上使う」「数ヶ月に１回は使う」という割合が約７割を占めており、一定の利用意向が伺える。
- 主な利用目的として、買い物や通院からの帰宅などの日常生活の移動手段として活用が考えられる一方で、費用面や乗降ポイント等の制度内容での使いづらさを指摘する意見がある。

■運行拡大内容（問3-2）

【平日・土曜　17時から18時】



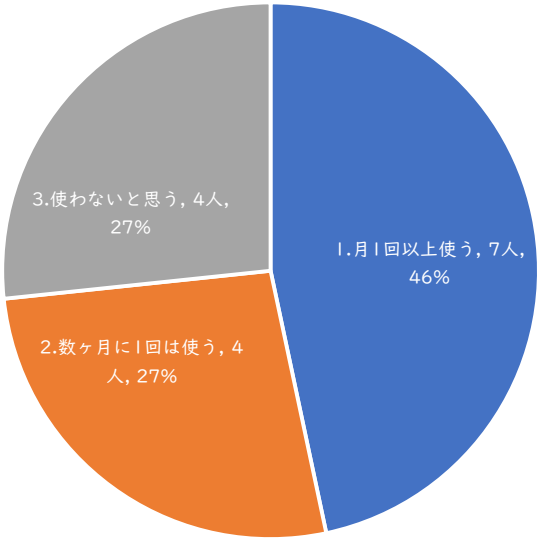
主な利用目的 ※自由回答	使わないと思う理由 ※自由回答
午後からの通院時に17時に間に合わないため	19時までだと膝の悪い母が帰宅時に使える
買い物からの帰宅	特定の目的はないので、その都度使用できれば良い
通院や買い物帰りに	乗降ポイントが少なすぎる
習い事の行き帰り	料金か家計の負担になるのと、時間に制約される
買い物からの帰宅	

おでかけタクシー利用者アンケート調査結果

- 平日・土曜の18～20時は、「月１回以上使う」「数ヶ月に１回は使う」という割合が約７割を占めており、一定の利用意向が伺える。
- 主な利用目的として、買い物や通院の移動手段だけではなく仕事や外食からの帰宅など、夜間時間帯における利用意向も見られる。

■運行拡大内容（問3-2）

【平日・土曜　18時から20時】



主な利用目的 ※自由回答
通院時間が長引いた際
買い物からの帰宅
膝の悪い母が帰宅時に使える
通院や買い物帰りに
仕事帰り
食事からの帰宅
通院時間が長引いた際

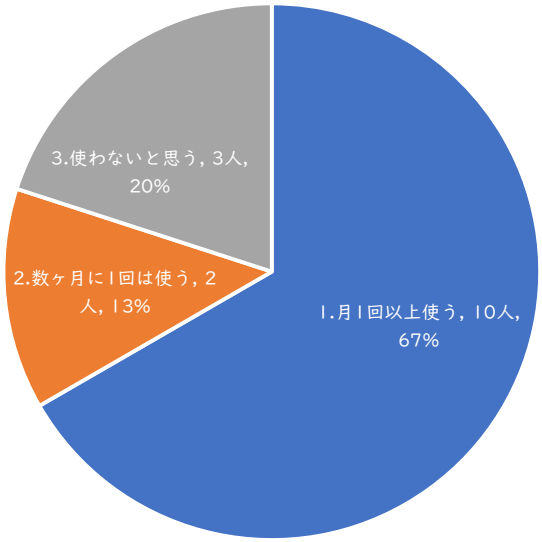
使わないと思う理由 ※自由回答
特定の目的はないので、その都度使いたい
乗降ポイントが少なすぎる。
料金が家計の負担になる

おでかけタクシー利用者アンケート調査結果

- 日曜・祝日の8～17時は、「月１回以上使う」「数ヶ月に１回は使う」という割合が８割を占めており、一定の利用意向が伺える。
- 家族や友人との外出など、娯楽や余暇活動での利用を想定した利用意向が見られる。

■運行拡大内容（問3-2）

【日曜・祝日　8時から17時】



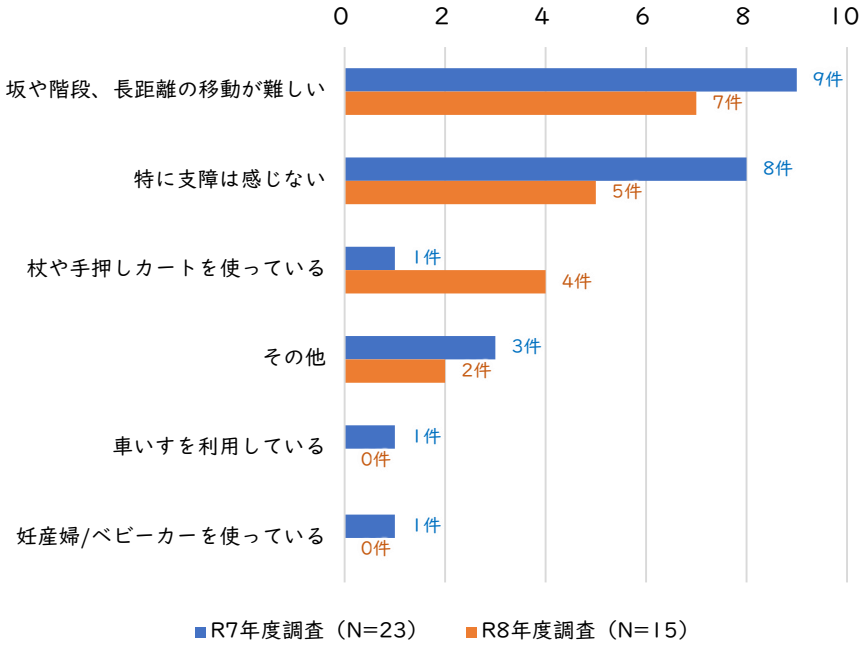
主な利用目的 ※自由回答
家族に会いに行くため
商業施設との往復
お墓参りに日曜日でも行ける
子供を連れて買い物の行き帰りや遊びに出かける際の駅までの往復に
資格試験、模試受験、友人と会う
駅までの足
家族に会いに行くため

使わないと思う理由 ※自由回答
特定の目的はないので、その都度使いたい
乗降ポイントが少なすぎる
(料金が家計の負担になる

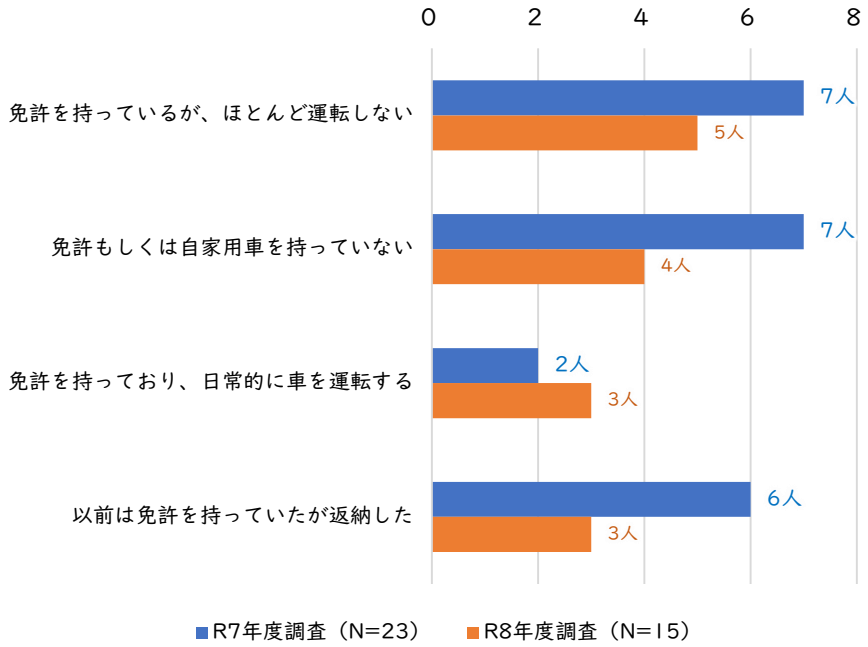
おでかけタクシー利用者アンケート調査結果

- おでかけタクシー利用者は、歩行時に「坂や階段、長距離の移動が難しい」人の利用が最も多い。
- 利用者には自ら自動車を運転しない人の割合が高く、移動手段の確保が困難な人にとって外出の機会を支える手段として、サービス水準の向上が求められる。

■普段の歩行時の状況（問4-3）



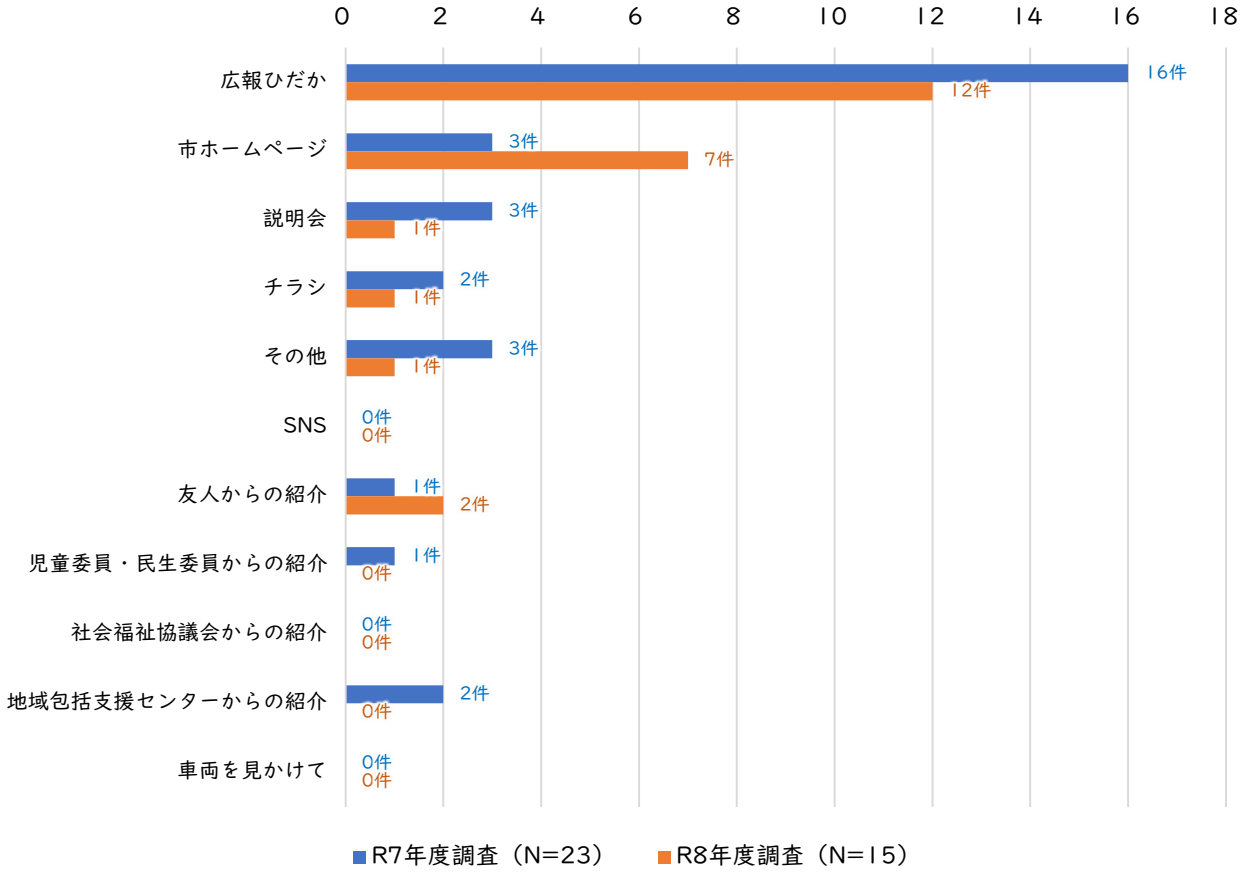
■普段自動車免許の保有と車の運転（問4-4）



おでかけタクシー利用者アンケート調査結果

- おでかけタクシーを知った媒体としては「広報ひだか」が最も多く、次いで「市ホームページ」の回答が多い。

■おでかけタクシーを知った媒体（問2-4）



おでかけタクシー利用者アンケート調査 自由回答

おでかけタクシーの利用に関する意見・要望（問5-2）	
運行曜日・時間	足が悪く自家用車もないため、より安く、利用時間も拡大したら助かります。
	時間制限をなくしていただけるとありがたい
	利用時間を平日22:00までになると残業に対応できる。資格試験、模試など受けに行くときに使いたい。友人などに日曜日祭日に会う、日高市では無い買い物にでかけるときに使いたい。
	夜間の利用ができるようにして欲しい。
運賃・割引	免許も無く、駅も遠く、バス停も遠いので、この制度ができたことはありがたい。本当に必要な人が低価格で使えるように、駅からの自宅の距離に応じて、利用金額をさらに割引く等、弱者がより使いやすい仕組みとなって欲しい。
	お出かけワゴンと比較して利用方法が不便で料金も負担になる
乗降場所・運行ルート	乗降ポイントではなく、希望する場所からの乗降にしないと、市の中心地ではない高岡のような所では、利用できる機会がありません。
その他	とても便利でお得な制度で素晴らしいと思います。タクシー会社の方の対応もいつもとても親切です。お墓参りに使えるようになった点がとても有難いです。まだ知らない方もいるみたいなので認知が広まればいいと思います。
	おでかけタクシーの利用者証を持っていることを伝えた上で送迎を頼んだ時に一定の割合で車がないなどの理由で断られる時があり意味ないよねと思うことがある。結局日高市外のタクシーに来て貰うことになるので。