

# 日高市おでかけタクシー・ワゴン の利用実態調査の実施

# 利用実態の把握について

## 【概要】

- おでかけワゴン及びおでかけタクシーについて、令和7年度に一定期間実施した利用者アンケート調査の内容を一部見直し、今年度も継続して実施する。
- おでかけタクシーについては、未登録者・未利用者を含めて意見を確認するため、市内全域を対象として、PRチラシとともに、全戸回覧で調査を実施する。

## 【継続実施理由】

- 公的資金の投入の妥当性の検証のため。  
(提供するサービスの内容、経済性、持続性、安全性等の観点で合理的な手段が運用されているかを確認する必要がある)  
    <評価の視点>
  - モビリティが広く利用されているか？
  - 特に必要性の高い層（移動制約者等）によってモビリティが利用されているか？
  - モビリティの利用によって市民生活の悪化が阻止されているか、もしくは改善しているか？
  - モビリティの運営が持続可能なものになっているか？
- 特に、おでかけタクシーについては、運行拡大に向けた利用者意向を確認するための設問の追加を検討する。

# おでかけワゴンの利用実態の把握について

## 1. 継続的に把握している事項（全便で把握している事項）

### （1）利用者数に関すること

|   | 調査項目       | 調査方法       |
|---|------------|------------|
| ① | 便別の乗降者数    | 乗車時に運転士が記録 |
| ② | 停留所別の乗降者数  | 乗車時に運転士が記録 |
| ③ | 平均乗車人数・乗合率 | 市で管理       |

### （2）費用負担に関すること

|   | 項目             | 調査方法                             |
|---|----------------|----------------------------------|
| ① | 市負担額           | 市・運行事業者が記録                       |
| ② | 利用者負担額         | 市・運行事業者が記録（運賃収受については市による実地検査を予定） |
| ③ | 収支率            | 市で管理                             |
| ④ | キャッシュレス決済の利用実態 | 車載機器で自動的に記録                      |

### （3）サービス水準に関すること

|   | 項目          | 調査方法       |
|---|-------------|------------|
| ① | 運転手からの意見・要望 | 乗車時に運転士が記録 |
| ② | 利用者からの意見・要望 | 市・運行事業者が記録 |

# おでかけワゴンの利用実態の把握について

## 2. 一定期間に限定して調査すべき事項（モニタリング調査）

### 【意識調査（利用者向け）】

#### ◆ 調査項目

|   | 項目         | 内容                                                      |
|---|------------|---------------------------------------------------------|
| ① | 基本属性       | 年代・居住地・同居家族・運転免許証の有無・自家用車の有無・移動制約の有無（ベビーカー・手押し車・杖・妊産婦等） |
| ② | 利用に係る詳細    | 利用目的、利用頻度、利用系統、活動先（目的地）、代替交通手段（これまで利用していた交通手段）          |
| ③ | 利用者満足度・認知度 | 利用満足度、良い点・不便な点、外出機会の増加比率                                |
| ④ | 利用に係る意見・要望 | 定期券・回数券の利用意向、利用者目線での要望・提案                               |

#### ◆ 調査時期

令和8年9月初旬～中旬

#### ◆ 調査方法

バス車内・各停留所・公共施設、市HPにアンケート調査用紙（WEB回答可能）を設置し、一定期間（2～3週間程度）の調査期間を設けて実施する。

# おでかけワゴンの利用実態の把握について

## おでかけワゴンの利用に関するアンケート調査

いつもおでかけワゴンをご利用いただき、誠にありがとうございます。おでかけワゴンがより使いやすいものとなるよう、以下のアンケート調査にご協力をお願いします。所要時間は3～5分程度です。

### (1) おでかけワゴンの利用状況について

問1-1：おでかけワゴンを利用する目的、主な行き先について、お答えください。(複数回答可)

|             |           |               |         |        |
|-------------|-----------|---------------|---------|--------|
| 1. 通勤       | 2. 通学     | 3. 通園         | 4. 通院   | 5. 買い物 |
| 6. 介護(付添含む) | 7. 趣味・習い事 | 8. 手続き(公的機関等) | 9. その他〔 | 〕      |

主な行き先(最終目的地):

問1-2：おでかけワゴンの利用頻度について、お答えください。(1つだけ○)

|           |           |           |          |
|-----------|-----------|-----------|----------|
| 1. 週に3回以上 | 2. 週に1～2回 | 3. 月に1～2回 | 4. 初めて利用 |
|-----------|-----------|-----------|----------|

問1-3：よく利用する(利用したことがある)系統について、お答えください。(複数回答可)

|                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 1. 系統1(こま川団地～高麗川駅間) | 2. 系統2(こま川団地～武蔵高萩駅間) |
|---------------------|----------------------|

問1-4：現在、おでかけワゴンで移動している区間について、おでかけワゴンの運行が始まる前は何を使って移動していましたか。(※複数回答可)

|                |             |                 |               |
|----------------|-------------|-----------------|---------------|
| 1. 徒歩          | 2. 自転車      | 3. バイク          | 4. 自動車(自分で運転) |
| 5. 自動車(家族等の送迎) | 6. バス       | 7. 鉄道           | 8. タクシー       |
| 9. 施設の送迎サービス   | 10. 地域おたすけ隊 | 11. その他〔        | 〕             |
|                |             | 12. 特に移動していなかった |               |

### (2) おでかけワゴンの利用満足度・認知度について

問2-1：以下の項目別に、満足度評価について、お答えください。(それぞれ1つだけ○)

|      | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらでもない | 4. やや不満 | 5. 不満 |
|------|-------|---------|------------|---------|-------|
| 乗降場所 | 1     | 2       | 3          | 4       | 5     |
| 運行曜日 | 1     | 2       | 3          | 4       | 5     |
| 運行時間 | 1     | 2       | 3          | 4       | 5     |
| 運賃   | 1     | 2       | 3          | 4       | 5     |
| 総合評価 | 1     | 2       | 3          | 4       | 5     |

問2-2：利用の際に感じる良い点・不便点について、お答えください。

| おでかけワゴンの良い点(複数回答可)      | おでかけワゴンの不便点(複数回答可)         |
|-------------------------|----------------------------|
| 1. 自分で運転せずに済む           | 1. 日中の使いたい時間帯に利用できる便が少ない   |
| 2. 利用したい時に利用できる         | 2. 日曜日・祝日に運行していない          |
| 3. 運行日数・便数が多い           | 3. 夜間時間帯に使用できない(夜9時以降)     |
| 4. 夜間時間帯まで運行している(夜8時まで) | 4. 自宅近く・目的地近くで乗降できない       |
| 5. 自宅近く・目的地近くで乗降できる     | 5. 目的地に着くまでに時間がかかる         |
| 6. 目的地まで速く移動できる         | 6. 他の交通機関との接続が悪い           |
| 7. 他の交通機関との接続が良い        | 7. 到着時刻が読みにくい              |
| 8. 到着時刻が読みやすい           | 8. 運賃が高い                   |
| 9. 運賃が安い                | 9. 乗車時にゆったりできない            |
| 10. 乗車時にゆったりできる         | 10. 追加便を待たなければ利用できない時間帯がある |
| 11. その他〔                | 11. その他〔                   |
| 12. 特になし                | 12. 特になし                   |

問2-3：おでかけワゴンが導入されたことで、外出機会は増えましたか。(1つだけ○)

|           |          |          |        |
|-----------|----------|----------|--------|
| 1. 非常に増えた | 2. 少し増えた | 3. 変わらない | 4. 減った |
|-----------|----------|----------|--------|

問2-4：おでかけワゴンの運行開始以前、イーグルバス株式会社が運行していた日高阪能路線を利用していましたか。(1つだけ○)

|               |               |              |
|---------------|---------------|--------------|
| 1. 日常的に利用していた | 2. とくとき利用していた | 3. 利用していなかった |
|---------------|---------------|--------------|

問2-5：おでかけワゴンを知ったきっかけ(理由)について、お答えください。(複数回答可)

|                 |                    |                   |            |
|-----------------|--------------------|-------------------|------------|
| 1. 広報ひだか        | 2. 説明会             | 3. チラシ            | 4. 市ホームページ |
| 5. SNS          | 6. 友人からの紹介         | 7. 児童委員・民生委員からの紹介 |            |
| 8. 社会福祉協議会からの紹介 | 9. 地域包括支援センターからの紹介 | 10. 車両を見かけて       |            |
| 11. その他(具体的に)〔  |                    |                   | 〕          |

### (3) あなた自身のことについて

問3-1：年齢をお答えください。(1つだけ○)

|           |           |           |           |         |
|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|
| 1. 20歳未満  | 2. 20代    | 3. 30代    | 4. 40代    | 5. 50代  |
| 6. 60～64歳 | 7. 65～69歳 | 8. 70～74歳 | 9. 75～79歳 | 10. 80代 |
| 11. 90歳以上 |           |           |           |         |

問3-2：ご自宅の郵便番号の下2桁をお答えください。 3 5 0 - 1 2

問3-3：あなたが一緒に住んでいる方をすべてお答えください。(※複数回答可)

|                        |              |             |               |
|------------------------|--------------|-------------|---------------|
| 1. ひとり暮らし(同居している人はいない) | 2. 配偶者・パートナー | 3. 父母       | 4. 祖父母        |
| 5. 兄弟・姉妹               | 6. 子ども(未就学児) | 7. 子ども(小学生) | 8. 子ども(中学生以上) |
| 9. 孫                   | 10. 親戚       | 11. その他     |               |

問3-4：あなたの普段の歩行時の状況について、差し支えなければお答えください。(複数回答可)

|                    |               |                   |
|--------------------|---------------|-------------------|
| 1. 坂や階段、長距離の移動が難しい | 2. 車いすを利用している | 3. 杖や手押しカートを使っている |
| 4. 妊産婦/ベビーカーを利用    | 5. 特に支障は感じない  | 6. その他〔           |

問3-5：普通自動車免許の保有と車の運転について、お答えください。(1つだけ○)

|                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. 免許と自家用車を持っており、日常的に車を運転する | 2. 免許と自家用車を持っているが、ほとんど運転しない |
| 3. 以前は免許を持っていたが返納した         | 4. 免許もしくは自家用車を持っていない        |

### (4) 利用に係る意見・要望

問4-1：おでかけワゴンに定期券・回数券が導入されるとしたら、利用すると思いますか。(1つだけ○)

|     |            |             |          |
|-----|------------|-------------|----------|
| 定期券 | 1. 利用すると思う | 2. 利用しないと思う | 3. わからない |
| 回数券 | 1. 利用すると思う | 2. 利用しないと思う | 3. わからない |

問4-2：おでかけワゴンの利用について、ご意見・ご要望があればご記載ください。

# おでかけタクシーの利用実態の把握について

1. 継続的に把握している事項（全便で把握している事項）
  - ・ 利用者属性、回数等 ※利用者情報と紐付けられている
  - ・ 利用者の乗降ポイント
  - ・ 市負担額（市で把握）
  - ・ 利用者負担額・メーター運賃に係る利用者負担割合（精算時に確認）
  - ・ 運転手・利用者からの意見・要望（運転手が随時記録）
2. 一定の期間に限定して調査すべき事項（モニタリング調査）
  - （1）利用者（登録者）を対象としたアンケートの実施

|   | 項目         | 内容                                                      |
|---|------------|---------------------------------------------------------|
| ① | 利用者属性等     | 年代・居住地・運転免許証の有無・自家用車の有無・移動制約の有無（ベビーカー・手押し車・杖・妊産婦等）      |
| ② | 利用に係る詳細    | 利用目的・利用頻度・代替交通手段（これまで利用していた移動手段）                        |
| ③ | 利用満足度・認知度  | 利用満足度、良い点・不便な点、外出機会の増加比率、おでかけタクシーを知った広報媒体、乗合利用・乗継割引の認知度 |
| ④ | 運行拡大に向けた意向 | 追加希望の乗降ポイント、平日夜間／日曜・祝日の利用意向・目的                          |
| ⑤ | 利用に係る意見・要望 | 利用者目線の要望・提案                                             |

## ◆ 実施方法

タクシー車内、市HPにアンケート調査用紙（WEB回答可能）を設置し、一定期間（令和8年7月初旬～中旬（2～3週間程度））の調査期間を設けて実施する。

# おでかけタクシーの利用実態の把握について

## （２）市内全域（未登録・未利用者含む）を対象としたアンケートの実施

|   | 項目         | 内容                                               |
|---|------------|--------------------------------------------------|
| ① | 利用者属性等     | 年代・居住地                                           |
| ② | 利用意向       | 存在の認知度、利用状況・利用意向、利用しない理由、運行拡大を実施する場合の利用意向（頻度・目的） |
| ③ | 運行に係る意見・要望 | 運行に係る意見・要望（自由記述）                                 |

### ◆ 実施方法

市内全域を対象として、PRチラシと併せて、令和８年７月に全戸回覧で調査票を配布して実施する。

# おでかけタクシーの利用実態の把握について

## おでかけタクシーの利用に関するアンケート調査

いつもおでかけタクシーをご利用いただき、誠にありがとうございます。今後、おでかけタクシーがより使いやすいものとなるよう、以下のアンケート調査にご協力をお願いします。所要時間は3～5分程度です。

おでかけタクシーは、市民の皆さんの外出を支援するため、令和7年度から開始した新しい公共交通サービスです。持続可能な公共交通として維持していくため、現在、市負担：利用者負担＝5：5の割合で運行に係る費用を賄っています。

(1) おでかけタクシーの利用状況について

問1-1：おでかけタクシーを利用する目的について、お答えください。(複数回答可)

- |                   |             |           |               |                   |
|-------------------|-------------|-----------|---------------|-------------------|
| 1. 通勤             | 2. 通学       | 3. 通園     | 4. 通院         | 5. 買い物(商業施設、美容室等) |
| 6. 食事             | 7. 介護(付添含む) | 8. 趣味・習い事 | 9. 手続き(公的機関等) |                   |
| 10. その他(具体的に) [ ] |             |           |               |                   |

問1-2：おでかけタクシーの利用頻度について、お答えください。(1つだけ○)

- |           |           |           |             |
|-----------|-----------|-----------|-------------|
| 1. 週に3回以上 | 2. 週に1～2回 | 3. 月に1～2回 | 4. 数ヶ月に1回以下 |
|-----------|-----------|-----------|-------------|

問1-3：現在、おでかけタクシーで移動している区間について、おでかけタクシーの運行が始まる前は何をを使って移動していましたか。(※複数回答可)

- |                |             |             |                 |
|----------------|-------------|-------------|-----------------|
| 1. 徒歩          | 2. 自転車      | 3. バイク      | 4. 自動車(自分で運転)   |
| 5. 自動車(家族等の送迎) | 6. バス       | 7. 鉄道       | 8. タクシー         |
| 9. 施設の送迎サービス   | 10. 地域おたすけ隊 | 11. その他 [ ] | 12. 特に移動していなかった |

(2) おでかけタクシーの利用満足度・認知度について

問2-1：以下の項目別に、満足度評価について、お答えください。(それぞれ1つだけ○)

|      | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらでもない | 4. やや不満 | 5. 不満 |
|------|-------|---------|------------|---------|-------|
| 乗降場所 | 1     | 2       | 3          | 4       | 5     |
| 運行曜日 | 1     | 2       | 3          | 4       | 5     |
| 運行時間 | 1     | 2       | 3          | 4       | 5     |
| 利用料金 | 1     | 2       | 3          | 4       | 5     |
| 総合評価 | 1     | 2       | 3          | 4       | 5     |

問2-2：利用の際に感じる良い点・不便な点について、お答えください。

| おでかけタクシーの良い点(複数回答可)   | おでかけタクシーの不便な点(複数回答可)               |
|-----------------------|------------------------------------|
| 1. 自分で運転せずに済む         | 1. 日曜日・祝日に利用できない                   |
| 2. 利用したい時に利用できる       | 2. 夜間時間帯に利用できない(17時以降)             |
| 3. 自宅近く・目的地近くで乗降できる   | 3. 複数の目的地を効率的に周回できない               |
| 4. 到着時刻が読みやすい         | 4. 到着時刻が読みにくい                      |
| 5. 利用料金が安い            | 5. 利用料金が高い(タクシーメーター表示額の概ね半額補助は少ない) |
| 6. 乗り継ぎ割引制度が使いやすい     | 6. 乗り継ぎ割引制度が使いにくい                  |
| 7. 乗車時にゆったりできる        | 7. 希望日時に予約できないことが多い                |
| 8. 利用方法が分かりやすい        | 8. 利用方法が分かりにくい                     |
| 9. 友人同士で乗り合ってお得に利用できる | 9. 利用登録者証を持ち歩かなければならない             |
| 10. 利用回数制限がない         | 10. 電話での予約がわずらわしい                  |
| 11. 対象年齢幅が広い          | 11. 移動時の負担が大きい(酔ってしまう等)            |
| 12. その他 [ ]           | 12. その他 [ ]                        |
| 13. 特になし              | 13. 特になし                           |

問2-3：おでかけタクシーが導入されたことで、外出機会は増えましたか。(1つだけ○)

- |           |          |          |        |
|-----------|----------|----------|--------|
| 1. 非常に増えた | 2. 少し増えた | 3. 変わらない | 4. 減った |
|-----------|----------|----------|--------|

問2-4：おでかけタクシーを知ったきっかけ(理由)について、お答えください。(複数回答可)

- |                   |                    |                   |            |
|-------------------|--------------------|-------------------|------------|
| 1. 広報ひだか          | 2. 説明会             | 3. チラシ            | 4. 市ホームページ |
| 5. SNS            | 6. 友人からの紹介         | 7. 児童委員・民生委員からの紹介 |            |
| 8. 社会福祉協議会からの紹介   | 9. 地域包括支援センターからの紹介 | 10. 車両を見かけて       |            |
| 11. その他(具体的に) [ ] |                    |                   |            |

問2-5：おでかけタクシーは、友人・知人と乗り合うことでお得に利用できます(会員の方が予約・精算を行う条件で、非会員の方も同乗可能)が、この仕組みを知っていますか。(1つだけ○)

- |                    |                    |         |
|--------------------|--------------------|---------|
| 1. 知っている(既に利用している) | 2. 知っている(利用はしていない) | 3. 知らない |
|--------------------|--------------------|---------|

問2-6：市内鉄道駅(乗継ポイント)で鉄道・路線バスとの乗り継ぎを行った場合、利用料金から200円割引を行っています、この仕組みを知っていますか。(1つだけ○)

- |                    |                    |         |
|--------------------|--------------------|---------|
| 1. 知っている(既に利用している) | 2. 知っている(利用はしていない) | 3. 知らない |
|--------------------|--------------------|---------|

(3) おでかけタクシー運行拡大に向けた意向について

問3-1：乗降ポイントに追加してほしい施設(商業施設、飲食店等)があればご記入ください。

問3-2：運行時間を拡大する場合、あなたは、時間帯別にどのような頻度・目的で利用すると思いますか。以下の各項目で、1～3の該当する番号をご記入ください。

| 運行拡大内容       | 利用意向(それぞれ1つだけ○)          |              | 主な利用目的<br>(自由記述)<br>[例] 買物からの帰宅 |
|--------------|--------------------------|--------------|---------------------------------|
|              | 1. 月1回以上使う<br>3. 使わないと思う | 2. 数ヶ月に1回は使う |                                 |
| 平日・土曜 17～18時 | 1.                       | 2.           | 3.                              |
| 平日・土曜 18～20時 | 1.                       | 2.           | 3.                              |
| 日曜・祝日(8～17時) | 1.                       | 2.           | 3.                              |

(4) あなた自身のことについて

問4-1：年齢をお答えください。(1つだけ○)

- |           |           |           |         |           |           |
|-----------|-----------|-----------|---------|-----------|-----------|
| 1. 20歳未満  | 2. 20代    | 3. 30代    | 4. 40代  | 5. 50代    | 6. 60～64歳 |
| 7. 65～69歳 | 8. 70～74歳 | 9. 75～79歳 | 10. 80代 | 11. 90歳以上 |           |

問4-2：ご自宅の郵便番号の下2桁をお答えください。 3 5 0 - 1 2 [ ] [ ]

問4-3：あなたの普段の歩行時の状況について、差し支えなければお答えください。(※複数回答可)

- |                    |               |                   |
|--------------------|---------------|-------------------|
| 1. 坂や階段、長距離の移動が難しい | 2. 車いすを利用している | 3. 杖や手押しカートを使っている |
| 4. 妊産婦／ベビーカーを利用    | 5. 特に支障は感じない  | 6. その他            |

問4-4：普通自動車免許の保有と車の運転について、お答えください。(1つだけ○)

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. 免許を持っており日常的に車を運転する | 2. 免許を持っているがほとんど運転しない |
| 3. 以前は免許を持っていたが返納した   | 4. 免許を持っていない          |

(5) 利用に係る意見・要望

問5-1：おでかけタクシーの利用について、ご意見・ご要望があればご記載ください。

# おでかけタクシーの利用実態の把握について

## おでかけタクシーの運行に関するアンケート調査

平素より、市政に対するご理解、ご協力をいただき、誠にありがとうございます。令和7年4月1日より運行を開始しているおでかけタクシーに関するアンケート調査にご協力を願います。所要時間は2～3分程度です。

### (1) おでかけタクシーの利用意向について

問1-1: おでかけタクシーをご存じですか。(1つだけ○)

- |          |         |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

問1-2: おでかけタクシーを利用したいと思いますか。(1つだけ○)

- |                          |             |
|--------------------------|-------------|
| 1. 毎日利用している              | 2. 時々利用している |
| 3. 利用したことはあるが、現在は利用していない | 4. 今後、利用したい |
| 5. 利用したいとは思っていない         |             |

問1-3: 問1-2 で3もしくは5を選択した方は、おでかけタクシーを利用しなくなった、あるいは、利用したいと思わない理由について、お答えください。(※複数回答可)

- |                        |                                    |
|------------------------|------------------------------------|
| 1. 必要性を感じない/他に移動手段がある  | 2. 日曜日・祝日に利用できない                   |
| 3. 夜間時間帯に使用できない(17時以降) | 4. 行きたい場所に乗降ポイントがない                |
| 5. 到着時刻が読みにくい          | 6. 利用料金が高い(タクシーメーター表示額の概ね半額補助は少ない) |
| 7. 乗り継ぎ割引制度が使いにくい      | 8. 利用登録が面倒に感じる                     |
| 9. 利用登録証を持ち歩かなければならない  | 10. 電話での予約がわずらわしい                  |
| 11. 希望日時に予約できないことが多い   | 12. 複数の目的地を効率的に周回できない              |
| 13. 利用方法が分かりにくい        | 14. 移動時の負担が大きい(酔ってしまう等)            |
| 15. 介助がなければ1人では乗降できない  |                                    |
| 16. その他[ ]             |                                    |

問1-4: おでかけタクシーの運行時間を拡大する場合、あなたは、時間帯別にどのような頻度・目的で利用すると思いますか。以下の各項目で、1～3の該当する番号をご記入ください。

| 運行拡大内容       | 利用意向(それぞれ1つだけ○) |              |            | 主な利用目的(自由記述)<br>[例]買い物からの帰宅 |
|--------------|-----------------|--------------|------------|-----------------------------|
|              | 1. 月1回以上使う      | 2. 数ヶ月に1回は使う | 3. 使わないと思う |                             |
| 平日・土曜 17～18時 | 1.              | 2.           | 3.         |                             |
| 平日・土曜 18～20時 | 1.              | 2.           | 3.         |                             |
| 日曜・祝日(8～17時) | 1.              | 2.           | 3.         |                             |

### (2) 運行に係る意見・要望

問2: おでかけタクシーの運行について、ご意見・ご要望があればご記載ください。

|  |
|--|
|  |
|--|

### (3) あなた自身のことについて

問3-1: 年齢をお答えください。(1つだけ○)

- |           |           |           |         |           |           |
|-----------|-----------|-----------|---------|-----------|-----------|
| 1. 20歳未満  | 2. 20代    | 3. 30代    | 4. 40代  | 5. 50代    | 6. 60～64歳 |
| 7. 65～69歳 | 8. 70～74歳 | 9. 75～79歳 | 10. 80代 | 11. 90歳以上 |           |

問3-2: ご自宅の郵便番号の下2桁をお答えください。

3 5 0 - 1 2

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。