

日高市公式 Instagram 運用ポリシー

(アカウント名等)

- アカウント名 hidakacity_official
- URL https://www.instagram.com/hidakacity_official/
- アカウント管理者 日高市総合政策部市政情報課

1. 目的及び投稿内容

市内の方には魅力を再発見し、愛着や誇りを持ってもらい、市外の方には市の認知度の向上やイメージアップを図るため、日高市（以下「市」という。）の魅力を広く伝えるものとします。

2. 運用主体

- (1) 日高市公式 Instagram（以下「当アカウント」という。）の運用主体は市であり、当アカウントの管理は総合政策部市政情報課が行います。
- (2) 投稿は各情報を所管する課等（以下「所管課」という。）が行います。
- (3) 当アカウントの運用は、所管課の長が利用を認めた職員等のみが行います。

3. 運用方法

- (1) 投稿内容
 - ア. 自然、食、文化、観光情報等の市の魅力発信につながるもの
 - イ. その他市政情報課長が適当と認めるもの
- (2) 運用時間
原則として、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始の休日を除く午前9時から午後5時までの間に行います。
- (3) 意思決定
投稿については、原則として所管課の長の決定を必要とします。

4. コメント等への対応

当アカウントへの質問やコメントに対し、原則として対応しません。意見・問合せについては、日高市公式ホームページの「お問い合わせ」において受け付けます。

日高市公式ホームページ：<https://www.city.hidaka.lg.jp/>

5. ホームページとのリンク

当アカウントに記載するリンク先は、原則として市が運営するホームページのみとします。ただし、市政情報課長が特に必要と認めるものはリンクを記載することもあ

ります。

6. トラブル対応

- (1) 市が投稿した内容に誤りがあった場合は、速やかに、訂正等の対応を行います。
- (2) 想定を超える非難、批判、誹謗、中傷等のコメント等が殺到する状態（炎上状態）になった場合は、必要に応じて説明、訂正等の対応を行います。
- (3) 当アカウントが乗っ取られた時やなりすましを発見したときは、Instagram社に連絡し、速やかに対応します。

7. 運用の停止

市は、当アカウントの運用が困難になった場合には、その理由を市ホームページに明記し、当アカウントの運用を停止します。

8. 運用ポリシーの変更

- (1) この運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。
- (2) 変更後の運用ポリシーは、市が別途定める場合を除き、市ホームページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

9. 個人情報に関する取扱い

サービスを通じて日高市が提供を受けた個人情報については、日高市個人情報保護条例（平成15年条例第2号）に基づき、適切に取扱います。