

日高市公式 YouTube 運用ポリシー

(アカウント名等)

- (1) アカウント名 H I D A K A
- (2) URL <http://www.city.hidaka.lg.jp/7,36676,30,337.html>
- (3) アカウント運営主体 日高市

1. 目的

この運用ポリシーは、日高市（以下、「市」という。）がソーシャルメディアサービスである YouTube（以下、「ユーチューブ」という。）を市民等への情報提供媒体として運用するため、必要な事項を定めることを目的とします。

2. 用語の定義

この運用ポリシーにおいて、次の各号に掲げる用語の意義は、それぞれ当該各号に定めるとおりです。

- (1) ユーチューブ
インターネット上の動画配信サービス。
- (2) 日高ちゃんねる！
市がユーチューブ上に設置する、市が投稿した動画の再生リストをいう。
- (3) アカウント
ユーチューブを設置・運用するために取得した権利、およびユーザー名をいう。
- (4) アカウント運用ポリシー
アカウントの運用方針や取り決めにいう。
- (5) コメント
投稿した動画に対する視聴者が書き込むことができる意見をいう。

3. 運用主体

- (1) 日高ちゃんねる！の運用主体は市であり、アカウントの管理は市政情報課が行います。
- (2) 動画の投稿など、アカウントの運用は、市政情報課が利用を認めた職員等のみが行います。

4. アカウント運用主体等の明示

市は、アカウントの運用主体等について、市ホームページに明示します。

5. 運用方法

(1) 投稿内容

- ア 市が作成したビデオ、動画
- イ その他市政情報課長が適当と認めるもの

(2) 投稿時間

原則として開庁時間内（月曜日から金曜日の午前9時から午後5時まで。祝日、年末年始 除く）に、必要に応じて投稿します。

なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

(3) 意思決定

動画の投稿については、原則として、市政情報課長の決定を必要とします。

6. コメントへの返信

ユーチューブへのコメントへの個別の対応はいたしません。

7. トラブル対応

- (1) 想定を超える非難・批判・誹謗・中傷等のコメントが殺到する状態（炎上状態）になった場合は、必要に応じて説明、訂正等の対応を行います。
- (2) 市公式アカウントが乗っ取られた時やなりすましを発見したときは、YouTube,LLC社に連絡し、速やかに、対応します。

8. 運用の停止

市は、アカウントの運用が困難になった場合には、その理由を市の公式ホームページに明記し、公式 YouTube の運用を停止します。

9. 運用ポリシーの変更

このアカウント運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。