



**記者発表資料**  
令和2年8月25日(火)  
**日高市**  
市民生活部 市民課 市民担当  
TEL042-989-2111 内線 1202  
課長 川端 雄樹  
担当者職・氏名 主幹 犬竹 高



## リモート窓口推進事業について

新型コロナウイルス感染症による国の緊急事態宣言の発令など、過去に経験のない事態が発生し、働き方もビデオ通信アプリを活用した「在宅勤務」や「リモート会議」など、「新たな生活様式」が求められるようになったことから、社会の需要に応え、市民サービスの向上を図るため、リモート窓口を導入します。

**導入時期** 令和2年10月1日（予定）

### 導入か所

出張所（4）・・・高麗出張所、高萩出張所、高根出張所、武蔵台出張所  
本庁舎の所属（8）・・・危機管理課、税務課、収税課、環境課、市民課、  
子育て応援課、長寿いきがい課、保険年金課

**事業費** 1,482千円（新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金）

### 事業内容

出張所では多種多様な業務を取り扱っています。出張所に来所された市民からの相談や問い合わせには、内容が深く、本庁の担当職員が直接説明する必要がある場合も多くあります。タブレット端末を使用し、来所者と担当職員が、お互いに顔が見える環境で対話をすることで、よりきめ細やかな窓口対応が可能となるばかりか、多種にわたる申請用紙の記入内容をタブレットの画面を通じて確認することで、記入間違いを防ぐことができます。

出張所で用件を済ませることが増加することで、市役所へ足を運ぶことが減少し、本庁舎への密集も避けることができます。