

# 日高市DX推進基本方針の策定について

---

- 令和4年10月24日 行政経営審議会資料

(総合政策部市政情報課)

# はじめに

- 「第6次日高市総合計画」に定める「誰もが安心して住み続けられる ふれあい清流文化都市 日高」構築に向けた各施策に、デジタル技術やデータ活用の要素を取り入れ、住民の利便性を向上させるとともに、業務効率化を図り、人的資源を行政サービスの更なる向上に繋げていくため、市として取り組むべきビジョンを具体化するための「**日高市DX推進基本方針**」を策定します。

# DXとは？

目的

サービスを  
変える

プロセスを  
変える

どうやって？  
(手段)

デジタル技術

データ

# DX

(デジタルトランスフォーメーション)

# DXって、何をするの？

DXって？

うちの課は  
やらなくて  
いいんじゃない

デジタル化？

何を優先す  
るの？

どう進めたら  
いいんだろう

業務改善？

# DXって何故やるの？

2040年問題

少子化

職員数の減少

行政課題の多様化

このままの  
やり方を  
続けると

職員がやるべき  
業務  
に人員を割けない

だから

**DXを進める  
必要がある**

# 国の「自治体DX推進計画」重点取組事項

①自治体情報システムの  
標準化・共通化

②マイナンバーカードの  
普及促進

③行政手続のオンライン化

④AI・RPAの利用促進

⑤テレワークの推進

⑥セキュリティ対策の徹底

その他の取組事項

自治体DXの取組と併せて  
取り組むべき事項

- 地域社会のデジタル化
- デジタルデバイド対策

その他

(デジタル・ガバメント実行計画記載の事項)

- BPRの取組みの徹底
- オープンデータの推進
- 官民データ活用推進計画策定の推進

# DXは、「本来」どのように進めるのか

例：〇〇〇〇事務



# DX(デジタルトランスフォーメーション)のメリット

## 市民

役所にわざわざ行かなくていい

24時間365日手続きが可能に

市民にわかりやすいサービスになる

## 職員

働き方改革

本来、職員がやるべき業務に  
時間を割ける

組織風土や文化、住民との関係を  
根本的に変革

# (仮称) DX推進基本方針策定の目的

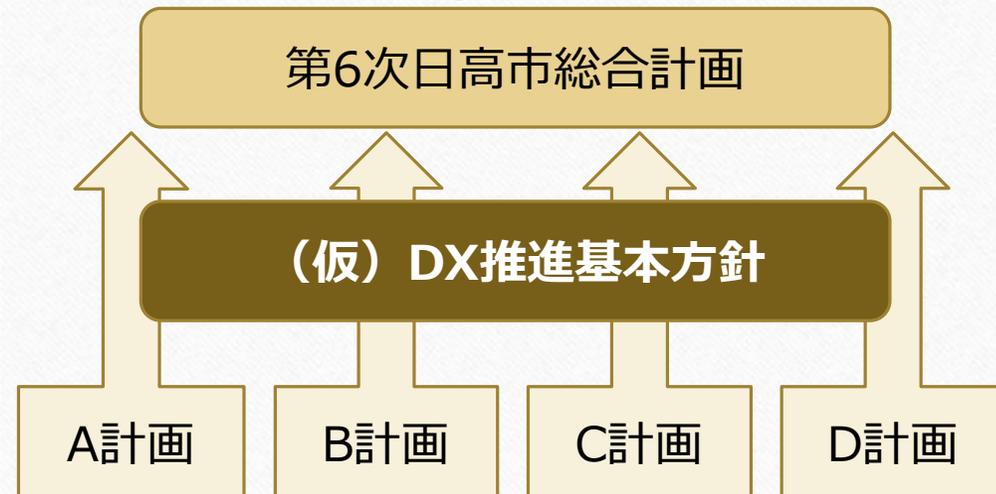
---

目指すべき方向性の共有

職員の意識改革

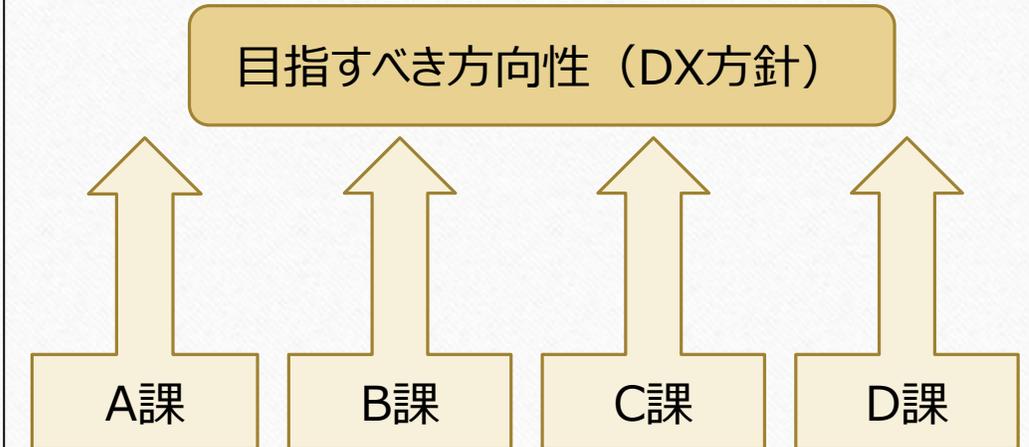
# 目指すべき方向性の共有

策定することによって①



- 第6次日高市総合計画を達成するために各種計画にデジタルという横串をいれる

策定することによって②



- 各部署が足並みをそろえられる
- 自分の仕事として取り組める
- 業務の効率化が図られ、本来やるべき業務に集中できる

# 職員の意識改革

## 徹底的な業務改善



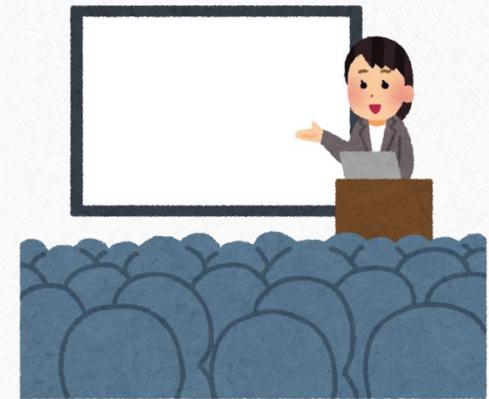
- ・組織を含めた業務改善
- ・行政のあらゆるサービスをデジタルで完結
- ・業務の効率化

## 意識改革



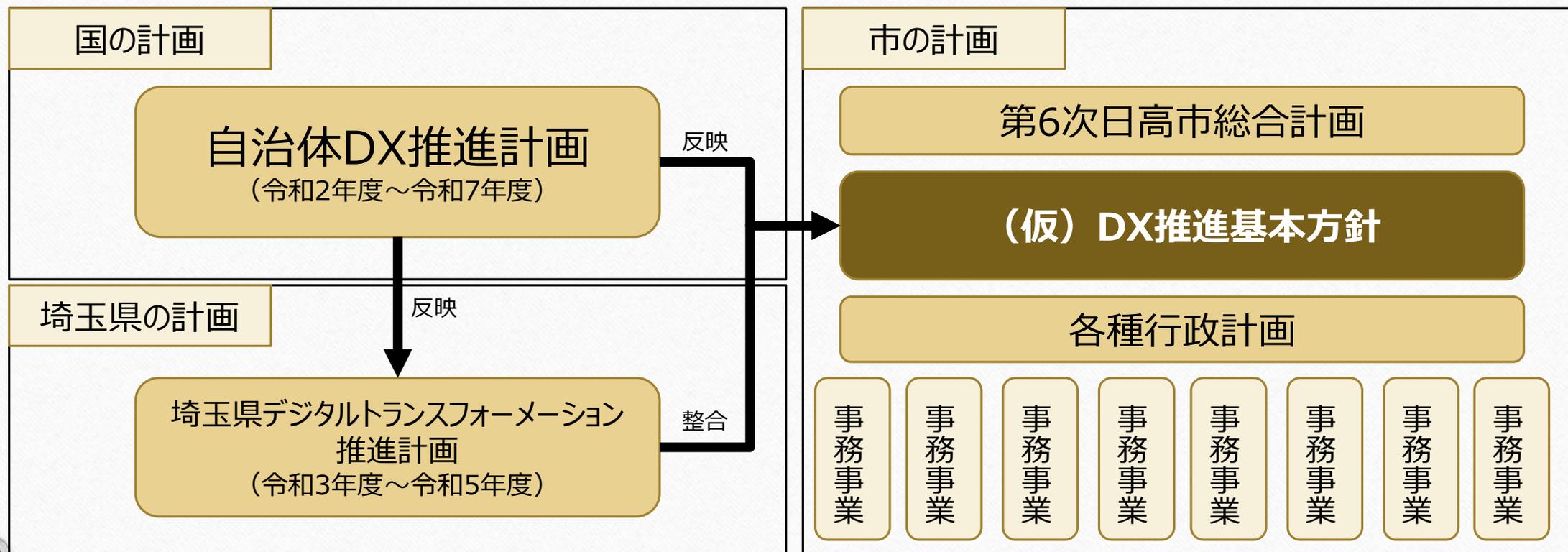
- ・改革（改善）意識の醸成

## DXを推進する人材育成



- ・定期的な情報提供
- ・研修機会の創出

# (仮)DX推進基本方針の位置付け(イメージ)



# (仮)DX推進基本方針の策定体制

