

令和2年度外部評価 市民コメントに対する回答書

事務事業全体に対するご意見及び評価すべき事項		
No	市民コメント	市の考え方
1	・市民の意見を聞きながら、行政をやるということは大へんによいことなので、これからも積極的に続けてほしい！	・外部評価制度について評価いただきありがとうございます。今後も市民の皆様のご意見を参考に、業務改善に取り組んでいきます。
2	・新型コロナウイルス禍が浮き彫りにしたのは 国や自治体間の連携が思うようにとれない 行政システムのお粗末さ 紙による連絡も解消できていない 医療現場から保健所への連絡は今もファックスが主流 病院や患者情報を電子情報に記録しても 保健所への伝達手段が統一されていない<紙だのみ>の分断システムになってしまった 自治体に別々の情報システムが作られたため。	・行政システムの抱える問題点についてご指摘いただきありがとうございます。 ・新型コロナウイルス禍により、行政機関の情報化の遅れが指摘され、国としても今後力を入れて対応することとされております。 ・本市としても、国等の動向を見ながら、ペーパーレス化やオンライン化等の情報化を進めていきます。

テーマ「災害対策」

対象事務事業： 災害対応事業		
担当課： 総務部危機管理課		
No	市民コメント	市の考え方
1	・護岸などコンクリで固めて欠壊しにくくなっており、大へんよいと思う！	・本市の事業について評価いただきありがとうございます。引き続き市民の皆様のお安心安全に努めてまいります。
2	・第6次構想計画にて 台風19号被害に於いて10万羽の鶺鴒が死んだモトキ事務所 新堀橋久保の下橋 新井橋の木橋3橋が損壊 洪水ハザードマップ申請に関して国土交通省荒川上流河川事務所と折り合いをと申請いたしましたが却下されました 後日 荒川水系入間川流域洪水浸水想定区域図・水害リスク情報図(想定最大規模)家屋倒壊等反乱想定区域(河川浸食)で高麗川流域0,5~3,0m未満に十分想定内に取り込まれております再度検討願います ・さらにラウンドアバウト取り組みに関してもお願い致しましたが 飯能土木事務所に未確認折り合いも無く却下 ファミリーマート日高上鹿山店前 飯能日高消防署前 飯能広域斎場前 瀧不動北交差点 久保交差点と広い用地はあるのですが なぜ?? 少しでも信号待ちのない街づくりお目指してください 事故も減り 渋滞も無です。	・埼玉県より水害リスク情報図が公開されたことを受け、ハザードマップの作製を検討しております。 ・ラウンドアバウトについて飯能警察署に確認したところ、現状では新規設置予定は無く、今後の渋滞対策として検討していくとのこと。

対象事務事業：被災農業者支援事業		
担当課：市民生活部産業振興課		
No	市民コメント	市の考え方
1	・農業をつづけていけるよう、万全の支援をやってほしい！	・引き続き、農業支援を行ってまいります。
2	・農業は高齢化進展で働き手が減り スマート農業の実現が喫緊の課題に 農機の自動運転が進み データーの分析 A I 瞬時の時代がそこまで	・ご意見のとおり効率的な農業が求められておりますことから、情報収集に努め、課題の解決を目指してまいります。
3	災害対策事業 実績および成果数値 災害対応台風19号での対応 8施設の避難所開設とあります。現状は満員とのことで他の施設を紹介されるということが起きた。高齢者が歩いていけるようなところに避難所があればいいのだが、理想的な避難場所の確保はできないと思います。民間のいろんな施設を利用する等、臨時避難所みたいなものができませんか。また水害のハザードマップの作成も改善すべき事項に入れてほしい。事務事業評価 改善すべき事項 ・各自治会や自主防災組織との情報伝達手段・・・ 各地域の防災	<ul style="list-style-type: none"> ・市としましては、避難を必要とされる方々が、余裕をもって避難できるタイミングで、避難準備・高齢者等避難開始の発令が出せる準備を整えたいと考えています。 ・また、避難行動のあり方は市民一人一人のおかれている環境によって異なると考えており、避難所への避難のみでなく、自治会館、親戚、友人宅への避難や垂直避難等、避難行動のあり方について啓発し、避難行動のあり方を見直していただきたいと考えています。 ・これまで、浸水想定区域の指定がされている河川が本市には無いため、水害のハザードマップは作成していませんでしたが、埼玉県より水害リスク情報図が公開されたことにより、ハザードマップの作成を検討しています。

テーマ「子育て支援」

対象事務事業：公立保育所保育運営事業		
担当課：福祉子ども部子育て応援課		
No	市民コメント	市の考え方
1	・私立にまけないようにがんばってほしい！みんな元気なようなので！全員合格！	・子どもの健全な育成のため、今後とも安全に配慮しながら保育運営を行います。

対象事務事業：学校支援事業		
担 当 課：教育部学校教育課		
No	市民コメント	市の考え方
1	・英語外人教師、大部、軌道にのってきたみたいで、更なる前進を望みたい！	・引き続き、英語教育の推進を図ってまいりたいと思います。
2	・令和7年度までに3学区で小中一貫教育に関して 地区から学校が亡くなるという事は生徒保護者の問題だけでなく地域住民の教育文化 コミュニケーション・地域経済 他の公共施設の在り方にも重大な影響をもたらします 予測困難な社会を生き抜く力を育む大切な時期であることを考えると 一定規模の集団で学ぶ事も重要に 現状では子供たちの教育に限界があり 将来を考えスピーディーに取り組んでいただきたいと思います。	・今後の将来を見据えて学校、家庭、地域が一体となって本市の子供たちのために取り組んでまいります。

テーマ「住みやすいまち」

対象事務事業：一般廃棄物収集運搬処理事業		
担 当 課：市民生活部環境課		
No	市民コメント	市の考え方
1	・収集の時、ゴミがこぼれないようにしてほしい。落ちこぼれが、非常に多い！	・収集時、ゴミがこぼれることがないように努めてまいります。
2	・一般会計補正予算262億8160余万円に思いを寄せて ノートパソコンに含まれる貴金属は金が約0,3g 銀が0,84g 銅が約81,6g 携帯電話だと金が約0,05g 銀が0,26g 銅が約12,6g とされております 自然の金鉱石から取れる金と比べても含有率がかなり高いこととなります 都市鉱山の蓄積量はもれなくリサイクルされて初めて採掘量 年間に廃棄される小型家電が60万～65万ト 約844億円の金属がその中に含まれているとされるが実際回収率は1割程度とみられております 蓄積量を効率的に回収して鉱山に組み込み回収するための工夫が必要に	・これまでパソコンについては市で回収し、処分しておりましたが、令和2年度から、有効な希少金属等を適正に資源化するために「小型家電リサイクル法」の認定を受けた事業者であるリネットジャパンリサイクル(株)と協定を結び無料で回収できることとなっております。今後ごみ処分費の削減につながる取り組みを進めてまいります。

対象事務事業 : 企業誘致推進事業		
担 当 課 : 都市整備部都市計画課		
No	市民コメント	市の考え方
1	・農振にこだわらないで、どんどんやらないと、日高はダメになってしまうのでは・・・！	・市では圏央道の整備効果を生かすとともに、農林及び自然環境と調和した土地利用を進めています。 ・市街化調整区域においては、インターチェンジ周辺に近接した区域や市街化区域の工業系地域に隣接した区域に限定し、周辺の住宅及び自然環境に配慮した土地利用の誘導を進めております。

対象事務事業 : 都市公園等維持管理事業		
担 当 課 : 都市整備部市街地整備課		
No	市民コメント	市の考え方
1	・草や落葉、大へんだらうけど、がんばって、きれいにしていってほしい！	・引き続き、維持管理や景観保持に努めてまいります。

対象事務事業 : 浄化センター維持管理事業		
担 当 課 : 上・下水道部下水道課		
No	市民コメント	市の考え方
1	・付近の悪臭、何とかならないのか。においを消す薬もあるようなので・・・！	・毎年2月に汚泥処理棟内と風上及び風下の敷地境界付近において臭気測定を実施しており、埼玉県における悪臭防止法の規定に基づく規制基準未満の臭気指数となっております。 ・臭気の発生を抑える対応として、消臭剤を投入しており、消臭剤の種類及び量を検証した結果が現在の状況となっております。 ・引き続き、消臭剤の種類及び量を調整するなど、悪臭が発生しないよう工夫してまいります。

2	<ul style="list-style-type: none"> ・川越市県水35,148,800³ 県水受水割合88.7% 水源種別河川水 地下水4,447,448³ 地下水取水割合 11.3% 水源種別深井戸 ・日高市人口55,429人 給水戸数24,311世帯 最大給水量28,700³ 平均排水量21,412³と減少ぎみに 施設利用74.78% 県水を減らし地下水割合を増やし平成の頃の美味しい水に戻してください 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在の本市の水道水の取水割合は、令和元年度実績で県水が59.6%、地下水が40.4%になります。地下水の取水能力（井戸の湧水能力）が徐々に低下していることから、県水を受水することで市民の皆さんへの水道水の安定供給が成り立っています。 ・現在の日高市水道事業計画における一日最大給水量は24,600³になり、令和元年度の一日最大給水量は23,555³、一日平均給水量は21,146³になります。 ・なお、埼玉県では今まで以上に良質な水道水を供給するため、将来的には県内全ての浄水場に高度処理施設を導入する予定となっております。
---	--	--

テーマ「マイナンバー制度」

対象事務事業：個人番号カード利用環境整備事業		
担当課：総合政策部政策秘書課		
No	市民コメント	市の考え方
1	<ul style="list-style-type: none"> ・タダでカードが作れるようにしてほしい。そうすれば、気楽にできる！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人番号カードの交付申請書に写真を添付して申請する場合は写真代が必要となりますが、スマートフォンで写真を撮りQRコードで申請様式をダウンロードして申請すれば費用はかかりません。 ・多くの方が気軽に個人番号カードが取得できるよう市ホームページや広報紙で説明を工夫して周知してまいります。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・マイナンバーカードの普及率が低いなど市民や事業者が正しく制度を理解しているとは言い難い。それは今回のコロナ対策で給付金申請手続きの混乱などで明らかになった市は制度の意義等の周知に努め、カードの活用する仕組みづくりが必要に 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人番号カードの普及率を高めるため、市ホームページや広報紙で制度の意義等、周知を図ってまいります。また、令和3年3月から健康保険証としての利用が開始される予定です。今後予定されているカード活用の情報を積極的に発信してまいります。 ・さらに、カードを活用する仕組みづくりにつきまして、市独自の利活用も検討してまいります。

対象事務事業：市税収納管理事務		
担当課：総務部収税課		
No	市民コメント	市の考え方
1	<ul style="list-style-type: none"> ・大へんきびしい状況なので、十分注意してやってほしい！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・滞納者の状況を把握し、適正な徴収に努めます。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス収集後に本格的な歳出・歳入の一体的改革が急務です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・滞納者の状況を把握し、適正な徴収に努めます。