

事業概要 【介護認定業務のデジタル化事業】

事業概要 介護認定業務において、年々申請件数が増加しており、申請から結果までの期間が延びてきている現状がある。認定調査及び認定審査会をデジタル化することにより、本業務における課題の解消を図る。

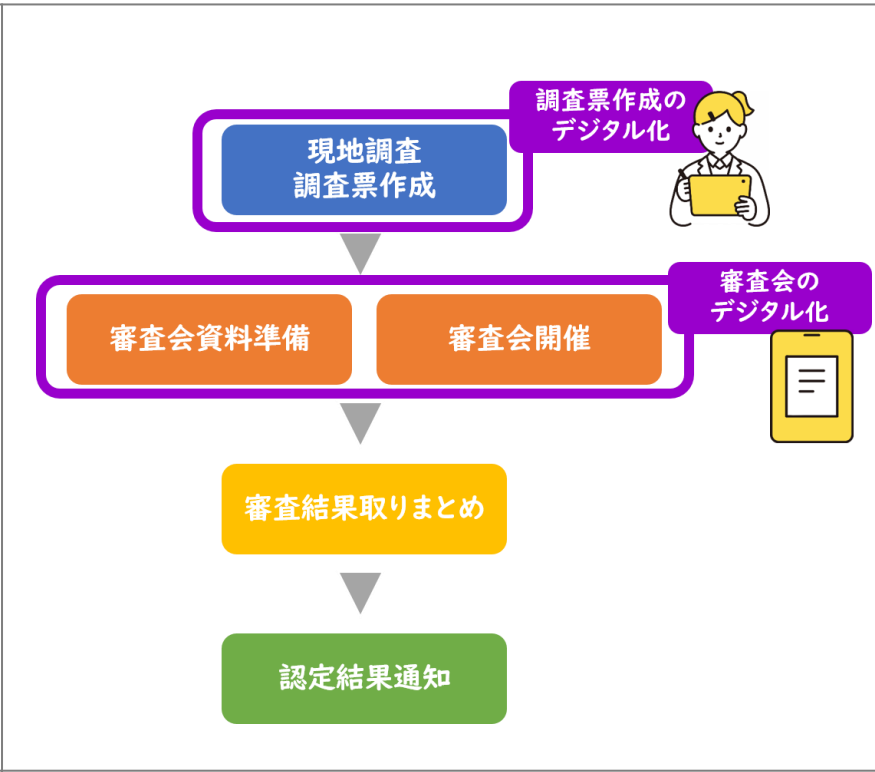
具体サービス

【調査票作成のデジタル化】
 認定調査時のタブレット使用により、紙へのメモを廃止し、調査時等に直接データを入力することにより、業務の省力化、効率化を図る。

【審査会資料のデジタル化】
 PDFデータ化した資料をクラウド経由で、委員に貸与したタブレットに配布し、即時閲覧可能にすることで、紙資源の削減と郵送による事務及び時間的なロスを解消。

【審査会のオンライン化】
 タブレットを使用して会議をリモート化し、参加委員の移動時間等の負担軽減を図る。

これらにより、市民へのサービス提供時間が短縮されることが期待できる。



主なKPI 【アウトプット指標（活動指標）】

- ① 認定調査のデジタル化率
- ② 審査会のデジタル化率

【アウトカム指標（成果指標）】

- ① 認定申請から認定までの所要日数