

平成30年度外部評価に対する市民コメント募集結果

事務事業に対する評価（3段階評価）

テーマ	対象事務事業 (担当課)	よい	ふつう	わるい	合計
窓口	税務証明事務 (総務部税務課)	0人	2人	0人	2人
	旅券事務 (市民生活部市民課)	1人	1人	0人	2人
	収入証紙等売りさばき事務 (会計課)	0人	2人	0人	2人
情報	広報ひだか発行事務 (総合政策部市政情報課)	1人	1人	0人	2人
	趣旨普及事務 (健康推進部健康支援課)	0人	2人	0人	2人
	議会会議録調製等事務 (議会事務局)	0人	2人	0人	2人
	選挙啓発事務 (選挙管理委員会事務局)	1人	1人	0人	2人
子ども	遠足の聖地プロジェクト事業 (市民生活部産業振興課)	2人	0人	0人	2人
	安心出産支援事業 (健康推進部保健相談センター)	0人	2人	0人	2人
	学校給食事業 (教育部教育総務課)	1人	0人	1人	2人

事務事業全体に対するご意見及び評価すべき事項

No	市民コメント	市の考え方
1	日高市に住むようになって20年余りですが、とてもイベントや公民館事業などすばらしい事だと思いあらためて感謝しております。	市の取組に対し、感謝の言葉をいただき、誠にありがとうございます。今後も満足度の高い事業等を実施できるよう努めてまいります。
2	窓口が大へん親切で、とても利用しやすい！	今後も市民の皆さんが気持ちよくご利用いただけるよう、サービス向上に努めてまいります。

テーマ「窓口」

対象事務事業：税務証明事務		
担当課：総務部税務課		
No	市民コメント	市の考え方
1	対応がすごく丁寧でとてもよいです。	引き続き、サービス向上に向けた取組を図ってまいります。
2	土日やコンビニでもらえるようになると便利。	現在、毎週火曜日の時間延長と年度末（3月）や年度当初（4月）の日曜日開庁で対応させていただいております。コンビニ交付につきましては、ニーズやコスト面を考慮し、検討を行ってまいります。
3	色々あって大へんだと思う。	今後も、正確かつ迅速な対応を心掛けてまいります。

対象事務事業：旅券事務		
担当課：市民生活部市民課		
No	市民コメント	市の考え方
1	川越まで行かなくてよくなったのは便利。	日高市パスポートコーナーの窓口開設により、旅券の申請をする方の利便性向上につながりました。
2	活気を呈していて、大へん明るい。	今後も市民の皆さんが気持ちよくご利用いただけるよう、サービス向上に努めてまいります。

対象事務事業：収入証紙等売りさばき事務		
担当課：会計課		
No	市民コメント	市の考え方
1	知りませんでした。PRすれば便利だと思います。	ホームページ等を活用して周知を図るなど、住民サービスの向上に努めてまいります。
2	大へん便利だと思う。	今後も、市民の皆さんの利便性向上のため、取組を継続してまいります。

テーマ「情報」

対象事務事業：広報ひだか発行事務		
担当課：総合政策部市政情報課		
No	市民コメント	市の考え方
1	9月上旬に親子栗拾い体験に参加しました。そこで、とても親切に教えてもらい子供もよろこんで次も参加したいと思いました。	今後も市で開催するイベント情報等を積極的に掲載してまいりますので、ぜひご参加願います。
2	明るい紙面で希望がわいてくる！	市民の皆さんにより日高市を好きになっていただけるよう、分かりやすく、魅力的な広報紙作りを心掛けております。今後も分かりやすく、見やすい広報紙となるよう、努めてまいります。
3	表紙が前より明るくなったと思います。	平成28年1月号から表紙を全面写真に変え、毎月カラーで発行しております。市民の皆さんが思わず手に取りたくなるような広報紙となるよう、努めてまいります。

対象事務事業：趣旨普及事務		
担当課：健康推進部健康支援課		
No	市民コメント	市の考え方
1	新しいスポーツの紹介等を、更に推進してほしい！	今後も、健康維持に関する情報を提供してまいります。
2	国保に今入っていない人にも、ゆるキャラで作ったジェネリックのシールやお薬手帳が欲しい。	ゆるキャラで作ったジェネリックのシールにつきましては、国民健康保険の窓口にご覧いただけますので、ご利用願います。

対象事務事業：議会会議録等調製事務		
担当課：議会事務局		
No	市民コメント	市の考え方
1	細かい部門もあり、本当に大へんだと思う。	市民の皆さんの理解と信頼を深めるため、今後も積極的な情報公開に努めてまいります。

対象事務事業：選挙啓発事務		
担当課：選挙管理委員会事務局		
No	市民コメント	市の考え方
1	要点を分かり易く、解説して行ってほしい。	選挙に対する難しいイメージを少しでも緩和できるよう、啓発内容を考えてまいります。
2	市役所だけでなく、駅前や図書館で不在者投票できるようにしてください。	期日前投票所につきましては、地区別の人口や、利便性、ネットワークの構築、費用対効果等を考慮し、適切な場所を検討してまいります。

テーマ「子ども」

対象事務事業：遠足の聖地プロジェクト事業		
担 当 課：市民生活部産業振興課		
No	市民コメント	市の考え方
1	巾着田を代表に取り上げるととてもきれいな環境で特に曼珠沙華、コスモス、一年中楽しめてすばらしい。	巾着田では、年間を通じてお楽しみいただくことを目標に、曼珠沙華、コスモスのほか、スイセン、菜の花、ガクアジサイなどの生育に取り組んでおります。今後も多くの皆さんに楽しんでいただけるよう、取り組んでまいります。
2	遠足の聖地をうたうならまず第一にトイレをきっちり整備すべきである。現在のものは一度に数百人の子供達が集う場所にしては小さすぎる。「小ざれいで大勢が同時に使えるトイレ」が必須である。 そして、途中路にもトイレを設けるか、既存施設を上手に利用するか、決める必要がある。 ちなみにマンジュシャゲ時の仮設トイレもそれにより少なくなる。	平成28年度に実施した遠足についての調査でも、遠足地の選定にはトイレが重要な要素であるとの結果が出ております。しかしながら、自然環境を楽しんでいただく巾着田をはじめとしたこの地域に大きな建物（トイレ）を建築することについては、慎重な検討が必要であると考えております。
3	熱心で、大部成功していると思う。	評価いただき、ありがとうございます。 さらに「遠足の聖地ひだか」をPRし、より多くの方にお越しいただけるよう努めてまいります。

対象事務事業：安心出産支援事業		
担 当 課：健康推進部保健相談センター		
No	市民コメント	市の考え方
1	母子手帳をかわいい、オリジナルのデザインにしてほしい。	今後の参考にさせていただきます。
2	頼りになる存在であり、力強く感じる！	妊婦、子どもを望む夫婦をはじめ、市民の皆さんの健康づくりをより一層推進してまいります。

対象事務事業：学校給食事業		
担 当 課：教育部教育総務課		
No	市民コメント	市の考え方
1	給食費の徴収等、先生方の負担にならないよう、更に努力してほしい。	現在、学校教職員の負担軽減等を目的として、文部科学省で学校給食費の会計業務に係るガイドラインを作成中です。このガイドラインを参考にして、「学校給食会計の公会計化」（学校給食費徴収事務の教育委員会への移管等）に向けて検討を進めてまいります。

2	自校ではないので難しいと思いますが、もっと美味しくしてほしい。	自校式のメリットとして「作りたての給食の提供」という点があげられます。センター方式では配送の時間が必要ですが、できるだけ早く各校に給食を届けられるよう配送ルートを設定しております。引き続き、児童・生徒に給食を美味しく食べてもらえるよう、献立や調味等を工夫してまいります。
---	--	--