

# 令和3年度外部評価 市民コメントに対する回答書

事務事業全体に対するご意見及び評価すべき事項		
No	市民コメント	市の考え方
1	・くまなく全体にわたっており、大変良いと思うので、実行に期待したい。	・外部評価について、評価いただきありがとうございます。引き続き、計画的に事業を進めてまいりたいと思います。
2	・市民の意見を聞いていただけるのはありがたいことですが、大切なことは、聞くだけでなく、どういう方向で聞き、どう施策に活かしていくかです。聞きっぱなし、あるいは「検討します」「優先順位の問題です」など定型の答えでは不信感が生まれます。丁寧な説明をお願いします。	・ご意見ありがとうございます。市民の皆さまからいただいた意見を改善に活かせるよう努めてまいります。また、いただいたご意見について、丁寧な回答をするよう心掛けてまいります。

## テーマ「社会生活基盤へのまなざし」

対象事務事業：高麗川駅東口開設事業		
担当課：都市整備部市街地整備課		
No	市民コメント	市の考え方
1	・JRとのタイミングを見計らって、ムリなく進めていってほしい。	・引き続き、JR東日本と協議し、早期の完成を目指してまいります。
2	・東口の開設そのものは住民の願いだったので評価できます。ただ、もっとコンパクトに改札口さえあればそれでよかったです。道路整備に伴い、樹木の伐採があり、残念でした。車の出入りが多くなりそうで心配です。	・東口の開設に向け、駅利用者の方や周辺住民の方の利便性向上につながる道路整備計画であることをご理解いただきたいと思います。

対象事務事業：生活道路整備事業		
担当課：都市整備部建設課		
No	市民コメント	市の考え方
1	・ヒビ割れ、デコボコが多く、全部やるとなると大変だと思う。	・現場の状況を見極めながら、危険度、緊急性などを考慮し対応してまいります。
2	・ポッポ道の整備について、未利用部分が多くなって荒れてきています。ボランティアに頼るといっても限界がありそうです。東口の側道が狭く、歩道もなく、見通しの悪いところもあり、安全性の面で問題があります。	・ポッポ道の未利用部分につきましては、状況を見極めながら、適正に維持管理してまいります。

対象事務事業：管渠整備事業		
担当課：上・下水道部下水道課		
No	市民コメント	市の考え方
1	・スマートな下水作戦を進めて行ってほしい。クリーン日高の為に。	・今後も、適切な事業運営に努めていきます。
2	・四反田堀は一部暗渠になっていますが、この事業分類に入りますか。流入する水に生活排水は含まれますか。水の浄化、流入の工夫、あわせて周辺の緑化もできるとすてきな緑道になると思います。	・四反田堀は水路であるため管渠整備事業には含まれませんが、四反田堀に放流していたコミュニティプラントの処理水は公共下水道へ接続したため、現在は流入していません。 ・また、流入する水には浄化槽による処理水が含まれております。四反田堀及びその周辺の道路につきましては、今後も適正な維持管理をまいります。

## テーマ「地域コミュニティへのまなざし」

対象事務事業：コミュニティ・スクール推進事業		
担当課：教育部学校教育課		
1	・更に全体会を進めてほしい。	・コミュニティ・スクールを基盤とした小中一貫教育について、より多くの市民の皆様を理解していただけるよう、引き続き、分かりやすい情報発信に努めてまいります。
2	・市民プールのリニューアル工事は生涯学習課の担当のようですが、高麗川小・中学校の授業にも使うということで、市民との共用、施設の統合という趣旨は理解できますが、小・中学生の移動時間、実質の授業時間の確保に懸念が残ります。	・本年度、市民プールのリニューアル工事着工前に水泳指導を実施した高麗川中学校では、プールまでの移動時間を踏まえた年間指導計画により実践しました。リニューアル工事完了後の実施につきましても、同様に年間指導計画を定め、授業時数の確保に努めてまいります。

対象事務事業：空き家対策等推進事業		
担当課：都市整備部都市計画課		
No	市民コメント	市の考え方
1	・相当空いているので、もっともっと参加できるようにしてほしい。	・市ホームページや広報ひだかをはじめ、様々な機会を捉え「日高市空き家・空き地バンク」の情報提供を行い、多くの登録を促しています。また、空家等の新たな活用に向けて、不動産関係団体等と連携して流通促進を図ってまいります。

対象事務事業 : 自主防災組織等活動支援事業		
担 当 課 : 総務部危機管理課		
No	市民コメント	市の考え方
1	・実際に役立つように、組織を柔軟にしていってほしい。	・今後も、防災普及員による防災活動の普及啓発や、消防署及び消防団による実践的な訓練指導等を通じ、災害時に機能する組織の育成を推進してまいります。 ・また、自主防災組織の強化に向け、活動支援を継続してまいります。

## テーマ「コロナ禍へのまなざし」

対象事務事業 : リモート窓口推進事業		
担 当 課 : 市民生活部市民課		
No	市民コメント	市の考え方
1	・大変良い！来客が多いので大変だと思うが…。続けていってほしい。	・今後も、市広報誌やホームページで周知を進め、リモート窓口の利用促進を図ってまいります。

対象事務事業 : 農業者経営安定対策事業		
担 当 課 : 市民生活部産業振興課		
No	市民コメント	市の考え方
1	・生活を守れるように努力していってほしい。	・今後も施策の検討を行い、農業者の経営が安定できるように進めてまいります。
1	・耕作放棄地や宅地化によって日高市の緑が減ってきた印象があります。農業の担い手不足や相続の問題もあると思いますが、緑地の保全という視点も必要かと思えます。	・農地の保全管理を怠りますと、交通の安全の妨げとなったり、害虫が発生したりと近隣に迷惑を掛けることとなりますので、緑地の保全の意味を含めまして適切な保全管理は重要であると考えます。

対象事務事業 : ごみ減量化再資源化推進事業		
担 当 課 : 市民生活部環境課		
No	市民コメント	市の考え方
1	・スムーズなようで大安心である！更に一段と発展させてほしい！	・今後も、ごみの減量化に向けた取り組みに努めてまいります。

対象事務事業 : 子育て世帯食育支援事業		
担 当 課 : 福祉子ども部子育て応援課		
No	市民コメント	市の考え方
1	・地道な活動だが、少しずつ、頑張してほしい！	・今後も、子育て世帯を支援してまいります。