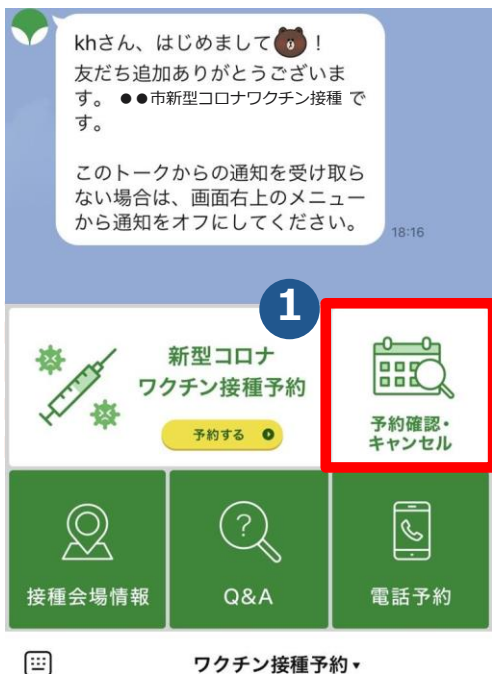


# LINEから予約をキャンセルする場合

LINEのトーク画面からアクセスが可能です

## トーク画面



## 手順

1. 「予約確認・キャンセル」ボタンをクリックします
2. トーク画面に、メニューから選んでください  
「予約を確認」「キャンセルする」のメッセージが配信されますので、「キャンセルする」ボタンをクリックします  
→予約キャンセル画面へ遷移します

# 予約キャンセル画面①認証

「接種券番号」と「生年月日」を入力し、本人認証を行います

予約キャンセル認証画面イメージ

手順

●●市 ワクチン予約キャンセル

① 認証

② キャンセル

1 接種券番号\*

2 西暦\*  
1980

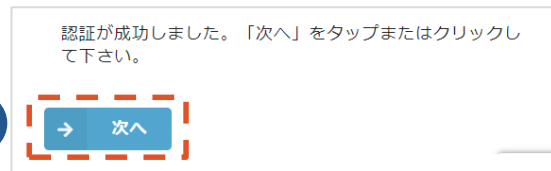
月\*  
01

日\*  
01

3  認証する

1. 「接種券」に記載の「接種券番号（10桁）」を入力します
2. 「生年月日」を入力します
3. 「認証する」にチェックします  
→ 「接種券番号」と「生年月日」の認証が成功すると、以下の「次へ」ボタンが表示されます

4



4. 「次へ」ボタンをクリックし次画面(キャンセル)へ進みます

# 予約キャンセル画面②キャンセル

「キャンセル」する内容を選択しキャンセルします

予約キャンセル画面イメージ

手順



1. キャンセル対象の予約が表示されるので、キャンセルしたい対象をチェックボックスで選択します
2. キャンセル対象に問題なければ「確認」ボタンをクリックし次画面(キャンセル確認)へ進みます

# 予約キャンセル画面③キャンセル確認

キャンセル内容を確認しキャンセルを完了します

予約キャンセル確認画面イメージ

手順

●●市ワクチン予約キャンセル

1

認証	
接種券 番号	0000000001
生年月 日	1950-01-01

キャンセル

キャン セル対 象1	2021-04-01 9:00~12:00 TEST
------------------	----------------------------

2

戻る 予約キャンセル

1.キャンセル内容を確認します

2.問題がなければ「予約キャンセル」 ボタンをクリックし、キャンセルを完了します