

# おでかけタクシー利用のQ&A

## 利用登録者証について

- Q 申請したらその日から利用できますか。
- A 利用登録者証が発行されてから利用できます。届いてからご利用ください。
- Q 利用登録者証の利用期限はありますか。
- A 利用期限は設けていません。ただし、3年毎に更新を行います。
- Q 市内で住所変更を行いました、どうすればよいですか。
- A 利用登録内容の変更(住所変更)の手続きをしてください。
- Q 住所は他市(日高市以外)で、市内の福祉施設等に入居していますが、利用登録はできますか。
- A 日高市に住民登録がない場合、利用登録できません。
- Q 利用登録者証を紛失してしまった場合、どうすればよいですか。
- A 再発行の手続きをしてください。

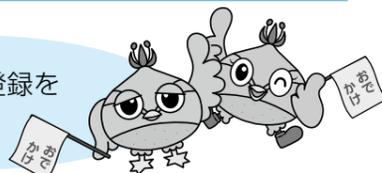
## 利用料金について

- Q 他のタクシー利用助成との併用はできますか。
- A マタニティタクシー利用券・福祉タクシー利用券と併用できます。
- Q 利用料金はタクシーメーター表示額ですか。
- A 通常のタクシーメーター運賃に応じて7段階で利用料金を設定しています。詳しくは、市ホームページまたは広報ひだか令和7年1月号をご覧ください。
- Q 現金以外の支払いはできますか。
- A キャッシュレス決済も対応しています。

## 利用時について

- Q どこでも乗り降りできますか。
- A 乗り降りできる場所は、自宅または乗降ポイントとして指定されている施設です。それ以外の場所では、乗り降りできません。
- Q 乗降ポイントで、止まっているタクシー(空車)をおでかけタクシーとして利用できますか。
- A 利用できます。
- Q 家族や友人と同乗できますか。
- A 登録している人が1人いれば、家族や友人など、複数人で利用できます。
- Q 1人で乗り降りできない場合、タクシー運転手に介添えをお願いできますか。
- A 介添えはできません。自身での乗り降りが困難な人は、福祉タクシー等をご利用ください。
- Q 利用回数の制限はありますか。
- A ありません。
- Q 利用するときに利用登録者証を忘れてしまいましたが、利用できますか。
- A 利用登録者証を忘れた場合は、おでかけタクシーを利用できません。通常のタクシーメーター運賃のお支払いとなります。
- Q 利用予約後、都合によりキャンセルするときはどうすればよいですか。
- A 利用予約を行ったタクシー事業者に、必ず連絡してください。
- Q 目的の乗降ポイントに到着後、用事が済むまでタクシーに待機してもらうことはできますか。
- A できません。

まずは、利用登録をお願いします。



# 「日高市おでかけタクシー」の利用登録の申請受け付けを開始します



問い合わせ 危機管理課交通安全・防犯担当

買い物や通院等の日常生活を支え「おでかけの足」となる新たな移動手段「日高市おでかけタクシー」を4月から開始します。この「おでかけタクシー」を利用するためには事前に登録が必要です。

## 利用登録の方法

電子申請か、利用者登録申請書を郵送・FAX・電子メールまたは直接担当へ提出してください。



※申請書は担当および各公民館に備えてあるほか、市ホームページからもダウンロードできます。  
※3月中旬以降に、順次利用登録者証を郵送します。

## 利用できるタクシー事業者

- 高麗川交通有限会社  
☎0120-893-021 ☎042-989-3021
- 日高ハイヤー株式会社  
☎0120-893-880 ☎042-989-3880

## 利用登録の特設出張窓口

各公民館等で利用方法などの説明と利用登録の申請受け付けを行います。

期日	時間	場所
2月21日(金)	午後2時～4時	高萩北公民館
2月25日(火)	午前10時～正午	高萩公民館
2月28日(金)	午後2時～4時	高麗川公民館
3月3日(月)	午前10時～正午	高麗川南公民館
3月4日(火)	午後2時～4時	高麗公民館
3月8日(土)	午前10時～正午	生涯学習センター
3月10日(月)	午後2時～4時	武蔵台公民館

## おでかけタクシーの利用方法

### 予約するとき POINT 1

タクシー事業者に連絡し、あなたの利用登録者証の番号、お名前、希望の日時、利用する乗降ポイントを伝えます。  
※「おでかけタクシー」は、利用日の3日前から予約できます。

おでかけタクシーを利用します。登録番号〇〇番の△△です。〇月〇日△時に自宅から、高麗川駅まで乗りたいのですが。

登録番号〇〇番の△△様ですね。利用は、自宅から高麗川駅まででお間違いないですか。

はい。間違いないです。

利用を受け付けました。タクシーに乗車する時に、運転手に利用登録者証を見せてください。

### 乗るとき

### POINT 2

運転手に利用登録者証を見せます。



登録番号〇〇番の△△様ですね。利用登録者証を確認させてください。行き先は、自宅から高麗川駅までですね。



### 降りるとき

到着しました。おでかけタクシーをご利用なので料金は、□□円です。



### POINT 3

降車時、利用料金を支払います。利用料金はタクシーメーター表示額に応じて7段階で設定されています。

(例)メーター表示額が1,800円の場合、利用料金は1,000円になります。市内鉄道駅(乗継ポイント)で降車し、公共交通機関利用の場合は利用料金から、さらに200円割引になります。

### お得にご利用できます

目的の乗降ポイントまで、乗り合わせで利用した場合も、1台分の利用料金で利用できます。

