

## 日高市公式SNS運用ポリシー

SNSを通じた情報発信にあたり、利用者に誤解や混乱を生まないよう、日高市（以下、「市」という。）が運営する公式アカウント（以下、「日高市公式SNS」という。）の運用方針を以下のとおり定めます。

なお、運用にあたっては、経済産業省、内閣官房、総務省共同発表の「国、地方公共団体等公共機関における民間ソーシャルメディアを活用した情報発信についての指針」に基づきます。

### 1. 目的

この運用ポリシーは、全ての日高市公式SNSの運用に関する基本事項を定めることを目的とします。

### 2. 基本方針

日高市公式SNSは、市の業務、取組み、行事の更新情報等を発信することを通じ、利用者に市の理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とします。

また、日高市公式SNSは、専ら情報発信を行うものとし、原則として、返信等はありません。意見・問い合わせについては、日高市公式ホームページの「ご意見・お問い合わせ」、電子メール又は電話において受け付けます。

日高市公式ホームページ：<https://www.city.hidaka.lg.jp/>

電子メールアドレス：[link@city.hidaka.lg.jp](mailto:link@city.hidaka.lg.jp)（代表）

電話番号：042-989-2111（代表）

### 3. 運用方法

日高市公式SNSは、各アカウントについて運用ポリシーを策定のうえ管理者（以下、「アカウント管理者」という）を定めることとし、以下のとおり運用することとします。

#### (1) 発信情報

- ア 日高市ホームページに掲載したコンテンツの表題や概要、リンクの情報等
- イ 市が関与しているイベント情報
- ウ 災害情報、防災情報、防犯情報及び交通に関する情報
- エ その他市に関連する利用者のニーズの高い情報や周知する必要のある情報

#### (2) 発信する上での留意点

- ア 地方公務員法（昭和25年法律第261号）をはじめとする関係法令および市職員の服務や情報の取扱いに関する規程等を厳守します。
- イ 利用者に誤解を与えない、わかりやすく簡潔な情報発信に努めます。
- ウ 信頼性が確保できない情報や、重要施策の意思形成過程の情報は発信しません。

#### (3) 他アカウントのフォロー等

日高市公式SNSでは情報発信のみを行うものとし、他アカウントのフォロー及

びリツイート等は原則として行いません。ただし、政府機関、地方公共団体等の発信する関連情報については、利用者の利便に供する情報と判断した場合は必要に応じてフォロー及びリツイート等を行うこともあります。

#### (4)成りすましへの対応

日高市公式SNSのアカウント管理者は、市の公式SNSアカウントを日高市ホームページに掲載し、成りすましでないことを証明します。また、成りすましを発見した場合は、市ウェブサイトにおいて情報を発信し、成りすましアカウントが存在することへの注意喚起を行います。

#### 4.免責事項

- (1)日高市公式SNSの掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、市は利用者が日高市公式SNSの情報をを用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- (2)市は、利用者により投稿された日高市公式SNSに対する、「リプライ」、「リツイート」、「コメント」等につきまして一切責任を負いません。
- (3)市は、日高市公式SNSに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (4)コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は市に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、市に対して著作権等行使しないことに同意したものとします。
- (5)各SNSは、それぞれのSNSシステムによって運用されています。市は、各SNSのシステム運用状況に関する質問などについては一切お答えできません。また、各サイト、または第三者から提供されているソフトウェアやアプリケーションの機能、利用方法、技術的な質問などに関しても、一切答えられません。

#### 5. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1)法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- (2)特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3)政治、宗教活動を目的とするもの
- (4)著作権、商標権、肖像権など市または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5)広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6)人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7)公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8)虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9)本人の承諾なく個人情報等を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの

- (10)他の利用者、第三者等になりすますもの
- (11)有害なプログラム等
- (12)わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13)市の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (14)市の発信する内容に関係ないもの
- (15)その他、市が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

#### 6. 著作権について

日高市公式SNSの内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、市に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

#### 7. 運用ポリシーの周知・変更等

- (1)この運用ポリシーの内容は日高市公式ホームページに掲載します。また、この運用ポリシーは必要に応じて事前に告知なく変更するものとする場合があります。
- (2)変更後の運用ポリシーは、市が別途定める場合を除き、日高市公式ホームページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。