

様式第4号（その1）

指定管理者評価書【所管課用】

評価日：平成29年9月1日

款	項	目	施設名	指定管理者名
10	06	01	学校開放事業	コナミスポーツ・毎日興業グループ
予算事業名			所管課名	所属長名
学校体育施設開放事業			生涯学習課	関根 俊介
				年度指定管理料
				198,165 円

◆本調査は平成28年4月1日から平成29年3月31日までの状況について報告するものとする。

所管課は、当該施設の管理・運営が、協定書、仕様書及び計画の内容に基づき適正に行われているかを確認し、特に評価できる事項、改善すべき事項等を記入すること。		評価欄	コメント欄
(1) 平等利用確保		良好	独自の接遇研修や職員相互の情報交換により、利用者情報の共有や事務の効率化などを実施し、接遇向上に努めるなど平等利用確保への取組が概ね適切になされている。
視点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公共性及び公益性を保ち、利用者の平等な利用の確保がなされているか。</li> <li>・利用者が満足する接遇がなされているか。</li> </ul>	概ね良好	
		要改善	
		不適切	
(2) 効率的な運営		良好	昨年度に引き続き、学校・利用者・公民館と連携し施設利用者の情報共有を図り、効率的な運営に寄与している。
視点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービスの向上及び自主事業に積極的に取り組み、利用者及び利用率の増加に努めている。</li> <li>・管理に係る経費削減及び自主財源の確保に努めている。</li> </ul>	概ね良好	
		要改善	
		不適切	
(3) 運営における健全性		良好	管理運営に係る収支状況が適切に行われており、毎月の定例会に報告されている。
視点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理運営に係る収支状況が適切な状況※である。</li> <li>※±0%又は余剰額が指定管理料の概ね20%未満</li> <li>・業務を行う上で適切な運営能力を有している。</li> </ul>	概ね良好	
		要改善	
		不適切	
(4) 安全性確保・法令順守		良好	事故報告を危機管理マニュアルを基に速やかに行い、安全性の確保方を講じており、適切な個人情報の管理もなされている。
視点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災、防犯、事故、緊急時の対応等、安全性の確保に努めている。</li> <li>・個人情報の適正取扱等、関係法令を順守している。</li> </ul>	概ね良好	
		要改善	
		不適切	
(5) サービス向上		良好	利用者アンケートを実施し、利用者の満足度向上に努めている。
視点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケート等を実施するなど利用者の声を聞くことに努めている。</li> <li>・利用者の声に的確に対応し、利用者満足度向上に努めている。</li> </ul>	概ね良好	
		要改善	
		不適切	
(6) その他（施設の特性に於じた評価項目を設定）		良好	折り込み広告を実施し、施設情報等のPRに努めている。今後も地域情報の収集発信を更に進めてもらいたい。
視点	<p>【例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業のPRは積極的に行ったか。</li> <li>・地域情報の収集発信に積極的だったか。</li> </ul>	概ね良好	
		要改善	
		不適切	

様式第4号（その2）

指定管理者評価書【所管課用】

所管課による総合評価			
良好	概ね良好	要改善	不適切
<p>利用者への適切な苦情対応、学校・公民館・利用者と相互の情報交換、施設利用者アンケートの実施などにより、利用者が概ね満足のいく施設運営がなされている。</p> <p>学校施設は、耐震工事などにより施設利用の制限がされることがあったが、速やかに利用者へ情報共有がされており、引き続き市民サービスが向上されるよう期待したい。</p> <p>今後も、地域情報の収集発信を、更に進めてもらいたい。</p>			