

様式第4号（その1）

指定管理者評価書【所管課用】

評価日：平成28年9月1日

款	項	目	施設名	指定管理者名
10	06	01	学校開放事業	コナミスポーツ・毎日興業グループ
予算事業名			所管課名	所属長名
学校体育施設開放事業			生涯学習課	関根 俊介
				年度指定管理料
				198,165 円

◆本調査は平成27年4月1日から平成28年3月31日までの状況について報告するものとする。

所管課は、当該施設の管理・運営が、協定書、仕様書及び計画の内容に基づき適正に行われているかを確認し、特に評価できる事項、改善すべき事項等を記入すること。		評価欄	コメント欄
視 点	(1) 平等利用確保 ・公共性及び公益性を保ち、利用者の平等な利用の確保がなされているか。 ・利用者が満足する接遇がなされているか。	良好	独自に接遇研修などを実施し、接遇向上に努めるなど円滑な施設利用や平等利用確保への取組が適切になされている。
		概ね良好	
		要改善	
		不適切	
視 点	(2) 効率的な運営 ・サービスの向上及び自主事業に積極的に取り組み、利用者及び利用率の増加に努めている。 ・管理に係る経費削減及び自主財源の確保に努めている。	良好	学校・利用者・公民館と連携し施設利用者の情報共有を図り、効率的な運営がなされている。
		概ね良好	
		要改善	
		不適切	
視 点	(3) 運営における健全性 ・管理運営に係る収支状況が適切な状況※である。 ※±0%又は余剰額が指定管理料の概ね20%未満 ・業務を行う上で適切な運営能力を有している。	良好	管理運営に係る収支状況が適切に行われており、毎月の定例会に報告されている。
		概ね良好	
		要改善	
		不適切	
視 点	(4) 安全性確保・法令順守 ・防災、防犯、事故、緊急時の対応等、安全性の確保に努めている。 ・個人情報の適正取扱等、関係法令を順守している。	良好	危機管理マニュアルを作成するなど積極的に安全性の確保方策を講じており、適切な個人情報の管理もなされている。
		概ね良好	
		要改善	
		不適切	
視 点	(5) サービス向上 ・利用者アンケート等を実施するなど利用者の声を聞くことに努めている。 ・利用者の声に的確に対応し、利用者満足度向上に努めている。	良好	施設管理当初は戸惑いもあったものの、施設利用者への対応が適切になされている。利用者アンケートを実施し、利用者の満足度向上に努めている。
		概ね良好	
		要改善	
		不適切	
視 点	(6) その他（施設の特性に応じた評価項目を設定）  【例】 ・事業のPRは積極的に行ったか。 ・地域情報の収集発信に積極的だったか。	良好	ホームページ等の充実や地域情報の収集発信を更に進めて欲しい。
		概ね良好	
		要改善	
		不適切	

様式第4号（その2）

指定管理者評価書【所管課用】

所管課による総合評価			
良好	概ね良好	要改善	不適切
<p>管理運営の初年度ということもあり戸惑いも合ったが、利用者への適切な苦情対応、接遇向上に向けた自主研修・施設利用者アンケートの実施などにより、利用者が満足のいく施設運営がなされている。また、危機管理マニュアルを作成するなど利用者が安心して利用できる施設運営に努めていることは、大きく評価できる。</p> <p>学校施設は、耐震工事などにより施設利用の制限がされることがあったが、速やかに利用者へ情報共有がされており、引き続き市民サービスが向上されるよう期待したい。</p> <p>今後は、ホームページ等の充実や地域情報の収集発信を、更に進めて欲しい。</p>			