

様式第4号（その1）

指定管理者評価書【所管課用】

評価日：平成28年9月1日

款	項	目	施設名	指定管理者名
10	06	03	文化体育館ひだかアリーナ	コナミスポーツ・毎日興業グループ
予算事業名			所管課名	所属長名
文化体育館維持管理事業			生涯学習課	関根 俊介
				年度指定管理料
				48,699,083 円

◆本調査は平成27年4月1日から平成28年3月31日までの状況について報告するものとする。

所管課は、当該施設の管理・運営が、協定書、仕様書及び計画の内容に基づき適正に行われているかを確認し、特に評価できる事項、改善すべき事項等を記入すること。		評価欄	コメント欄
視 点	(1) 平等利用確保	良好	独自に接遇研修などを実施し、接遇向上に努めるなど円滑な施設利用や平等利用確保への取組が適切になされている。
	・公共性及び公益性を保ち、利用者の平等な利用の確保がなされているか。	概ね良好	
	・利用者が満足する接遇がなされているか。	要改善	
		不適切	
視 点	(2) 効率的な運営	良好	頻繁に施設を利用する方には、空き状況などを声掛けし、稼働率の向上に努めている。また、施設のLED化を進め、効率的な運営がなされている。
	・サービスの向上及び自主事業に積極的に取り組み、利用者及び利用率の増加に努めている。	概ね良好	
	・管理に係る経費削減及び自主財源の確保に努めている。	要改善	
		不適切	
視 点	(3) 運営における健全性	良好	管理運営に係る収支状況が適切に行われており、毎月の定例会に報告されている。
	・管理運営に係る収支状況が適切な状況※である。	概ね良好	
	※±0%又は余剰額が指定管理料の概ね20%未満	要改善	
	・業務を行う上で適切な運営能力を有している。	不適切	
視 点	(4) 安全性確保・法令順守	良好	危機管理マニュアルを作成するなど積極的に安全性の確保方策を講じており、適切な個人情報の管理もなされている。
	・防災、防犯、事故、緊急時の対応等、安全性の確保に努めている。	概ね良好	
	・個人情報の適正取扱等、関係法令を順守している。	要改善	
		不適切	
視 点	(5) サービス向上	良好	施設管理当初は戸惑いもあったものの、施設利用者への対応が適切になされている。利用者アンケートを実施し、利用者の満足度向上に努めている。
	・利用者アンケート等を実施するなど利用者の声を聞くことに努めている。	概ね良好	
	・利用者の声に的確に対応し、利用者満足度向上に努めている。	要改善	
		不適切	
視 点	(6) その他（施設の特性に応じた評価項目を設定）	良好	ホームページ等の充実や地域情報の収集発信を更に進めてもらいたい。
	【例】	概ね良好	
	・事業のPRは積極的に行ったか。	要改善	
	・地域情報の収集発信に積極的だったか。	不適切	

様式第4号（その2）

指定管理者評価書【所管課用】

所管課による総合評価			
良好	概ね良好	要改善	不適切
<p>利用者への適切な要望対応や接遇向上に向けた自主研修の実施など、利用者に満足していただける施設運営がなされている。</p> <p>施設の空き時間がある際には、利用者に声掛けを行い稼働率を上げる努力をして、施設利用者数を大きく伸ばしており、施設利用料も増加している。また、危機管理マニュアルを作成するなど、利用者が安心して利用できる施設運営に努めていることは、大きく評価している。</p> <p>施設利用者アンケートの実施やホームページ等を通じた積極的な情報収集・発信を進め、継続の自主事業の充実のみならず、市内体育関係団体と連携をし、施設機能を十分発揮できるよう、更なる市民サービスの向上に努められたい。</p>			