

様式第4号（その1）

指定管理者評価書【所管課用】

評価日：令和4年9月1日

款	項	目	施設名	指定管理者名
10	06	01	学校開放事業	コナミスポーツ・毎日興業グループ
予算事業名			所管課名	所属長名
学校体育施設開放事業			生涯学習課	中條 智則
				年度指定管理料
				147,000 円

◆本調査は令和3年4月1日から令和4年3月31日までの状況について報告するものとする。

所管課は、当該施設の管理・運営が、協定書、仕様書及び計画の内容に基づき適正に行われているかを確認し、特に評価できる事項、改善すべき事項等を記入すること。		評価欄	コメント欄
視 点	(1) 平等利用確保	良好	学校、公民館と連携し、施設利用者の情報を共有し、公平平等な利用の確保に努めている。
	・公共性及び公益性を保ち、利用者の平等な利用の確保がなされているか。	概ね良好	
	・利用者が満足する接遇がなされているか。	要改善	
		不適切	
視 点	(2) 効率的な運営	良好	自主事業は行わないものの、学校・利用者・公民館と連携し、効率的な運営に努めている。
	・サービスの向上及び自主事業に積極的に取り組み、利用者及び利用率の増加に努めている。	概ね良好	
	・管理に係る経費削減及び自主財源の確保に努めている。	要改善	
		不適切	
視 点	(3) 運営における健全性	良好	管理運営に係る収支状況が適切に行われており、毎月の定例会に報告されている。
	・管理運営に係る収支状況が適切な状況※である。	概ね良好	
	※±0%又は余剰額が指定管理料の概ね20%未満	要改善	
	・業務を行う上で適切な運営能力を有している。	不適切	
視 点	(4) 安全性確保・法令順守	良好	維持管理マニュアルを基に安全性の確保方策を講じており、また、適切な個人情報の管理もなされている。
	・防災、防犯、事故、緊急時の対応等、安全性の確保に努めている。	概ね良好	
	・個人情報の適正取扱等、関係法令を順守している。	要改善	
		不適切	
視 点	(5) サービス向上	良好	利用者からの声については、随時対応し、利用者との情報共有を図っている。
	・利用者アンケート等を実施するなど利用者の声を聞くことに努めている。	概ね良好	
	・利用者の声に的確に対応し、利用者満足度向上に努めている。	要改善	
		不適切	
視 点	(6) その他（施設の特性に依じた評価項目を設定）	良好	今後も地域情報の収集発信を更に進めてもらいたい。
	【例】	概ね良好	
	・事業のPRは積極的に行ったか。	要改善	
	・地域情報の収集発信に積極的だったか。	不適切	

指定管理者評価書【所管課用】

所管課による総合評価			
良好	概ね良好	要改善	不適切
<p>新型コロナウイルス対策として、施設利用不可の期間が発生したが、市と連携して利用者への連絡対応等を迅速に実施した点については評価できる。</p> <p>学校及び利用者への適切な苦情対応、また、学校・公民館・利用者からの情報収集の実施などにより、利用者が概ね満足のいく施設運営がなされている。</p> <p>引き続き市民サービスの向上に努められるよう期待するとともに、地域情報の収集発信を、更に進めてもらいたい。</p>			