

日高市立図書館 利用者アンケート

アンケート実施期間 2023 年 11 月 6 日(月)～11 月 26 日(日)

本日は、日高市立図書館をご利用いただき誠にありがとうございます。

日高市立図書館では、ご利用される皆さまの満足度を把握し、図書館サービス向上の参考といたしたくアンケートを実施します。ご協力いただきますようお願いいたします。

なお、この調査は無記名で、お一人 1 回、ご記入ください。

また、いただいた回答には個別に返答いたしませんので、あらかじめご了承ください。

問 1 あなたのお住まいについてお尋ねします。(あてはまる数字に○をつけてください。)

- 1 武蔵台・横手地区 2 高麗地区 3 高麗川地区 4 高根地区
5 高萩地区 6 高萩北地区 7 市外

問 2 あなたの年齢についてお尋ねします。(あてはまる数字に○をつけてください。)

- 1 10 歳未満 2 10 歳代 3 20 歳代 4 30 歳代 5 40 歳代
6 50 歳代 7 60 歳代 8 70 歳代 9 80 歳代以上

問 3 図書館をどれくらい利用していますか。(あてはまる数字に○をつけてください。)

- 1 ほぼ毎日 2 週 1～2 回 3 2 週に 1 回
4 月 1 回程度 5 年数回 6 初めて来館

問 4 図書館の滞在時間はどれくらいですか。(あてはまる数字に○をつけてください。)

- 1 30 分未満 2 30 分～1 時間 3 1 時間～2 時間 4 2 時間以上

問 5 1 年前と比べて、図書館への来館回数は変わりましたか。(あてはまる数字に○をつけてください。)

- 1 増えた 2 変わらない 3 減った 4 わからない

問 6 図書館のご利用目的についてお尋ねします。

下欄の本日の利用目的のうち、あてはまる数字に○をつけてください(3 つまで)。

	利用目的
1	本・雑誌・CD 等を借りる (予約及びリクエストを含む)、返す
2	本・雑誌・新聞等を館内で読む
3	自分で調べものをする
4	図書館スタッフに調べてもらう・相談する
5	図書の閲覧や調べものなどのため、閲覧席を利用する
6	本・雑誌・CD 等を検索するため、蔵書検索用端末を利用する
7	情報を調べるため館内のインターネット閲覧用パソコンを利用する
8	視聴覚資料 (レーザーディスク・DVD) を観るため視聴席を利用する
9	おはなし会や映画会など図書館の行事に参加する
10	その他 ()

質問は裏面に続きます ⇒

問7 次のサービスについてご存じでしたか。(どちらかに○をつけてください。)

	サービス	1 知っている	2 知らなかった
1	毎月最終月曜日を除き、月曜日・祝日も開館している	1	2
2	1人当たり本・雑誌・紙芝居が20冊まで借りられる	1	2
3	6冊同時に除菌できる図書除菌機がある	1	2
4	予約した資料(図書館に所蔵している)が公民館で受け取れる	1	2
5	予約した資料が移動図書館で受け取れる	1	2
6	移動図書館が月に2回ずつ市内4ヶ所を巡回している	1	2
7	ウッドデッキで閲覧ができる	1	2
8	インターネットから本の予約・貸出延長手続きができる	1	2

問8 ①図書館の利用環境満足度について、以下の項目のそれぞれ一番近いと思われる満足度に○をつけてください。

	項目	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
1	開館日	5	4	3	2	1
2	開館時間	5	4	3	2	1
3	貸出点数・期間	5	4	3	2	1
4	館内の快適さ	5	4	3	2	1
5	閲覧スペース	5	4	3	2	1
6	館内の書架の案内表示	5	4	3	2	1
7	資料(本・雑誌・CD等)の配置、並べ方	5	4	3	2	1
8	資料(本・雑誌・CD等)全体の数、内容、分野構成	5	4	3	2	1
9	企画展や展示コーナー等の企画展示の内容	5	4	3	2	1
10	スタッフの接客態度、対応の早さ、的確さ	5	4	3	2	1
11	相談・調べものでのスタッフの説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1
12	イベントなどの催し	5	4	3	2	1
13	総合評価	5	4	3	2	1

②上記の項目の中で不満、やや不満とお答えいただいた方にお尋ねします。その具体的理由は何ですか。

問9 アンケートでお聞きした内容についてのご意見や、その他お気づきの点などがございましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。この用紙は11月26日(日)までにアンケート回収箱にお入れください。