

様式第4号（その1）

指定管理者評価書【所管課用】

評価日：令和5年9月1日

款	項	目	施設名	指定管理者名
10	06	03	文化体育館ひだかアリーナ	コナミスポーツ・毎日興業グループ
予算事業名			所管課名	所属長名
文化体育館維持管理事業			生涯学習課	中條 智則
				年度指定管理料
				44,779,000 円

◆本調査は令和4年4月1日から令和5年3月31日までの状況について報告するものとする。

所管課は、当該施設の管理・運営が、協定書、仕様書及び計画の内容に基づき適正に行われているかを確認し、特に評価できる事項、改善すべき事項等を記入すること。		評価欄	コメント欄
(1) 平等利用確保		良好	<ul style="list-style-type: none"> 施設の利用基準等をイラストを交えたポップなどで表示し、利用者に対して分かりやすい説明を心がけている。 公民館、学校、市と連携し、公平平等な利用を確保しつつ臨機応変に対応している。
視 点	<ul style="list-style-type: none"> 公共性及び公益性を保ち、利用者の平等な利用の確保がなされているか。 利用者が満足する接遇がなされているか。 	概ね良好	
		要改善	
(2) 効率的な運営		良好	<ul style="list-style-type: none"> 感染症対策を適切に講じつつ積極的に自主事業を実施し、コロナ禍で減少した利用者の回復に努めている。 電気事業者を比較、検討するなどして経費削減がなされている。
視 点	<ul style="list-style-type: none"> サービスの向上及び自主事業に積極的に取り組み、利用者及び利用率の増加に努めている。 管理に係る経費削減及び自主財源の確保に努めている。 	概ね良好	
		要改善	
(3) 運営における健全性		良好	<ul style="list-style-type: none"> 管理運営に係る収支状況は適切な状態であり、毎月の定例会に報告されている。
視 点	<ul style="list-style-type: none"> 管理運営に係る収支状況が適切な状況※である。 ※±0%又は余剰額が指定管理料の概ね20%未満 業務を行う上で適切な運営能力を有している。 	概ね良好	
		要改善	
(4) 安全性確保・法令順守		良好	<ul style="list-style-type: none"> 災害時に使用する道具を実際に用いた防災訓練を自主的にかつ全スタッフに対し実施するなど、緊急時の安全確保や対応を確認している。 適切な個人情報の管理及び関係法令の遵守もなされている。
視 点	<ul style="list-style-type: none"> 防災、防犯、事故、緊急時の対応等、安全性の確保に努めている。 個人情報の適正取扱等、関係法令を順守している。 	概ね良好	
		要改善	
		不適切	

(5) サービス向上		良好	・利用者アンケートを実施している。
視 点	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート等を実施するなど利用者の声を聞くことに努めている。 ・利用者の声に的確に対応し、利用者満足度向上に努めている。 	概ね良好	・スタッフが窓口等にて常に利用者からの要望に耳を傾けており、改善に努めている。
		要改善	
		不適切	・利用者からの声については市担当とも共有している。
(6) その他（施設の特性に応じた評価項目を設定）		良好	・コロナ禍で中止となっていた市の事業が復活したことに対し、積極的かつ全面的な協力を行った。
視 点	【例】 <ul style="list-style-type: none"> ・事業のPRは積極的に行ったか。 ・地域情報の収集発信に積極的だったか。 	概ね良好	
		要改善	
		不適切	・TV 撮影への協力や地元ラジオ局へ出演し、施設のPRを積極的に行った。

指定管理者評価書【所管課用】

所管課による総合評価			
良好	概ね良好	要改善	不適切
<p>施設の利用者数は前年比99.1%となり、若干の減少が見られる。コロナ禍であったことを鑑みれば減少幅は少ないと捉えることができるが、次年度以降は自主事業教室やトレーニングルームなどの更なるPR活動が必要と思われる。</p> <p>施設の管理運営については、利用者からの大きな苦情もなく、施設利用者に対して丁寧な対応を心がけている。新型コロナウイルス対応では、情勢が変化していく中、市の方針に従って適切な対応を行った点について評価できる。</p> <p>施設運営の面では、光熱水費の大幅な高騰があったことから支出が増加したが、施設内での事故防止や利用者が快適に使用できるよう、適切な経費節減を図っていただきたい。また、防犯、防災については、消防署と連携をして大規模消防訓練を実施、AEDについてはすべてのスタッフが使用できるよう訓練している点など、施設利用者が安心して利用できる施設運営に努めていることは高く評価される。</p> <p>施設利用者アンケートの結果では、自主事業であるコース型教室への評価が高く、特に教室の実施数に関する評価の上昇幅が大きい。今後も利用者の需要を把握し、更なる市民サービスの向上に努めてもらいたい。</p>			