

様式第4号（その1）

指定管理者評価書【所管課用】

評価日：令和3年9月1日

款	項	目	施設名	指定管理者名
10	06	03	文化体育館ひだかアリーナ	コナミスポーツ・毎日興業グループ
予算事業名			所管課名	所属長名
文化体育館維持管理事業			生涯学習課	中條 智則
				年度指定管理料
				44,779,000 円

◆本調査は令和2年4月1日から令和3年3月31日までの状況について報告するものとする。

所管課は、当該施設の管理・運営が、協定書、仕様書及び計画の内容に基づき適正に行われているかを確認し、特に評価できる事項、改善すべき事項等を記入すること。		評価欄	コメント欄
(1) 平等利用確保		良好	施設の利用基準等を、ポップなどを利用し、利用者に対しわかりやすく説明している。古くなったポップは定期的に見直しを行うなど、施設利用者の平等な利用の確保をされたい。
視点	<ul style="list-style-type: none"> ・公共性及び公益性を保ち、利用者の平等な利用の確保がなされているか。 ・利用者が満足する接遇がなされているか。 	概ね良好	
		要改善	
		不適切	
(2) 効率的な運営		良好	コロナ禍による休館時以外は積極的に自主事業やイベント体験事業を実施し、施設利用者の増加がみられた。経費削減については、電気契約事業者を見直すなどし、経費削減がされている。
視点	<ul style="list-style-type: none"> ・サービスの向上及び自主事業に積極的に取り組み、利用者及び利用率の増加に努めている。 ・管理に係る経費削減及び自主財源の確保に努めている。 	概ね良好	
		要改善	
		不適切	
(3) 運営における健全性		良好	管理運営に係る収支状況は適切な状態であり、毎月の定例会に報告されている。
視点	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営に係る収支状況が適切な状況※である。 ※±0%又は余剰額が指定管理料の概ね20%未満 ・業務を行う上で適切な運営能力を有している。 	概ね良好	
		要改善	
		不適切	
(4) 安全性確保・法令順守		良好	AED取扱い訓練を全スタッフに対し実施するなど、緊急時の対応や安全性の確保方策を講じている。また、適切な個人情報の管理及び関係法令の遵守もなされている。
視点	<ul style="list-style-type: none"> ・防災、防犯、事故、緊急時の対応等、安全性の確保に努めている。 ・個人情報の適正取扱等、関係法令を順守している。 	概ね良好	
		要改善	
		不適切	
(5) サービス向上		良好	利用者アンケートを実施している。また、スタッフが窓口等にて常に利用者からの要望に耳を傾けており、改善に努めている。アンケート結果についてはコロナ禍の影響も考えられるが、昨
視点	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート等を実施するなど利用者の声を聞くことに努めている。 ・利用者の声に的確に対応し、利用者満足度向上に努めている。 	概ね良好	
		要改善	
		不適切	

			年度と比較してマイナスの評価が見受けられるので、利用者満足度向上に努めていただきたい。
	(6) その他（施設の特性に応じた評価項目を設定）	良好	コロナ禍における、市の取組等に対し、全面的に協力するとともに、利用者が安心安全に施設を利用できるよう、窓口のクリアシート設置や手指のアルコール消毒液を設置するなど、適切な措置を講じている。
視 点	【例】 ・事業のPRは積極的に行ったか。 ・地域情報の収集発信に積極的だったか。	概ね良好	
		要改善	
		不適切	

指定管理者評価書【所管課用】

所管課による総合評価			
良好	概ね良好	要改善	不適切
<p>施設の利用者数について、緊急事態宣言発令時の4月から6月中旬まで閉館となったことが影響し、前年比52.3%となったが、その後は、引き続きコロナ禍での施設運営ではあったものの、自主事業教室のPRを積極的に行うなどし、自主事業教室の参加者数をコロナ禍以前の水準に戻しており、この点については高く評価できる。</p> <p>施設の管理運営については、コロナ禍であったが、利用者からの大きな苦情もなく、施設利用者に丁寧に接している。また、新型コロナウイルス対応においては、臨時休館や開館時間の短縮への対応や利用者が安心安全に施設を利用するための備品の設置などを積極的に実施した点について評価できる。</p> <p>施設運営に関しては、経費節減は重要であり必要なことであるが、過度の節減によって施設内の事故や利用者からの不満などが発生しないように適切な経費節減を図っていただきたい。また、防犯、防災については、消防署と連携をして大規模消防訓練を実施、AEDについてはすべてのスタッフが使用できるよう訓練している点など、施設利用者が安心して利用できる施設運営に努めていることは高く評価される。</p> <p>施設利用者アンケートの結果がコロナ禍の影響も考えられるが、昨年度と比較してマイナスの評価となる点が多かったが、コロナ禍を踏まえた利用者の意見の反映や改善を実施し、施設機能を十分発揮できるよう、更なる市民サービスの向上に努められたい。</p>			