

様式第4号（その1）

指定管理者評価書【所管課用】

評価日：令和元年11月1日

款	項	目	施設名	指定管理者名
10	06	03	文化体育館ひだかアリーナ	コナミスポーツ・毎日興業グループ
予算事業名			所管課名	所属長名
文化体育館維持管理事業			生涯学習課	駒井 実
				年度指定管理料 48,699,083 円

◆本調査は平成30年4月1日から平成31年3月31日までの状況について報告するものとする。

所管課は、当該施設の管理・運営が、協定書、仕様書及び計画の内容に基づき適正に行われているかを確認し、特に評価できる事項、改善すべき事項等を記入すること。		評価欄	コメント欄
(1) 平等利用確保		良好	接遇研修の実施による、接遇スキルの向上に努めるなど、施設利用者の平等な利用の確保がなされている。
視 点	・公共性及び公益性を保ち、利用者の平等な利用の確保がなされているか。 ・利用者が満足する接遇がなされているか。	概ね良好	
		要改善	
		不適切	
(2) 効率的な運営		良好	積極的に自主事業やイベント体験事業を実施し、利用者の増加に努めているが、過度な節電により、利用者から不満の声がない範囲で、継続して経費削減に努めていただきたい。
視 点	・サービスの向上及び自主事業に積極的に取り組み、利用者及び利用率の増加に努めている。 ・管理に係る経費削減及び自主財源の確保に努めている。	概ね良好	
		要改善	
		不適切	
(3) 運営における健全性		良好	管理運営に係る収支状況が適切に行われており、毎月の定例会に報告されている。
視 点	・管理運営に係る収支状況が適切な状況※である。 ※±0%又は余剰額が指定管理料の概ね20%未満 ・業務を行う上で適切な運営能力を有している。	概ね良好	
		要改善	
		不適切	
(4) 安全性確保・法令順守		良好	消防署と連携し消防訓練を行うなど、緊急時の対応や安全性の確保方策を講じている。また、適切な個人情報の管理及び関係法令の遵守もなされている。
視 点	・防災、防犯、事故、緊急時の対応等、安全性の確保に努めている。 ・個人情報の適正取扱等、関係法令を順守している。	概ね良好	
		要改善	
		不適切	
(5) サービス向上		良好	利用者アンケートの実施結果より、マイナスの評価もいまだ見受けられるため、更なる施設利用者の満足度向上に努めていただきたい。
視 点	・利用者アンケート等を実施するなど利用者の声を聞くことに努めている。 ・利用者の声に的確に対応し、利用者満足度向上に努めている。	概ね良好	
		要改善	
		不適切	
(6) その他（施設の特性に応じた評価項目を設定）		良好	各小中学校へのチラシの配布や、毎月の広報ひだかでの事業案内を実施し、各種スポーツ教室や施設情報のPR
視 点	【例】 ・事業のPRは積極的に行ったか。	概ね良好	
		要改善	

	・地域情報の収集発信に積極的だったか。	不適切	に努めている。今後も地域情報の収集発信を更に進めてもらいたい。
--	---------------------	-----	---------------------------------

指定管理者評価書【所管課用】

所管課による総合評価			
良好	概ね良好	要改善	不適切
<p>施設の利用者数について、個人・専用、自主事業の人数が増えているのは、積極的な利用者への声掛けや、広報活動によるものと思われるため、この点については高く評価できる。</p> <p>施設の管理運営については、利用者からの大きな苦情もなく、施設利用者に丁寧に接している。ただし、施設運営に関しては、経費節減は重要であり必要なことであるが、過度の節減によって施設内の事故や施設利用者からの不満などが発生しないように、臨機応変な節減を図っていただきたい。また、防犯、防災については、消防署と連携をしての消防訓練の実施など、施設利用者が安心して利用できる施設運営に努めていることは評価される。</p> <p>施設利用者アンケートによる利用者の意見の反映や改善、また、積極的な情報発信を進めていただき、施設機能を十分発揮できるよう、更なる市民サービスの向上に努められたい。</p>			