

様式第4号（その1）

指定管理者評価書【所管課用】

評価日：令和元年11月1日

款	項	目	施設名	指定管理者名
10	06	01	学校開放事業	コナミスポーツ・毎日興業グループ
予算事業名			所管課名	所属長名
学校体育施設開放事業			生涯学習課	駒井 実
				年度指定管理料
				198,165 円

◆本調査は平成30年4月1日から平成31年3月31日までの状況について報告するものとする。

所管課は、当該施設の管理・運営が、協定書、仕様書及び計画の内容に基づき適正に行われているかを確認し、特に評価できる事項、改善すべき事項等を記入すること。		評価欄	コメント欄
視 点	(1) 平等利用確保	良好	学校、公民館と連携し、施設利用者の情報を共有し、公平平等な利用の確保に努めている。
	・公共性及び公益性を保ち、利用者の平等な利用の確保がなされているか。	概ね良好	
	・利用者が満足する接遇がなされているか。	要改善	
		不適切	
視 点	(2) 効率的な運営	良好	自主事業は行わないものの、学校・利用者・公民館と連携し、効率的な運営に努めている。
	・サービスの向上及び自主事業に積極的に取り組み、利用者及び利用率の増加に努めている。	概ね良好	
	・管理に係る経費削減及び自主財源の確保に努めている。	要改善	
		不適切	
視 点	(3) 運営における健全性	良好	管理運営に係る収支状況が適切に行われており、毎月の定例会に報告されている。
	・管理運営に係る収支状況が適切な状況※である。	概ね良好	
	※±0%又は余剰額が指定管理料の概ね20%未満	要改善	
	・業務を行う上で適切な運営能力を有している。	不適切	
視 点	(4) 安全性確保・法令順守	良好	維持管理マニュアルを基に安全性の確保方策を講じており、また、適切な個人情報の管理もなされている。
	・防災、防犯、事故、緊急時の対応等、安全性の確保に努めている。	概ね良好	
	・個人情報の適正取扱等、関係法令を順守している。	要改善	
		不適切	
視 点	(5) サービス向上	良好	利用者からの声については、随時対応し、利用者との情報共有を図っている。
	・利用者アンケート等を実施するなど利用者の声を聞くことに努めている。	概ね良好	
	・利用者の声に的確に対応し、利用者満足度向上に努めている。	要改善	
		不適切	
視 点	(6) その他（施設の特性に依じた評価項目を設定）	良好	今後も地域情報の収集発信を更に進めてもらいたい。
	【例】	概ね良好	
	・事業のPRは積極的に行ったか。	要改善	
	・地域情報の収集発信に積極的だったか。	不適切	

指定管理者評価書【所管課用】

所管課による総合評価			
良好	概ね良好	要改善	不適切
<p>利用者への適切な苦情対応、学校・公民館・利用者と相互の情報交換の実施などにより、利用者が概ね満足 of いく施設運営がなされている。</p> <p>引き続き市民サービスの向上に努められるよう期待するとともに、地域情報の収集発信を、更に進めてもらいたい。</p>			