

様式第4号（その1）

指定管理者評価書【所管課用】

評価日：平成30年9月1日

款	項	目	施設名	指定管理者名
10	06	03	文化体育館ひだかアリーナ	コナミスポーツ・毎日興業グループ
予算事業名			所管課名	所属長名
文化体育館維持管理事業			生涯学習課	駒井 実
				年度指定管理料
				48,699,083 円

◆本調査は平成29年4月1日から平成30年3月31日までの状況について報告するものとする。

所管課は、当該施設の管理・運営が、協定書、仕様書及び計画の内容に基づき適正に行われているかを確認し、特に評価できる事項、改善すべき事項等を記入すること。		評価欄	コメント欄
(1) 平等利用確保		良好	施設の利用基準を利用者に丁寧に説明し、利用者の平等な利用の確保がなされている。
視点	<ul style="list-style-type: none"> ・公共性及び公益性を保ち、利用者の平等な利用の確保がなされているか。 ・利用者が満足する接遇がなされているか。 	概ね良好	
		要改善	
		不適切	
(2) 効率的な運営		良好	自主事業やイベント体験事業を実施し、利用者の増加に努めている。光熱水費など経費削減は重要であるが、過度な削減により、利用者から不満の声がでないようにされたい。
視点	<ul style="list-style-type: none"> ・サービスの向上及び自主事業に積極的に取り組み、利用者及び利用率の増加に努めている。 ・管理に係る経費削減及び自主財源の確保に努めている。 	概ね良好	
		要改善	
		不適切	
(3) 運営における健全性		良好	管理運営に係る収支状況が適切に行われており、毎月の定例会に報告されている。
視点	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営に係る収支状況が適切な状況※である。 ※±0%又は余剰額が指定管理料の概ね20%未満 ・業務を行う上で適切な運営能力を有している。 	概ね良好	
		要改善	
		不適切	
(4) 安全性確保・法令順守		良好	消防署と連携し消防訓練を行うなど、安全性の確保方策を講じている。備品管理や館内清掃など、適切に行っていたきたい。
視点	<ul style="list-style-type: none"> ・防災、防犯、事故、緊急時の対応等、安全性の確保に努めている。 ・個人情報の適正取扱等、関係法令を順守している。 	概ね良好	
		要改善	
		不適切	
(5) サービス向上		良好	12月に利用者アンケートを実施したが、昨年度と比較してマイナスの評価が見受けられるので、利用者の満足度向上に努めていただきたい。
視点	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート等を実施するなど利用者の声を聞くことに努めている。 ・利用者の声に的確に対応し、利用者満足度向上に努めている。 	概ね良好	
		要改善	
		不適切	
(6) その他（施設の特性に於じた評価項目を設定）		良好	毎月広報ひだかでの事業案内を実施し、各種スポーツ教室のPRに努めている。今後も地域情報の収集発信を更に進めてもらいたい。
視点	<p>【例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業のPRは積極的に行ったか。 ・地域情報の収集発信に積極的だったか。 	概ね良好	
		要改善	
		不適切	

様式第4号（その2）

指定管理者評価書【所管課用】

所管課による総合評価			
良好	概ね良好	要改善	不適切
<p>施設の利用者数を見ると、昨年度は高麗郡建郡 1300 年記念事業により利用者数が非常に多かったこともあり昨年度には及ばないものの、一昨年と比較し増加しており、独自の自主事業や利用者に声をかけるなど、施設利用者の増加につながる活動について、評価される。</p> <p>施設の管理運営については、利用者からの大きな苦情もなく、施設利用者に丁寧に接している。施設運営の中で、経費節減は重要であり必要なことであるが、過度の節減によって施設内の事故や利用者からの不満などが発生しないように、適切な経費節減を図っていただきたい。また、備品管理や館内清掃など、適切に行っていただきたい。</p> <p>施設管理 3 年間で経過し、施設利用者の満足度の向上はもとより、市内関係団体と連携し施設機能を十分発揮できるよう努められたい。</p>			