

日高市水道事業経営戦略（案）に対する市民コメント募集結果

意見募集期間：令和7年2月5日（水）から令和7年3月6日（木）まで			
人数及び意見数：意見提出者 1名（提出意見 4件）			
No	該当頁等	寄せられた意見	市の考え方
1	経営戦略全体を通して	本経営戦略は行政が策定するもので公用文に該当します。公用文の作成に当たっては基準やガイドラインがあります。 ① 正確に書く、分かりやすく書く、気持ちに配慮して書く。市民にとって分かりやすくなるよう仕上げてほしいと思います。 ② 常用漢字表に原則拘束されます。常用漢字かどうかよく確認してください。常用漢字を使用せず、あえて平仮名を使用する場合も適切に検討の上、使用されたらと思います。 ③ 送り仮名の記載も難しい言葉があるので、十分確認してください。 ④ 「等」や「など」もその中身は書いた人は分かりますが、読む人には分かりません。その箇所に本当に必要か見直されたらと思います。 ⑤ 表記が混在しています。 ・令和と西暦 ・mと立法メートル ・/と／	ご意見いただきありがとうございます。市民に分かりやすい計画となるよう努めます。ご指摘いただいた箇所につきましては、再度見直しを行い必要に応じて修正します。
2	経営戦略の印刷製本	経営戦略の策定に当たっては国や県の実例、マニュアル、基準、様式等あり、それに沿って策定されたのでしょうか。限られた様式で重要なこと、必要なことを書かれたのかも知れませんが、文字やグラフも小さくて判読することができません。読んでいても中味に入っていけません。 本市水道の今後10年間の経営戦略、指針になるものですね。この紙ベースで職員でも読めますか。 調整後、印刷製本になるとと思いますが、ユニバーサルデザインの気持ちで仕上げてください。	本計画は、国が地方公共団体へ支援ツールとして提供している「経営戦略策定・改定ガイドライン」、「経営戦略策定・改定マニュアル」、様式等をもとに作成しています。 また、ペーパーレス化の観点から、市ホームページによる電子データでの周知及び提供を行う考えで作成しています。 公文書として紙ベースでの保存が必要なものについては、A3判で保存するなど対応します。
3	水道施設の適切な維持管理	4ページの目標の2番目に掲げられています。1月に八潮市で下水道の大規模な道路陥没事故が発生しました。現在も懸命な運転手さんの救出や復旧作業が続いています。住民生活を始め多方面にわたる影響に対し、事故前の状況に戻すためのコストや時間は甚大なものになると思います。事故が未然に防げなかったかと思います。水道施設も大部分が地下埋設物で、点検作業は大変だと思いますが、事故発生のことを考えると頑張っていると思います。文章で「適切に維持管理」とありますが、この中には「日常的な定期点検また、専門的な点検をしっかりと行う。」ことを含んでいるということをお願いしたいと思います。	水道施設の点検につきましては、維持管理と共に重要な視点となりますので、P4 ①収支計画のうち投資についての説明のなか、「○定期点検等により、施設の老朽化等を早期に把握し、更新計画の見直しを行います。」を追記します。 また、P5 ③投資以外の経費についての検討状況等の修繕費の項目の中に、「定期的な点検等を行い、修繕箇所の早期発見に努め」を追記します。 今後も、水道サービスを安定的かつ持続的に提供できるよう、施設の点検を実施するほか、施設の修繕、更新等を実施します。
4	経営戦略の推進	現在も厳しい経営環境ですが、今後も更に厳しい経営環境が継続していくことが見込まれます。今後、料金改定も予定されていますが、今回の経営戦略をベースとして、最重要インフラとして、安全で安心な水の供給を継続していただきたいと思います。 また、市民は行政に依存するばかりではなく、市民が行政に協力できることをぜひ、発信周知していただきたいと思います。	水道事業における経営環境は、今後も更に厳しくなることが見込まれます。 今回、水道料金の改定に併せ、経営戦略の改定を行います。水道サービスを安定的かつ持続的に提供できるよう、経営の健全化を図ります。また、市民の皆様へ水道事業をご理解いただけるよう情報発信に努めます。