

様式第4号（その1）

指定管理者評価書【所管課用】

評価日：令和6年9月1日

款	項	目	施設名	指定管理者名
08	04	04	日高総合公園	コナミスポーツ・毎日興業グループ
予算事業名			所管課名	所属長名
都市公園等維持管理事業			市街地整備課	三ツ木 雅彦
				年度指定管理料 37,514,000円

◆本調査は令和4年4月1日から令和5年3月31日までの状況について報告するものとする。

所管課は、当該施設の管理・運営が、協定書、仕様書及び計画の内容に基づき適正に行われているかを確認し、特に評価できる事項、改善すべき事項等を記入すること。		評価欄	コメント欄
(1) 平等利用確保		良好 概ね良好 要改善 不適切	職員の窓口対応等について、市への問い合わせが5件あった。今後も指導育成を徹底し、利用者に満足していただける接遇を目指してもらいたい。
視点	<ul style="list-style-type: none"> 公共性及び公益性を保ち、利用者の平等な利用の確保がなされているか。 利用者が満足する接遇がなされているか。 		
(2) 効率的な運営		良好 概ね良好 要改善 不適切	屋外施設であるという利点を活かしたスポーツ教室等の自主事業を行うことで、新規公園利用者の獲得に繋がった。
視点	<ul style="list-style-type: none"> サービスの向上及び自主事業に積極的に取り組み、利用者及び利用率の増加に努めている。 管理に係る経費削減及び自主財源の確保に努めている。 		
(3) 運営における健全性		良好 概ね良好 要改善 不適切	日高市への成果配分はなかったものの、収入合計が支出合計を上回り、適切な管理運営がなされている。
視点	<ul style="list-style-type: none"> 管理運営に係る収支状況が適切な状況※である。 ※±0%又は余剰額が指定管理料の概ね20%未満 業務を行う上で適切な運営能力を有している。 		
(4) 安全性確保・法令順守		良好 概ね良好 要改善 不適切	日々巡回点検を行うことで、園内の安全性確保に努めた。ナラ枯れやカエンタケ等の発生について、概ね迅速に報告・対処がなされていた。
視点	<ul style="list-style-type: none"> 防災、防犯、事故、緊急時の対応等、安全性の確保に努めている。 個人情報の適正取扱等、関係法令を順守している。 		
(5) サービス向上		良好 概ね良好 要改善 不適切	利用者アンケートを実施して、利用者の声を聞くことで、積極的な運営改善を図り、利用者の満足度向上に繋げていた。
視点	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等を実施するなど利用者の声を聞くことに努めている。 利用者の声に的確に対応し、利用者満足度向上に努めている。 		
(6) その他（施設の特性に応じた評価項目を設定）		良好 概ね良好 要改善 不適切	自主事業のポスター・チラシ作成により事業PRを行った。管理棟内で地域情報の発信を意欲的に行い、地域コミュニティの活性化に繋げていた。
視点	<ul style="list-style-type: none"> 事業のPRは積極的に行ったか。 地域情報の収集発信に積極的だったか。 		

指定管理者評価書【所管課用】

所管課による総合評価			
良好	概ね良好	要改善	不適切
<p>職員の窓口対応等についての苦情が年に数件発生しており、引き続き接遇力向上のための指導育成を徹底していく必要がある。</p> <p>自主事業に関しては、英会話などの屋内事業だけでなく、スポーツ教室や自然観察などの屋外事業を実施した。今後も公園利用者の新規獲得に繋がるような魅力ある自主事業の実施を期待したい。</p> <p>公園内の安全を確保するべく日々の巡回点検を行い、施設の不具合等を発見した場合の対応及び市への報告が概ね適切になされている。今後、そうした情報をもとに修繕計画等を作成し、計画的な維持管理に努めてもらいたい。</p>			