

様式第4号（その1）

指定管理者評価書【所管課用】

評価日：令和5年9月1日

款	項	目	施設名	指定管理者名
08	04	04	日高総合公園	コナミスポーツ・毎日興業グループ
予算事業名			所管課名	所属長名
都市公園等維持管理事業			市街地整備課	三ツ木 雅彦
				年度指定管理料
				37,514,000円

◆本調査は令和4年4月1日から令和5年3月31日までの状況について報告するものとする。

所管課は、当該施設の管理・運営が、協定書、仕様書及び計画の内容に基づき適正に行われているかを確認し、特に評価できる事項、改善すべき事項等を記入すること。		評価欄	コメント欄
視点	(1) 平等利用確保	良好	社員の接遇について、市への問い合わせが3件あった。引き続き社員の指導育成を徹底し、利用者に満足していただける接遇を目指してもらいたい。
	<ul style="list-style-type: none"> 公共性及び公益性を保ち、利用者の平等な利用の確保がなされているか。 利用者が満足する接遇がなされているか。 	概ね良好	
		要改善	
		不適切	
視点	(2) 効率的な運営	良好	自主事業を実施したが、屋内での事業のみであり、参加者数も増加がみられなかった。自主事業内容や宣伝方法を見直し、公園利用者の新規獲得に努めてもらいたい。
	<ul style="list-style-type: none"> サービスの向上及び自主事業に積極的に取り組み、利用者及び利用率の増加に努めている。 管理に係る経費削減及び自主財源の確保に努めている。 	概ね良好	
		要改善	
		不適切	
視点	(3) 運営における健全性	良好	日高市への成果配分はなかったものの、収入合計が支出合計を上回り、適切な管理運営がなされている。
	<ul style="list-style-type: none"> 管理運営に係る収支状況が適切な状況※である。 ※±0%又は余剰額が指定管理料の概ね20%未満 業務を行う上で適切な運営能力を有している。 	概ね良好	
		要改善	
		不適切	
視点	(4) 安全性確保・法令順守	良好	施設の老朽化や植栽の枯損が進んでいるため、危険ではないかという連絡が入ることがある。日々の巡回点検を強化し、より一層園内の安全性確保に努めてもらいたい。
	<ul style="list-style-type: none"> 防災、防犯、事故、緊急時の対応等、安全性の確保に努めている。 個人情報の適正取扱等、関係法令を順守している。 	概ね良好	
		要改善	
		不適切	
視点	(5) サービス向上	良好	利用者アンケートを実施して、利用者の声を聞くことで、積極的な運営改善を図り、利用者の満足度向上に繋げていた。
	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等を実施するなど利用者の声を聞くことに努めている。 利用者の声に的確に対応し、利用者満足度向上に努めている。 	概ね良好	
		要改善	
		不適切	
視点	(6) その他（施設の特性に応じた評価項目を設定）	良好	自主事業のポスター・チラシ作成により事業PRを行った。管理棟内で地域情報の発信を意欲的に行い、地域コミュニティの活性化に繋げていた。
	<ul style="list-style-type: none"> 事業のPRは積極的に行ったか。 地域情報の収集発信に積極的だったか。 	概ね良好	
		要改善	
		不適切	

様式第4号（その2）

指定管理者評価書【所管課用】

所管課による総合評価			
良好	概ね良好	要改善	不適切
<p>社員の接遇についての苦情等が減少しているが、年に数件は発生している。引き続き、公園利用者の満足度向上を第一に考え、苦情がなくなるよう努めてもらいたい。</p> <p>また昨年度に続いて英会話などの屋内自主事業を複数回実施してきたが、参加者数の増加がみられなかった。今後は公園利用者の新規獲得に繋がるような、魅力ある自主事業の実施を期待したい。</p> <p>公園施設の老朽化やナラ枯れ発生等により、公園内の安全を確保するためには今まで以上に日々の巡回点検が重要になっている。それらをもとに計画的に修繕等を実施し、園内の安全性確保を徹底してもらいたい。</p>			