

様式第4号（その1）

指定管理者評価書【所管課用】

評価日：令和4年9月1日

款	項	目	施設名	指定管理者名
08	04	04	日高総合公園	コナミスポーツ・毎日興業グループ
予算事業名			所管課名	所属長名
都市公園等維持管理事業			市街地整備課	三ツ木 雅彦
				年度指定管理料
				37,514,000円

◆本調査は令和3年4月1日から令和4年3月31日までの状況について報告するものとする。

所管課は、当該施設の管理・運営が、協定書、仕様書及び計画の内容に基づき適正に行われているかを確認し、特に評価できる事項、改善すべき事項等を記入すること。		評価欄	コメント欄
視 点	(1) 平等利用確保 ・公共性及び公益性を保ち、利用者の平等な利用の確保がなされているか。 ・利用者が満足する接遇がなされているか。	良好	社員の接遇について、市への苦情等の連絡は減少したが数件あった。今後も社員の指導育成と、利用者の平等な利用の確保を目指し、苦情等がなくなるよう努めてもらいたい。
		概ね良好	
		要改善	
		不適切	
視 点	(2) 効率的な運営 ・サービスの向上及び自主事業に積極的に取り組み、利用者及び利用率の増加に努めている。 ・管理に係る経費削減及び自主財源の確保に努めている。	良好	自主事業を実施したが、屋内での事業のみであった。屋外施設の利点を生かしたイベント等の実施が必要である。
		概ね良好	
		要改善	
		不適切	
視 点	(3) 運営における健全性 ・管理運営に係る収支状況が適切な状況※である。 ※±0%又は余剰額が指定管理料の概ね20%未満 ・業務を行う上で適切な運営能力を有している。	良好	日高市への成果配分はなかったものの、収入合計が支出合計を上回り、適切な管理運営がなされている。
		概ね良好	
		要改善	
		不適切	
視 点	(4) 安全性確保・法令順守 ・防災、防犯、事故、緊急時の対応等、安全性の確保に努めている。 ・個人情報の適正取扱等、関係法令を順守している。	良好	遊具等の公園施設の不備について、市民から直接、市へ連絡が入ることがある。日々の巡回点検を強化し、園内の安全性確保に努めてもらいたい。
		概ね良好	
		要改善	
		不適切	
視 点	(5) サービス向上 ・利用者アンケート等を実施するなど利用者の声を聞くことに努めている。 ・利用者の声に的確に対応し、利用者満足度向上に努めている。	良好	利用者アンケートを実施して、利用者の声を聞くことで、積極的な運営改善を図り、利用者の満足度向上に繋げていた。
		概ね良好	
		要改善	
		不適切	
視 点	(6) その他（施設の特性に応じた評価項目を設定） ・事業のPRは積極的に行ったか。 ・地域情報の収集発信に積極的だったか。	良好	自主事業開催に向け、ポスター・チラシ作成により事業PRを行った。今後も利用者の増加や満足度向上に繋がる事業PRを期待する。
		概ね良好	
		要改善	
		不適切	

様式第4号（その2）

指定管理者評価書【所管課用】

所管課による総合評価			
良好	概ね良好	要改善	不適切
<p>社員研修・指導育成を実施してきた結果、社員の接遇についての苦情等の連絡が減少している。引き続き、利用者が満足する接遇に努めてもらいたい。</p> <p>令和3年度は、屋内での自主事業を2講座実施できた。今後も感染症対策を十分に行ったうえで、屋外施設の利点を生かした新規事業の開催を期待したい。</p> <p>園内の安全性確保のため日々の巡回点検を実施しているが、遊具等の施設の不備を発見できず、市民からの通報により発覚することもある。日々の巡回点検を強化し、園内の安全性確保を徹底してもらいたい。</p>			