

様式第4号（その1）

指定管理者評価書【所管課用】

評価日：令和3年9月1日

款	項	目	施設名	指定管理者名
08	04	04	日高総合公園	コナミスポーツ・毎日興業グループ
予算事業名			所管課名	所属長名
都市公園等維持管理事業			市街地整備課	三ツ木 雅彦
				年度指定管理料
				37,514,000円

◆本調査は令和2年4月1日から令和3年3月31日までの状況について報告するものとする。

所管課は、当該施設の管理・運営が、協定書、仕様書及び計画の内容に基づき適正に行われているかを確認し、特に評価できる事項、改善すべき事項等を記入すること。		評価欄	コメント欄
(1) 平等利用確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>公共性及び公益性を保ち、利用者の平等な利用の確保がなされているか。</li> <li>利用者が満足する接遇がなされているか。</li> </ul>	良好 概ね良好 要改善 不適切	前年に比べ、社員の接遇について、市へ苦情等の連絡が減少した。社員の指導育成と、利用者の平等な利用の確保に努めた結果によるものと推測される。
(2) 効率的な運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>サービスの向上及び自主事業に積極的に取り組み、利用者及び利用率の増加に努めている。</li> <li>管理に係る経費削減及び自主財源の確保に努めている。</li> </ul>	良好 概ね良好 要改善 不適切	当該年度は新型コロナウイルス感染防止対策によりイベントの自粛をしたが、今後感染症対策を講じたうえで利用者にとって魅力的なイベントの実施を目指してもらいたい。
(3) 運営における健全性	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理運営に係る収支状況が適切な状況※である。</li> <li>※±0%又は余剰額が指定管理料の概ね20%未満</li> <li>業務を行う上で適切な運営能力を有している。</li> </ul>	良好 概ね良好 要改善 不適切	新型コロナウイルス感染防止対策により休業期間を設けたこともあったが、適切な管理運営がなされている。
(4) 安全性確保・法令順守	<ul style="list-style-type: none"> <li>防災、防犯、事故、緊急時の対応等、安全性の確保に努めている。</li> <li>個人情報の適正取扱等、関係法令を順守している。</li> </ul>	良好 概ね良好 要改善 不適切	巡回点検及び緊急時に備えた訓練等を行っていた。また1年を通じて感染症対策に取り組み、利用者の安全性の確保に努めていた。
(5) サービス向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等を実施するなど利用者の声を聞くことに努めている。</li> <li>利用者の声に的確に対応し、利用者満足度向上に努めている。</li> </ul>	良好 概ね良好 要改善 不適切	利用者の声やアンケート結果を反映して、積極的な改善を図り、利用者の満足度向上に繋げていた。
(6) その他（施設の特性に応じた評価項目を設定）	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業のPRは積極的に行ったか。</li> <li>地域情報の収集発信に積極的だったか。</li> </ul>	良好 概ね良好 要改善 不適切	新型コロナウイルス感染防止対策により積極的な事業PRは行わなかったが、収束後は利用者の増加と満足度向上に繋がる事業PRを期待する。

様式第4号（その2）

指定管理者評価書【所管課用】

所管課による総合評価			
良好	概ね良好	要改善	不適切
<p>前年度から引き続き社員研修・指導育成に努めてきた結果、施設利用者から市へ社員の接遇についての苦情等の連絡が減少した。</p> <p>新型コロナウイルス感染防止対策を行い、利用者が安心して訪れられるように努め、また、感染防止対策以外にも、不測の事態が起きた際には臨機応変に対応できていた。施設等の修繕及び不備発生時には、概ね早期に対応でき、施設改善に取り組む努力が見られた。</p> <p>2年度の自主事業については実施できなかったが、今後感染症対策を十分に行ったうえで、屋外施設ならではの新規事業を複数回開催するなど、公園利用者の増加、定着を図られたい。</p>			