

令和元年度日高市地域包括支援センター運営状況報告(下半期)

(令和元年10月～令和2年3月)

資料 2

1 予防給付ケアプラン作成数 (1) 高麗地域包括支援センター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期 合計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期 合計	今年度 合計	前年度 合計	増・減
総数	46	44	41	41	45	48	265	47	47	48	48	47	45	282	547	467	80
地域包括作成件数	31	29	28	27	29	30	174	29	28	31	31	31	31	181	355	278	77
事業者委託件数	15	15	13	14	16	18	91	18	19	17	17	16	14	101	192	189	3
委託先事業者内訳																	
日高	居宅介護支援事業所日高の里	7	6	5	5	7	35	7	8	8	8	8	8	47	82	101	▲ 19
	ケアプランふるさとけあ	6	6	6	7	9	43	8	7	7	7	7	6	42	85	56	29
	ケアプランふるさとけあ鹿山	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ケアママネジメントかえる	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ベテラン館ひだか	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1
	在宅介護支援センターせいがいえん	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	あさひ介護支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	▲ 1
	あさひがけ丘ケアプランセンター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	▲ 2
	ほっとプラン ましば	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	2	10	▲ 8
	飯能市介護サービス計画ほえみ	0	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	0	5	11	12	▲ 1
飯能	ケアプラン小室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ケアプランサンタ	2	1	1	1	1	7	1	1	1	1	0	0	4	11	0	11
	在宅ケアセンターふれあい広場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
狹山	ケアプランきらら	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の事業者 (※)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	▲ 7

(※) 「その他の事業者」とは、前年度はプラン作成の実績があった事業者で、「今年度はプラン作成の実績が無い」又は「既に廃業した」事業者です。

(2) 高麗川地域包括支援センター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期 合 計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期 合 計	今年度 合 計	前年度 合 計	増・減
総数	80	86	94	88	91	91	530	92	91	94	94	97	97	565	1,095	891	204
地域包括作成件数	38	38	40	37	41	42	236	43	41	45	45	46	47	267	503	443	60
事業者委託件数	42	48	54	51	50	49	294	49	50	49	49	51	50	298	592	448	144
委託先事業者内訳																	
日 高	居宅介護支援事業所日高の里	4	4	5	5	4	4	4	4	2	2	2	2	16	42	43	▲ 1
	ケアプランふるさとけあ	18	21	26	24	25	137	24	25	25	24	25	24	147	284	201	83
	ケアプランふるさとけあ鹿山	4	4	4	5	5	27	5	5	5	5	5	6	31	58	47	11
	ケアマネジメントかえる	3	3	3	2	2	15	2	2	3	4	4	4	19	34	11	23
	ベテラン館ひだか	1	1	1	1	1	6	1	0	0	0	0	0	1	7	0	7
	在宅介護支援センターせいがいえん	1	3	3	2	1	12	2	2	2	2	2	2	12	24	18	6
	あさひ介護支援センター	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	2	3	9	15	22	▲ 7
飯 能	あさひがヶ丘ケアプランセンター	2	3	3	3	3	17	3	3	3	3	3	3	18	35	13	22
	ほっとプラン ましば	1	1	1	1	1	6	1	2	2	2	2	2	11	17	18	▲ 1
	飯能市介護サービス計画ほえみ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ケアプラン小室	2	2	2	2	2	12	1	0	0	0	0	0	1	13	23	▲ 10
狭 山	ケアプランサンタ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	在宅ケアセンターふれあい広場	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	24	0	24
	ケアプランきらら	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	1	16	34	29	5
	その他の事業者 (※)	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	5	5	23	▲ 18

(※) 「その他の事業者」とは、前年度はプラン作成の実績があった事業者で、「今年度はプラン作成の実績が無い」又は「既に廃業した」事業者です。

(3) 高萩地域包括支援センター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期 合 計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期 合 計	今年度 合 計	前年度 合 計	増・減
総数	75	72	71	74	80	78	450	75	74	75	76	78	79	457	907	755	152
地域包括作成件数	53	51	51	52	56	55	318	52	50	51	51	52	51	307	625	560	65
事業者委託件数	22	21	20	22	24	23	132	23	24	24	25	26	28	150	282	195	87
委託先事業者内訳																	
日 高	居宅介護支援事業所日高の里	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ケアプランふるさとけあ	6	5	5	5	5	31	6	6	6	6	6	6	36	67	41	26
	ケアプランふるさとけあ鹿山	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ケアマネジメントかえる	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ベテラン館ひだか	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	在宅介護支援センターせいがいがえん	5	5	4	5	7	32	6	6	6	6	6	6	36	68	15	53
	あさひ介護支援センター	9	9	8	9	9	53	8	9	9	10	9	11	56	109	93	16
	あさひがヶ丘ケアプランセンター	2	2	3	3	3	16	3	3	3	3	5	4	21	37	36	1
	ほっとプラン ましば	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	飯能市介護サービス計画ほえみ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
飯 能	ケアプラン小室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ケアプランサンタ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	在宅ケアセンターふれあい広場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1
狭 山	ケアプランきらら	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の事業者(※)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	▲ 10

(※) 「その他の事業者」とは、前年度はプラン作成の実績があった事業者で、「今年度はプラン作成の実績が無い」又は「既に廃業した」事業者です。

(4)合計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期 合計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期 合計	今年度 合計	前年度 合計	増・減
総数	201	202	206	203	216	217	1245	214	212	217	218	222	221	1,304	2,549	2,113	436
地域包括作成件数	122	118	119	116	126	127	728	124	119	127	127	129	129	755	1,483	1,281	202
事業者委託件数	79	84	87	87	90	90	517	90	93	90	91	93	92	549	1,066	832	234
委託先事業者内訳																	
日高	居宅介護支援事業所日高の里	11	10	10	10	9	11	61	11	12	10	10	10	63	124	144	▲ 20
	ケアプランふるさとけあ	30	32	37	36	39	211	38	38	38	37	38	36	225	436	298	138
	ケアプランふるさとけあ鹿山	4	4	4	5	5	27	5	5	5	5	5	6	31	58	47	11
	ケアマネジメントかえる	3	3	3	2	2	15	2	2	3	4	4	4	19	34	11	23
	ベテラン館ひだか	1	1	1	1	1	6	1	1	0	0	0	0	2	8	0	8
	在宅介護支援センターせいがいえん	6	8	7	7	8	44	8	8	8	8	8	8	48	92	33	59
飯能	あさひ介護支援センター	10	10	9	10	10	59	9	10	10	11	11	14	65	124	116	8
	あさひがヶ丘ケアプランセンター	4	5	6	6	6	33	6	6	6	6	8	7	39	72	51	21
	ほっとプラン ましば	1	1	1	1	1	6	2	3	2	2	2	2	13	19	28	▲ 9
	飯能市介護サービス計画ほえみ	0	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	0	5	11	12	▲ 1
	ケアプラン小室	2	2	2	2	2	12	1	0	0	0	0	0	1	13	23	▲ 10
	ケアプランサンタ	2	1	1	1	1	7	1	1	1	1	0	0	4	11	0	11
狭山	在宅ケアセンターふれあい広場	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	3	13	25	0	25
	ケアプランきらら	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	1	16	34	29	5
	その他の事業者 (※)	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	5	5	40	▲ 35

(※) 「その他の事業者」とは、前年度はプラン作成の実績が有った事業者で、「今年度はプラン作成の実績が無い」又は「既に廃業した」事業者です。

2 介護予防ケアマネジメント（総合事業ケアプラン）実施数

（1）高麗地域包括支援センター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期 合 計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期 合 計	今年度 合 計	前年度 合 計	増・減
総数	42	49	48	50	47	40	276	47	40	42	41	44	36	250	526	596	▲ 70
地域包括作成件数	31	35	33	35	31	25	190	32	26	28	27	29	20	162	352	449	▲ 97
事業者委託件数	11	14	15	15	16	15	86	15	14	14	14	15	16	88	174	147	27
委託先事業者内訳																	
日 高	居宅介護支援事業所日高の里	7	8	8	8	7	46	7	7	7	7	7	7	42	88	85	3
	ケアプランふるさとけあ	2	3	3	3	3	17	3	3	2	2	2	2	14	31	19	12
	ケアプランふるさとけあ鹿山	0	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	11	11	0
	ベテラン館ひだか	0	0	1	1	1	4	1	1	2	2	2	2	10	14	0	14
	在宅介護支援センターせいがえん	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	あさひ介護支援センター	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	12	12	0
飯 能	あさひがヶ丘ケアプランセンター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ほっとプラン ましば	1	1	1	1	2	8	2	1	1	1	1	1	7	15	16	▲ 1
毛 呂 山	ケアプラン小室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ななふく苑	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	居宅介護支援センターHAPPINESS館	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の事業者（※）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3	3	4	▲ 1

（※）「その他の事業者」とは、前年度はプラン作成の実績が有った事業者で、「今年度はプラン作成の実績が無い」又は「既に廃業した」事業者です。

(2) 高麗川地域包括支援センター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期 合 計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期 合 計	今年度 合 計	前年度 合 計	増・減
総数	59	62	58	60	58	58	355	58	62	66	64	63	59	372	727	684	43
地域包括作成件数	29	31	29	30	32	32	183	32	33	35	32	32	30	194	377	290	87
事業者委託件数	30	31	29	30	26	26	172	26	29	31	32	31	29	178	350	394	▲ 44
委託先事業者内訳																	
日 高	居宅介護支援事業所日高の里	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ケアプランふるさとけあ	18	20	18	20	18	112	18	20	21	23	22	20	124	236	220	16
	ケアプランふるさとけあ鹿山	3	3	3	2	2	15	2	2	2	2	2	2	12	27	31	▲ 4
	ベテラン館ひだか	1	1	1	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
	在宅介護支援センターせいがいえん	3	2	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	6	15	24	▲ 9
	あさひ介護支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4	4	1	3
飯 能	あさひがヶ丘ケアプランセンター	2	2	2	2	2	11	1	2	2	2	2	2	11	22	24	▲ 2
	ほっとプラン ましば	2	2	2	2	2	13	3	3	3	2	2	2	15	28	24	4
	ケアプラン小室	1	1	1	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4	12	▲ 8
毛 呂 山	ななふく苑	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	居宅介護支援センターHAPPINESS館	0	0	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	6	10	0	10
	その他の事業者 (※)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58	▲ 58

(※) 「その他の事業者」とは、前年度はプラン作成の実績が有った事業者で、「今年度はプラン作成の実績が無い」又は「既に廃業した」事業者です。

(3) 高萩地域包括支援センター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期 合 計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期 合 計	今年度 合 計	前年度 合 計	増・減
総数	53	49	49	51	49	46	297	49	49	50	50	49	46	293	590	657	▲ 67
地域包括作成件数	36	34	34	33	35	32	204	33	34	34	33	34	35	203	407	451	▲ 44
事業者委託件数	17	15	15	18	14	14	93	16	15	16	17	15	11	90	183	206	▲ 23
委託先事業者内訳																	
日 高	居宅介護支援事業所日高の里	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ケアプランふるさとけあ	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	2	16	32	42	▲ 10
	ケアプランふるさとけあ鹿山	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ベテラン館ひだか	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	在宅介護支援センターせいがいえん	2	3	4	4	4	22	5	5	5	4	3	3	25	47	20	27
	あさひ介護支援センター	7	6	6	9	6	39	7	5	6	8	7	4	37	76	96	▲ 20
飯 能	あさひがヶ丘ケアプランセンター	4	2	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	6	16	48	▲ 32
	ほっとプラン ましば	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ケアプラン小室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
毛 呂 山	ななふく苑	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	12	0	12
	居宅介護支援センターHAPPINESS館	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の事業者 (※)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(※) 「その他の事業者」とは、前年度はプラン作成の実績が有った事業者で、「今年度はプラン作成の実績が無い」又は「既に廃業した」事業者です。

(4)合計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期 合 計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期 合 計	今年度 合 計	前年度 合 計	増・減
総数	154	160	155	161	154	144	928	154	151	158	155	156	141	915	1,843	1,937	▲ 94
地域包括作成件数	96	100	96	98	98	89	577	97	93	97	92	95	85	559	1,136	1,190	▲ 54
事業者委託件数	58	60	59	63	56	55	351	57	58	61	63	61	56	356	707	747	▲ 40
委託先事業者内訳																	
日 高	居宅介護支援事業所日高の里	7	8	8	8	8	46	7	7	7	7	7	7	42	88	85	3
	ケアプランふるさとけあ	23	26	24	26	23	145	23	26	26	28	27	24	154	299	281	18
	ケアプランふるさとけあ鹿山	3	4	4	3	3	20	3	3	3	3	3	3	18	38	42	▲ 4
	ベテラン館ひだか	1	1	2	2	1	8	1	1	2	2	2	2	10	18	0	18
	在宅介護支援センターせいがいえん	5	5	5	5	5	31	6	6	6	5	4	4	31	62	44	18
	あさひ介護支援センター	8	7	7	10	7	45	8	6	8	10	9	6	47	92	109	▲ 17
飯 能	あさひがヶ丘ケアプランセンター	6	4	3	3	3	21	2	3	3	3	3	3	17	38	72	▲ 34
	ほっとプラン ましば	3	3	3	3	4	21	5	4	4	3	3	3	22	43	40	3
	ケアプラン小室	1	1	1	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4	12	▲ 8
毛 呂 山	ななふく苑	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	12	0	12
	居宅介護支援センターHAPPINESS館	0	0	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	6	10	0	10
	その他の事業者 (※)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3	3	62	▲ 59

(※) 「その他の事業者」とは、前年度はプラン作成の実績が有った事業者で、「今年度はプラン作成の実績が無い」又は「既に廃業した」事業者です。

令和元年度 日高市地域包括支援センター事業評価調書

1. 事業の表示(Plan)

市総合計画		基本目標	健やかでやさしさあふれる ふれあいのまち				
		施策	高齢者福祉				
		施策目標	高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らせるように支援し、生きがいづくりや自主的な社会参加活動を促進します。				
		施策の展開	地域包括ケアシステムの構築				
		成果指標	認知症カフェ開設箇所数			3か所(令和2年度)	
センター名		日高市高麗地域包括支援センター					
評価者		職名	主任介護支援専門員	氏名	水元 光子		
令和元年度事業計画	職員の状況	職名	人数	兼務有無	勤務体系	勤務年数	
		センター長	1	兼務	常勤	6年	
		主任介護支援専門員	1	兼務	常勤	6年	
		社会福祉士	2	兼務	常勤	5年1か月・1年6か月	
		保健師(看護師)	1	兼務	常勤	6年	
		介護支援専門員					
		その他の職員					
		専任職員数	4	車両台数	2	台	
課題		①相談機関としての知名度の向上 ②地域に不足している社会資源の把握 ③認知症に対する普及啓発					
重点目標		①相談機関として認知してもらえるよう、地域の集いの場や地域行事への参加をしていく。②地域ケア会議の開催や関係機関、地域の方との交流の機会を図り、地域課題の抽出や不足している社会資源の把握を行う。③認知症サポーター養成講座や認知症カフェの開催等を通じて、認知症の正しい知識の普及啓発を行う					

2. 実績等の推移(Do)

年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
決算額(円)	19,559,389	23,260,860	23,629,326	24,171,579	25,182,203
(1) 要支援ケアプラン作成数(件)	1,058	733	507	467	547
(1) (内委託件数)	405	306	236	189	192
(2) 総合事業ケアプラン作成数(件)	2	433	621	596	528
(2) (内委託件数)	0	134	166	147	174
(3) 総合相談件数(件)	1,008	1,310	1,675	1,539	1,965
(4) 虐待事例対応件数(件)	0	0	4	7	4
(5) 医療機関及びその他機関等との連携件数(件)	210	241	340	328	304
(6) 認知症カフェ設置数		1	1	1	1

3. 事業の基礎評価(Check)

評価区分	評価視点 ※1	評価	
		評価点 ※2	ランク ※3
(1) 指定介護予防支援事業	介護予防サービスを適正に利用できるよう、計画を作成したか	3点	A
	支援計画を委託する場合、必要な助言は行っているか	3点	
	三職種1人当たりの支援計画数は平均15件以下か	3点	
	支援計画の委託先が、正当な理由なく偏っていないか	3点	
(2) 第一号介護予防支援事業	介護予防・生活支援サービスを適正に利用できるよう、計画を作成したか	3点	A
	支援計画を委託する場合、必要な助言は行っているか	3点	
	支援計画の委託先が、正当な理由なく偏っていないか	3点	
(3) 総合相談事業	窓口や電話での相談以外に地域からの情報収集に努めたか	3点	A
	総合的かつ迅速的に相談できる体制を整えているか	3点	
	介護保険以外の社会資源の把握に努めたか	3点	
	困難事例を早期に発見し、介入又は見守り活動ができたか	3点	
(4) 権利擁護事業	判断能力の状況により、適切なサービス利用や成年後見活用を図ったか	3点	A
	虐待事例に対し、速やかに高齢者の状況の把握に努めたか	3点	
	困難事例の場合、実態把握のうえ関係機関と連携して対応策を検討したか	3点	
	消費者被害情報の把握を行い、情報伝達と適切な対応で被害を未然に防ぐよう支援できたか	3点	

(5) 包括的継続的ケア マネジメント事業	地域連携の仕組みづくりが適切に実施されたか	3点	A
	介護支援専門員に対して、個別指導や相談への対応ができたか	3点	
	事例検討会や研修会の実施、事業所への情報提供に努めたか	3点	
	要援護高齢者等支援ネットワーク協力機関の拡大に努めたか	2点	
(6) 包括的支援事業 (社会保障充実分)	多職種連携座談会等を通じて、医療・介護連携体制強化に努めたか	3点	A
	圏域型地域ケア会議等の開催により、地域課題の把握に努めたか	3点	
	認知症カフェなど認知症高齢者等が集える場所の設置運営ができたか	2点	
合計(66点満点中／ABC評価)		64点	A

※1 日高市地域包括支援センター事業の運営方針(平成28年4月発行)及び日高市地域包括支援センター事業計画(平成28年7月1日日高市地域包括支援センター等運営協議会資料6)並びに地域包括支援センターの設置運営について(平成28年1月19日一部改正厚生労働省通知)により評価します。

※2 「評価点」は、3段階評価します。

・3点＝適切であり現状を維持する。 ・2点＝おおむね適切であるが部分的な改善を要する。 ・1点＝適切とはいえず抜本的な改善を要する。

※3 「ランク」は評価点の合計点によりA～Cに区分しています。

4. 総合評価(Check・Action)

施策事後評価 ※4			
評価区分	ランク	評価すべき事項 (良かった点、成果を上げた点など)	改善すべき事項 (問題点、課題点、解決方法など)
(1) 指定介護予防支援事業	A	・アセスメントを十分に行い、自立支援の視点に基づいたケアプランの作成に努めた。 ・三職種の担当件数は平均して15件以下であった	・介護保険の基本理念を元にプラン作成に努める ・委託を受けられる事業者が少ないため、包括で対応できる体制を整える
(2) 第一号介護予防支援事業	A	・アセスメントを十分に行い、自立支援に着目したプランの作成に努めた ・社会資源の紹介を積極的に行った	・自立支援に向けたプラン作成努める ・活用できる社会資源を充実させる必要がある
(3) 総合相談事業	A	・多様な相談に対し関係機関と連携を図り迅速な対応に努めた ・民生委員や地域の方から情報収集を行い、ネットワークの構築に努めた	・複雑な相談に迅速に対応できるよう知識の習得に努める ・日頃より関係機関と連携を図り早期に対応できる体制を構築する
(4) 権利擁護事業	A	・成年後見制度の活用促進に努めた ・消費者被害の相談に関係機関と連携し問題解決に努めた ・支援困難者について見守りや関係機関と連携し問題解決に努めた	・消費者被害の防止、成年後見制度の活用が図れるよう周知を行う ・困難事例の迅速な対応が出来るよう、知識の向上と関係機関との連携を図る
(5) 包括的継続的ケアマネジメント事業	A	・ケアマネサロンや情報交換会などで介護支援専門員に対して情報共有と研修を行った ・ケアマネ、事業者からの個別相談に助言や支援を行った。 ・ケアマネージメント支援型地域ケア会議において市と協力を図った	・介護支援専門員への適切な指導助言ができるよう知識の向上に努める ・要援護高齢者等支援ネットワーク協力機関と積極的に連携を図る
(6) 包括的支援事業 (社会保障充実分)	A	・圏域型地域ケア会議、や第2層生活支援コーディネーター協議体において、地域課題の発見や関係者との連携を図った ・認知症カフェ、認知症サポーター養成講座を開催し認知症についての普及啓発に努めた ・飯能日高ワールドカフェに参加し医療介護の連携を図った	・全地域での圏域型地域ケア会議を継続する ・サロンや認知症カフェがない地域への立ち上げの声かけや支援を積極的に行う ・医療機関との連携を積極的を図り、切れ目のないサービスの提供に努める
総合評価	A	・地域の方が安心して生活できる地域づくりに向け、関係機関との連携に努めた ・自立支援に向けたプランの作成に、地域の社会資源の活用にも努めた	・高齢化率の上昇に伴う地域での課題を意識した活動と、相談機関として周知活動を行う ・複合課題を有する様々な相談に対応できるよう、知識の習得に努める ・感染症拡大防止に配慮した活動を心がける

※4 できるだけ箇条書きで記載してください。

令和元年度 日高市地域包括支援センター事業評価調書

1. 事業の表示(Plan)

市総合計画		基本目標	健やかでやさしさあふれる ふれあいのまち				
		施策	高齢者福祉				
		施策目標	高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らせるように支援し、生きがいづくりや自主的な社会参加活動を促進します。				
		施策の展開	地域包括ケアシステムの構築				
		成果指標	認知症カフェ開設箇所数			3か所(令和2年度)	
センター名		日高市高麗川地域包括支援センター					
評価者		職名	社会福祉士	氏名	内野 茂貴		
令和元年度事業計画	職員の状況	職名		人数	兼務有無	勤務体系	勤務年数
		管理者		1	兼務	常勤	6年6か月
		主任介護支援専門員		2	兼務	常勤	6年6か月・11か月
		社会福祉士		1	兼務	常勤	6年0か月
		社会福祉士		1	兼務	常勤	2年9か月
		保健師(看護師)		1	兼務	常勤	4年2か月
		介護支援専門員		1	兼務	非常勤	5年7か月
		その他の職員(事務員)		1	兼務	非常勤	5年0か月
		専任職員数		7	車両台数	3	台
	課題		地域共生社会の実現に向けた地域包括ケアシステムの推進				
重点目標		・高麗川地区において高齢者支援を行うための協議体の設置 ・高麗川圏域にある介護保険事業所等と協働し、介護者支援を行う拠点づくり					

2. 実績等の推移(Do)

年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
決算額(円)	22,171,026	26,212,891	30,857,174	35,022,875	37,262,642
(1) 要支援ケアプラン作成数(件)	1,289	982	784	891	1,095
(1) (内委託件数)	726	677	471	448	592
(2) 総合事業ケアプラン作成数(件)	1	383	640	684	725
(2) (内委託件数)	1	204	389	394	348
(3) 総合相談件数(件)	1,915	1,977	2,170	2,797	2,898
(4) 虐待事例対応件数(件)	4	3	7	31	98
(5) 医療機関及びその他機関等との連携件数(件)	399	591	776	779	589
(6) 認知症カフェ設置数		1	2	3	3

3. 事業の基礎評価(Check)

評価区分	評価視点 ※1	評価	
		評価点 ※2	ランク ※3
(1) 指定介護予防支援事業	介護予防サービスを適正に利用できるよう、計画を作成したか	3点	A
	支援計画を委託する場合、必要な助言は行っているか	3点	
	三職種1人当たりの支援計画数は平均15件以下か	3点	
	支援計画の委託先が、正当な理由なく偏っていないか	3点	
(2) 第一号介護予防支援事業	介護予防・生活支援サービスを適正に利用できるよう、計画を作成したか	3点	A
	支援計画を委託する場合、必要な助言は行っているか	3点	
	支援計画の委託先が、正当な理由なく偏っていないか	3点	
(3) 総合相談事業	窓口や電話での相談以外に地域からの情報収集に努めたか	3点	A
	総合的かつ迅速的に相談できる体制を整えているか	2点	
	介護保険以外の社会資源の把握に努めたか	3点	
	困難事例を早期に発見し、介入又は見守り活動ができたか	3点	
(4) 権利擁護事業	判断能力の状況により、適切なサービス利用や成年後見活用を図ったか	3点	A
	虐待事例に対し、速やかに高齢者の状況の把握に努めたか	3点	
	困難事例の場合、実態把握のうえ関係機関と連携して対応策を検討したか	3点	
	消費者被害情報の把握を行い、情報伝達と適切な対応で被害を未然に防ぐよう支援できたか	2点	

(5) 包括的継続的ケア マネジメント事業	地域連携の仕組みづくりが適切に実施されたか	3点	A
	介護支援専門員に対して、個別指導や相談への対応ができたか	3点	
	事例検討会や研修会の実施、事業所への情報提供に努めたか	3点	
	要介護高齢者等支援ネットワーク協力機関の拡大に努めたか	3点	
(6) 包括的支援事業 (社会保障充実分)	多職種連携座談会等を通じて、医療・介護連携体制強化に努めたか	3点	A
	圏域型地域ケア会議等の開催により、地域課題の把握に努めたか	3点	
	認知症カフェなど認知症高齢者等が集える場所の設置運営ができたか	3点	
合計(66点満点中／ABC評価)		64点	A

※1 日高市地域包括支援センター事業の運営方針(平成28年4月発行)及び日高市地域包括支援センター事業計画(平成28年7月1日日高市地域包括支援センター等運営協議会資料6)並びに地域包括支援センターの設置運営について(平成28年1月19日一部改正厚生労働省通知)により評価します。

※2 「評価点」は、3段階評価します。

・3点＝適切であり現状を維持する。 ・2点＝おおむね適切であるが部分的な改善を要する。 ・1点＝適切とはいえず抜本的な改善を要する。

※3 「ランク」は評価点の合計点によりA～Cに区分しています。

4. 総合評価(Check・Action)

施策事後評価 ※4			
評価区分	ランク	評価すべき事項 (良かった点、成果を上げた点など)	改善すべき事項 (問題点、課題点、解決方法など)
(1) 指定介護予防支援事業	A	・本人、家族などのアセスメントに重点を置き、介護保険の制度の説明をおこなったうえで自立支援に向けたケアプランの作成をしました。 ・委託のケアプランについては、目標や総合的な方針が明確にされているか、本人、家族と共有されているかなど確認することに努めました。	・介護予防支援のみならず、介護保険制度自体が理解されづらい制度なため、今後も利用されるかたやその家族などに丁寧な説明を行っていきます。
(2) 第一号介護予防支援事業	A	・本人、家族などのアセスメントに重点を置き、介護保険の制度の説明をおこなったうえで自立支援に向けたケアプランの作成をしました。 ・委託のケアプランについては、目標や総合的な方針が明確にされているか、本人、家族と共有されているかなど確認することに努めました。	・介護予防支援のみならず、介護保険制度自体が理解されづらい制度なため、今後も利用されるかたやその家族などに丁寧な説明を行っていきます。
(3) 総合相談事業	A	・アポなしで来られる相談者や急を要する相談にも対応が出来るように事務所の人員の確保に努めました。 ・24時間対応が出来るように転送電話での相談受付をしています。 ・複合的かつ多様な課題を持つ相談者や世帯の相談が増えたため、様々な職種や関係機関と連携し、支援をしました。	・高齢者の相談のみならず世帯で課題を多く抱えているケースが増えているため、職員は様々な相談に対応できるような知識と情報を備えていく必要があります。
(4) 権利擁護事業	A	・独居の認知症高齢者の相談が増え、金銭管理等の支援などを要することが増えましたが、社協やNPO団体等と連携し、後見制度に繋げるための支援を行いました。 ・虐待対応に関しては市と連携し、適切な支援を行いました。立ち入り調査が2件、措置入所1件を実施。	・身寄りのない認知症高齢者が増え、金銭管理等が山来ず、生活に支障をきたすかたが増えているため、福祉サービス利用援助事業の拡充や後見センターなどの専門機関が設置されることをお願いしたいと思えます。 ・困窮した高齢者等の支援も増えています。自立相談支援事業や福祉事務所などと連携を深めていきたいと思えます。
(5) 包括的継続的ケアマネジメント事業	A	・「日高市ケアマネ連絡会」を市内の包括と居宅介護支援事業所等と立ち上げ、日高市の介護保険事業に関する情報共有や意見交換、市内ケアマネの資質向上に向けた研修の企画などを行いました。 ・認知症サポーター養成講座を地域住民に加え、小中学校、図書館にも実施しました。	・連絡会を立ち上げたが、運営の仕方を検討していく必要があります。 ・高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らせるように介護保険外のインフォーマルサービスを増やしていきたいと思えます。そのために地域住民や関係機関、企業などへ積極的に高齢者に関する活動を投げかけていきます。
(6) 包括的支援事業 (社会保障充実分)	A	・2つの自治会で行っている圏域型地域ケア会議を定期開催し、地域課題の解決に向け、話し合いを行いました。 ・認知症カフェを3地区で行い、定期開催しました。 ・認知症初期集中支援チーム員として初期集中支援事業の利用に圏域内で2件繋がりました。	・ケア会議やカフェにて人員不足やコロナの影響もあり、開催が困難になっています。この環境下でも高齢者の支援に関するニーズを満たすような活動を検討していく必要があります。 ・認知症高齢者が圏域内でも増えています。初期集中支援事業を利用し、支援をしていけるようチーム員として協力をしていきます。
総合評価	A	・高麗川地区においてサロンや協議体を設置できるように市内商業施設、医療生協と連携し、介護予防イベントを実施しました。また、四本木区自主体操グループや原宿区の地域活動に参加し、サロンや協議体の開催を促しました。 ・市内NPO法人と社協と連携し、介護者サロンの立ち上げに向けて話し合いを行いました。	・原宿区で協議体を立ち上げます。今後も高麗川地区でサロンや協議体を立ち上げるよう目指していきます。 ・介護者サロンを行う予定でしたが、コロナの影響で延期となっています。コロナの影響下でも介護者を支援できるような取り組みを検討していきます。 ・高齢化に伴い、相談件数が増え、内容も医療の相談、他制度の相談など多岐に渡っているため、包括職員の専門職の増員が必要となっています。また、他の相談機関の充実もお願いしたいと思えます。

※4 できるだけ箇条書きで記載してください。

令和元年度 日高市地域包括支援センター事業評価調書

1. 事業の表示(Plan)

市総合計画		基本目標	健やかでやさしさあふれる ふれあいのまち				
		施策	高齢者福祉				
		施策目標	高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らせるように支援し、生きがいつくりや自主的な社会参加活動を促進します。				
		施策の展開	地域包括ケアシステムの構築				
		成果指標	認知症カフェ開設箇所数			3か所(令和2年度)	
センター名		日高市高萩地域包括支援センター					
評価者		職名	主任介護支援専門員	氏名	瀧澤 直樹		
令和元年度事業計画	職員の状況	職名		人数	兼務有無	勤務体系	勤務年数
		管理職		1	兼務	常勤	5
		主任介護支援専門員		1	兼務	常勤	5
		社会福祉士		1	専任	常勤	9
		保健師(看護師)		1	専任	常勤	9
		介護支援専門員		1	専任	非常勤	9
		その他の職員		2	専任	常勤	9
		専任職員数		6	車両台数	3	台
	課題	①圏域区域内全域の圏域型地域ケア会議の未実施 ②「認知症カフェ」等の充実 ③地域包括ケアシステムの構築					
	重点目標	①平成30年度圏域型地域ケア会議は7ヶ所の開催で各担当地域の民生委員を区域ごとにグループ化して、高萩地域全てで行うことができた。今後、定期的に開催ができる体制を整備する ②平成30年度2ヶ所にて開催したが、他の地域での開催を目指し、社会福祉法人や介護サービス事業所などに興味を持ってもらえるように広報活動を行う。また、認知症カフェの開催に向けて、各自治会や団体等に働きかけて、ひだかオレンジ隊の活動にも協力できる環境を整える。					

2. 実績等の推移(Do)

年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
決算額(円)	30,038,060	34,648,388	32,177,146	32,424,519	37,753,948
(1) 要支援ケアプラン作成数(件)	1,514	1,011	683	657	907
(1) (内委託件数)	755	478	223	206	282
(2) 総合事業ケアプラン作成数(件)	4	608	616	754	590
(2) (内委託件数)	1	15	181	194	183
(3) 総合相談件数(件)	1,363	1,654	1,290	1,124	1,839
(4) 虐待事例対応件数(件)	3	3	12	7	7
(5) 医療機関及びその他機関等との連携件数(件)	589	813	930	1,203	1,154
(6) 認知症カフェ設置数		1	2	2	2

3. 事業の基礎評価(Check)

評価区分	評価視点 ※1	評価	
		評価点 ※2	ランク ※3
(1) 指定介護予防支援事業	介護予防サービスを適正に利用できるよう、計画を作成したか	3点	A
	支援計画を委託する場合、必要な助言は行っているか	3点	
	三職種1人当たりの支援計画数は平均15件以下か	3点	
	支援計画の委託先が、正当な理由なく偏っていないか	3点	
(2) 第一号介護予防支援事業	介護予防・生活支援サービスを適正に利用できるよう、計画を作成したか	3点	A
	支援計画を委託する場合、必要な助言は行っているか	3点	
	支援計画の委託先が、正当な理由なく偏っていないか	3点	
		3点	
(3) 総合相談事業	窓口や電話での相談以外に地域からの情報収集に努めたか	3点	A
	総合的かつ迅速的に相談できる体制を整えているか	3点	
	介護保険以外の社会資源の把握に努めたか	3点	
	困難事例を早期に発見し、介入又は見守り活動ができたか	3点	
(4) 権利擁護事業	判断能力の状況により、適切なサービス利用や成年後見活用を図ったか	3点	A
	虐待事例に対し、速やかに高齢者の状況の把握に努めたか	3点	
	困難事例の場合、実態把握のうえ関係機関と連携して対応策を検討したか	3点	
	消費者被害情報の把握を行い、情報伝達と適切な対応で被害を未然に防ぐよう支援できたか	3点	

(5) 包括的継続的ケア マネジメント事業	地域連携の仕組みづくりが適切に実施されたか	3点	A
	介護支援専門員に対して、個別指導や相談への対応ができたか	3点	
	事例検討会や研修会の実施、事業所への情報提供に努めたか	3点	
	要介護高齢者等支援ネットワーク協力機関の拡大に努めたか	2点	
(6) 包括的支援事業 (社会保障充実分)	多職種連携座談会等を通じて、医療・介護連携体制強化に努めたか	3点	A
	圏域型地域ケア会議等の開催により、地域課題の把握に努めたか	3点	
	認知症カフェなど認知症高齢者等が集える場所の設置運営ができたか	3点	
合計(66点満点中/ABC評価)		65点	A

※1 日高市地域包括支援センター事業の運営方針(平成28年4月発行)及び日高市地域包括支援センター事業計画(平成28年7月1日日高市地域包括支援センター等運営協議会資料6)並びに地域包括支援センターの設置運営について(平成28年1月19日一部改正厚生労働省通知)により評価します。

※2 「評価点」は、3段階評価します。

・3点＝適切であり現状を維持する。 ・2点＝おおむね適切であるが部分的な改善を要する。 ・1点＝適切とはいえず抜本的な改善を要する。

※3 「ランク」は評価点の合計点によりA～Cに区分しています。

4. 総合評価(Check・Action)

施策事後評価 ※4			
評価区分	ランク	評価すべき事項 (良かった点、成果を上げた点など)	改善すべき事項 (問題点、課題点、解決方法など)
(1) 指定介護予防支援事業	A	三職種は一人当たりの支援計画数を上限を上回らないように意識して業務を遂行した。また、委託先の事業所と連携を図り、支援計画等に助言などを行った。	委託先が少なく、包括職員が担当することが多くなりつつある。支援計画数が上限を上回らないように他事業所と連携・調整しながら対処していく。
(2) 第一号介護予防支援事業	A	総合事業において、介護予防及び日常生活支援・自立支援を意識して、各支援サービスが適切に行われるように努めた。	介護予防の普及、啓発、早期支援に努めたが、更なる努力が必要と考える。
(3) 総合相談事業	A	地域の高齢者が住み慣れた地域で安心して生活が出来るように地域の状況確認を行いました。関係機関と連携を図り、地域の方の意見が聞ける機会を設け、地域の見守りが出来るように努めました。	地域の身近な相談窓口としての役割を意識して、地域の方々との交流を行い、より地域の方々に認知してもらえるように努める。
(4) 権利擁護事業	A	成年後見人制度の活用促進に努めた。高齢者虐待については、関係機関と連絡、情報共有を行い、早期対応が出来た。消費者被害や困難事例については関係機関と協力して問題解決に努めた。	消費者被害の情報を地域の集まり等で提供してきたが、日高市内でも被害者あり、引き続き注意を呼び掛けることや広報活動が必要である。
(5) 包括的継続的ケアマネジメント事業	A	包括的・継続的ケアを実施するために、地域の介護支援専門員と関係機関との連携が出来るように支援しました。また、困難事例については、適切な助言を行い、具体的に対応できるように支援した。高萩地域で圏域型の地域ケア介護が実施できた。	地域の介護支援専門員が適切にケアマネジメントができるように関係機関との強化を行う。圏域型地域ケア会議を出来るだけ多くの地域で開催できるように広報・啓発活動を行う。
(6) 包括的支援事業 (社会保障充実分)	A	在宅医療・介護連携推進会議に出席して在宅医療・介護の推進に協力した。生活支援コーディネーターにより地域課題の抽出や地域住民の情報収集を行った。認知症地域支援推進員により、認知症についての知識の普及啓発活動を行った。	地域課題をより把握するために、地域の自治会・民生委員等との交流を行い、情報収集を行う。地域住民の個々の課題を把握するためアンケートなどを実施する計画を提案する。
総合評価	A	重点目標にしていた、各地域での圏域型地域ケア会議の開催は2ヶ所になったが、各会議で地域の問題や課題について把握することができた。認知症カフェの実施についても参加された方に楽しんでもらった。	圏域型地域ケア会議については、2ヶ所の実施となった。他の地域については開催に伴う理解が得られなかった。各自治会に働きかけて他の地域でも開催が出来るように努力する。

※4 できるだけ箇条書きで記載してください。

令和元年度 日高市地域包括支援センター事業決算書(関係箇所抜粋)

(1)高麗地域包括支援センター

単位:円

事業名	項目	名称	決算額
歳入			25,182,203
	市受託金収入		23,340,957
		包括的支援事業収入	15,434,995
		生活支援体制整備事業収入	3,500,000
		認知症総合支援事業収入	1,700,000
		介護予防ケアマネジメント事業収入	1,685,962
		介護予防事業(一般介護予防事業)収入	1,020,000
	介護保険収入		1,687,776
		介護予防支援介護料収入	1,687,776
	任意事業収入		39,360
		住宅改修理由書作成料	39,360
	その他の収入		114,110
		その他の収入	114,110
歳出			25,182,203
	人件費支出		21,516,806
	事務費支出		3,264,710
	事業費支出		108,668
	その他の支出		292,019

(2)高麗川地域包括支援センター

事業名	項目	名称	決算額
歳入			37,262,642
	市受託金収入		34,627,542
		包括的支援事業収入	26,563,359
		生活支援体制整備事業収入	3,500,000
		認知症総合支援事業収入	1,700,000
		介護予防ケアマネジメント事業収入	1,944,183
		介護予防事業(一般介護予防事業)収入	920,000
	介護保険収入		2,558,060
		介護予防支援介護料収入	2,558,060
	任意事業収入		13,080
		住宅改修理由書作成料	13,080
	その他の収入		63,960
		その他の収入	63,960
歳出			37,262,642
	人件費支出		32,057,378
	事務費支出		1,057,519
	事業費支出		4,147,745
	その他の支出		0

(3) 高萩地域包括支援センター

事業名	項目	名称	決算額
歳入			37,753,948
	市受託金収入		34,196,823
		包括的支援事業収入	25,468,617
		生活支援体制整備事業収入	3,500,000
		認知症総合支援事業収入	1,700,000
		介護予防ケアマネジメント事業収入	2,508,206
		介護予防事業(一般介護予防事業)収入	1,020,000
	介護保険収入		3,509,939
		介護予防支援介護料収入	3,509,939
	任意事業収入		19,560
		住宅改修理由書作成料	19,560
	その他の収入		27,626
		その他の収入	27,626
歳出			37,753,948
	人件費支出		28,734,067
	事務費支出		2,574,886
	事業費支出		6,444,995
	その他の支出		0

令和2年度 日高市地域包括支援センター事業予算書(関係箇所抜粋)

(1)高麗地域包括支援センター

単位:円

事業名	項目	名称	予算額
歳入			27,600,000
	市受託金収入		25,831,000
		包括的支援事業収入	17,819,000
		生活支援体制整備事業収入	3,500,000
		認知症総合支援事業収入	1,700,000
		介護予防ケアマネジメント事業収入	1,060,000
		介護予防事業収入	1,752,000
	介護保険収入		1,625,000
		介護予防支援介護料収入	1,625,000
	任意事業収入		24,000
		住宅改修理由書作成料	24,000
	その他の収入		120,000
		その他の収入	120,000
歳出			27,600,000
	人件費支出		23,114,000
	事務費支出		4,029,000
	事業費支出		168,000
	その他の支出		289,000

(2)高麗川地域包括支援センター

事業名	項目	名称	予算額
歳入			39,522,315
	市受託金収入		35,947,005
		包括的支援事業収入	27,819,000
		生活支援体制整備事業収入	3,500,000
		認知症総合支援事業収入	1,700,000
		介護予防ケアマネジメント事業収入	2,368,005
		介護予防事業(一般介護予防事業)収入	560,000
	介護保険収入		3,487,310
		介護予防支援介護料収入	3,487,310
	任意事業収入		88,000
		住宅改修理由書作成料	88,000
	その他の収入		0
		その他の収入	0
歳出			39,522,315
	人件費支出		30,281,763
	事務費支出		1,604,398
	事業費支出		4,087,284
	その他の支出		3,548,870

(3) 高萩地域包括支援センター

事業名	項目	名称	予算額
歳入			37,000,000
	市受託金収入		34,867,000
		包括的支援事業収入	26,544,000
		生活支援体制整備事業収入	3,500,000
		認知症総合支援事業収入	1,700,000
		介護予防ケアマネジメント事業収入	2,023,000
		介護予防事業(一般介護予防事業)収入	1,100,000
	介護保険収入		2,023,000
		介護予防支援介護料収入	2,023,000
	任意事業収入		110,000
		住宅改修理由書作成料	110,000
	その他の収入		0
		その他の収入	0
歳出			37,000,000
	人件費支出		32,554,000
	事務費支出		2,010,000
	事業費支出		2,436,000
	その他の支出		0