

平成30年度 日高市地域包括支援センター運営状況報告(下半期)

資料3

1. 予防給付ケアプラン作成数(10月～3月)

(1)高麗地域包括支援センター

		平成30年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	4月～9月 計	10月	11月	12月	平成31年 1月	2月	3月	10月～3月 計	合計
総数		38	38	39	38	34	38	225	39	42	40	42	39	40	242	467
地域包括作成件数		19	19	22	21	18	23	122	22	27	26	27	27	27	156	278
事業者委託件数		19	19	17	17	16	15	103	17	15	14	15	12	13	86	189
委託先事業者内訳																
日高	居宅介護支援事業所日高の里	9	9	9	9	9	9	54	8	8	8	8	8	7	47	101
	ケアプランふるさとけあ	5	5	5	5	4	4	28	7	4	4	5	3	5	28	56
	在宅介護支援センターせいがえん							0							0	0
	あさひ介護支援センター							0		1					1	1
	ケアプランふるさとけあ鹿山							0							0	0
	あさひがヶ丘ケアプランセンター	1	1					2							0	2
	ケアサポート高根							0							0	0
	ケアマネジメントかえる							0							0	0
	K&F居宅介護支援事業所							0							0	0
	居宅介護支援事業所クレール	2	2	1	1	1		7							0	7
飯能	ほっとプラン ましば	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1			4	10
	飯能市介護サービス計画ほほえみ	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	12
	ましば地域連携室							0							0	0
	ケアプラン小室							0							0	0
	総合相談センター名栗園							0							0	0
狭山	ケアプランきらら							0							0	0
	ふれあい広場狭山							0							0	0
鶴ヶ島	鶴ヶ島ケアセンターそよ風							0							0	0

(2)高麗川地域包括支援センター

		平成30年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	4月～9月 計	10月	11月	12月	平成31年 1月	2月	3月	10月～3月 計	合計
総数		68	70	69	71	74	73	425	73	76	75	80	80	82	466	891
地域包括作成件数		33	34	32	36	39	39	213	40	39	36	38	38	39	230	443
事業者委託件数		35	36	37	35	35	34	212	33	37	39	42	42	43	236	448
委託先事業者内訳																
日高	居宅介護支援事業所日高の里	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	5	4	25	43
	ケアプランふるさとけあ	15	14	16	16	16	17	94	17	16	17	20	18	19	107	201
	在宅介護支援センターせいがえん	1	1	2	1	1	1	7	1	2	2	2	2	2	11	18
	あさひ介護支援センター	2	3	3	3	3	2	16	1	1	1	1	1	1	6	22
	ケアプランふるさとけあ鹿山	5	5	5	4	4	3	26	3	3	4	4	4	3	21	47
	あさひがヶ丘ケアプランセンター	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	2	7	13
	ケアサポート高根							0							0	0
	ケアマネジメントかえる							0		2	2	2	2	3	11	11
	K&F居宅介護支援事業所							0							0	0
	居宅介護支援事業所クレール							0							0	0
飯能	ほっとプラン ましば	2	2	2	2	2	2	12	1	1	1	1	1	1	6	18
	飯能市介護サービス計画ほほえみ							0							0	0
	ましば地域連携室	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	12
	ケアプラン小室	1	2	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	2	12	23
	総合相談センター名栗園	1	1					2							0	2
狭山	ケアプランきらら	2	2	2	2	2	2	12	2	3	3	3	3	3	17	29
	ふれあい広場狭山							0		1	1	1	2	2	7	7
鶴ヶ島	鶴ヶ島ケアセンターそよ風	1	1					2							0	2

(3)高萩地域包括支援センター

		平成30年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	4月～9月 計	10月	11月	12月	平成31年 1月	2月	3月	10月～3月 計	合計
総数		64	61	63	63	57	59	367	64	64	65	62	66	67	388	755
地域包括作成件数		48	45	46	47	43	45	274	50	46	46	47	49	48	286	560
事業者委託件数		16	16	17	16	14	14	93	14	18	19	15	17	19	102	195
委託先事業者内訳																
日高	居宅介護支援事業所日高の里							0							0	0
	ケアプランふるさとけあ	1	2	2	2	2	3	12	3	4	5	5	6	6	29	41
	在宅介護支援センターせいがえん	1	1	1	1	1	1	6	1	1	2	1	1	3	9	15
	あさひ介護支援センター	7	7	8	8	8	7	45	7	9	9	7	8	8	48	93
	ケアプランふるさとけあ鹿山							0							0	0
	あさひがヶ丘ケアプランセンター	6	5	5	4	2	2	24	2	2	2	2	2	2	12	36
	ケアサポート高根	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1				3	9
	ケアマネジメントかえる							0							0	0
	K&F居宅介護支援事業所							0		1					1	1
	居宅介護支援事業所クレール							0							0	0
飯能	ほっとプラン ましば							0							0	0
	飯能市介護サービス計画ほほえみ							0							0	0
	ましば地域連携室							0							0	0
	ケアプラン小室							0							0	0
	総合相談センター名栗園							0							0	0
狭山	ケアプランきらら							0							0	0
	ふれあい広場狭山							0							0	0
鶴ヶ島	鶴ヶ島ケアセンターそよ風							0							0	0

(4)合計

		平成30年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	4月～9月 計	10月	11月	12月	平成31年 1月	2月	3月	10月～3月 計	合計
総数		170	169	171	172	165	170	1,017	176	182	180	184	185	189	1,096	2,113
地域包括作成件数		100	98	100	104	100	107	609	112	112	108	112	114	114	672	1,281
事業者委託件数		70	71	71	68	65	63	408	64	70	72	72	71	75	424	832
委託先事業者内訳																
日高	居宅介護支援事業所日高の里	12	12	12	12	12	12	72	12	12	12	12	13	11	72	144
	ケアプランふるさとけあ	21	21	23	23	22	24	134	27	24	26	30	27	30	164	298
	在宅介護支援センターせいがえん	2	2	3	2	2	2	13	2	3	4	3	3	5	20	33
	あさひ介護支援センター	9	10	11	11	11	9	61	8	11	10	8	9	9	55	116
	ケアプランふるさとけあ鹿山	5	5	5	4	4	3	26	3	3	4	4	4	3	21	47
	あさひがヶ丘ケアプランセンター	8	7	6	5	3	3	32	3	3	3	3	3	4	19	51
	ケアサポート高根	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	0	0	0	3	9
	ケアマネジメントかえる	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2	3	11	11
	K&F居宅介護支援事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1
	居宅介護支援事業所クレール	2	2	1	1	1	0	7	0	0	0	0	0	0	0	7
飯能	ほっとプラン ましば	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	2	1	1	10	28
	飯能市介護サービス計画ほほえみ	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	12
	ましば地域連携室	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	12
	ケアプラン小室	1	2	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	2	12	23
	総合相談センター名栗園	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
狭山	ケアプランきらら	2	2	2	2	2	2	12	2	3	3	3	3	3	17	29
	ふれあい広場狭山	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	2	7	7
鶴ヶ島	鶴ヶ島ケアセンターそよ風	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2

2. 介護予防ケアマネジメント(総合事業ケアプラン)実施数(10月～3月)

(1)高麗地域包括支援センター

		平成30年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	4月～9月 計	10月	11月	12月	平成31年 1月	2月	3月	10月～3月 計	合計
総数		55	49	50	56	47	53	310	54	50	50	44	46	42	286	596
地域包括作成件数		41	36	38	43	35	41	234	42	38	38	32	34	31	215	449
事業者委託件数		14	13	12	13	12	12	76	12	12	12	12	12	11	71	147
委託先事業者内訳																
日高	居宅介護支援事業所日高の里	8	7	7	7	7	7	43	7	7	7	7	7	7	42	85
	ケアプランふるさとけあ	1	1	1	1	1	2	7	2	2	2	2	2	2	12	19
	ケアプランふるさとけあ鹿山	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1		5	11
	在宅介護支援センターせいがえん							0							0	0
	あさひ介護支援センター	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	12
	あさひがヶ丘ケアプランセンター							0							0	0
	ケアマネジメントかえる							0							0	0
	居宅介護支援事業所クレール	1	1		1	1		4							0	4
飯能市	ほっとプラン ましば	2	2	2	2	1	1	10	1	1	1	1	1	1	6	16
	ましば地域連携室							0							0	0
	ケアプラン小室							0							0	0
狭山	ケアプランきらら							0							0	0
川越	あさひかしの木苑 ケアプランセンター							0							0	0

(2)高麗川地域包括支援センター

		平成30年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	4月～9月 計	10月	11月	12月	平成31年 1月	2月	3月	10月～3月 計	合計
総数		55	53	55	55	51	56	325	57	58	60	62	61	61	359	684
地域包括作成件数		22	19	21	22	19	21	124	24	25	28	31	28	30	166	290
事業者委託件数		33	34	34	33	32	35	201	33	33	32	31	33	31	193	394
委託先事業者内訳																
日高	居宅介護支援事業所日高の里							0							0	0
	ケアプランふるさとけあ	17	19	18	17	18	20	109	19	20	18	18	18	18	111	220
	ケアプランふるさとけあ鹿山	3	3	3	3	2	3	17	2	2	2	2	3	3	14	31
	在宅介護支援センターせいがえん	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	24
	あさひ介護支援センター	1						1							0	1
	あさひがヶ丘ケアプランセンター	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	24
	ケアマネジメントかえる						1	1	1	1	1	1	1		5	6
	居宅介護支援事業所クレール	1	1	1	1	1		5							0	5
飯能市	ほっとプラン ましば	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	24
	ましば地域連携室	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	12
	ケアプラン小室	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	12
狭山	ケアプランきらら	3	3	3	3	3	3	18	3	2	3	2	3	2	15	33
川越	あさひかしの木苑 ケアプランセンター			1	1			2							0	2

(3)高萩地域包括支援センター

	平成30年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	4月～9月 計	10月	11月	12月	平成31年 1月	2月	3月	10月～3月 計	合計
総数	47	46	52	53	53	55	306	64	61	59	57	55	55	351	657
地域包括作成件数	35	33	37	38	38	39	220	39	40	38	39	37	38	231	451
事業者委託件数	12	13	15	15	15	16	86	25	21	21	18	18	17	120	206
委託先事業者内訳															
日高	居宅介護支援事業所日高の里						0							0	0
	ケアプランふるさとけあ	3	4	4	4	4	23	4	3	3	3	3	3	19	42
	ケアプランふるさとけあ鹿山						0							0	0
	在宅介護支援センターせいがえん			1	1	1	4	2	3	3	3	3	2	16	20
	あさひ介護支援センター	6	6	6	7	8	41	10	10	10	9	8	8	55	96
	あさひがヶ丘ケアプランセンター	3	3	4	3	2	18	9	5	5	3	4	4	30	48
	ケアマネジメントかえる						0							0	0
	居宅介護支援事業所クレール						0							0	0
飯能市	ほっとプラン ましば						0							0	0
	ましば地域連携室						0							0	0
	ケアプラン小室						0							0	0
狭山	ケアプランきらら						0							0	0
川越	あさひかしの木苑 ケアプランセンター						0							0	0

(4)合計

		平成30年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	4月～9月 計	10月	11月	12月	平成31年 1月	2月	3月	10月～3月 計	合計
総数		157	148	157	164	151	164	941	175	169	169	163	162	158	996	1,937
地域包括作成件数		98	88	96	103	92	101	578	105	103	104	102	99	99	612	1,190
事業者委託件数		59	60	61	61	59	63	363	70	66	65	61	63	59	384	747
委託先事業者内訳																
日高	居宅介護支援事業所日高の里	8	7	7	7	7	7	43	7	7	7	7	7	7	42	85
	ケアプランふるさとけあ	21	24	23	22	23	26	139	25	25	23	23	23	23	142	281
	ケアプランふるさとけあ鹿山	4	4	4	4	3	4	23	3	3	3	3	4	3	19	42
	在宅介護支援センターせいがえん	2	2	3	3	3	3	16	4	5	5	5	5	4	28	44
	あさひ介護支援センター	8	7	7	8	9	9	48	11	11	11	10	9	9	61	109
	あさひがヶ丘ケアプランセンター	5	5	6	5	4	5	30	11	7	7	5	6	6	42	72
	ケアマネジメントかえる	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	5	6
	居宅介護支援事業所クレール	2	2	1	2	2	0	9	0	0	0	0	0	0	0	9
飯能市	ほっとプラン ましば	4	4	4	4	3	3	22	3	3	3	3	3	3	18	40
	ましば地域連携室	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	12
	ケアプラン小室	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	12
狭山	ケアプランきらら	3	3	3	3	3	3	18	3	2	3	2	3	2	15	33
川越	あさひかしの木苑 ケアプランセンター	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2

3. 地域支援事業状況(平成30年10月～平成31年3月)

(1)高麗地域包括支援センター: 相談件数 1,539 件

事業別	総合相談・支援相談					権利擁護事業							包括的・継続的ケアマネジメント支援			
						成年後見 制度相談	困難事例	消費者被害	高齢者虐待対応				ケア体制の構築		日常相談業務	
区分	電話	来所(家族・本人)	訪問	文書	合計	相談件数	相談件数	相談件数	相談件数	訪問件数	立入件数	やむを得ない 措置等入所 対応	圏域型地域 ケア会議開 催件数	個別ケース型 地域ケア会議 開催件数	ケアマネ 相談件数	サービス事 業者からの 相談件数
前期	297	88	106	0	313	16	241	0	4	1	0	0	6	0	88	30
後期	250	71	84	0	274	32	426	2	3	0	0	0	6	0	82	28
計	547	159	190	0	587	48	667	2	7	1	0	0	12	0	170	58

(2)高麗川地域包括支援センター: 相談件数 2,285 件

事業別	総合相談・支援相談					権利擁護事業							包括的・継続的ケアマネジメント支援			
						成年後見 制度相談	困難事例	消費者被害	高齢者虐待対応				ケア体制の構築		日常相談業務	
区分	電話	来所(家族・本人)	訪問	文書	合計	相談件数	相談件数	相談件数	相談件数	訪問件数	立入件数	やむを得ない 措置等入所 対応	圏域型地域 ケア会議開 催件数	個別ケース型 地域ケア会議 開催件数	ケアマネ 相談件数	サービス事 業者からの 相談件数
前期	345	105	100	4	333	49	576	6	14	1	0	0	4	0	153	122
後期	402	115	111	1	338	9	333	0	17	0	0	0	4	0	261	74
計	747	220	211	5	671	58	909	6	31	1	0	0	8	0	414	196

(3)高萩地域包括支援センター: 相談件数 1,314 件

事業別	総合相談・支援相談					権利擁護事業							包括的・継続的ケアマネジメント支援			
						成年後見 制度相談	困難事例	消費者被害	高齢者虐待対応				ケア体制の構築		日常相談業務	
区分	電話	来所(家族・本人)	訪問	文書	合計	相談件数	相談件数	相談件数	相談件数	訪問件数	立入件数	やむを得ない 措置等入所 対応	圏域型地域 ケア会議開 催件数	個別ケース型 地域ケア会議 開催件数	ケアマネ 相談件数	サービス事 業者からの 相談件数
前期	264	150	129	5	372	20	192	12	4	1	0	0	4	0	54	43
後期	254	170	150	2	359	12	141	1	3	0	0	0	3	0	77	24
計	518	320	279	7	731	32	333	13	7	1	0	0	7	0	131	67

(3)合計: 相談件数 5,138 件

前期	906	343	335	9	1,018	85	1009	18	22	3	0	0	14	0	295	195
後期	906	356	345	3	971	53	900	3	23	0	0	0	13	0	420	126
合計	1,812	699	680	12	1,989	138	1,909	21	45	3	0	0	27	0	715	321

平成30年度 日高市地域包括支援センター事業評価調書

1. 事業の表示(Plan)

市総合計画		基本目標	健やかでやさしさあふれる ふれあいのまち				
		施策	高齢者福祉				
		施策目標	高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らせるように支援し、生きがいづくりや自主的な社会参加活動を促進します。				
		施策の展開	地域包括ケアシステムの構築				
		成果指標	認知症カフェ開設箇所数			3か所(平成32年度)	
センター名		日高市高麗地域包括支援センター					
評価者		職名	主任介護支援専門員	氏名	水元 光子		
H 2 8 事業 計画	職員の状況	職名		人数	兼務有無	勤務体系	勤務年数
		センター長		1	兼務	常勤	5年
		主任介護支援専門員		1	兼務	常勤	5年
		社会福祉士		3	専任	常勤	4年、5ヶ月、7ヶ月
		保健師(看護師)		1	専任	常勤	5年
		介護支援専門員					
		その他の職員					
		専任職員数		5	車両台数	2	台
	課題		①相談機関としての知名度の向上 ②地域に不足している社会資源の把握 ③認知症に対する				
重点目標		①相談機関として認知してもらえるよう、地域の集いの場や地域行事への参加をしていく。②地域ケア会議の開催や関係機関、地域の方との交流の機会を図り、地域課題の抽出や不足している社会資源の把握を行う。③認知症サポーター養成講座や認知症カフェの開催等を通じて、認知症の正しい知識の普及啓発を行う					

2. 実績等の推移(Do)

年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
決算額(円)	21,388,000	19,559,389	23,260,860	23,629,326	24,171,579
(1) 要支援ケアプラン作成数(件)	879	1,058	733	507	467
(1) (内委託件数)	408	405	306	236	189
(2) 総合事業ケアプラン作成数(件)		2	433	621	596
(2) (内委託件数)		0	134	166	147
(3) 総合相談件数(件)	1,098	1,008	1,310	1,675	1,539
(4) 虐待事例対応件数(件)	6	0	0	4	7
(5) 医療機関及びその他機関等との連携件数(件)	242	210	241	340	328
(6) 認知症カフェ設置数			1	1	1

3. 事業の基礎評価(Check)

評価区分	評価視点 ※1	評価	
		評価点 ※2	ランク ※3
(1) 指定介護予防支援事業	介護予防サービスを適正に利用できるよう、計画を作成したか	3点	A
	支援計画を委託する場合、必要な助言は行っているか	3点	
	三職種1人当たりの支援計画数は平均15件以下か	3点	
	支援計画の委託先が、正当な理由なく偏っていないか	3点	
(2) 第一号介護予防支援事業	介護予防・生活支援サービスを適正に利用できるよう、計画を作成したか	3点	A
	支援計画を委託する場合、必要な助言は行っているか	3点	
	支援計画の委託先が、正当な理由なく偏っていないか	3点	
(3) 総合相談事業	窓口や電話での相談以外に地域からの情報収集に努めたか	3点	A
	総合的かつ迅速的に相談できる体制を整えているか	3点	
	介護保険以外の社会資源の把握に努めたか	3点	
	困難事例を早期に発見し、介入又は見守り活動ができたか	3点	
(4) 権利擁護事業	判断能力の状況により、適切なサービス利用や成年後見活用を図ったか	3点	A
	虐待事例に対し、速やかに高齢者の状況の把握に努めたか	3点	
	困難事例の場合、実態把握のうえ関係機関と連携して対応策を検討したか	3点	
	消費者被害情報の把握を行い、情報伝達と適切な対応で被害を未然に防ぐよう支援できたか	3点	

(5) 包括的継続的ケア マネジメント事業	地域連携の仕組みづくりが適切に実施されたか	3 点	B
	介護支援専門員に対して、個別指導や相談への対応ができたか	3 点	
	事例検討会や研修会の実施、事業所への情報提供に努めたか	2 点	
	要介護高齢者等支援ネットワーク協力機関の拡大に努めたか	2 点	
(6) 包括的支援事業 (社会保障充実分)	多職種連携座談会等を通じて、医療・介護連携体制強化に努めたか	3 点	A
	圏域型地域ケア会議等の開催により、地域課題の把握に努めたか	3 点	
	認知症カフェなど認知症高齢者等が集える場所の設置運営ができたか	3 点	
合計(66点満点中／ABC評価)		64 点	A

※1 日高市地域包括支援センター事業の運営方針(平成28年4月発行)及び日高市地域包括支援センター事業計画(平成28年7月1日日高市地域包括支援センター等運営協議会資料6)並びに地域包括支援センターの設置運営について(平成28年1月19日一部改正厚生労働省通知)により評価します。

※2 「評価点」は、3段階評価します。

・3点＝適切であり現状を維持する。 ・2点＝おおむね適切であるが部分的な改善を要する。 ・1点＝適切とはいえず抜本的な改善を要する。

※3 「ランク」は評価点の合計点によりA～Cに区分しています。

4. 総合評価(Check・Action)

施策事後評価 ※4			
評価区分	ランク	評価すべき事項 (良かった点、成果を上げた点など)	改善すべき事項 (問題点、課題点、解決方法など)
(1) 指定介護予防支援事業	A	・三職種の担当件数は平均して15件以下であり、他の業務に支障がない件数であった ・自立支援の視点に基づいたケアプランの作成に努めた	・介護保険の基本理念を元にプラン作成に努める ・委託を受けられる事業者が少ないため、包括で対応できる体制を整える必要がある
(2) 第一号介護予防支援事業	A	・サービスの利用が早期に開始できるよう、また自立支援に着目したプランの作成に努めた ・社会資源の紹介を積極的に行った	・自立支援に向けたプラン作成努める ・活用できる社会資源を充実させる必要がある
(3) 総合相談事業	A	・多様な相談に対し関係機関と連携を図り迅速な対応に努めた ・民生委員や地域の方からの情報収集、ネットワークの構築に努めた	・複雑な相談に迅速に対応できるよう知識の習得に努める ・地域の情報収集に努め、相談機関としての知名度を向上させる
(4) 権利擁護事業	A	・成年後見制度の活用促進に努めた ・消費者被害の相談に関係機関と連携し問題解決に努めた ・支援困難者について見守りや関係機関との連携し問題解決に努めた	・消費者被害の防止、成年後見制度の活用が図れるよう周知を行う ・困難事例の迅速な対応が出来るよう、知識の向上と関係機関との連携を図る
(5) 包括的継続的ケアマネジメント事業	B	・ケアマネサロンや情報交換会などで介護支援専門員に対して情報共有と研修を行った ・ケアマネ、事業者からの個別相談に助言や支援を行った。 ・ケアマネージメント支援型地域ケア会議において市と協力を図った	・介護支援専門員への適切な指導助言ができるよう知識の向上に努める ・要介護高齢者等支援ネットワーク協力機関と積極的に連携を図る
(6) 包括的支援事業 (社会保障充実分)	A	・圏域型地域ケア会議を開催し、地域課題に発見や関係者との連携を図った ・生活支援体制整備事業として第2層の協議体の立ち上げを行い、地域のニーズ把握に努めた ・認知症カフェやサポーター養成講座を開催した ・飯能日高ワールドカフェに参加し医療介護の連携を図った	・サロンや認知症カフェがない地域への立ち上げの声かけや支援を行う ・医療機関との連携を積極的を図り、切れ目のないサービスの提供に努める
総合評価	A	・地域の方が安心して生活できる地域づくりに向け、関係機関との連携に努めた ・自立支援に向けたプランの作成に、地域の社会資源の活用に努めた	・相談件数や介護プラン作成数も増加しており、高齢化における課題を意識した活動に努める ・地域へ出向き、相談機関としての知名度の向上と地域課題の把握に努める ・様々な相談に対応できるよう、知識の習得に努める

※4 できるだけ箇条書きで記載してください。

平成30年度 日高市地域包括支援センター事業評価調書

1. 事業の表示(Plan)

市総合計画		基本目標	健やかでやさしさあふれる ふれあいのまち				
		施策	高齢者福祉				
		施策目標	高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らせるように支援し、生きがいづくりや自主的な社会参加活動を促進します。				
		施策の展開	地域包括ケアシステムの構築				
		成果指標	認知症カフェ開設箇所数			3か所(平成32年度)	
センター名		日高市高麗川地域包括支援センター					
評価者		職名	社会福祉士	氏名	横山 重雄		
H 2 8 事業 計画	職員の状況	職名	人数	兼務有無	勤務体系	勤務年数	
		管理者	1	兼務	常勤	5年6ヶ月	
		主任介護支援専門員	1	兼務	常勤	5年6ヶ月	
		社会福祉士	2	兼務	常勤	5年・1年9ヶ月	
		保健師(看護師)	1	兼務	常勤	3年2ヶ月	
		介護支援専門員	1	兼務	非常勤	4年7ヶ月	
		その他の職員(事務員)	1	兼務	非常勤	4年0ヶ月	
		専任職員数	6	車両台数	3	台	
	課題	地域共生社会の実現に向けた地域包括ケアシステムの推進					
	重点目標	・田波目地区での認知症カフェの定期開催 ・高根地区における地域組織化への働きかけ					

2. 実績等の推移(Do)

年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
決算額(円)	23,920,538	22,171,026	26,212,891	30,857,174	35,022,875
(1) 要支援ケアプラン作成数(件)	1,341	1,289	982	784	891
(1) (内委託件数)	783	726	677	471	448
(2) 総合事業ケアプラン作成数(件)		1	383	640	684
(2) (内委託件数)		1	204	389	394
(3) 総合相談件数(件)	1,656	1,915	1,977	2,170	2,797
(4) 虐待事例対応件数(件)	4	4	3	7	31
(5) 医療機関及びその他機関等との連携件数(件)	334	399	591	776	779
(6) 認知症カフェ設置数			1	2	3

3. 事業の基礎評価(Check)

評価区分	評価視点 ※1	評価	
		評価点 ※2	ランク ※3
(1) 指定介護予防支援事業	介護予防サービスを適正に利用できるよう、計画を作成したか	3点	A
	支援計画を委託する場合、必要な助言は行っているか	3点	
	三職種1人当たりの支援計画数は平均15件以下か	3点	
	支援計画の委託先が、正当な理由なく偏っていないか	3点	
(2) 第一号介護予防支援事業	介護予防・生活支援サービスを適正に利用できるよう、計画を作成したか	3点	A
	支援計画を委託する場合、必要な助言は行っているか	3点	
	支援計画の委託先が、正当な理由なく偏っていないか	3点	
(3) 総合相談事業	窓口や電話での相談以外に地域からの情報収集に努めたか	3点	A
	総合的かつ迅速的に相談できる体制を整えているか	2点	
	介護保険以外の社会資源の把握に努めたか	3点	
	困難事例を早期に発見し、介入又は見守り活動ができたか	3点	
(4) 権利擁護事業	判断能力の状況により、適切なサービス利用や成年後見活用を図ったか	3点	A
	虐待事例に対し、速やかに高齢者の状況の把握に努めたか	3点	
	困難事例の場合、実態把握のうえ関係機関と連携して対応策を検討したか	3点	
	消費者被害情報の把握を行い、情報伝達と適切な対応で被害を未然に防ぐよう支援できたか	2点	

(5) 包括的継続的ケア マネジメント事業	地域連携の仕組みづくりが適切に実施されたか	3 点	A
	介護支援専門員に対して、個別指導や相談への対応ができたか	3 点	
	事例検討会や研修会の実施、事業所への情報提供に努めたか	2 点	
	要介護高齢者等支援ネットワーク協力機関の拡大に努めたか	3 点	
(6) 包括的支援事業 (社会保障充実分)	多職種連携座談会等を通じて、医療・介護連携体制強化に努めたか	3 点	A
	圏域型地域ケア会議等の開催により、地域課題の把握に努めたか	3 点	
	認知症カフェなど認知症高齢者等が集える場所の設置運営ができたか	3 点	
合計(66点満点中／ABC評価)		63 点	A

※1 日高市地域包括支援センター事業の運営方針(平成28年4月発行)及び日高市地域包括支援センター事業計画(平成28年7月1日日高市地域包括支援センター等運営協議会資料6)並びに地域包括支援センターの設置運営について(平成28年1月19日一部改正厚生労働省通知)により評価します。

※2 「評価点」は、3段階評価します。

・3点＝適切であり現状を維持する。 ・2点＝おおむね適切であるが部分的な改善を要する。 ・1点＝適切とはいえず抜本的な改善を要する。

※3 「ランク」は評価点の合計点によりA～Cに区分しています。

4. 総合評価(Check・Action)

施策事後評価 ※4			
評価区分	ランク	評価すべき事項 (良かった点、成果を上げた点など)	改善すべき事項 (問題点、課題点、解決方法など)
(1) 指定介護予防支援事業	A	・利用者、家族のアセスメントに重点を置き、介護予防に必要な支援の提案に努めました。 ・委託の支援計画については、目標などが利用者、家族と共有されているかなどの確認に努めました。 ・三職種の計画作成数は15件以下となっています。	・介護予防・生活支援サービスについては、制度が理解されにくく、通所型サービス、訪問型サービスの費用の目安も示されていないため、利用者、家族に丁寧な制度説明を行っていきます。
(2) 第一号介護予防支援事業	A	・アセスメントに重点を置き、必要なサービスの提案を行いました。 ・本人、家族に制度の説明を丁寧に行い、理解していただけよう努めました。 ・三職種の計画作成数は15件以下となっています。	・介護予防・生活支援サービスについては、制度が理解されにくく、通所型サービス、訪問型サービスの費用の目安も示されていないため、利用者、家族に丁寧な制度説明を行っていきます。
(3) 総合相談事業	A	・アポなしの来所相談対応や電話対応のため事務所の人員の確保に努めました。 ・転送電話による24時間対応を行っています。 ・複数課題のある相談が増えたため、専門機関と連携し支援を行いました。	・今後、増えてくと思われるダブルケアなどの介護者支援についても対応できるよう準備を進めます。 ・今後もワンストップ、アウトリーチを心掛けた相談支援体制を目指します。
(4) 権利擁護事業	A	・8050問題が背景にある経済的虐待事案、認知症独居高齢者の後見支援など、終結が困難であったり、長期にわたる支援が必要な事案が増えてきており、専門機関と連携し支援を行いました。	・法律関係の専門機関との連携を作り、認知症独居高齢者の迅速な支援に努める。 ・8050問題などは生活困窮が背景にあることも多いため、自立相談機関とも連携し支援に努めます。 ・被虐待者のためのシェルターの整備をお願いしたいと思います。
(5) 包括的継続的ケアマネジメント事業	A	・ネットワーク登録事業所に認知症サポーター養成講座の開催を案内しました。 ・地域の支援困難者を担当する介護支援専門員に必要な助言や同行訪問を行い、介護支援専門員の支援を行いました。	・ひき続き、認知症サポーター養成講座の案内や、店舗のサロンへの活用などをお願いする。 ・地域の支援困難者に対する介護支援専門員の後方支援を行います。
(6) 包括的支援事業 (社会保障充実分)	A	・URこま川団地自治会、東急こまがわ自治会において、圏域型地域ケア会議を定期開催し、地域課題を共有し改善に向けて話し合いを行っています。 ・今年度より圏域3か所目となる「オレンジカフェ田波目」を定期開催することができました。 ・多職種連携座談会に定期参加し連携に努めました。	・現在、2自治会でやっている圏域型地域ケア会議(第2層協議体)を継続します。 ・担当地域に高齢者が集える場を増やします。
総合評価	A	・田波目区での認知症カフェの定期開催ができました。 ・URこま川団地で行っている圏域型地域ケア会議の中に生活支援体制整備事業 第2層協議体を設置しました。 ・包括的、継続的ケアマネジメントの一つとして、市内の介護支援専門員の連絡会を立ち上げることができました。	・担当地域である高根地区を重点的に組織化してきましたが、来年度は生活支援コーディネーターを中心に高麗川地区に認知症カフェやサロンの開催を目指します。 ・地域の店舗や介護保険事業所などと連携し高齢者の集いの場を作ります。 ・相談件数の増加に伴い、内容が複雑化、長期化しているため、人員の増員が必要となっています。

※4 できるだけ箇条書きで記載してください。

平成30年度 日高市地域包括支援センター事業評価調書

1. 事業の表示(Plan)

市総合計画		基本目標		健やかでやさしさあふれる ふれあいのまち			
		施策		高齢者福祉			
		施策目標		高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らせるように支援し、生きがいづくりや自主的な社会参加活動を促進します。			
		施策の展開		地域包括ケアシステムの構築			
		成果指標		認知症カフェ開設箇所数		3か所(平成32年度)	
センター名		日高市高萩地域包括支援センター					
評価者		職名	主任介護支援専門員	氏名	瀧澤 直樹		
H 2 8 事業 計画	職員の状況	職名		人数	兼務有無	勤務体系	勤務年数
		管理職		1	兼務	常勤	4
		主任介護支援専門員		1	兼務	常勤	4
		社会福祉士		1	専任	常勤	8
		保健師(看護師)		1	専任	常勤	8
		介護支援専門員		1	専任	非常勤	8
		その他の職員		2	専任	常勤	8
		専任職員数		6	車両台数	3	台
	課題	①圏域区域内全域の圏域型地域ケア会議の未実施 ②身近な相談窓口としての役割 ③「認知症カフェ」等の充実 ④地域包括ケアシステムの構築					
	重点目標	①平成28年度の圏域型地域ケア会議は2ヶ所の開催。全地域の開催を目指すために、各自治会や民生委員等に説明して開催を目指す。②事務所の所在地以外での窓口を設置して、より身近な相談窓口としての役割を目指す。③平成28年度は1ヶ所にて開催したが、他の地域での開催を目指し地域の方にも参加してもらえる環境を目指す。④地域住民の理解、協力を得られるように努める。					

2. 実績等の推移(Do)

年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
決算額(円)	25,778,075	30,038,060	34,648,388	32,177,146	32,424,519
(1) 要支援ケアプラン作成数(件)	1,413	1,514	1,011	683	657
(1) (内委託件数)	623	755	478	223	206
(2) 総合事業ケアプラン作成数(件)		4	608	616	754
(2) (内委託件数)		1	15	181	194
(3) 総合相談件数(件)	1,736	1,363	1,654	1,299	1,124
(4) 虐待事例対応件数(件)	1	3	3	12	7
(5) 医療機関及びその他機関等との連携件数(件)	1,143	589	813	930	1,203
(6) 認知症カフェ設置数			1	2	2

3. 事業の基礎評価(Check)

評価区分	評価視点 ※1	評価	
		評価点 ※2	ランク ※3
(1) 指定介護予防支援事業	介護予防サービスを適正に利用できるよう、計画を作成したか	3点	A
	支援計画を委託する場合、必要な助言は行っているか	3点	
	三職種1人当たりの支援計画数は平均15件以下か	3点	
	支援計画の委託先が、正当な理由なく偏っていないか	3点	
(2) 第一号介護予防支援事業	介護予防・生活支援サービスを適正に利用できるよう、計画を作成したか	3点	A
	支援計画を委託する場合、必要な助言は行っているか	3点	
	支援計画の委託先が、正当な理由なく偏っていないか	3点	
(3) 総合相談事業	窓口や電話での相談以外に地域からの情報収集に努めたか	3点	A
	総合的かつ迅速的に相談できる体制を整えているか	3点	
	介護保険以外の社会資源の把握に努めたか	3点	
	困難事例を早期に発見し、介入又は見守り活動ができたか	3点	
(4) 権利擁護事業	判断能力の状況により、適切なサービス利用や成年後見活用を図ったか	3点	A
	虐待事例に対し、速やかに高齢者の状況の把握に努めたか	3点	
	困難事例の場合、実態把握のうえ関係機関と連携して対応策を検討したか	3点	
	消費者被害情報の把握を行い、情報伝達と適切な対応で被害を未然に防ぐよう支援できたか	3点	

(5) 包括的継続的ケア マネジメント事業	地域連携の仕組みづくりが適切に実施されたか	3 点	A
	介護支援専門員に対して、個別指導や相談への対応ができたか	3 点	
	事例検討会や研修会の実施、事業所への情報提供に努めたか	3 点	
	要介護高齢者等支援ネットワーク協力機関の拡大に努めたか	2 点	
(6) 包括的支援事業 (社会保障充実分)	多職種連携座談会等を通じて、医療・介護連携体制強化に努めたか	3 点	A
	圏域型地域ケア会議等の開催により、地域課題の把握に努めたか	3 点	
	認知症カフェなど認知症高齢者等が集える場所の設置運営ができたか	3 点	
合計(66点満点中／ABC評価)		65 点	A

※1 日高市地域包括支援センター事業の運営方針(平成28年4月発行)及び日高市地域包括支援センター事業計画(平成28年7月1日日高市地域包括支援センター等運営協議会資料6)並びに地域包括支援センターの設置運営について(平成28年1月19日一部改正厚生労働省通知)により評価します。

※2 「評価点」は、3段階評価します。

・3点＝適切であり現状を維持する。 ・2点＝おおむね適切であるが部分的な改善を要する。 ・1点＝適切とはいえず抜本的な改善を要する。

※3 「ランク」は評価点の合計点によりA～Cに区分しています。

4. 総合評価(Check・Action)

施策事後評価 ※4			
評価区分	ランク	評価すべき事項 (良かった点、成果を上げた点など)	改善すべき事項 (問題点、課題点、解決方法など)
(1) 指定介護予防支援事業	A	対象となる要支援者がサービス等を適切に利用できるように、心身の状況、環境等を勘案して、サービス計画書の作成、各関係機関と連絡調整を行うことができた。	委託先が少なく、包括職員が担当することが多くなりつつある。今後も委託先は増えないので、事務所内で対処できるような体制の整備が必要。
(2) 第一号介護予防支援事業	A	総合事業において、介護予防及び日常生活支援を目的として、その心身の状況や環境等に応じて各支援サービスが効果的に提供されるように努めた。	介護予防の普及、啓発、早期支援に努めたが、更なる努力が必要と考える。
(3) 総合相談事業	A	地域の情報把握のために、各関係機関や地域住民と日頃から情報交換や意見交換を行い、ネットワークの構築・強化に努め、早期対応できた。	身近な相談窓口として認知してもらえるように努めていたが、広報努力が足りていなかった。事務所にわかりやすい窓口表示を行い、相談しやすい環境を整えた。
(4) 権利擁護事業	A	成年後見人制度の活用促進に努めた。 高齢者虐待については、関係機関と連絡、情報共有を行い、早期対応が出来た。 消費者被害については、消費生活相談センターと協力して問題解決に努めた。	消費者被害の情報を地域の集まり等で提供してきたが、日高市内でも被害者あり、引き続き注意を呼び掛ける必要がある。
(5) 包括的継続的ケアマネジメント事業	A	施設・在宅を通じた地域における包括的・継続的ケアを実施するために、地域の介護支援専門員と関係機関との連携を支援しました。 高萩地域全域の各地域で圏域型の地域ケア介護が実施できた。	地域の介護支援専門員がより適切にケアマネジメントができるように関係機関との強化や助言・指導ができるように努める。
(6) 包括的支援事業 (社会保障充実分)	A	在宅医療・介護連携推進会議に出席して在宅医療・介護の推進に協力した。 生活支援コーディネーターを配置して、地域課題の抽出や地域住民の情報収集に努めた。 認知症地域支援推進員を配置して、認知症についての知識の普及啓発に努めた。	地域づくりを意識して、地域の方がへの情報提供や相互理解を行う必要があり、より密接な関係作りに努める。
総合評価	A	重点目標にしていた、各地域での圏域型地域ケア会議の開催は実現して、各会議で地域の問題や課題について把握することができた。また、各地域の催しもの等に参加して、地域住民の交流を行い、より身近な高齢者の相談窓口になれるように努めた。	重点目標にしていた、認知症カフェの開催については、他の地域で開催することが出来ず、今年度も2ヶ所での開催となった。今後も他の地域で開催ができるように継続して努力する。

※4 できるだけ箇条書きで記載してください。

平成30年度 日高市地域包括支援センター事業決算書(関係箇所抜粋)

(1)高麗地域包括支援センター

単位:円

事業名	項目	名称	決算額
歳入			24,171,579
	市受託金収入	包括的支援事業収入	14,437,461
		生活支援体制整備事業収入	3,500,000
		認知症総合支援事業収入	1,500,000
		介護予防ケアマネジメント事業収入	2,047,937
		介護予防事業(一般介護予防事業)収入	1,120,000
		介護保険収入	1,448,188
		介護予防支援介護料収入	1,448,188
	任意事業収入		23,760
		住宅改修理由書作成料	23,760
	その他の収入		94,233
		その他の収入	94,233
歳出			24,171,579
	人件費支出		19,458,336
	事務費支出		4,256,465
	事業費支出		172,130
	その他の支出		284,648

(2)高麗川地域包括支援センター

事業名	項目	名称	決算額
歳入			35,033,073
	市受託金収入	包括的支援事業収入	24,819,000
		生活支援体制整備事業収入	3,500,000
		認知症総合支援事業収入	1,500,000
		介護予防ケアマネジメント事業収入	1,537,511
		介護予防事業（一般介護予防事業）収入	1,235,360
		介護保険収入	2,269,435
	介護保険収入	介護予防支援介護料収入	2,269,435
		任意事業収入	23,760
	任意事業収入	住宅改修理由書作成料	23,760
		その他の収入	148,007
	その他の収入	その他の収入	148,007
歳出			35,034,515
	人件費支出		30,036,819
	事務費支出		556,052
	事業費支出		4,441,644
	その他の支出		0

(3)高萩地域包括支援センター

事業名	項目	名称	決算額
歳入			31,331,023
	市受託金収入		28,370,411
		包括的支援事業収入	19,619,000
		生活支援体制整備事業収入	3,500,000
		認知症総合支援事業収入	1,500,000
		介護予防ケアマネジメント事業収入	2,561,091
		介護予防事業(一般介護予防事業)収入	1,190,320
	介護保険収入		2,128,405
		介護予防支援介護料収入	2,128,405
	任意事業収入		21,600
		住宅改修理由書作成料	21,600
	その他の収入		810,607
		その他の収入	810,607
歳出			32,424,519
	人件費支出		29,189,062
	事務費支出		1,895,012
	事業費支出		1,340,445
	その他の支出		0

平成31年度 日高市地域包括支援センター事業予算書(関係箇所抜粋)

(1)高麗地域包括支援センター

単位:円

(1) 高麗地域包括支援センター
 単位:円

事業名	項目	名称	予算額
歳入			27,786,000
	市受託金収入	包括的支援事業収入	17,819,000
		生活支援体制整備事業収入	3,500,000
		認知症総合支援事業収入	1,500,000
		介護予防ケアマネジメント事業収入	2,039,000
		介護予防事業収入	981,000
		介護保険収入	1,601,000
		介護予防支援介護料収入	1,601,000
	任意事業収入		26,000
		住宅改修理由書作成料	26,000
	その他の収入		320,000
	その他の収入	320,000	
歳出			27,786,000
	人件費支出		23,062,000
	事務費支出		4,101,000
	事業費支出		323,000
	その他の支出		300,000

(2)高麗川地域包括支援センター

事業名	項目	名称	予算額
歳入			37,320,000
	市受託金収入	包括的支援事業収入	27,819,000
		生活支援体制整備事業収入	3,500,000
		認知症総合支援事業収入	1,500,000
		介護予防ケアマネジメント事業収入	1,569,000
		介護予防事業（一般介護予防事業）収入	560,000
		介護保険収入	2,096,000
	任意事業収入	介護予防支援介護料収入	2,096,000
		住宅改修理由書作成料	76,000
	その他の収入	その他の収入	200,000
		その他の収入	200,000
歳出			37,320,000
	人件費支出		31,152,000
	事務費支出		813,000
	事業費支出		4,186,000
	その他の支出		1,169,000

(3)高萩地域包括支援センター

事業名	項目	名称	予算額
歳入			37,254,000
	市受託金収入		34,794,000
		包括的支援事業収入	26,544,000
		生活支援体制整備事業収入	3,500,000
		認知症総合支援事業収入	1,500,000
		介護予防ケアマネジメント事業収入	2,150,000
		介護予防事業(一般介護予防事業)収入	1,100,000
	介護保険収入		2,150,000
		介護予防支援介護料収入	2,150,000
	任意事業収入		110,000
		住宅改修理由書作成料	110,000
	その他の収入		200,000
		その他の収入	200,000
歳出			37,254,000
	人件費支出		33,790,000
	事務費支出		1,860,000
	事業費支出		1,604,000
	その他の支出		0