

令和7年度

日高市障がい福祉調査報告書

【記述集】

令和8年3月

日高市

目次

1) 障がい者調査(成人).....	1
2) 障がい者調査(障がい児).....	47

1)障がい者調査(成人)

問1 この調査票にご回答いただくのはどなたですか。(その他)

- 同居する次男
- 一部本人一部家族
- 兄
- 義妹
- 補佐人代筆
- ケアマネ
- おじ

問4 あなたのお住まいの種類をお聞きます。(その他)

- 同居
- 武蔵台病院に入院中です
- タウンハウス。
- 病院で入院中。
- ショートステイ（4日間）自宅で（3日間）
- 戸建て住宅（姉所有）に同居
- 教会の中
- 日高市栗坪コミュニティーハウス
- ケアーハウスに住んでいます

問4で「グループホーム」「入所施設」と回答した方を除く

問5 あなたと一緒に生活している人（同居のご家族）をお聞きます。あなたから見た続き柄で教えてください。(その他)

- 配偶者及び子
- 前夫
- 養子縁組をしていないので、父の妻、配偶者
- 母
- 同居人
- いとこ
- 二世帯で廊下でつながっている
- 祖母
- 姪
- 祖父
- 配偶者の母
- 義父
- 母
- 父

1) 障がい者調査(成人)

- 病院で入院中。
- 子
- 母親
- 同居人
- 父
- 祖母
- 同じ敷地に長男、家族が住んでいる
- ふるさとホーム川越入所中
- 親友
- 祖母
- 父
- 妻が入院中で一人で生活
- 祖父母
- 姪、元兄
- おじさんの家に普段いる。
- 叔母
- 父のみ
- 母親
- 母、祖父母
- 嫁
- 生活保護を受けていて、今は病院生活を送っています。
- 子供
- 祖父母、叔父
- 祖母(母の方)
- 長女
- 祖母(母方の)
- 祖母
- 祖父母
- 内縁の夫

問6で「手帳は持っていない」と回答した方

問6-1 手帳を持っていない理由は何ですか。(その他)

- 以前は持っていたが処分した。更新の必要性はないと感じたから
- 生活保護
- もらってない。
- 取り消しになった

問6で「身体障がい者手帳」と回答した方

問6-2 身体障がい者手帳をお持ちの方にお聞きます。あなたの障がいの種類は何ですか。
(その他)

- 変形性関節症
- 脳梗塞による不自由
- ペースメーカー
- 精神障がい
- 両ひざと両肩に人工関節。
- 右半身機能不全
- 変形性関節症による左股関節人工骨頭（関節）置換 H25. 2. 18 左股関節 H28. 8. 9 右股関節
- ペースメーカー
- 自立支援医療（精神通院医療）
- 身体障害者手帳
- 脊柱管狭窄症
- リウマチ（病気）
- 言語機能障害。音声言語そしゃく 4 級
- 透析。
- 糖尿病
- 精神
- 難病
- 精神
- 統合失調症
- ペースメーカー
- 股関節機能障害
- 親ゆび右手です
- 骨髄小脳変性症
- 知的障害者
- 病気、MECFS
- ペースメーカー挿入（身辺活動困難）
- 精神
- 右手は指が小さい物がつかめない
- 変形性関節症による両股関節機能障害
- 精神
- 特発性大腿骨壊死症、右股関節人口骨頭
- パーキンソン病
- ⑤番に対して印。内臓、TEL ください。
- 脳出血による右半身不随

1) 障がい者調査(成人)

問 12 あなたは、将来どこで生活したいと思いますか。(その他)

- からだの自由なうちは自宅後状態により
- 自立したいですが、自力が足りず、生活が破たんしているため、分かりません。セルフケアと家族のケアが重なり、生活が困難になりつつあります。
- 特養。
- 家族にめいわくかけてますので、夫も今、仕事してますがより負担かなり
- 病院
- 老人ホーム
- 団地

問 13 日中はどのように過ごしていますか。(その他)

- 介護医療院
- 病院に入院中（精神療養病棟入院）
- 趣味
- 週3回透析 家庭内で
- 病院へ行ったり、クリクリ体操、ロコモ体操はつらつ健康教室に参加
- 自宅で草とりなどの軽作業
- 家庭菜園所有地の草刈管理
- 施設入所中
- 老人ホーム
- 3日/週の通院、あとは在宅
- 月、水、金透析に通っている
- 一人暮らし、貯金で生活している。
- 痛みが座位、直立位、時間経過で絶えがたく仕事をやめて、1日のほとんどを自室のしき布団の上であぐらや体育座り、うつぶせでスマホを操作して痛みをとろうとグリグリしたり気をまぎらわせるため Youtube を見ている
- 借畑を少し耕す
- ワーキングホリデー
- 無職
- 介護付き有料老人ホームを利用している
- 現在、特養に入所中
- 庭の草むしり、畑の草むしり
- 車椅子生活なので、訪問入浴、歯科、マッサージを受けている
- 年金生活
- 会社員
- 入院中である、R6.12.14～
- 通院、買い物
- 週3日、通院
- 入院中。

- 病院に入院中。
- 訪問リハビリ、訪問看護、訪問診療受けている。
- 介護。
- 休職中
- 施設入所中
- 入院中。
- 入所施設内で過ごしている。
- 外に出ない
- 水中ウォーキング週2回
- 買物、家庭菜園、カラオケ
- 入所施設で過ごしている
- ウォーキングをしている。
- 1人でくらす、TV見たり、見読んだり静かに、静かに、くらしたい、くらしたい日誌をかいたり
- 通院、カウンセリング
- 自宅で過ごしている
- 買い物
- 年金生活
- 通信制学校
- 妻が軽い認知症のため見守りをしている
- 企業役員
- 透析
- 休職中
- 火、金、土週3回ゴルフ、体操、家庭で家事、畑仕事、植木の手入れしています。
- 特別養護老人ホーム清雅園内
- 食事は車椅子に移乗する
- スポーツ
- 施設
- 病院
- 老人ホーム
- 週2日3時間アルバイト
- 清雅園
- ハローワークでパートの勤務先を探している
- 病院で週3日透析
- 週2回程度、買い物がてら友人と会ってます。
- 日常生活は普通に過ごしてます。病院も自分で
- 介護施設に入所している
- 家庭菜園
- 休職中
- 週に2回程度カーブスに行っている

1) 障がい者調査(成人)

- 家庭、買物、電動カート、病院。
- 高齢者なので無職。健康のため運動教室やトレーニングや水中ウォーキングなど通っています。
- 福祉施設（ふるさとけあ）
- ぶどうの樹、グループホーム
- 病院に通っている。（国際センター、岡村病院）
- 家族の送迎をしている。
- 施設でベットの上で生活
- 入所施設
- 施設入所
- 創作活動
- 特養入所

問 14 日中はどのように過ごしたいと考えていますか。（その他）

- デイケア、通所サービスは行けない。
- なにもしていない。
- 正職員として働きたいですが、現状心身が維持できていないです。金銭面や安定を考えるとがんばらないといけません。
- 趣味を楽しむ
- 家事をやり、他者とのつながりを持ちたい、自分の事は最後までやりたい
- 現在訪問リハビリを受けている。（その他に病院の通院）
- パートとして仕事しています。
- 透析に通う
- 来年から働きたい。今は体調を治してから
- 痛みなくまずは動けるように働く前の状態になりたい
- わからない…
- 1人でバスや電車に乗れる様になってどこかにでかけたい。
- 家のまわりの除草等
- 家の手伝いはしている
- 家族の希望で、家族以外と関わることができたらと思う。
- 特養を利用。
- 施設で過ごしたい。
- 何もできない
- 聴講生になりたい（文系）
- 体が、つかれるので、自由に、横になりたいそしてまた、本を読んだり、書きものをしたい
- 可能な限り少しでも働きたい。
- 普通に職場に戻りたい
- 養護の園内
- 車椅子で近所を散歩したい。

- スポーツ
- 老人ホーム
- 清雅園
- 家庭菜園
- 3 病院、耳鼻科、リハビリ通院等病名が○すぎるのでひかえている
- 何ができるか、わからない
- 月1回でもいいから、生活状況を話せて聞いてもらえる人がいると良い
- 高齢で無理
- 福祉センター
- 歩行が困難

問 15 あなたは、障がい者の就労支援としてどのようなことが重要だと思いますか。(その他)

- わからない
- 手取り200万の求人13万が基本では生きていけません
- よくわからない←本人より
- 86才脊柱の痛みで何も出来ない。
- わからない
- 特にない
- 就労を考えていない
- 仕事先の紹介
- 障がい者求人から正社員への道
- 就労していないので特になし
- 就労はとても無理です。
- なし
- 日常生活で精一杯。
- わからない。
- わかりません
- 退職後40年(中学校)他人事の回答になりがちです。障害の程度、差別によりますが、職場や社会の理解が大切なことです。
- 一般応募で、雇用後も支援センターと相談ができる体制。
- 自分の事でいっぱいです。動くとジャマになる？
- 高齢でわからない
- 賃金アップ
- 障害者手帳必要介護ですので答えられません
- 外出手段の充実
- 自分の技術があるのでちょっと家で出来たらと思う
- 障害にも色々あり(精神的、肉体的)それぞれの障害によって必要な事は違ってくるので、ただ支援にはどのような事が重要かと問われても、考えは、まとまらない。ただ送り手側も、しっかり社会ルールを身につけさせてから送り出して欲しい。
- ○～

1) 障がい者調査(成人)

- 耳の不自由のため手話通訳又は手配
- 考えられない。
- 特性に合わせた職業とは何か？多面的に考える機会を持つこと。
- 統合失調症から過食症を併発し無事に生きること精いっぱい
- 働けない

問 16 あなたは去年1年間（令和7年）にどの程度外出しましたか。（その他）
--

- 2024年4月～2025年4月まで入院。それを過ぎてからは2週間に1～2日程度外出
- 春、秋に花、紅葉を見に車椅子で連れて行って貰った。（病院は月1～2回）
- 受診日家族と出かける時ぐらい（本人が行きたい気持ちになった時）
- インフルエンザで入院
- デイケアとリハビリ ST
- 落ちつかないと1日何度でも散歩にでる。
- 3ヶ月に1回（病院）
- 医院3ヶ月に1回、たまに外食
- 通院
- 半年に1日程度
- 仕事してるので週4日
- 2ヶ月に1回の定期検診とイベント等
- 年に1～2程度
- 月～金まで会社
- 2日
- 病院に行くときだけ
- 3ヶ月に1回くらいです
- 3ヶ月に1～2日
- 通院のみです。
- そのときに応じてでかけている
- デイケアに週2日行っています。
- 年に数回
- 入院していた。
- 病院への通院のみ
- 週3回透析をしているので、体力がないのでほとんど外出はしない。お天気のよい時には散歩をします。
- カワセミに平日のみ行く
- 主人の介護で買い物以外は家を空けられない
- デイサービス及び、通院
- その時に応じて
- 毎日1人でお散歩行っている
- 通院

- 月に1度移動支援を使用（映画、近くの動物園）
- 2ヶ月に1回程度
- デイケア週3日利用している。
- 1か月に4日くらい
- デイサービス、週2回。外、2ヶ月に1日程度外出。
- 入院の為

問 17 あなたは外出するときに支援が必要ですか。(その他)

- 車がないとどこへも行けない
- 交通手段→タクシー利用
- 車の免許がない
- 痛みという身体症状は他人が可視できないので、外出をさけている。助けて欲しいと言って痛みが無くなるものではないので基本的には、電車での座りや立ちは痛みを耐えて通院する。
- 家族に付き添い
- 白杖があれば問題なし
- 杖を持って歩く
- 週一度自彊術、送迎のない医療機関に行く時、武蔵台内の移送サービスを利用している。
- 過去にイーグルバスがあった時、飯能には行けていたが（いけてない）それ以外は天候の悪化か自身の視力の具合が悪いと出れないが、ほとんど近辺は不自由なく外出 OK。少々遠いところはワゴンバスやお助けタクシーや（団地内他の）約二か月に1回、移動支援利用。
- 目的の場所により必要。
- 歩く事は出来るので、夫に車で買い物に連れて行ってもらう
- 外出しないので支援必要なし
- 1Km以内なら支援不要だが、遠地は車など支援が必要
- 病院行くのも妻がいないと行けない。仕事を休んでもらう交通の不便さが1番
- 通院等、大切な話の時はつき添いが必要/聞き取りがうまくできない
- 家族の事でスーパーなど
- 介護タクシー
- 外出の際は車が必要である為、支援が必要になる。
- ③+遠出の時は家族の付き添い
- 電動カート
- 支援を頼みたいが高額なので
- 外出先に行く手段として車で送ってもらう
- 病院に行くのも送迎が必要
- 運転免許を持っていない
- 体調が悪いときは外出しない。
- 父と同居しているが、自転車はなく、タクシーを呼ぶしかない。

1) 障がい者調査(成人)

問 18 で外出することに支援が必要と答えた方の回答

問 18 外出することに支援が必要と答えた方にうかがいます。1人で外出できない場合どのように外出していますか。(その他)

- 職員の送迎
- 自力
- 運転面許を持っていないため、軽度知的のある母に車を出してもらっています。通院も同じく。会社は電車で行けたり、行けなかったりとまちまちです。
- 通所事業所の職員による送迎
- 家族が車を出してくれている。場所によっては付きそいも。
- 重度介護支援
- 事業所のバス
- 耐える、外出は通院は無りやりに行く。遊びなどで出かける事、食事で外食、外での買い物などは痛みに耐えがたくなるので基本的にいかない。1人で出かけるより、拘束時間が読めなかったり、立ち止まる、座り続けることで増悪するので結局1人で耐えるしかない。
- 一人でがんばっています。
- 職員と一緒に行動
- おでかけワゴンで駅まで行くことで、道順の組立をしている
- 杖を持って歩く。
- お助け隊を利用している
- 娘、孫。
- 車の利用をとうして、家族の支援が必要。
- 通所のところの送迎。
- 子供がいるのでやむを得ず外に出るが、本当は出たくないです。
- 施設内から外出する事はありません
- 外出そのものを諦める。
- 病院職員。
- タクシー
- おでかけタクシー（日高市）
- タクシーや介護タクシーを利用したことがありますが金銭的にむりなので、友人にお願いしています。
- お父さんの車で、車椅子で、歩行してます
- そもそも外出をあきらめる
- 諦めて外出しない
- 市の「福祉タクシー券」と「おでかけタクシー利用登録証」を利用している
- おたすけ
- 近場、荷物が少い時は1で行ける
- 時々家族と出かける
- 養護の車（くるま椅子用の車）
- 外出しない

- 車椅子ごと乗車出来る介護タクシーの利用
- おでかけタクシー
- ヘルパー
- 訪問看護同行
- デイサービスの車
- 泣きながらでも行く
- 自動車等燃料費（ガソリン代）の補助受給している
- 義妹がつれていきます
- おじさんに付き添ってもらっている
- 作業所職員に付き添ってもらっている。
- 電動カートで病院1時間
- 外出しません
- 問17の4（頼みたいが高額）
- タクシー
- 兄弟がつきそい半年通院7月より入院
- 病院等に手話通訳者が要る（筆談ができない方がいます）
- お助け隊
- 外出しない。
- 外出するのをやめる
- 行き方を教える。（何回も）

「グループホーム等」で暮らしている方を除く

問20 ホームヘルパー等の訪問系サービス（介護保険のヘルパーも含む）を利用していますか。
（その他）

- 障碍持ちの家族が嫌がるので利用できない。
- 家族が訪問看護を利用しており、私自身も訪問薬剤管理指導を利用しようと思案しています。
- 訪問看護（月2回）
- 週1回利用
- 訪問看護
- 1週1回
- 訪問看護サービスを週1回利用している
- 2週間に1回
- 病院等に行く時だけ
- 2ヵ月に一回
- 1か月1日
- 訪問看護月1、狭山保健所と日高市保健センター交互に月1訪問
- リハビリを利用しています
- 月～木まで
- 2週に1回

1) 障がい者調査(成人)

問 21 ご家族、親戚、近所の人、友人等から支援を受けていますか。(その他)

- 必要な時だけ
- 父母から毎日支援を受けている
- 必要あるとき。緊急連絡先を書類に記入する時。
- 何の支援だか、意味がわからない
- ご家族
- 1ヶ月に1日
- 月に1～2度親戚
- 月2～3回
- 埼玉医大医療センター。外来時は娘。
- 義妹
- 同居している長男に、車でマーケット等に連れて行ってもらっている
- 病院通院。
- どうしても必要な時のみ。
- 必要な時だけ
- 痛みの強い時
- 必要に応じて
- たまに、友人にたのむことがあります。
- 1月に1日程度
- 通院
- 1ヶ月に2～3日
- 月に1～2回
- 初めての所、混雑する場所に行く時支援を受ける
- 難聴、嗅覚にも問題があり自宅に一人にはできない。訪問ベルに気づかない、こげた臭いがわからない
- 数ヶ月に1回訪問する程度(姉)
- 調子の良くない時(ときどき)
- 1ヶ月に1回程度
- 1ヶ月に1～2度
- たまに
- 1人で病院に行けない時に近所の方にのせて頂いた
- 地域の集まり等で夫からの手話通訳
- 区長へ障害者ということ報告、見守り、近所の人と農作業見守り
- おじさんから手助けしてもらっている
- 1ヶ月～2ヶ月に1回程度
- 1～2週間に1～2回位、買い物、通院等
- 外出時に移動の時、補助具を使えるところで補助具を運んでもらう。
- 夫は毎日、娘は1～2日程度
- 88歳の父と暮らしているが、父は毎日のように外出している。

問 22 その他、有償のボランティア等から支援を受けていますか。(その他)

- 入浴 1 回/W
- 不明
- 二月に一度、通院のためお助け隊を利用
- 必要な時だけ
- 必要な時だけ
- 訪問看護 2 回/月
- K&F から週 2 回
- 補佐人
- 放課後等デイサービス、日中一時支援サービス
- 通院時のみ

問 26 障害福祉サービスを利用する際の手続きや環境について、改善してほしいと思うことをお答えください。(その他)

- 希望する状況、時期がわからないので答えられない
- 現在お世話になっている
- 市役所職員の説明が不足していて、病院で教えてもらうことが多い。その為、時間やお金が倍以上かかって私生活が大変になった
- 知らない情報が多い
- 手すりを付けてほしいのですが時間がかかりすぎ
- 希望するサービスが有るか不明※時間帯等
- 全てのサービスの手続きを統括してほしい
- 問 25 の⑬(住宅改造費の助成)はどういう工事内容ですか、この制度がある事すら知らない
- 何も知らないに近い
- 相談員が合わない!
- 老人福祉と障害者福祉にまたがるため、わかりにくい。又、視覚障害者の利用出来る支援が日高市にはない。同行援など。
- 自分の意見言うが否定され不快でした。
- 移動手段をふやしてほしいバスを再度考えてほしい
- ゆっくり話をしたい。
- サービス利用の書類を定期的に送ってほしい
- 内容を知らない
- まだ、なんとかなっているが将来はわからない
- 色々と障害者が利用できるサービスを郵送で教えてほしい
- 平日に市役所に行けない(時間的に)書類をもらう時。
- 利用できるサービスの情報をどのようにして入手すれば良いか、分からない。
- 利用した事がないので解らない

1) 障がい者調査(成人)

- 今の所考えてない
- わからない
- 家族が居て、協力してもらえるので支援を受けられないと思っている。支援を受けられるのでしょうか？
- わからない。
- 利用していないのでわからない。
- 発達障害と重度うつ病の母（私）が ADHD グレーの子供を育児する事の難しさに今とても苦労してます。
- 今は仕事を探したいが、介護中。
- 現在では必要としてませんので、自分事として実感がわかない。社会の実情としては大切なことですので、社会福祉、障害者福祉としてより充実させて、発展させていただけるようよろしくお願いいたします。
- 目的に合うサービス提供が無い。
- 相談支援専門員による守秘義務の徹底。社協職員に依る、相談内容の外部漏洩が長期間あったことが悲しかった
- 今は手続きをしたい時市役所窓口を利用しているが自力で窓口まで行けなくなった時には、郵送以外にメールでやりとりとかが可能になったら家から出なくてもできるので便利だと思う
- アウトリーチしてからアンケート考えてほしい
- 利用したい時に時間がかかる。
- 更新の時期がばらばらで何度も足を運ぶ必要がある
- まだ相談した事がないので今のところわかりません
- 日曜日もおでかけタクシーを利用可能にして欲しい
- 福祉サービスを受けてくれる事業所を増やしてほしい
- どんなサービスがあるのかあまり知らない。わからない。
- よくわからない
- 医師の診断書の助成が、当てはまらないものがあるので、認めて欲しい
- P12 の⑩（手話通訳者の派遣）が必須
- 恥を隠して市役所に相談に行ったものの、教えて貰ったサービスの所には連絡出来なかった。
- 手続きを市役所でするのに足がない。こま川団地からイーグルスバスがなくなって困ってる。ワゴンできたけど、（日）・（祝）はなくて外出できない。
- 人手不足や労働環境などを、福祉を行う方々が健全に働けるようになって欲しい。
- サービスを受ける余裕がない。
- 今のところは特に必要ではありませんが、情報があると助かります。
- 手続きの時短希望
- 通所する支援までに送迎できるようになると良い。
- 自分で調べない限り、情報が入ってこない。

問 27 で「やや苦しい」「苦しい」と回答した方の回答

問 28 現在の暮らしの状況が苦しいと答えた方にうかがいます。暮らしが苦しいと感じる理由は何ですか。(その他)

- 知的障害を抱える母や精神疾患をわずらう妹の金銭的援助、生活サポートがあり、私自身の障害特性も含め、家庭生活が大変です。
- 家計が苦しい
- 障がいに対する補助が部分的でももう少し補助を大きくして欲しい
- 収入が少ない。
- 障がい者年金が少な過ぎる
- 障がいの為、自分がやりたいことしかできない
- 家族との不仲
- 生活に必要な物品支給が少なく自費で購入している
- 障がいのため働けず収入がない
- 年金が少くない
- 家族、支援者亡き後の支援をどうするかが現在の悩みです。
- 父親の介護。
- 年金で施設料支払いが出来ない為
- 姉の年金と私の10万円で、物の値段が高いため
- 自分の障がいの進行について精神的に悩み苦しんでいる。
- 動物を飼っている為出費が激しい
- 生活保護
- 親が介護が必要だが、自分では出来ないので、ホームに入ってもらっている為
- 長い年金生活のため
- 生保
- 年金生活苦しい
- 他市に住んでいる義理の親の年金額が少ない為、毎月しはらいがある為、それがかなり苦しい。医師は働かない方が良いと言われているが、友人に少し、仕事を頂いてどうにか生活が出来ている。又、私自身の親の支援。
- 障がいがあっても一般の人と同じに働かないと暮らせない
- 物価高に加え年齢及び言葉の壁のせいで仕事を探すことに苦心している
- 医療費がかさむ
- 収入なく苦しい
- 家屋の修繕費の工面が難しい
- 収入は年金のみなのに、物価がすべて高くなった。
- 主人が寝たきりなので、オシメ、パッド、在宅医療費、訪問看護費ストマ購入入浴サービス等々による
- 排尿障害があり(約1時間毎に尿糞ありおけると漏らす) 日常の生活の時間に余裕がない。睡眠不足でフラフラ(他の事出来ない)
- 通院の交通費、医療費などがとても負担
- 作業所スタッフに多額に着服され心身、金銭共に困っている。

1) 障がい者調査(成人)

- 少し体が動きにくいボケていて。
- 生活保護のため
- 物価高だから
- 自分の身体が年齢とともに動きが悪くなった為
- 夫に迷惑を掛けるだけで、生きてるのが申し訳ない。
- 夫が具合が悪いため
- 現在、近隣在住の祖母の支援のおかげで母は仕事できているが、祖母も高齢のためずっと同じ支援はできないと思うと不安。
- 身体の具合が悪いので、日常生活が出来ない。
- 子供が大学生でお金がかかるため
- 年齢による差別で、会社が雇入れない。働きたいのに、拒否される。
- 生活の仕方が間違っていたから。

問 29 あなたは、日常的にどのような方法により情報を入手していますか。(その他)

- 広報
- 市役所の告知や広告チラシ。
- なし
- 市報
- なし
- デイケアなど
- 日高市の市法
- スマートフォン
- なし
- スマホ
- 職員より聞く
- 入院中で、家族の面会や看護師などの言葉から、オープンスペースにテレビはあるが、あまり見ていないと本人が言った。
- 医者。
- 入手など無関心です。
- 娘、孫、近所の友人。現役時代の友人。
- ケアマネ&訪問リハビリ、訪問看護師の方々から。
- 病院の先生や、学童の先生。
- 日高市のライン。
- しない
- 掲示情報
- スマホ
- 知り合いの福祉関係者
- 訪問看護師さん
- ケアマネージャー
- 市の広報等

- ①等のニュース等についても、言話自体が聞きづらく、画面での理解多い。
- 兄弟等
- 広報
- スマホ
- スマホ、学習センター

問 30 現在の生活で困っていることや不安に思っていることがありますか。(あてはまるものすべてに○)

- 目が少しづつ見えにくい
- 病気（ALS）が進行性の為不安有
- 日高は交通が不便
- 今後も、パートとして働いていけるかどうか。
- いつまで一人で生活できるかが心配。
- ひとりになった場合の生活
- 緊急時の連絡（SOS）、自宅の保全、保守
- 人と話す事がない。
- 体が痛いため家事や生活に支障がある
- 親がみれなくなり施設へ入れられないか不安。
- 年金での生活が不安（収入が少ない）
- 相談できる人が母しかいない。無職なので収入がない
- 手続きが書類の時に詳しくわかる人がいない
- 高齢でも内職がしたい。在宅に持ってきてくれる方法で。
- 送迎。
- 車を持ってないため移動が不自由で、この先不安です。
- 公的交通（バス）の充実。
- 私が家族のお荷物になっている気がして、常に死にたいと思っている。迷惑と考えて相談もできない。トラブルが続く。
- 物価、高い
- 高齢につき、心身の不安は年々増してくる。やむを得ないことでしょう。
- コミュニケーションがとれない
- 障害年金を不支給にされ、金銭面で公的機関に捨てられたと思っている。
- 色々税金が高い。物価が高い。
- 声が出なくなる時があるだけで、仕事につけない。面接も受けられない。
- 今は両親と倉しているが、いずれ1人になってしまうことが心配
- 仕事に戻れるか
- 電車で行きたい所に行けたらと思っています
- 障がい複数あるので不安
- 病気
- 不眠
- 今は夫婦で多少の収入が有るが働けなくなった時、一人になった時は不安

1) 障がい者調査(成人)

- 今後会社復帰できるのか自信がなく不安
- 排尿障害、聴覚障害、毎晩足のつり、しびれに悩まされている
- 集団内や、通常の話し合いが、聞取りづらく、人との情報が少なくなっている。
- 母が亡くなった後の生活
- 通院等の移動、外出手段がほとんどない。
- こま川団地からイーグルバスがなくなって大変。ワゴンじゃ(日)(祝)無いので困る。こま川駅行で行きは図書館止まらないのはなぜ？
- 相談したいと思っているが、行動できない。
- 今後、同行援護が続いてくれるか

問 31 あなたは、困ったことがあったときにご家族や親戚以外でだれに相談しますか。(その他)
--

- ない
- 重要な困った事がない
- 会社のジョブコーチの方など。
- カウンセラー
- 現在、外出電話等もかけられないので相談は家族のみ
- 話さない
- いない
- なし
- 家族以外はわからない
- 信用できる人、行政がいない。
- いない
- デイサービスの窓口担当
- 誰も居ない
- 電話、SNS 相談
- 自分にはなにもできない
- なし
- いない
- 訪問看護の看護師さん、母、姉
- なし
- 自分で調べるなどして解決する
- いない
- いない
- ない相談してもそれでおわるからつづかない
- ChatGPT (AI)
- なし
- ない
- 友人に相談しても相手にされない。
- 娘。
- ケアマネージャー。

1) 障がい者調査(成人)

- ネットでどこに相談するのがいいか見る。
- いない
- ケアマネージャー。
- ない
- ケアマネ、訪問看護師の方と先生（ドクター）
- わからない。
- ケアマネージャー。
- 家族。
- わからない。
- 娘。
- 子供。
- 家族、他の機関は当てにならない。しんみになってくれない。市役所等は、他人事のように対応する。
- ケアマネージャー
- 自分だけでは相談できない
- 今の所は相談するような所まで行っていません
- 自分の状況を全て言える相手がいない
- ケアマネさん
- 子供
- 家族
- 訪問介護
- 特に相談していない
- できない
- だれもいない
- 判断出来ない。
- 兄
- いない
- 特になし
- 家族が居ないので親戚がいないので老人会の仲間が多い
- ケアマネージャー、訪問看護のスタッフ
- いない
- なし
- 訪問看護
- 実家
- 就労移行支援（コッポート）の定着支援
- 相談する人がいないので困っている
- 相談していない
- 清雅園
- 誰もいない
- なし

1) 障がい者調査(成人)

- 家族、友人
- グループホームの世話人さん
- 相談しない
- 「困まる」という自覚がない。
- おじさん
- 家族のみ
- クリスマスグループの仲間
- 教会
- 自分で調べる
- 会社の仲がいい人
- 訪問看護さん 週1
- 訪問看護
- インターネットで検索
- 作業所
- いない
- 自分でできない
- 職場の上司
- 特養の職員
- 本人知的障害あり。質問、理解できず。
- できない
- 自分の考えなど上手に伝えるのが苦手。
- おじさん

問 34 災害に備えて、行っていることについてお答えください。(その他)

- ヘルプマーク、連絡カード、情報カードが欲しいです。
- 常用薬、災害時から1週間分
- 今後、備えて行かなければならなくなっている。
- 自宅避難用の物資を用意している
- 住居が安全と思っている。
- 薬の用意
- 入所施設の対応にまかせている
- オール電化、ソーラー発電設置、鉄骨構造住宅で地震、停電に備えている
- 水、トイレなどの準備。
- 特養の決まりに従う。
- 非常用の袋があるが、中は親が準備したので中身知らない。多分、食料の期限も切れている。場所がバラバラで分からない。どうしたら私でもやれるようになるかわからない。片付けが苦手すぎる。
- 水と米だけは在庫多めにしている。
- 病院で対応する。
- 何かあったら主人が連れてくれると思います

- できない
- 1人で判断不能
- 自分では考えたことがない
- スマートは少々多く購入（ゴムの劣化が心配）持ち出し袋を作っても、本番での持ち出しは、無理。
- 家族にまかせている
- 少し
- ヘルプマークだけを使用している。
- 地域の集会所と思います
- 職場の避難訓練何かあったとき、お客様を誘導する場所を知っている
- ⑤のヘルプマークは持っていない
- 作業所
- 死ぬならそれでいい。
- 電話ボックスを使える場所がわかる。
- 精神で色々理解と判断が出来ない。足が不自由で自力で避難が出来ないので自宅にとどまることしかできない。お金がないので備蓄などのものが買えない。

問 38 障がいの有無にかかわらず、住みよいまちをつくるためには、どのようなことが重要だと思いますか。(その他)

- いっしょにでかけてくれる人
- 手話、パソコン教室
- 医療負担の軽減。
- 月に2から3回で良いので、ただ、私の話や悩みを聞いてくれる人がほしい。
- ペットフードバンクがほしいです。
- 働く場所の確保
- 介護士の十分な配りよと報酬の充実
- 生ごみなど、自宅で希望します
- スマート購入、オシメ、パッドの購入などの物品の補助が少なすぎ
- 動植物がのびのびできる自然公園などをもっとつくって欲しい
- その教育者の質の向上
- 丸がたくさんあって、解答欄かけなかった。

1) 障がい者調査(成人)

問 39 障がいのある方のために特に力を入れるべき施策や、障がいに関する市へのご意見などがありましたら、ご自由にお書きください。(自由意見)

※【記入者、障がいの種類、年代】記述となっています。

- 【本人、身体障がい、75～79 歳】ヘルプマーク、連絡カード、情報カードを入手するには福祉課で良いのですか。
- 【ご家族、身体障がい・精神障がい、30～39 歳】障害者雇用の手取りがフルタイム非正規で13万なのを解決してほしい。日高市市役所の職員の皆様の対応の丁寧さにいつも助けられています。ありがとうございます。
- 【本人、身体障がい、80～89 歳】◎少子、高齢化の状況になって行く情勢に障がい予防、福祉、介護関係の予算が増大していくと予想されます。健康増進対策、障がい予防、認知症予防等介護される人が増えていく、介護する人を増やさない、少しでも緩和する対策が必要ではないか？◎アリーナのトレーニングルームの活用、高齢者の利用が少ないと思う。予防、増進のために利用者を増やすため、75歳以上無料にする、80歳以上で長年利用している人に表彰制度を設ける、利用後仲間と談話できるカフェの設置を考える。◎私は88歳で20年以上アリーナのトレーニングを利用しています。健康で長く利用できたと実感しています。耳は不自由であるが、歩く事は100歳まで歩ける自信があります。高齢者であること、介護の事は忘れていきます。
- 【本人、身体障がい、75～79 歳】障がい者の診断書作成の支援諸々の診断書が必要な事があります。一通数千円かかりますが、障害者であることを証明するための診断書であります。なんらかの支援があると助かります。
- 【ご家族、身体障がい、75～79 歳】市役所、福祉課の方々の親切な対応に感謝しております。今後共、宜しく願いいたします。
- 【本人、身体障がい、50～59 歳】障がい者の入りやすいバリアフリートイレなどの位置情報の提供、マップ、貸りる時の貸り方など（しせつ、お宅）
- 【本人、身体障がい、80～89 歳】道路、歩道整備を充分に行って下さい
- 【本人、身体障がい、80～89 歳】日高市も障がいに関する立派な施設等あるのにも拘らず、PRが足りない。もっと市民を上げて、応援体制が必要と思われる。
- 【ご家族、知的障がい、20～29 歳】家族が記入しています。現在息子は、毛呂山町のあやの郷でB型支援でお世話になっていますが、大変有難く感じています。入所までは、市役所の担当の者、社会福祉協議会のエルム、プラムの担当の方々のお陰で良い事業所につないで下さいました。毎日、元気に喜んで通っています。又、医療費の面でも、高額な薬代も給付を受けられ助かっています。感謝しております。今後共、宜しく願い致します。野口隼太郎父
- 【その他、未記入、40～49 歳】自立支援医療受給者証の毎年更新の手続きが重荷です。
- 【ご家族、身体障がい、65～69 歳】障がいのある人のために改善されてきた部分は多々あると感じています。今後も弱い方の思いに立ち、暮らしやすい思いやりのある様々な環境をつくっていただけるとありがたいです。
- 【本人、身体障がい、40～49 歳】こま川団地～武蔵高萩や高麗川駅のバスがワゴンバスになりましたが、走ってくれてとても助かっていますが日曜、祝日も走らせてください。

出掛けたいのにバスがなくて買い物に行けない人も多いと思います。あと、重度医療費助成を毎月申請するのが大変なので 21,000 円超えた分の申請がオンラインで手続きができるとか申請しなくても返ってくるとかしてくれたら助かります。現物給付はとてもありがたく使わせていただいています。これからも日高市に住んでいくと思いますので、暮らしやすいしくみをよろしくおねがいします。

- 【本人、精神障がい、20～29 歳】 いつもありがとうございます。大変助けになっ
ています。福祉サービスの情報を日高市の広報や市役所などの行政機関に置いてあるチラシ、
もしくはインターネットの日高市ホームページで把握し、活用させていただいておりま
す。X や LINE での情報提供について、特定のジャンルやキーワードで更新通知が受信で
きると、とても助かります。(例、保健医療や障がい者福祉の項目が更新されたときや
「成人検診」などのキーワードが含まれる記事に更新があった場合、メールなどの方法
で通知と内容を確認できるような仕組み) 私の利解不足ですでに実装されている方法が
ありましたら、平にご容赦ください。今後とも、よろしくお願いいたします。
- 【本人、身体障がい、80～89 歳】 センター風呂に要介護 2 でも入れるように手スリをつ
けてもらいたい。(タテの手スリ)
- 【本人、精神障がい、40～49 歳】 ・手帳活用の拡充(無料で施設に入場できる等、文化
的なもの) ・市役所職員の質の向上(「普通、他の市町村の役所では、先方から案内があ
ります」という案件が 2 回あった) ・障害ごと、用途ごとにどんなサービスが受けられ
るのかを具体的にまとめた案内、HP 等で掲さいしてほしい。現状、他市町村の HP を参
照し、それが日高市でも対応できるのかという視点で確認している。・封筒(住信用封
筒)に「障がい福祉課」と書かないで欲しい。障がい者手帳を手得していることを伝え
ていない家族に質問せぬに合い、家族を心配させている。家族にもクローズドにしてい
ることも念頭に入れて対応してほしい。
- 【本人、精神障がい、30～39 歳】 どんな支援が受けられるのか情報提供がない。障がい
者手帳交付時も、詳細は自分で調べてという扱い。自分で情報を掴むしかない。医療費
補助制度のことも病院に 20 年かかっていてもだれも教えてくれなかった(手帳のこ
とも) たまたまネットで見ても自分もあてはまるのか? と思い問い合わせた。自分で動かな
ければ誰も何も教えてくれない。もっと広く知らせるよう工夫するべきだと思う。アン
ケートとる前に気づかないところが役所、市の障がい福祉課も、なるべく私たちとは話
したくないのがよくわかる。近づきたくない、かわりたくない。だから情報も開示し
ないんだと思う。
- 【ご家族、身体障がい、80～89 歳】 災害時の避難場所に、パーテーション、ソファア、
イス、簡易ベッド(段ボールベッド)等。畳や床では座れない身体的な理由のある人が、
健康体であっても今後増えていきます。食糧、水以外の準備もお願いしたいです。＜ア
リーナに避難した時は、お湯が出なくてご飯ももらったのに食べられなかったし、2 階
にエレベーターで上がるのも、停電したら動けなくなるので、対策を考えてください。:
数年前のことなので改善させていることを願います！＞ケアマネの事業所は市内にし
てほしいです。サービスをあまり利用していないので坂戸の事業所に変更となりました
が、やはり地元ではないので、市によって違いがあると思うし、不安になります。日高
市ではどうなのかの答えに時間がかかります…事業所の都合なののでしょうか…

1) 障がい者調査(成人)

- 【本人、身体障がい、80～89 歳】福祉タクシー用券を市から提供されましたので、支払いの際にあるタクシーに乗った時、支払の際に手渡したが運転士さんに「これは受け取らないので現金で払って」と言われてビックリ！現金で支払ったことがありました。ちなみに高麗川タクシーの方は受け取ってくれました。市とタクシー会社でシステムの話し合いはキチンと出来ていると有り難いですが…。☆最近はお出掛けタクシーの予約がいっぱいで、病院にも行けません。出来ればワゴンをタクシーに変えて出して頂ければ…と思います。ワゴンの乗降スポットを細く設定して市内巡回を何台かで走る方が利用し易くなるのでは…と思います。(安価で)
- 【本人、身体障がい、50～59 歳】経済的な支援をお願いします。
- 【本人、知的障がい・精神障がい、40～49 歳】回答するのに、意味がわからない所が、多かったです。ふりがなは、振られてて良かったけど、意味が理解出来なくてこまる。
- 【ご家族、知的障がい、18～19 歳】作業所やグループホームなど民間ばかりではなく市からももっと支援が必要だと思う。
- 【本人、身体障がい、60～64 歳】自動車の燃料補助金を全ての等級の障害者に支給して頂きたいです。
- 【ご家族、身体障がい、70～74 歳】障がいの介護をしている家族も安心してフリーになれる時間が取れるようなサービスを充実してほしいと思っています。デイサービス等ありますが時間の問題その他本人が自宅以外に出たく無い等の場合、気軽に自宅迄来て介護サービスをして下さる方が居ると安心出来ると思います。
- 【本人、精神障がい、40～49 歳】問 25 における (2) 今後の利用意向についての「利用しない」と「利用の必要がない」の違いが分からず、答えにくかった。他にも単語用語の意味が分からない所がいくつもあった。もっと説明があるとわかりやすい。市役所の福祉課のカウンターは、丸見えでプライバシーも何もありません。ついたて程度ではなく個室が理想ですが、せめて他の市役所利用者からも丸見えの現状を改善していただきたい。公共交通機関であるバスが市役所に止まらないのは大変不便。自立支援や手帳の更新が近づいた場合、年金のようにお知らせを郵送してもらえると非常に助かります。
- 【本人、身体障がい、80～89 歳】交通機関が少なくなりますます外出を控えてしまいます。
- 【ご家族、身体障がい、20～29 歳】装具の判定をしっかりとすれば、支給は修理含め気軽？にできるのではないかなと思う。業者さんとのやりとりは大変なので使えるのに新しいものを申請することはないと思うし、みんなの手間が減ると思う。歩道はしっかり作ってほしい。子供の安全もあるので。高齢の方も増えているし。
- 【ご家族、知的障がい、20～29 歳】・通所施設の設備を充実させせる。(補助金を増やす等)・通所施設の職員の確保、増員(人手不足のため)・グループホームやショートステイの施設を増やす
- 【本人、身体障がい、60～64 歳】1. 3 月で 75 才。今回限り免許更新はしません。孫の送迎の為今回のみします。2. 日高は住みよい街であるが(災害がない)移動の足がない。3. ○○～バスがあるが他はない。4. 以前住んでいた市は 200 円○○～病院スーパー近くまでのバス小型マイクロがあった。5. 春に○○～持車が登録されていて 300 円障害者手帳で 150 円の○○～があった。○○70 才以上は”足”がないと生きられない

1) 障がい者調査(成人)

- 【本人、身体障がい、50～59 歳】物価高が進行中の為、経済的支援の更なる充実を望む。
- 【本人、身体障がい、80～89 歳】過去 2～3 回アンケート調査に参加した。その調査結果①こういう点を改良しました。②こういう問題点が見つかりました。等の結果報告を知りたいと思っています。(毎回) いつも調査、調査ばかりでは、その内に何の調査なのかと思います。朝の暗い時間から散歩しています。①無灯火の自転車。②高スピードの自動車が多いです。なんとかありませんか。
- 【本人、精神障がい、50～59 歳】・もっと役所の手続きをわかりやすくして欲しい。・もっと就職しやすいように、支援を充実させて欲しい。・自家用車の燃料の補助だけでなく、電車、バス、タクシーまた高速道路の料金も補助して欲しい。(補助する枠をもっと広げて欲しい。)
- 【ご家族、精神障がい、70～74 歳】よくしていただいています。
- 【本人、身体障がい・精神障がい、50～59 歳】福祉タクシーの詳細を知りたい
- 【本人、身体障がい、30～39 歳】おでかけタクシー良い！！時間が 17 時以降も利用したい。
- 【ご家族、身体障がい、75～79 歳】障害者福祉サービス、情報収集も大変。ほしい支援がなかなかない。特に中途の人にとっては、色々わからない事多い。老人福祉サービスと障害者福祉サービスをどちらをどう利用するか、両方あわせたサービスは受けられないのか、とにかく、わかりにくい。なので結局利用していない。
- 【本人、身体障がい、70～74 歳】窓口の方々は親切に対応をして頂いており、有難く感謝しています。最近は特に対応が迅速になったように思います。皆様が相当な努力をなさっているのでしょう
- 【本人、身体障がい・精神障がい、70～74 歳】市役所に行くのにバスが無いので、体調が悪い時行くのが大変で困っています。福祉バスやタクシーの利用の範囲が少なく日曜、祝日も使える様になって欲しいです。毎月病院からの帰り遅くなったら福祉タクシーが午後 17:00 すぎると利用出来ません。
- 【本人、身体障がい・知的障がい、75～79 歳】身体障害 3 級(両股関節金具入り) 79 才(女)普通に歩いて、障害者施設で週 4 日仕事をさせていただいております。精神面、健康面も健康そのものです。他の方々といつまでも仲良く、生涯をおくりたいです。子供達、夫にも、迷惑かけず、笑顔で生きたいです。※障害者施設へのあたたかい支援をおねがいいたします。
- 【本人、身体障がい、50～59 歳】障害にかかわらず、鶴ヶ島市や川越市のようなミニバスが走ってくると、車をあきらめても行動しやすくなるので、是非お願いしたいです。
- 【ご家族、身体障がい、65～69 歳】障がい者を大切にしてほしい
- 【本人、身体障がい、65～69 歳】川越水上公園のプールは、障害者は無料としているが、日高市民プールでは健常者と同様です。なんとかありませんか？
- 【ご家族、身体障がい、75～79 歳】紙おむつの支給限度額現在 6,000 円ですが大分値上りもしていますので 10,000 円位に上げて頂けたらうれしいです。介護度④、⑤の方々はとてもたくさん必要になります。※昨年度の購入金額は 126,410 円でした。よろしくお願ひ致します。
- 【本人、身体障がい、60～64 歳】障がい者というだけで、時給等が低く設定される。障

1) 障がい者調査(成人)

がい者は、仕事の選択の余地が、少なく、職についても、そのへんを、見透かされているように思える。→働く障がい者の立場の向上！

- 【本人、身体障がい、65～69 歳】 仕事のを増やしてください。
- 【本人、身体障がい、80～89 歳】 左手はほぼ使用出来ないが何の支援もない。
- 【本人、身体障がい、80～89 歳】 補聴器購入のための公的補助金の支給
- 【本人、知的障がい、20～29 歳】 質問の内容がわかりづらく回答するのが難しかった
- 【本人、身体障がい、75～79 歳】 今のところ、助けなしで生活できています。スマートなど、補助医療器具は、節約して使っていても、いつも、補助金の額がぎりぎり、苦勞しています。「快適な＝外出が自由に出来る程度」の生活をおくれるように、もう少し、補助額を上げていただけると助かります。「尿をためる袋」「はがれないようにするテープ」「スマートの貼り替え回数を制限し、不自由がある」など。よろしくお願い致します。
- 【本人、身体障がい、75～79 歳】 1. 毎年 1 年、2 回はアンケート来ます。2. 日高住んでる方全部出しているんですか。3. アンケートと、参考になりますが、中には、ルールを守ってない所ある。「きちんと仕事して住民を大切に下さい」4. 口だけでなく実行してもらい5. 例として、「デイサービスに通す」ですか。「市役所は」連絡するですか。6. 手続は早めに何でも「いろいろ面倒」7. 赤い十字架（ヘルプマーク）はどの様に使っていますか。「身体障害」市役所の人手作りですか？→他の人とてもきちんとしてしっかり出来てもらっている方います。これは、なぜですか。→アンケートに書いて下さい
- 【本人、精神障がい、30～39 歳】 障がい者を介護する、同居家族に対して助成金等があったら助かります。
- 【本人、身体障がい、80～89 歳】 災害等に備えてスマート用装具は、一定量ストックはしていますが、停電、断水が 1 日でも発生すると、患部の洗浄が出来なくなり、日常生活が全く不可能になります。このことは私にとって飲食問題より深刻です。災害時の停電、断水により即、生命維持困難者が発生していることを念頭に置いていただきたいと思います。
- 【本人、身体障がい、50～59 歳】 医療費の助成を 4 級でも受けたい。
- 【本人、精神障がい、20～29 歳】 原因の分からず絶えず痛みを感じる。どこの障がいなのか分からずただ薬を飲んで食べて寝る、それ以外は身体活動が難しく慢性症状の人はどうすれば良いのでしょうか。。。
- 【本人、身体障がい、75～79 歳】 ・飯能駅行きのバスがなくなり困っています。なんとか元通りにして頂けないでしょうか？・おでかけワゴンは市役所とメッツァまで行く便を作ってほしいです。・おでかけタクシーは使い勝手が悪くあまり役に立ちません。もっと使えるものにして下さい。やっぱりイーグルバスが便利です。
- 【本人、身体障がい、65～69 歳】 今は夫婦で助け合っていますが、1 人になった時は、子供にも生活がありますので、お世話になると思いますのでよろしくお願いします。
- 【本人、手帳は持っていない、75～79 歳】 障害者が安心出来て生活出来る、環境作り
- 【本人、身体障がい、75～79 歳】 現在 75 歳、2 年前から透析通院を行っている。日常生活等問題なし、今のところ車の運転も支障なし。将来の不安として週 3 回の透析通院、高齢により運転が出来なくなった場合、どの様に対処すべきかが課題と考えている。

- 【本人、精神障がい、30～39 歳】ゴミの分別が分からない。出来ない。市役所の人話が早くて理解が出来ない。分からない。
- 【本人、精神障がい、20～29 歳】面談時のみ、短時間のみといった限られた時間のみの相談だと、何をどう話せばいいのか、「今日は体調が落ち着いているのに話したくない」と思うときがある。定期面談では当たり前なのかもしれないが、面談前後の様子(体調)確認や、何らかのサポートをしてほしい。また、家にいたくても安心できない事情があって高熱などがあっても外に出ざるを得ないときがあるので日中にいられる居場所、休める場所があったらうれしい、とは思う。(有料でも、市内にそういう支援員などがいながら見守ってくれたり悩みをきいてくれるスペース)→気分が不安定なときや一人であぶないと感じるときに利用したい。
- 【本人、身体障がい、80～89 歳】①障害者のマークのステッカーがホームセンターで売っています。そのステッカーに健常者らしき人々が利用しています。ステッカー等は行政発行にすれば「わだかまり」が無くなると思います。勿論、障害者が大半でしょうが。②障害者の交通移動手段の充実。
- 【本人、身体障がい、65～69 歳】経済的支援が増えると助かります。
- 【本人、身体障がい、80～89 歳】障がいのある人もない人もみんなで仲良く気軽に乗れる路線バスを街中に足らせてほしい。近所に服や本を買う場所がないので困っている。毎回タクシーを呼ぶのは気が引ける。結局、出掛けるのをあきらめてしまう人が多いと思う。
- 【本人、身体障がい、50～59 歳】市役所まで行けるバスが欲しい。コミュニティバスでも良いので作って欲しい。
- 【本人、身体障がい、70～74 歳】障害者で生活が年金だけでは物価の高騰にて生活がぎりぎりできない状態です所以市の支援をよろしくお願いします。
- 【本人、身体障がい、65～69 歳】・車イスを使っている方々が移動しやすい道路作りをお願いしたい。・発達障害のある子供、大人の方々が働きやすい職場がふえる事を願います。
- 【ご家族、身体障がい、70～74 歳】問 38 のすべて（特に解答）をお願いします。
- 【ご家族、身体障がい、90 歳以上】若い時のように行動したい
- 【ご家族、知的障がい、20～29 歳】いろいろな災害が起こりうる昨今、障がいのある人の為の防災訓練を障がいのない人と共に訓練や、いろいろな状況に応じての対応方法等決めてほしい
- 【本人、身体障がい、50～59 歳】電車、バスの利便性を検討して下さい。
- 【本人、精神障がい、40～49 歳】障害者が不安が無く働ける場所が欲しいです。差別される事無く、又、犯罪に巻き込まれないよう安心して暮らせる街であって欲しいです。
- 【本人、身体障がい、65～69 歳】日高市では、ベイシアという大きなお店で買物が1度で済むので、とても便利です。ヤオコー高麗川店では、食料品をよく買います。でも…ベイシアでは、食料品の種類が多いので、いろいろ迷ったり自分で調べたり、楽しんで買い物ができます。そうじ用具やシューズまであるので、本当に便利です。店員さんも10年くらい前とは違って、とてもすばらしいです。あえて1つ申しますと、障害者の駐車場に、デカイワゴン車、スポーツカー等が止まっていて、駐車できないことが、ある

1) 障がい者調査(成人)

のが、ちょっと残念。その運転手も、とてもガッチリ強そうなおじさん。とくに雨の日。でも、ベトナムでは、いろいろなサービスもこれからあるみたいなので、たのしい毎日ですよ。

- 【ご家族、身体障がい・知的障がい、30～39 歳】障がいをもつ親として将来、託していく場所や人がいると良いなァと思っています。安心して預けられる所が欲しいです。(本人が楽しく過せる)
- 【ご家族、身体障がい、75～79 歳】タクシーでなく、タクシー以外でも市内くまなく回る循環バスが必要
- 【ご家族、知的障がい、40～49 歳】・障がい者のショートステイを増やしてほしい。・訪問介護を増やしてほしい。
- 【本人、精神障がい、40～49 歳】障がいを持っていてもさまざまな所を移動できるサービスがほしい。髪の毛を切るのに美容室に行けないので障がい者向けの訪問カットの美容室ができてほしい。高齢の親の負担をなるべく減らしたい。高齢の親も面倒をみられるサービスを充実させてほしい。
- 【本人、精神障がい、50～59 歳】福祉タクシー券が手に入るようにしたい。
- 【本人、身体障がい、80～89 歳】私は目の病気(緑内障)ですが道路の凸凹(消化せん、マンホール、水道柱)に整備
- 【本人、身体障がい、50～59 歳】公共施設のバリアフリーやスペースの確保があればうれしいです。
- 【本人、知的障がい、20～29 歳】身体障がいと比較して、知的障がいの一般就労が難しい状況です。障がい者雇用で、採用試験を受けても、一般教養試験で落とされてしまいます。知的障がいに配慮した就労支援の充実を望みます。知的障がいにも正規採用が実現できる社会を望みます。
- 【事業所職員、知的障がい、70～74 歳】障がいのある方が多く住んでいるグループホームは様々な障がいの人が居り、夜勤帯は1人でみているため、その状態の時に災害があったら…と感じます。BCPなどの制度はありますが、その通りには行かないでしょうし、災害時の避難場所には行きつかないだろうし行っても周りの迷惑になると思います。支援物資をグループホームに届けてもらえるようにできたなら…と思います。基本は公民館などに届くものですが…
- 【本人、精神障がい、40～49 歳】自立支援医療や相談支援事業の相談員の方、精神保健福祉士の方にお世話になったり、とてもありがたいです。
- 【本人、身体障がい、75～79 歳】日高市以外の医療費負担の0円化(市外の薬剤も含め)
- 【本人、精神障がい、40～49 歳】ひだか団地に住んでいますが、バスや合乗りタクシーなどの移動コミュニティがほしいです。
- 【未記入、身体障がい、未記入】今は主人が居ますが、今後一人になった時、生活が一人では出来ません。再なる独居生活者の充実をお願いします。
- 【本人、身体障がい、80～89 歳】問 38 のNo.6(障がい特性に配慮した防災対策の推進)
- 【ご家族、身体障がい、50～59 歳】飲食店等でバリアフリートイレが意外に少なく不便を感じる。
- 【ご家族、知的障がい、30～39 歳】収入に関係なく医療費の無償化(補助)

- 【本人、身体障がい、80～89 歳】公共施設への外出手段の交通の拡充（市役所、郵便局、銀行、図書館、福祉会館などタクシー以外に行く手段がない）
- 【本人、知的障がい精神障がい、20～29 歳】公共施設のトイレが和式だと難しい。後、鍵が古いと開けずらい。職員が増えるようにしてもらいたい。外国の人とか…。ヘルパーの受講教室をひらいたりして…。こまの郷とかで…。
- 【本人、身体障がい、70～74 歳】交通の便がなくおでかけタクシー運行事業利用登録者証利用していますが、おでかけワゴンなどがあればと思い（利用する機会が多く）出費が嵩むので検討お願い致します
- 【ご家族、身体障がい、80～89 歳】高齢者が入居しやすい環境。早期に対応してほしい。
- 【本人、身体障がい、40～49 歳】・力を入れるべき施策就労支援と思います。障害者の現状を把握し、その人に合った職業、就労形態を提案、紹介する仕組みがあると良いと思います。日高市内で対応が難しい場合、近隣の市町村や民間企業の協力も必要と思います。未成年の場合も、早い段階から、現状を把握し、進学、就労の支援をする事で日高市に還元する仕組みが出来上がると考えます。・市への意見定期的にアンケートを実施していますが、アンケートの結果と、結果をふまえて、「日高市が何を実施したか？」または「何をしようとしたか？」が分かりません。今後は、アンケートの結果や日高市の現状を把握した上で、目標を設定し、計画を立案、実施した内容を公表してください。※既に実施済みでしたら申し訳ございません。今後も住み良い町づくりをよろしくお願い申し上げます。
- 【ご家族、身体障がい、65～69 歳】市役所や各施設の障害用トイレをもっと清潔に、セッケンや消毒液などの充実を図ってほしい。トイレに限らず、建物の出入口など障がい者の視点になって作りを考えてほしい。障がい者用の駐車場も少ない。バイパスばかり作って、普通の通りの歩道は車イスが通るには狭すぎる。道路の交通量も多く、危険な場所も多くある。市長室へ HP などからメールしても、回答もないし、質問用紙に書いたとしても、声が届いているかもまったくわからない。
- 【未記入、身体障がい、60～64 歳】現在訪問看護を受けていますが、皆様とても親切に対応して頂き感謝しています。
- 【本人、精神障がい、50～59 歳】障がいと言っても私の場合、精神障がいである。理解が進んできていると思うが、まだまだ理解が必要である。日高市を通じて、利用しているサービスを利用して1年が経過し将来への不安が、改善されたと思い、ありがたいサービスがあるなと感じました。感謝申し上げます。
- 【本人、身体障がい、50～59 歳】転職する際にハローワークを通さず転職しましたが、障がい以前職は助成を受けていたにもかかわらず、トイレが和式で苦勞した。今の会社には助成がないので不満です。ハローワークを通さないとダメなのでしょうか？現職場には足の悪さを考慮してもらっています。
- 【本人、精神障がい、20～29 歳】電車賃を1人で乗る時も安くしてほしい。病気というハンデでただでさえお金がかかるので、もうかってるお金持ちからお金を税金でとってほしい。中流からじゃなく億とか持ってる上流階級の人からとって下さいお願いします。障害者の免除される物のお知らせを年度始めにわかりやすく送ってほしい。テレビなどで情報収集するしかないの。障害者で若い人が集まるイベントをしてほしい。おじお

1) 障がい者調査(成人)

ばばかりでなじめないし、明るくて優しい人もいず暗い人ばかりで嫌だ。障害者の集まりが身近にほしい。

- 【本人、身体障がい、75～79 歳】ヘルプマークをつけることに、初めは、ものすごく抵抗がありました。思い切って着けてみて、見ず知らずの人に車内で席をゆずってもらうことがあります。うれしかったです。
- 【本人、知的障がい、50～59 歳】障害者をふくめた市民の交通もうを整備して下さい！！
- 【本人、身体障がい、70～74 歳】障がい者の労働支援として訓練を受けている方への報酬の向上をお願い申し上げます。
- 【ご家族、身体障がい、65～69 歳】介護士、リハビリ士の待遇の改善。
- 【本人、精神障がい、40～49 歳】市役所へ行かないと更新手続き（障害者手帳。自立支援受給者証等）ができないので、マイナ保険証で（マイナカード）自動更新できるようにしていただきたいです。
- 【本人、身体障がい、70～74 歳】障害者への支援者や施設に対する援助、特に金銭的援助、人的援助。
- 【本人、身体障がい、75～79 歳】障害者にとって、買い物が不便。店が少ないのでなお不便。もっとバリアフリーのある商業施設を誘致して、気軽に買い物に行けるようにしてほしい。もっと病院を増やしてほしい。市民病院みたいなものは作らないのでしょうか？と同時に、交通手段を考えてほしい。
- 【ご家族、精神障がい、50～59 歳】我が家の娘が精神障害一級でお世話になっていますが、親亡き後どうしたらよいのか悩んでいます。福祉年金が頂けたら良いのですが、覚せい剤使用が原因なので、障害者年金はいただけないと言われてしまいました。現在は 55 歳で、30 年余り前に覚醒剤とは無縁になっているのですが、フラッシュバックで苦しむ毎日です。制度の変更を望むのは無理なことでしょうか。親亡き後、障害者年金で施設に入れていただけたら嬉しいのですが。
- 【本人、身体障がい、70～74 歳】娘は県外へ嫁いでいるので、いざとなると時間がかかるので心配。家の中のことをヘルパーさんに来ていただくのは抵抗が大いにある。
- 【本人、身体障がい、70～74 歳】病院等外出時、タクシーを呼んでも時間が掛かって移動手段が大変と言うことを聞き、身近に迫っている。何か良い方法は？（現在のコミュニティバスはコースも一部のみで）
- 【ご家族、知的障がい、40～49 歳】障害者は各々、障害の程度が違います。市役所として、個人の障害が把握されていると思います。給付期限とか、家族にわかりやすく知らせてほしい。マイナンバーカードの作成時、カードがあれば手続きが簡素化されるので作成してと言われる。カードを作ったが、以前と同じ用紙記入ですね。障害者施設に防犯カメラの設置。福祉センター内作業所高麗の里の家賃が高額のため利用者に還元されず、働いているものがサービスが受け入れられずにいます。福祉のために作った施設なのに、障害者が当たり前のサービスが受けられないのはいかながなものか。日高市でせっかく作った施設なのに、利用者に働かせて助成金が利用者に還元されないのは、ほかの市町に行っても恥ずかしくて話もできません。調べてください。
- 【本人、精神障がい、40～49 歳】手当や持続的な給付金。
- 【ご家族、身体障がい、65～69 歳】外に出られるためのトイレ（車いす等でも）の充実

(便座が冷たすぎて使えません)トイレットペーパーが片手で切れるようなフォルダーへの変更をいろいろな施設でお願いできればしたい。

- 【本人、精神障がい、40～49 歳】日高市のおでかけワゴンを一部の区間だけでなく、市内の全域に通して欲しいです。理由は運転免許がなく、車がないため非常に不自由だからです。よろしくお願いします。
- 【本人、知的障がい、40～49 歳】わからない。
- 【本人、身体障がい、75～79 歳】おでかけタクシーもありがたいですが、お出かけワゴンを市内に網羅させて（駅や病院、市役所、公民館、スーパー等）にもっと使いやすく充実させていただきたい。他の市ではできているので、ぜひ日高市でもやって欲しいと思います。
- 【本人、精神障がい、30～39 歳】家にいたい。誰かと関わりたいわけではない。夫が居なくなったら生活できない（精神的、金）手話を学びたい。あまり電車に乗れないから車を使う。（燃料費の補助対象にしてほしい）収入が夫が主で私は少ないから生活が苦しい。お金があったら趣味もしてみたいし、どこか行きたい。
- 【本人、身体障がい、80～89 歳】はじめは身体障害者等約が、1 種 1 級でしたので、補助がありましたが、医師が変わったら 3 級に変更になり、補助がなくなりました。心臓にペースメーカーが入れてあるので、仕事ができず大変でした。仕事は半導体の開発ですから電波が内臓のペースメーカーに障害になるからです。苦しい過去でした。
- 【本人、精神障がい、30～39 歳】私はうつ病二級の手帳を持っていますが、その手帳の存在も社労士さんの事も病院でも市役所でもなく、同じ障害を持つ友人から聞きました。それこそ三歳頃からずっと、今まで生きづらく母も苦しかったと言います。市役所や病院で、今の私の病状で、どんなサービスや福祉が受けられるのか。自殺やそんな私のフォローをする人（家族や子ども）へのメンタルケアやフォローアドバイス、障害があるけど普通に見られなくて、普通になりたくて、アルバイトもしますが、結局週四の約束も休んで守れず、週 1 から 2 になってしまい居心地悪く、やめてしまいます。A 型 B 型の作業所の差もわかりません。どんな人が働いてて、どれだけ月に稼げるのかも知りません。何がわからないのかもわからないため、困っています。現状、自分で調べないと、市役所も病院もサービスのことやどんなフォローが支えなんかあるかも教えてはもらえないので、せめてわかりやすく書かれた紙（まとめ）が欲しいです。私は、ATHD、ASD、アスペルガー、重度の鬱の合併型です。長い文字や難しい言葉は理解できません。日高市生涯学習センターに以前勤めていた〇〇さんは月に一度必ず電話をくれ、必要であれば家にも来てくれ、子供のこと、ワクチンなども教えてくれました。担当引き継いだと聞きましたが、一度も連絡はありません。心の支えでした。そんな人が一人でもいたら、こちらも救われます。どこに行けば私はそんなサービスやフォローを受けられますか？私はどうしたらいいですか？今正直限界です。誰でもいいです。心の内を全て聞いてくれる人が、サービスが欲しいです。
- 【本人、身体障がい、75～79 歳】マイナンバーカードの更新を近くで行ってほしい。
- 【本人、精神障がい、30～39 歳】公共交通機関の割引、ヘルプマークの認識の広がり。障害者雇用がもっと増えてほしい。
- 【本人、精神障がい、50～59 歳】親を介護しているのでなんとも言えないが、共倒れに

1) 障がい者調査(成人)

なるかもって思うと。てんかん持ちで、11 年はもう発生してないが薬はきちんと飲んでます。昔、今で言うからパワハラを受けて、抑うつ状態になり、死にたいことが何度もありました。親の介護を終えたら死にたいです。

- 【本人、精神障がい、40～49 歳】市内巡回バスを市民向けに安くあると、体調が悪い上に働けなくて、収入も少ない時に移動手段があるだけでだいぶ違う。お出かけタクシーもありがたいですが、やはり少し高いし、予約を取る時に気を使う時もある。
- 【本人、精神障がい、60～64 歳】障害者に給付金配って欲しい。
- 【本人、身体障がい、70～74 歳】生活が楽に暮らせる環境。
- 【本人、身体障がい、80～89 歳】障害のある、特に自立した生活困難な小児、大人のいらっしゃるご家庭では、日々大変なことと思います。社会福祉を充実させて少しでも安心できる生活ができるよう、住民みんなで協力し合っで見守ってあげられるような社会であってほしい。このアンケートが、少しでも役に立てるのでしょうか。そして、私自身もその支援を受けているのですね。ありがとうございます。
- 【本人、身体障がい、40～49 歳】歩行ができても見ただけではわからない負担（常に力が入ってしまったり、背中や腰が痛くなる等）がかかることにより、就労や日常生活における行動範囲の減少、時間の制限があることへの配慮や支援の拡充。また、誰でも停めやすくなった駐車場施設での駐車がよりしづらくなりました。また、しゃがみ込みができない障害者にとっては、角度のあるスロープより、低くて幅のある段の方が歩きやすい（安全）場合もあります。ひとりひとりに対応できる方法を確保していただきたいです。一人の障害者のこうしてほしいが普通で拒否されないよう対応してほしいです。全てにおいてひとりではできだとしても継続することで負担が大きくなり、人より時間もかかるため、時間や負担を減らすための購入品（食品含む）に対しての援助をしていたけると助かります（カット野菜と下処理の必要のないものの購入に対してなど）
- 【本人、身体障がい、70～74 歳】福祉行政に関わってきた皆様に感謝いたします。
- 【本人、身体障がい、60～64 歳】手帳以外に障害があることをしてほしい。アンケートを依頼したらクオカード 1 万くらいほしい
- 【本人、身体障がい、75～79 歳】障がいがあっても、外見から見えないと障がいがあると見てもらえない。
- 【本人、身体障がい、75～79 歳】今の病気で免許返納しましたので外出はほとんどタクシー（おでかけ）を利用していますが、利用時間を 8 時～17 時から 19 時までに延長して頂けると助かります。
- 【ご家族、身体障がい、80～89 歳】緑内障の診断を受けた際、病院で「市で、様々な障がい者のサービスが受けられると思います」と言われました。しかし、日高市では高齢の場合は、介護認定がない場合、サービスがかなり限られているとのことでした。外出の支援などがもう少し充実しているとありがたいと思います。
- 【本人、身体障がい、70～74 歳】コミュニティバスが有るといいと思います。
- 【本人、精神障がい、60～64 歳】私のように、3 歳の時から、他の子とは、あきらかにちがうのに、母が、世間体を気にして、この年まで、母や、職場の人に、頼むから、早くしんでくれと、言われつづけながら、自分が何者か分からず、死ぬ勇気もなく、苦しかったです。そんな人が、1 人でも、救われますように願っています。今は、心をすく

ってくれた猫のために、一生懸命働いています。

- 【本人、身体障がい、70～74 歳】市報 etc に色々情報があると思うのですが、細かく読まないで、わからない。出来たら障害を特に手帳をもってる人に可能な人はメール又は手紙で連絡がくると助かる。自分で調べたりが苦手な人や、PC など使えない年寄りも多い。定期的に障害者限定の市からの手紙がくるとわかりやすい。手帳をもっているけどどんなサービスが受けれるか年月で変わっていても、TEL したりして聞くことはしないので、2～3 ヶ月に1 回の定期便があると嬉しい。
- 【本人、身体障がい、18～19 歳】難病を含む様々な病気を持ってるのに医療費の助成を全くうけられないこと。医療費が高額で負担が大きすぎる。
- 【本人、身体障がい、80～89 歳】補聴器装用の障害者が、市の主催する各種講演会に参加しても、情報がクリアに届くことはありません。他市町村においては、主な講堂に「磁気ループ」設備が設置してあって、補聴器装用者がこのループ内に入ると、磁気が補聴器に伝わり、音声変換され、高品位のクリアーな音声で補聴器側に伝わるようになっています。もちろん、健聴者にはスピーカー音声で伝わります。この磁気ループ設備は講堂を一周する程に大がかりになるので、必要な場所には建築当初から組み込まれるものです。日高市の場合、この設備がありません。他市町村（例えば横浜市）の設備を見学されてみてはいかがでしょうか。現在の難聴学級では、一教室 20 人程度に組まれ、生徒は”Bluetooth” インターフェイスが組み込まれている補聴器を装用します。そして、教師（発言者）は上着のポケットにミニマイクを装用し、電波を介して生徒にクリアーな音声で語りかけます。なおこの電波通信距離は 20m 以内に制限されていて、その理由は「電波法」によるものです。電波音声は難聴学級で既に達成している技術で、今後 10 年以内には、難聴学級はなくなり、一般の教室でも電波音声によるサポートが普通になるかもしれません。「磁気ループ」の設置が困難な場合は、”Bluetooth” インターフェイスを用いる方法も考えられますが、これは特定の補聴器機種が前提とされます。
- 【本人、身体障がい、75～79 歳】道路などの段差をできるだけ少なくして欲しい。視覚障がいの人たちが利用している施設等を気軽に見学できるようにして、それへの送迎バスを用意してほしい。視覚障がいの人が、読書を楽しめるよう、朗読サービスの提供が分かりやすくして欲しい。
- 【本人、精神障がい、50～59 歳】このアンケートがどう役に立っているのか。どこで知ることができるのか。精神 2 級の在宅心身障害者手当は川越市にあるのに日高市にはない。川越市へ引越した方がよいのかな。
- 【本人、精神障がい、30～39 歳】アンケートを受けて、初めて知ったサービスや制度があり、市などで受けれる就業のための支援制度がこんなにもたくさんあるのでびっくりした。私は体調の悪い時が多いので、自宅にすることが多いのですが、そんな自分でも少しでも働くことができる支援があれば受けたいと思う。ふだん他人とコミュニケーションをとることが少ないので、障がい者、健常者の関係なくコミュニケーションや働くことのできる場があるととても助かる。自分で外出できない（運転できない）ので、そのような人でも参加できるようなサービスがあるといいと思った。
- 【本人、身体障がい、65～69 歳】○公共の建物にはスロープ、エレベーターの設置を進めてほしい。例えば公民館参加したいと思う活動、教室があっても使用する部屋が 2 階

1) 障がい者調査(成人)

だとあきらめてしまう○高麗川小学校体育館（すでにスロープがあったらすみません）令6年度にはまだスロープがなかった。体育館避難所とかにもなることを考えると2ヶ所ある出入口どちらかにでもあるとよいと思う。体育館内のトイレは車椅子対応になっている。○在宅重度心身障がい者手当月額5,000円支給されているが長年変わっていない気がする。最近の物価高等を考えると金額の見直しを検討してもよいのでは？と思う。

- 【本人、精神障がい、50～59歳】うつ病で病状が良い時はいいが、悪い時は外出できず、誰にも相談したくなくどうすればいいかわからなくなる。そう言った時、気軽に相談（ネット等）できるものがあればいいと思う。
- 【ご家族、身体障がい、80～89歳】色々無料で使えるサービスや配布などはもっと伝わるようにして欲しい。知らない事が多すぎる気がします。市役所などに自分で行けない人も多いと思うので。
- 【本人、身体障がい、60～64歳】市役所職員のスキルアップ自分の担当課の事は良く理解し教えてほしい（分かっていない職員が多いと思う）
- 【本人、身体障がい、80～89歳】私も障害者はトイレが一番大切でこの頃トイレがコンビニもきれいで大助かりで自由に入らせてうれしいです。自由に歩いて、どこにでも歩いて見たい、元気になってみなさんとお話をしたい。そんな広場があればうれしい。朝からお昼頃まで明るい年寄の場を待ってます。話をするのは大好きです。市役所の方々が、どんな仕事を私はしてるか、もっと知りたい。傷害保険はいくらもらえますか。健康保険の事、生活保護の事等一般の生活の事、むずかしくなってきました。おつかいのお金の支払いの時の事、レジ全部機械、私は出来ませんが私に対して介護保険の方からお金はもらえますか。
- 【ご家族、身体障がい、80～89歳】日高市だけではないが、医療へのアクセスがむずかしい。免許を返納して、公共交通機関だけになると、通院が大変になります。
- 【本人、身体障がい、75～79歳】市庁舎1Fにある（特に福祉課フロア）イスがどれも同じ物、高低があるものがあれば良いのにとおもいます。書類を申し込んで書くのに座れなくて立って書いています。私は下肢に障がいを持っており、不自由に感じる事がありますので「心の障がい者」にはならないように、とは常々思っています（難しいですが）
- 【本人、精神障がい、30～39歳】・病院が少ない。いくにも精神的、身体的にも負担老人の受給者が多すぎて、受診拒否されたコロナ時、体調を崩してもガマンしていた。・相談支援センターに行きづらい。あと、最初分かりにくく感じて、分かりにくさからまだ行けてない。信用ができない。「これ人だけ来い」という感じがして。・昔、母がガンの時、生保申請の相談に行った際「高校をやめろ」と言われてから、市に不信感がある。ケースワーカーがどんな活動をしているか、明るみにしてほしい。・障害年金の話を出すなら、支援につなげてほしかった。制度の情報提供をするなら言いっ放しではなくつなげるなり、ヒアリングするなりしてほしい。病状悪化した時に、一人で申請するしかなかった。人のせいにする気はないが、昔から今日まで対応では日高の障がいに対する在り方には信用はうすい
- 【本人、身体障がい、75～79歳】道路交通環境の充実！1) 電動補助（バイク、車イス、自転車…）等自由に安心して移動出来る環境整備を2) 遊歩道等の整備充実健康、体力維持等の為の自然遊歩道の地域に密着した環境整備3) 特に日高郵便局～市役所までの

道路整備（上記、電動補助自転車等安心して通行、移動出来る様）

- 【本人、身体障がい、80～89 歳】埼玉県で日高市が一番障がい者の介護が行き届いている事、職員一同頑張ってください。人生ピンピンコロリが何割、がん、その他病気が何割。皆、その内年老て介護が必要になる場合があるので、介護費をむだのないように使ってください。
- 【本人、身体障がい、65～69 歳】いつもお世話になります！
- 【本人、精神障がい、30～39 歳】自立支援医療制度がある事によって、いままで年額50万近くの医療費がやすくなりとても助かって居ますが、親の支援、子供達が、高校、大学、とてもお金がかかる為、かなり生活は苦しい。そして、限度額が上がり月一万円×2人そして、障害の等級は3→2へ。とりあえず、働きたい。ただ、自殺行動する子をおいて働きに出る事がとてもこわい。なので、2人で、家の外に出る様にボランティア活動を始めた。お金がない…けれど、働けず苦しい。他区では、障害がある事により、自治会活動、役員は免除されて居るが、少しでも私なりにお手伝いしようとして居るが、参加すると言われた為、自治会にはただお金を払うだけの様にかんじられる。
- 【本人、身体障がい、50～59 歳】市内に夜間透析が出来る病院があると助かります。
- 【本人、身体障がい、50～59 歳】私は人工股関節の手術を3回も受けており、自分でくつ下をはくことや、足の爪を切ることもできません。今は母親に毎日はかせてもらっていますが、80歳をすぎているので、いつまでやってもらえるのか、とても不安です。毎日のことなので、本当に心配です。
- 【ご家族、知的障がい、20～29 歳】ショートステイ（短期入所）が出来る場所を確保してほしい。
- 【本人、身体障がい、80～89 歳】市役所に用事がある時のバス等拡大読書機があると便利。
- 【ご家族、知的障がい、30～39 歳】親の死後、1人で健康的な生活が出来る環境が確保されるか不安である。近い将来、グループホームに入居することになると思うが、本人に合ったホームに入居出来るか疑問が残る。
- 【本人、身体障がい、75～79 歳】市内に誰もが利用できるプールの施設をお願いします。
- 【本人、身体障がい、40～49 歳】・日高市は、タクシー利用を中心とした公共交通の整備を行っていると思いますが、予約が必要なものが多く、気軽に利用できるとは言えないのが現状です。私達のように、通院の機会が多い者にとっては家族の送迎が無くなった場合、通院する事が困難です。やはり、路線バスの整備を再度検討して頂きたいです。・市役所、図書館、駅、住宅地、ベイシア日高モール、高麗川ヤオコー医療機関を巡回してくれたら最高です。・市単独での運行が困難なのであれば、鶴ヶ島市や川越市と連携しての運行、または今ある路線の延長を行い、コストを下げての運行を模索して頂きたいです。よろしくお願い致します。
- 【本人、身体障がい、75～79 歳】日頃住民のために色々と考えていただいて本当にありがとうございます。今のところ生活に不自由なく暮らしておりますが生身の人間ですでお世話になることがあるかもしれません。様々な支援がある事がわかり、市民として心強い気がいたします。これからもよろしくおねがいいたします。
- 【ご家族、身体障がい、80～89 歳】主人は紙パンツを使用しています。昨年6月無料で

1) 障がい者調査(成人)

配布されました。助かります。これからも、配布回数をふやしていただければ、お願いいたします。市の財政もあると思いますが、検討をお願いいたします。お世話になります。

- 【本人、身体障がい、65～69 歳】障がいのある子供と両親に対する十分な支援をしてほしいと思います。また両親がいなくなった後の障がいのある子供の支援(生活する場所、介助等)をしっかりしてほしいと思います。親がいるうちは、なんとか面倒が見れると思いますが、親がいなくなった時の子供がとても心配です。どうか助けて下さい。よろしくお願い致します。
- 【本人、身体障がい、75～79 歳】1.自分は、緑内障で視力が低いので散歩時に少しの段差でもつまずき及び腰に負担をかけ、歩く事がつらくなります。すいませんが、ペンキ等で、段差有りが分かると助かります。2.高萩地区の総合公園は、とても、歩きやすく、有り難く思います。他の道路においても、歩道部分を歩きやすくしてほしいです。
- 【本人、身体障がい、60～64 歳】障害関係なく交通の不便さ買い物の不便さとにかく全てにおいて日高市にゆとりある生活にしてほしい。1 番に土、日、祭日にバスがない団地は、お年寄りも多くかわいそうです。バス無料化し、過疎化する日高市にしないほしい。交通の不便を考えてほしい。バス→駅だけでなく、ベイシアまでとか、朝早くから夜もある程度遅くまでのれるバスを。とにかく日高市は、ひどすぎる
- 【本人、身体障がい、75～79 歳】私のことを申し上げますと、18 年前に心臓の大動脈弁の閉鎖不全、狭窄による人工弁置換手術を受けました。それからは、体調が良くなり、新しい命を頂いた思いで、日々生活出来ることへのありがたさがうまれました。7,8 年ほど前から、登り坂や階段を上がることが苦しくなり、ゆっくりゆっくり歩いて移動するようになりました。自宅から少し離れたスーパーへ買い物する時、病院へ行く時、市役所へ行く時、図書館へ行く時等、交通手段がバスや電車となります。(今年 3 月までは夫の車で移動できますが)本数が少ないので、こまります。
- 【未記入、身体障がい、未記入】市でバスなどがあるといい
- 【本人、身体障がい、80～89 歳】※3 月にコロナ、肺炎の為入院自分の仕事のお店があったのにやめるしかなかったので残念と思えばそれまででも 54 年の自分のお店をしていたのでこれで良かったと思えばそれで。※でも家にいるということはヒマなのでなんともやりきれいなと思うことがあり、今まで体験したことない毎日でちょっと考えさせられています。
- 【本人、身体障がい、70～74 歳】私は今リハビリに週 1 回の割合で通っています。整形外科は飯能です。人をたのんで連れていってもらったり、おでかけタクシーで行ったりしています。おでかけタクシーだと日高市内だけなので年金生活はとてもきついです。おでかけタクシーもせめて飯能駅までいってもらえると幸いです。
- 【本人、身体障がい、80～89 歳】身近なところへ行ける移動手段として車椅子があると良いなあ。心配なこと相談窓口がわからない
- 【本人、身体障がい、65～69 歳】できない！できない！では、どうしたら、できるかを、健常者の目線を、障がい者の目線におきかえて、考えてほしい。できることが、または、やれる事が、できない！やれない！という事になってしまっている。色々な差別は、やろうとする気持をだいにしにしてしまう。がんばれるのに、がんばれなくなってしまっ

ている！！その気持ちを、わかってほしい！！

- 【本人、身体障がい・精神障がい、30～39 歳】障がいのある人の仕事などを少しでもさがしてほしい。1 日 3～5 時間ぐらいお願いします！！
- 【ご家族、身体障がい、80～89 歳】・移動手段として日高市でも介護タクシー（車椅子ごと乗車出来、吸引が出来る設備のある車）を用意してほしい。又はタクシー業会への補助など。今、一番希望したい物です。（現在、鶴ヶ島市の介護タクシーを利用。埼玉医大まで往復 16,000 円弱支払っている。）・医療系では、在宅で、眼科、耳鼻科を必要としている。（歯科は受診中）是非、医師の確保を願います。・補道の修理。整備。（狭く、途中のと切れや破損が多い）・雑木、雑草の処理。川の中に立木が多く、視界が悪い。（元ぶどうの樹があった場所）→女影地区・障がいにも程度の差や種類によって違うので、アンケートに答えにくい間がある。
- 【本人、身体障がい、75～79 歳】・オシメ、パッド類の購入費の実費分が多いので、補助金額を多くしてほしい。（何種類かのパッドを使用している為）・在宅医療に眼科、耳鼻科が入ってくると助かる（寝たきりだと行けない）・介護タクシー（車椅子ごと乗車可能なもの）をおでかけタクシーで利用できると助かる。・スーパーその他の店の”ついで”が出来ると助かる。5 時最終は早い。・おでかけタクシーを祝祭日も利用可能なら助かる。・歩道の修理、整備をしてほしい（シニアカーを利用しています）
- 【ご家族、知的障がい、20～29 歳】・障がい者に関わる全ての人（就労施設など）について・事業主は、補助員の障がい者への対応について研修や人材の選別を責任を持って、暴言や暴力が施設で行われないように市として調査等しっかりしてほしい。・就労施設の場合、1 日命を預けているので補助員が障がいを理解していないパート意識、自分が上にたてる意識の人では心配なので各施設に「カメラ」の設置を求める。
- 【本人、身体障がい・知的障がい、30～39 歳】通所サービス、ショートステイのことが「利用したい」「利用しない」でわからない。ことばがわからない。
- 【本人、身体障がい、80～89 歳】このアンケートについて、「○（丸）をつける」「下段に数字で記入する」が混在しています。どちらか一方の方法に統一がわかりやすいです。問今後の利用意向の回答区分意味がよくわかりません。今後の健康状態が悪化しても「利用しない」なのか現在の状態で「利用しない」のか「今後」がよくわかりません。問 15 就労していないのでよくわかりません。就労支援以外にもたくさん必要とする支援があります。これからもよろしくお願いします。
- 【本人、身体障がい、65～69 歳】今のところ自分はとても助かっています。ありがとうございます。
- 【本人、身体障がい、75～79 歳】障がいの対象の見直し。新規の病気（例、香害等）等、現在の状況に合わせた対象の拡大と救済。
- 【本人、身体障がい・精神障がい、60～64 歳】・ほどと道路のだん差解消！しまむら出入口をみていただくとわかります。・役所前車いす専用駐車場くるまいますマークは、本人が使うものであり、おもいやり駐車場条例を徹底してほしい。・ヘルパーの充実。・移動支援（ボランティア）が受けやすい体制。・しょにむ者研修を取得しやすくしてほしい。・あいサポート運動（支援しやすく学べる研修の充実）・小さいころからの障がい者等の慰問交流。・医療児等の対応（支援センターの設置）ヘルパーが働きやすいかん

1) 障がい者調査(成人)

きょうつくり。

- 【ご家族、身体障がい、90 歳以上】 1. バリアフリーの充実 2. 通院や外出時の補助 3. 介護施設や通所サービスの充実
- 【本人、身体障がい、75～79 歳】 旭丘地区にバスの運行をしてほしい。駅～（バイシア、旭丘病院）市役所郵便局高麗川駅方面電動自転車電動車イス電動 3 輪、4 軽のサービスリース料の援助新品買った時の援助
- 【ご家族、身体障がい、50～59 歳】 障害のあるなしでも、交流、居場所〇ヘルパーの充実をしてほしい。〇障害のある方と交流を小さいころから、実施してほしい。
- 【本人、精神障がい、50～59 歳】 いろいろなサービスや支援がありそうですが詳細や窓口が分からない。困っている時には体力や気力がなないので相談に行けません。
- 【本人、身体障がい、50～59 歳】 精神障害 2 級でも医療費無料化にしてほしい。燃料券がもらえると良い。
- 【本人、精神障がい、30～39 歳】 就労継続支援 A 型や B 型は日高市の場合、他の市町村の比べると少ないので、もう少し増やしてほしいです。
- 【本人、精神障がい、50～59 歳】 固定資産税の免除が受けられるようになると助かります。
- 【本人、手帳は持っていない、20～29 歳】 障がい福祉を支える人材の育成ー確保専門の先生が小学校にも中学校にもほしいです。変な先生が増えてきているので専門の先生が増えてほしいです。変な先生はいらないです！学生時代、苦労しました。外国人がふえて迷惑です。ゴミの分別できてなくて。放送が英語とかいろんな言語をつかったほうがいいんじゃないですか、周りの市をくらべると日高は時代遅れな気がします。バスをまた復活してほしいのに改善しない。だから人がいなくなるんだぞ、日高は。
- 【本人、精神障がい、50～59 歳】 医療費を負担してほしい。利用できるものを分かりやすくして、もっと知らせて欲しい。
- 【本人、身体障がい、70～74 歳】 私は聴力に問題あり、補聴器をつけています。テレビを観る際は、字膜を入れるボタンを押していますが、飯能テレビには、字膜がでません。日高ホットニュースなど、音を高くしても聴きとりにくいので、残念です。（もっと日高のニュースを知りたいのですが）
- 【本人、精神障がい、50～59 歳】 自立支援医療や障害手帳の更新で市の窓口に行きますが、職員の方の対応や説明がとても良いです。分からない事も親切に教えてくださいます。ありがとうございます。窓口で聞き易い環境だと利用者も自分が障害を持っているという精神的な負担というか、負いめみたいなもの。社会との壁をあまり感じずに市を頼れるような感じがします。具体的な施策や意見でなくすみません。
- 【本人、身体障がい・精神障がい、50～59 歳】 身体障害である自分には、とにかく交通の便が悪すぎる。TAXI～なんやらはあるが呼ぶだけで 400 円等信じられない。札幌から越してきたが、どの会社も当然 0 円。田舎だから TAXI 会社の競争もないのだと思うがあまりに不当。せめてバス路線をもうけてほしい。 1
- 【本人、身体障がい・知的障がい・精神障がい、75～79 歳】 コミュニティーバスを作ってほしいです。65 歳以上は無料（例：年金、定期券 etc…）してほしいです。市民に対して誰にでも理解が出来る町づくりをしてほしいです。

- 【本人、身体障がい、70～74 歳】私は現在ほとんどひとりで出来ますが…いづれ行政のお世話になるかもしれません。その時は優しく接してほしいと思います。それではひとりで一所懸命生きます！
- 【ご家族、身体障がい・知的障がい、40～49 歳】ショートステイの充実色々な送迎の支援（無料）
- 【本人、身体障がい、75～79 歳】障がいがある事の大変さを知りました。障がい福祉の中で広い事をもっと解り易くお知らせ下さい。アンケート用紙や来て初めて知る事が大変多かったです。
- 【本人、身体障がい・精神障がい、80～89 歳】これからも福祉支援をよろしくお願い致します。
- 【本人、身体障がい、80～89 歳】各施設（市役、病院等）において、手続き中における、名前ではばれる事が多く、難聴障害者には、聞取りづらく、施設の方々に迷惑が多くなり、又、本人自身も、いつ？準番がくるのか？不安が多い！！現在デジタル化が進んでいる中なので、デジタル指示（呼出し含む）が出来ないもの等でしょうか？（不安と迷惑…等）！！
- 【本人、身体障がい、50～59 歳】回答用紙の枚数が多いのに返信用封筒が小さすぎます。改良して欲しいです。
- 【本人、身体障がい、80～89 歳】1. 前頁問 36 の 2 で移動しやすい環境の整備について、具体的にどんな方策が考えられますか述べます。日高市が改正介護保険法による「介護予防、日常生活支援総合事業」を施行したのは 2016 年 3 月、これにより市が「介護予防、生活支援サービス」の実施主体となり、介護保険の認定者、障害者の歩行が大変な高齢者の移動支援に係るサービスを「訪問型サービス D」として具体化できることとなった。サービスを行っている事業に対しては、介護保険会計から保険認定者が全利用者の半数以上の場合、事業費の全額が半数に満たない場合はその占める割合に応じて、手当されると厚労省「介護予防、生活支援事業のガイドライン」「平成 29 年 6 月 28 日（老発 0628 第 9 号）に記述されている。対象となる高齢者は、団地等に偏在しているので地区毎に市が社会福祉協議会、地域包括支援センター、自治会等と協働してボランティア各自が近隣の高齢者を自分の車で送迎する。軌道に乗ったところで市が専用の車を用意。市が立ち上げ時から地元に着するまで積極的なサポートすることになると思うのですが、この場合横手台自治会移送サービス、こま武蔵自治会移送サービスが参考となると思います。2. 有償の外出支援事業として「レモンキャブ」武蔵野市のケースを追加しました。3. 前頁問 36 の 11 本人の決定を尊重する意思決定支援の推進 12. 身近な地域で相談支援を受けられる体制の構築 4. 3 と同じ主旨死後事業委任等は身寄りのない独居の高齢者にとっては、時々、頭を過るテーマです。民間の制度も最近新聞広告等で目にしますがピンからキリまである様で問題も起きている様です。市の様な公的機関により制度化されれば安心して頼めます。3.4 例では、3 の横須賀市の制度が高齢者に配慮して分り易く良く出来ていると思いますが、鎌倉市のエンディングプランサポート事業の対象者の項（3）（4）には違和感がありいくら金を積んでもサポートがうまくいくとは限らないのでは。要は金の問題ではないということだと思います。
- 【本人、身体障がい、70～74 歳】移動手段

1) 障がい者調査(成人)

- 【ご家族、身体障がい、30～39 歳】両親他界後の生活支援についての相談受け付け等。
- 【ご家族、身体障がい、50～59 歳】在宅介護に移行したいと申し出てから、7 ヶ月かかりました。病院に相談したら市役所へと言われ、役所に連絡したら、事務所へと言われ…「重度訪問サービス」になかなかとり着けず…ホームページには重度の障がいを持つ方もその人らしく暮らせる…みたいな事が書いてあっても実際は担当の方も良くわかっていない状況。とても不安で、とてもつらかったです。1 ヶ月先、2 ヶ月先…元気な時はないでもない期間ですが明日生きているかわからない。その中で7 ヶ月…長かったです。
- 【本人、身体障がい、75～79 歳】交通機関をもっと便利にしてほしい。(バスなど)
- 【本人、身体障がい、65～69 歳】聴覚障害があり、手話通訳派遣制度を利用しています。インターネットの普及により、手話通訳者等派遣依頼をメールでも依頼できる市が増加しています。貴市でも、派遣依頼をメールでも対応できるようにしていただけると有難いです。
- 【本人、身体障がい、75～79 歳】・問 19 にある様な、障がいに関する区分等の情報が不足している様に思う。自分がどこに位置するのかがよく解らない。・市の PR がどの様にされているのかよく解らない。Net のホームページがもっときめ細くされていると良いと思う。
- 【ご家族、知的障がい、50～59 歳】母、父が亡なり兄が障害者ということで再発行の手帳手続き、支援が介入され兄はなんとか行政の方での支援を受けることができました。ありがとうございます。保護者として妹ですが登録をしています、何かあったら全部私にかかってくるのでは？と負担と不安がいっぱいです。障害者を支援する施策を考えていただくのはありがたいのですが、保護者側のことも少し考えてもらえる何かがあったら…と思います(もうあるのかもしれませんが。私が知らないだけかもしれませんが…)
- 【本人、身体障がい、75～79 歳】通院の多い障がい者です。79 才。介護タクシーを利用していますが3 ヶ月で使い切り1 回 7,000 円を必要としています。右足欠損で車いす利用の為に車いす用のタクシーを使っており、タクシー利用券の増料を望んでいます。
- 【未記入、精神障がい、未記入】精神障がい者への補助が少ない。自動車運転の時の駐車場も身体障がい者向のものを使わせて欲しい。
- 【未記入、身体障がい・知的障がい、未記入】もっと障がい者の人達が通える場所を作してほしい。たとえば〇〇できでも、音がなる〇〇できをふやしてほしい。あと作業所(B 型)だけではなく A 型作業もふやしてほしい(PC とか手作りハンドメイドアクセサリ一作り) ect
- 【未記入、身体障がい、未記入】手が不自由な人にとって文字を書いたり封筒に入れて封をするのが大変です。スマホなどでアンケートを送信できると助かります。
- 【本人、身体障がい、70～74 歳】身体障害者手帳でタクシーを利用する時は、半額になりますが、手続きはしないとだめですか。ゴミ出しも大変になって来てるので出されば玄関前まで取りに来てもらえる様にならないでしょうか。バスがなくなったので駅まで行くのが、大変です。おでかけタクシーがあっても日曜日、祝日が使えないので不便。何とかしてほしいです。
- 【ご家族、身体障がい、70～74 歳】車イスでの外出がしやすいように段差など最小限の

道づくりを進めて欲しい。(障害者の社会活動の参加にもつながると思います)

- 【本人、身体障がい、75～79 歳】 どのように点字ブロック又は白線をひいてほしい。ほど
うが穴だらけで安心して歩けない。飯のう行きのバスがほしい。市役所に行かなくても
手続きが出来るようにしてほしい。
- 【ご家族、身体障がい、50～59 歳】 ・子供が体調くずした時に緊急外来への受け入れの
電話が出来ないので困る事があります。(夫の帰宅は、19：30 で待つしかありません) ・
子供が長年「生活サポートこころや」にお世話になっていました。預かりですが…年末
の忙しい中の料金 1H 上がるのはしょうがなく OK して (1500/1H) でした。R 6 に
もっとアップして (1800/1H) になってます。R 6 の GW の時の料金までアップ (1500/1
H) になったので理由を聞いてみると「祝日だから！」と言われました。950 円/1H じ
ゃないんですか？祝日だから、頼むのに！！・現在自宅から 30 分の埼玉医大に通院し
ています。何年か前に専門医の竹井内科が出来たので、かぜ程度（介護疲れ）の時に年
2 回ほど同じ症状でお世話になっていました。自宅から 10 分なので、近くのかかりつけ
医にしようと思ってましたがコロナが開始した R2 頃に再度行った時の事「かぜと介護
疲れ、37 度」と受け付けのいつもの看護婦に伝えると「検査してないの？他の病院に行
って！」と医師とそろって追い払うよう言われた。子供もコロナ前に同じ事言われた（同
じ年の子は受け入れてるのに）結局、障害があると差別、内科って何？？？もう行かな
い。・公民館の手話のサークルの時間 AM9：00～PM2：00 位昼間やってほしい。他 1
対 1 で自宅に来てもらうとか・
- 【本人、身体障がい、30～39 歳】(代筆) 日高市の中でも武蔵台は、障害者、免許返納
等の高齢者が多く、通勤や通院等の交通手段が無い。障害者、高齢者であっても、生活
が苦しく、働くことも選択し、要やく、パート先が決定しても駅まで行くにも大変困っ
ている人が多数います。そのために私達が住んでいる武蔵台では坂もカーブの数も多く
不便なので、引越してしまいます。このような人々の為に、バスではなく個人タクシ
ーを福祉サービスとして、他県のように無料で運行して頂きたいと切にお願いしたいです。
以上
- 【ご家族、知的障がい精神障がい、90 歳以上】 両親共 90 歳をすぎて精神障害者を面倒
みる事が困難です。障害者施設をつくっていただけないでしょうか。お願いします。経
済的にも苦しいです。
- 【本人、身体障がい、75～79 歳】 要支援、介護の認定、障害者手帳、介護保険、健康保
険省庁の一本化
- 【未記入、身体障がい、75～79 歳】 買物に行った時に駐車場に（なんでもないので）普
通の車がとまっているのでとめられない（ベアシアに行と）
- 【本人、身体障がい、70～74 歳】 市役所の手続きや相談など翻訳アプリでコミュニケー
ションのため利用したい要望します。
- 【本人、身体障がい、60～64 歳】 ①障がい者とは…身体の不自由、又は目の不自由いろ
いろありますが、そのため、耳の不自由が安心して暮らせるよう手話通訳者の配置が必
要である。派遣事務所の設置の方もお願いします。②年配のため（市内の）循環バスもけ
んとうをお願いします。③このアンケートに読めない人がいます。どう対応なさいます？
④市の職員方も毎週の土曜の午後から高麗川南公民館でサークルが開催されています。

1) 障がい者調査(成人)

- 【本人、身体障がい、50～59 歳】心身共に不調で外出が難しく夫がいないと通院すら難しく、買い物も夫が休みの日しか出来ません。自分のリハビリの為に、日高アリーナ等に出掛けて、外出慣れや体作りをしたのですが、現在無収入で通う足も利用料金も支払うのがきびしいです。どうか、障害者利用の割引等、他の市町村の様に始めて下さい。障害も病気も私が望んだものでもなく、でも日々の生活を確実に左迫し続けて、同居する家族の負担になり、自分の居場所も消えそうです。せめて、前向きになれる様、市で経営している所に障害者割引をして下さい。なぜ日高市だけがそれをしないのか、理由が判りません。近りんの市町村では、ピコア等が利用出来ますが、あんなに遠くに通えるのなら、働いてかせぐし、それほど困る状況ではないです。
- 【ご家族、身体障がい・知的障がい、20～29 歳】・グループホーム入所を希望している人が多くいるので、利用者が安心して生活できるグループホームを福祉事業所と連携して作って、増やしてほしいです。また、それに携わる職員不足も深刻な状況なので働き甲斐がもてるように、助成金を出して職員の賃金を上げ、働く意欲につなげてほしいです。・防災対策一・障がいに配慮した対策は難しいと思うが、大きな声や動きまわっても大丈夫な部屋の確保（小部屋でも有り）、仕切りを利用した空間の確保があれば落ちつく方もいると思います。・地域にどのような障がいを持った方がいるか、日頃から自治会等で情報を共有することも大事だと思います。
- 【本人、身体障がい、80～89 歳】聴覚障害の場合電話等での申込は苦手です。FAX で申込や相談、質問等が出来る则有難いです。FAX 番号が知りたいと思います。お手数ですが FAX で返信いただけると助かります。
- 【本人、身体障がい、65～69 歳】様々な手続きをするため日高市役所へ行くことになるが、不便な場所にあるため、(交通機関もないので)今は車を運転で行きますが、できなくなったときは非常に困ります。
- 【本人、身体障がい、90 歳以上】・民生委員の活動に頼り、安心しています。・地域福祉センターが頼りです。
- 【ご家族、身体障がい、18～19 歳】・日中支援型 GH を作って欲しい。また、医療的な支援。(医ケアまでは至らないが、介護士ではできない浣腸等)を受けられると助かる。・生活介護事業所、あと、居場所の拡充。日中一時支援。・物価高に見合ったおむつ、ガソリン代の支給の金額の増額。
- 【本人、精神障がい、20～29 歳】障害福祉課などから手紙が来て、手帳の更新など親の手伝いがないと忘れてしまったり、気がつかなかったりと一人で生きて行く今後が心配。手紙の知らせだけでなく、本人の登録携帯に連絡し、分かりやすく窓口に来るよう伝える方法などあるといいなと思います。
- 【本人、精神障がい、50～59 歳】・市役所で手続きが必要でも、市役所に行く手段がない。なぜバスが通っていないのか。(以前から)・イーグルバスがなくなってワゴンになっても(日)(祝)は動いてない。意味ない。・市役所でなくても手続きができるよう、昔あった出張所みたいな場所があってもいい。・ワゴンについて。第一折り返し場から乗って、第一折返し場で下車。第一折り返し場で乗りたくても高松駅からくるワゴンは第一折り返し場に入ってこないの乗れない。時刻表にもちゃんと第二折り返し場行の時間がのっているのにおかしい。・お出かけタクシーも 17 時までだと帰宅が遅くなった時

に意味ない。・タクシー会社に委託でなく、市が運転手を雇って大きいバスを運行はできないのか。・ワゴンでは人数乗れなくて、タクシー呼びますの案内で時間を取り、座席が奥の人が先に下車するとかもたもたしていたりで時間を取り乗り換えのバスに間に合わない。

- 【ご家族、未記入、50～59 歳】親から見て書きましたので、よろしくお願いします。今お世話になっているぶどうの樹、グループホームで良き対応していただいております。市の福祉もありがたいです。ありがとうございます。
- 【本人、精神障がい、50～59 歳】日高団地にはバスがありません。そのためには車がないと生活できません。自分は障害者に当てはまらない人工股関節をいれています。歩行が長時間できません。市役所まではかなり遠いです。今は車を運転できたり車を所有することができていますが、将来車を運転できなくなったりするとどうなるか不安になります。
- 【本人、身体障がい、80～89 歳】病院に検査に行ったり、週に1回～2回行った時に警備員に初心者マークのところに車を停めるなどと言われ、障害者手帳を見せてもダメだと言われてしまい、受付に話しました。受付の方が、すごくまとめてくれて、警備員に車を停めても良いと話してくれて安心しましたが、行く毎に嫌な思いがしました。車いすでなければだめだ、と差別と思いました。病院の方は必ず車椅子でない方もいるので大丈夫ですと言ってくれました。毎回行くたびに言われます。病院、〇〇クリニックですが、警備員の方教育から成り立っていないと思います。市の方ももっと教育して欲しいといつも思うようになりました。
- 【本人、精神障がい、30～39 歳】今現在を受けている支援に対して、とても感謝しています。私が思っていることですが、発達・精神障害者に関わる医療福祉を仕事にして働いている人。大変すぎる。現場での柔軟な対応にいつも助けられるとともに、自分が逆の立場だったらと思うと恐ろしくもあります。特に発達障害は、自分が何に困っているのか自覚しづらいので、支援を受けるまでの道のりが遠いです。福祉の方は支援を見つけられないし、でも当事者は困っているし、間違った支援を希望されたらやんわりと伝えなきゃいけないし、市役所の窓口の人、病院の先生、サービスのスタッフなどなど、現場の人を大切にしてください。私は今助けてくださっている皆さんがいなくなったら困ります。障害者は、誰かを不幸にさせたくて生きているわけではないんです。
- 【ご家族、知的障がい、18～19 歳】・市内に利用できる日中一時支援サービス事業所がない。・市内の放課後等デイサービス事業所も少なすぎる。(2 か所)・上記にてについて市は事業所に丸投げするようなことはせず、市が主体となり、放課後に過ごす場所のない児童とその保護者を支援してくれる事業所を支え、サポートしてくださるよう強く望みます。・日中一時支援サービスについては、事業所が参入しやすくなるように、また参入後も安定的に運営できるような体制を考えて構築して欲しいです。よろしくお願いします。
- 【ご家族、身体障がい、65～69 歳】災害時、近所の方々も高齢になり、それぞれが大変なのに助けを求めるのはとても困難な状況になると思う。車椅子生活なので、避難場所との確保を明確にしてほしいです。バリアフリー問題も多々あり、外出時の不安もあり、なかなか出かけることもできません。自宅のバリアフリー改修の助成金を増やして欲し

1) 障がい者調査(成人)

い。介護保険では全く足りていません。

- 【本人、身体障がい、50～59 歳】武蔵台に住んでいます。木の根がコンクリートから盛り上がり足元が危ないです。歩道など舗装して欲しいです。
- 【本人、身体障がい、80～89 歳】障害児を持った親が、安心して亡くなっていけるように願っています。
- 【本人、身体障がい、60～64 歳】障がい者プラス高齢者への差別がひどい。これはまるで、その本人に死んでくれと言わんばかりの世の中です。身寄りがない人や、様々な要因で生きている人たちがいる。どうせ高齢者なんだから早く死んでくれる的な差別を受けているようだ。
- 【本人、身体障がい、75～79 歳】福祉タクシーの利用券を交付していただいているけど、利用の仕方がわからないし、よく説明していただきたい。スマートフォンがあるが苦手で怖いので。病院に入っている時もっと相談して対処したらよかったと、自分でも反省している。
- 【ご家族、身体障がい、90 歳以上】高齢者のリハビリの充実、施設。
- 【ご家族、知的障がい、30～39 歳】親がいなくなった後のこの生活支援をどうすればいいのか心配。なるべく今の生活をさせてあげたいので、相談をどこへ持っていったらいいのかかわからない。
- 【ご家族、知的障がい、20～29 歳】お世話になります。障害の特性もありまして、自分に合った通所サービスやグループホームなどを見つけられるか心配です。できれば市内に見つけられたら嬉しいです。通所サービスやグループホームがもう少し増えるといいなと思います。よろしくお願いします。
- 【本人、身体障がい、70～74 歳】定期的な見守り、声かけによる状況確認。仲間づくりをサポートする環境づくり。
- 【未記入、精神障がい、未記入】重度心身障害、医療費助成を精神保健福祉手帳二級の人にも一級並みの適用してほしい。
- 【本人、精神障がい、30～39 歳】・発達障害者、専門家の配置。・発達障害、ASD の雇用の確保。(正社員)一般企業の。例：電気工事関係などの現業、公務員。
- 【本人、身体障がい、50～59 歳】途中で書くのをやめました。何にどういう意図、目的でのアンケートですか？昔、地域振興券が政策として配られたことがあった。それを見て喝破したのが吉本隆明でした。
- 【本人、知的障がい精神障がい、40～49 歳】今でも障がい者を差別している人がたくさんいるし、馬鹿にする人もいること多いので、それを解決してほしいです。困ったことがあったら、細かく説明をしてもらいたいこともたくさん教えて、説明を納得するまで、説明を覚えてもらいたいです。障がいがあるのに言葉が一番必要だと思います。理解ができません。一人一人に言葉を伝えてほしいこともたくさんやってもらいたいです。障がい者になったわけでもないのに、言葉も強いです。
- 【ご家族、手帳は持っていない、80～89 歳】80 歳を過ぎた今、歩行もままならない状況。歩道の凸凹など、シニアカーで通る時とても気になります。優しく道を譲ってくれる方には感謝でいっぱいです。近いうちに支援が必要になることでしょう。今のところ夫が元気でいてくれるので、できない事は夫頼みです。

- 【本人、身体障がい、80～89 歳】 障害者、健常者の壁をなくすことが第一。
- 【ご家族、知的障がい、30～39 歳】 障害者をもつ親としては、将来、自分たち親が歳追う不安が多くなり、介護支援の必要だったり、住める施設をもっと増やしてほしい。障害者が安心して暮らせる環境や施設を整えて欲しいし、増やしてほしい。親が亡くなった後の心配は尽きないので、市での力を大いに必要としている。障害者の移動しやすい、環境や手段を整えて欲しい。
- 【本人、身体障がい、60～64 歳】・障害に応じた避難所の設置など。災害時の障害者への対応して配慮してほしい。
- 【ご家族、知的障がい、20～29 歳】 18 歳以上になると、障害のある人が遊べる施設少ない。学ぶところはない。
- 【本人、身体障がい、50～59 歳】車での移動が多いので燃料費援助枠を拡大してほしい。
- 【ご家族、知的障がい、20～29 歳】 18 歳以上になると学校など学ぶ機会が極端に減り、人との交流もなくなる。成人でも気軽に通えるサービス等があると良い。家から遠いと大変なので送迎などがあるとよい。
- 【本人、身体障がい、80～89 歳】 障害が第 2 種 4 級と比較的障害が軽めのため、現在の支援で不自由なく日が送れています。これからもよろしくお願いいたします。
- 【ご家族、身体障がい、75～79 歳】 私の母には、場面緘黙、自閉症スペクトラムといった特性を持つ孫がおります。その子は現在、学校ではなく「ホームエディケーション」という道を選び、家庭で懸命に学びを続けています。母が何より案じているのは、この症状が「ただの人見知り」とは、根本的に異なるという点です。本人の場合、学校などの公的な場だけでなく家庭内においても「父と母」というごく限られた身内以外とは言葉をまじわすことができません。伝えたい気持ちがあっても体がすくんで声が出せない。この強い不安障害は、日常生活のあらゆる場面で大きな壁となっています。現状、こうした特性により学校に通うことが難しい子どもたちへの公的支援は極めて貧しく、学校外での学びにかかる費用は、すべて家庭の自己負担となっています。母は祖母の立場から、この経済的負担が「教育格差」に直結している現状を理解しそして、場面緘黙をはじめとする見えにくい特性への理解を広め、どの子も否定されることなく安心して学べる環境が整うことを切に願っております。母をはじめ家族一同、子供たちが自分らしく成長できる未来を心より願っております。
- 【本人、精神障がい、30～39 歳】・市役所での障害者手帳、自立支援、医療の更新など、1 回だけで用事が済んだ試しがない。事前に自分で必要な書類等調べていってもイレギュラーな事態が起きており、足らないものが発生する。電話が苦手なので、問い合わせに電話以外の方法(メール。AI チャット等)があると、安心して問い合わせができると思う。・以前、障害者雇用で約 6 年間働いており、途中で定着支援の期間も終わり、市の就労支援センターに支援が引き継がれた。しかし、自分から SOS を出さない限り、平気で半年以上も音信不通になる。こちらとしては相談していいのか不安になってくるし、声の大きい人ばかりが大変というわけではない。せめて 3 か月に一度程度は、就労状況の確認をセンター側が行ってほしい。
- 【本人、身体障がい、50～59 歳】 同居するものは私の障害を知りません。伝えるつもりもありません。郵送物に配慮ください。障害福祉課の記載であらぬ憶測をされます。

1) 障がい者調査(成人)

- 【本人、精神障がい、20～29 歳】日頃から障害者にとって住みやすい街の実現のために尽力してくださりありがとうございます。現実を希望する福祉サービスを一つ挙げさせていただきます。ほかの自治体に所在する就労移行支援所に、電車やバスなどを利用して定期的に通所する場合、定期乗車券代の補助をご検討していただきたいです。以上です。
- 【本人、精神障がい、60～64 歳】うつなどの精神障がいになってから、物事への理解が乏しくなってしまいました。文章などの理解がむずかしく、返答する書類等よくわかりません。そういったもののお手伝いをして欲しいです。(かんたんに理解できるように、ご説明など) それと、足が不自由(手術済)段のある場所に登るとかまたぐことが出さなくなりました。災害などの避難の時は家から逃げるのがむずかしいです。
- 【本人、身体障がい、75～79 歳】医療費がもっと少しにしてほしい。たとえば入院費、手術費など障がい者は半額にするとか見直してほしい。お薬も今は高すぎるので市民の税金から下げる方向にもっていったら助かります。
- 【期日後回収】入院していたため遅くなりました。障害が嫌いとかいちいちメモが面倒だとか、たくさん人が多い
- 【期日後回収】障がい者の労働に対する低賃金。先日障がい者施設の車に接触事故、大事には至らなかったが怠慢な態度に驚いた。
- 【期日後回収】障がい者が病院、役場に行く際の交通手段の充実に力を入れてほしい。

2)障がい者調査(障がい児)

問1 この調査票にご回答いただくのはどなたですか。(その他)

- 本人と家族

問5 あなたと一緒に生活している人(同居のご家族)をお聞きます。あなたから見た続き柄で答えてください。(その他)

- 祖父、祖母

問6-2 身体障がい者手帳をお持ちの方にお聞きます。あなたの障がいの種類は何ですか。(その他)

- 移動機能障害 6 級

問12 あなたは、将来どこで生活したいと思いますか。(その他)

- 親と同居
- 障害者と親が共に住める施設。親も老人になるので数が少ないので難しいかと思いますが。
- 海外

問13 日中はどのように過ごしていますか。(その他)

- 通信高校
- 休日→野球チームで活動。週2回公文。
- 習い事の教室など

問14 あなたには、教育について、困っていることはありますか。(その他)

- 学校に行っていないからわからない
- 大学進学のための学費などが準備できるか不安。
- 18歳(高3)まで放デイで過ごせるがその後作業所などに通ったとしても帰宅が早いのでどう過ごすのがいいのか?何か利用できるサービスはあるのか?

小学校・義務教育学校入学前の方の回答

問15 小学校・義務教育学校はどの教育機関を希望しますか。(その他)

- ただ今、検討中(支援級、支援学校)

問18 あなたは、障がい者の就労支援としてどのようなことが重要だと思いますか。(その他)

- 就労後の移動。居場所の確保。

2) 障がい者調査(障がい児)

問 20 で外出することに支援が必要と答えた方の回答

問 21 1人で外出できない場合どのように外出していますか。(その他)

- ヴェルパンの送迎バス

問 23 障害福祉サービスを利用する際の手続きや環境について、改善してほしいと思うことをお答えください。(その他)

- 書類の記入が大変。おむつ給付。一年分まとめて申請するのに、なぜわざわざ期間を分けて3枚同じ内容を記入しなければならないのか。
- そもそも移動支援を提供してくれる事業所が日高市に住んでいたら、「日高市に住んでいるからエリア外」として断られる。そんな繰り返しです。
- スタッフによってサービスへの知識に差がある。受けられるサービスはすべて教えて欲しいが、こちらが主体で調べて手続きしないと全く教えてくれない。税金を使用するので仕方ない部分もあるかもしれないが、困って相談に行っているのに寄り添う気持ちは感じられない。スピーディーにサービスが利用できず、とにかく時間がかかる。
- 手続きもよく分からないし、市役所で今の状況を説明にも、現状どのサービスが使えるのか教えてくれない。今使用できるサービスじゃなくても、数か月後に利用できるサービスなども説明がない。結局知らなくてあとから使えるサービスがあったことを知る。そもそも市役所の福祉課に行って聞いても、その場で答えられる人がいないのか、ほかの人に聞きに行ってる。毎日聞いても誰かに確認しに行っている。よくわからない人が窓口にいるのですか？聞いたこと以外に必要そうなこと教えて欲しいです。私たちがいろいろ調べたりするにも限界があります。

問 24 で「やや苦しい」「苦しい」と回答した方の回答

問 25 現在の暮らしの状況が苦しいと答えた方が、暮らしが苦しいと感じる理由は何ですか。(その他)

- 勉強(LD)の学校(先生)の理解がなかなか難しい。

問 26 あなたは、日常的にどのような方法により情報を入手していますか。(その他)

- 相談員

問 27 現在の生活で困っていることや不安に思っていることがありますか。(その他)

- 高校を考えると不安に思うこともあるが、本人は心配していない。
- 分からない。(本人が分かっていない。)
- まだ中学生なのでわかりません。
- 彼氏ができない。それどころか友人関係が長く続かない。

問 28 あなたは、困ったことがあったときにご家族や親戚以外でだれに相談しますか。(その他)

- 相談員
- ヤフー知恵袋などの質問サイト。

問 31 災害に備えて、行っていることについてお答えください。(その他)

- 分からない。(本人が分かっていない。)
- 本人は何も分からない。何もできません。

問 36 障がいのある方のために特に力を入れるべき施策や、障がいに関する市へのご意見などがありましたら、ご自由にお書きください。(自由意見)

※【記入者、障がいの種類】記述となっています。

- 【本人、精神障がい】回答は全て書きました。(23 番)はお母さんが手続きが大変らしいです。
- 【ご家族、知的障がい】バスの運行の拡充・障害者だけでなく、高齢者の移動手段のための配慮が足りない。・旭ヶ丘地区のバス運行が全くない。支援学級の担任の理解の向上。・偏見がある。・上から見下され、バカにするような態度。相談場所の周知。
- 【ご家族、身体障がい】車椅子や日常生活用具を作るとなった時、日高市は申請してから許可されるまで時間がかかると言うのを聞いたことがある。そこを何とかしてほしい。また、学齢期が過ぎた後は何か用具を申請する時に審査が厳しくなるという噂も聞いたことがある。必要だから申請しているので、年齢に関係なく給付決定して欲しい。
- 【ご家族、知的障がい】障害者が百人いれば百通りの施策が必要です。市にはまあ金がなく、思うような活動ができないでしょうが、頑張ってください。感謝しています。
- 【ご家族、知的障がい】グループホームが少ない。そこで働く方も少ない。
- 【ご家族、知的障がい】児童発達支援や放課後デイでの送迎は大変ありがたく必要不可欠であると思うが、送迎運転手の安全運転講習などの徹底し、未来ある子供の命を守る対策があればと感じています。
- 【ご家族、知的障がい】圏域で行う施策、進んでいる自治体と手を組んで人員不足等を解消させる。
- 【ご家族、知的障がい】・日高市には、療育施設が毛呂山にある光の家か医大(精神科)にしかないので市内にも作って欲しい。・療育(訓練)も勉強系(図形、パズル等)するばかりで、運動系訓練はあまりなかったのも改善した方が良い。(日高に越してくる前、浦和にいましたが、訓練はすべて運動系でした。)・療育施設、特に光の家の予約が取りづらかったです。なので光の家から医大に変えました。・ぜひ、福祉にやさしい町づくりをお願いいたします。・支援級の先生や補助の先生も足りず、支援も散々でした。(特に小学校の)・小学校の支援級で放置ばかりされ、一時期、2 時障害が出て大変でした。軽度の知的障害の子供は放置される現実ならば通常級でも良かったと思いました。
- 【ご家族、知的障がい】・就労選択支援が導入され、より良い就労先が見つければいいと思っています。・福祉就労先が日高には少なく、近隣の飯能、川越、入間の就労を考えざるを得なくなっています。(A 型就労移行支援事業所を希望しています。)
- 【ご家族、知的障がい】日高市に住んでいたら移動手段→見つからない。短期入所→見つからない。行動援護(鶴ヶ島市の事業所です。やっと見つかりました。スタッフ不足

2) 障がい者調査(障がい児)

のために月に1回しか利用できませんが、大変ありがたいです。)足かけ三年探していますが見つかりません。他市に住んでいる人が当たり前に受けている支援が、日高市に住んでいるから受けられません。家売って引っ越しするのも簡単なことではなく動けません。人口が少なく、税収も少ない。民間事業者の参入がないのも理解できます。息子は狭山市の事業所に「入れていただいている」ので、送迎はありません。狭山市内の方は当然家まで送迎があります。夕方、忙しい時間の送迎。狭山市の方には「無理」と言われます。無理をしなければ、質の良い療育を受けられないのが日高市の親子です。※私は群馬県出身なので、埼玉県この地域格差には大変驚きました。群馬県には五ブロックに分かれており、その内容は「人口2万人の村。」の出身ですが、常に前橋市の施設を当たり前に使い、前橋市民と同じ扱いを受け、何不自由なく、何の不利益も感じずに暮らしてきました。ほかのもっと小さな村に住んでいる人たちも同様です。(平成の合併で吸収されました。)※群馬県はこうして県庁所在地に住む人も小さな村に住む人にも格差なく福祉を届けています。群馬にできて埼玉にできないことはないと考えます。市から県に意見を出して、埼玉県格差をなくしていただきたいと思います。すぐには解決しない課題だと思いますので今すぐ市にできることは、隣接した市の施設(民間を含む)に日高市を東西南北にブロック分けし1/4ずつ受け入れてもらえるよう、市同士で協議してもらうことと考えます。(市内の住民と同じ条件で。)

- 【ご家族、知的障がい】 障害にもさまざまな特性があるため、施設や職場が障害者を選ぶのではなく、障害者が選択できるよう充実させてほしいです。よろしくお願いいたします。
- 【ご家族、身体障がい・知的障がい】・放課後デイサービスを利用したかったが、利用時間や長期休暇中の利用方法が希望に合わず断念した。フルタイムで働いているので、もっと利用時間を延ばしてもらえるとありがたかったです。
- 【ご家族、未記入】・障害児を育てながらの仕事を両立して行きたいが、遅くまで見てくれる事業所がない(飯能市のマイスペさんのみ。18:00まで)ので、事業所を新たに開設する際に、保護者のサポートという観点から見て、開所時間を長めにすることを条件などにして欲しい。・生活サポートや移動支援では、対象外の学校のバス停への送迎や事業所への送迎などを独自にサポートしてもらえるシステムを日高市の特色として初めてもらいたい…。小さい兄弟が多くシングルなので、自身が体調不良になった時に本人が学んだり活動する機会を奪ってしまう為、いざという時に頼れるシステムがあると安心です。(中学生はファミリーサポートの対象から外れてしまうので、社会資源がありません。)切実にご検討お願いしたいです。・下の子を出産した際に(5人目)市町村には、臨機応変に本人のサポートを考えて許可してくださったりと、本当に助けていただきました。なかなか予算が少ない中でこのことで難しいと思いますが、障害者に温かい街づくりを切に願います。いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- 【ご家族、身体障がい】 視覚障害者の同行援護が通学には利用できない現状に強い疑問を感じています。将来、自立して通勤・通学し、社会で働くためには、公共交通機関を実際に利用しながら経験を積むことが不可欠です。しかし、現在は介護者の付き添いが必要であれば練習することすらできず、その介護者も常に確保できるわけではありません。

保護者や教員が同行するにも限界があり、結果として公共交通機関を利用する機会そのものが失われています。これは本人や家庭の努力では解決できない。制度上の問題です。自力で通勤できなければ、将来の就職先の選択肢が大きく狭まることは明らかであり、その予防として早い段階から移動経験を積むことが重要です。それにもかかわらず、なぜ通学では同行援護が利用できないのか、合理的な理由が見えず非常に疑問です。将来の自立と就労の機会を奪わないためにも、同行援護を通学にも利用できるよう、制度の見直しを強く求めます。

- 【ご家族、知的障がい】 p11 に書きました。日高市に児童発達支援の事業所がない近隣の市町村に通わなくてはならなかった。日高市にも必要だと思います。放課後デイサービス日中一時支援を行っている事業所も近隣と比較にならないくらい少ない。遠方だと送迎が親になるため、ますます働く時間の確保が難しい。事業所が少ないなら、もう少し長く預かれるようサービスも充実できませんか？
- 【ご家族、知的障がい】 子供の高等教育終了後の居場所の確保（親の就労により一人で過ごす時間が出来てしまう）
- 【ご家族、知的障がい】 1、行政窓口の一本化と、手続きの効率化。・ワンストップサービスの実現：障害福祉課と子育て応援課で何度も書類確認を行き来する現状は、利用者にとって大きな負担です。窓口を一本化、あるいは部署間での連携を強化し、一度の手続きですむ体制を整えてください。・更新時期の同期化：療育手帳や特別児童扶養手当の更新時期がバラバラだと、その都度仕事を休んで来庁しなければなりません。これらを同時期にまとめて更新できるよう、運用の改善を強く求めます。・マイナンバーの活用：種類に所属情報を記入させるのではなく、マイナンバーによる情報連携を徹底し、記入項目を最小限に減らしてほしいです。2、療育、就労環境の拡充と質の向上。・施設不足の解消：地域内の放課後等デイサービス(放デイ)が少なく希望しても利用できない、あるいは遠方(市外)まで行かなければならない現状があります。身近な地域で、特性ある子が安心安全に過ごせる居場所を増やしてください。・就労支援の強化：障がいのある方がその特性を生かして働ければが圧倒的に不足しています。多様な働き方の選択肢を広げてください。グループホームも含めて少ないと思う。3、実態把握の徹底と、プロセスの透明化。・現場視点の重視：計画策定にあたっては、形式的なヒアリングだけでなく、実際に現場へ足を運び、利用者や現場スタッフの生の声を直接聞いてください。そこにある具体的な課題と改善点を吸い上げるべきです。・意見の公表と、フィードバック：このアンケートを「基礎資料」として終わらせるのではなく、寄せられた意見の内容や、それに対して市がどう改善して行くのかを具体的に公表してください。市民の意見がどう反映されたのかが見える透明性の高いプロセスを求めます。
- 【本人、精神障がい】・障害者福祉施設で勤めている人たちの給料をあげてほしい。・障害者福祉施設等で働く人が少ない影響で人手が足りず、職員の負担が増えたり、十分な目が行き届かなかったりすることもきっとあると思うので、人員を増やしてほしい。そのためにも「ここで働いてみたいな」と思えるような条件で求人を出してほしい。そのうえで、サービスの質を高めてもらえると尚、嬉しいかもしれない。・飯能市方面の病院のアクセスがとても不便。自家用車等をもっていない(持てない)人、運転できない(しない)人たちの為にも交通手段をもう少し、増やしてほしい。

2) 障がい者調査(障がい児)

- 【ご家族、知的障がい】未就学～高校までは相談先やどこへ通うべきかわかりやすいと思います。成人してからの方がこの先長いので、どう過ごして生活しているのか知りたいです。現在高一ですが、就労先の見学、体験など始まっています。学校の担任、デイスタッフ、同級生の保護者同士での情報交換や相談などをしていますが、卒業後はどこが窓口となるのか？など不安に思うことがあります。・グループホームなどの情報が知りたいです。・老人ホーム（親）と障害者（子）の施設が（作業所・ショートステイ）一緒になったものがあるといいなと思うことがあります。
- 【本人、知的障がい】特別児童手当を市からの支給でもあればいいです。障害の程度 conditions は満たしているのに、所得制限などで該当外となってしまう。少しでもいいので支給があると大変助かります。
- 【ご家族、知的障がい】・このアンケートは子供目線で答えると何も知らないし、何の悩みもないことになってしまうので、親目線で答えてしまいました。・子供は中学卒業までは手厚く見ていただけるのでありがたく思っていますが、高校に入れるのか？高校卒業後どうなるのか？親の死後等を先々が心配です。
- 【ご家族、知的障がい】・親が死んだ後のことが、とても心配です。以前、児童相談所の方にそう伝えたところ「行政が面倒みるから大丈夫です。」と言われました。また、小学校に入学前のさまざまな方たちとのやり取りの中で「20歳になったら、施設等に入居すること、独立させることをさせてください。どんな子でも独立したいんですよ。」と言われたのですが、全ての障害者が必ずしもそれに当てはまるのか疑問に感じるがあります。確かに、早く施設入居させた方が本人もなれるのかもしれませんが、家族や慣れた人たちと家庭の中で過ごす経験も本人にとって必要なのではないかと思います。早く安定した生活の場を確保してあげたい気持ちと、ともに過ごして生きたい気持ちと、どうするのが本人にとって最善なのか。毎日迷っています。かなり前になりますが、保健センターに話をしに伺ったら、高麗の郷の中にある障害者の相談所のようなところを紹介され、そこに行ったら利用している事業所の相談員さんに相談することを薦められて、そこからは地域で暮らしているのだから、市役所に相談した方がいいのでは？と言われました。結局どこに相談したらいいのかわからず、その時は諦めてしまいました。相談できる場所がもっとわかりやすいといいと思います。どの方たちもとても親切な対応ではありましたが、利用する側としてはたらい回し感が残ってしまいました。先ほどの入所時期についてですが、なるべく長く共に暮らしつつ、親が死んだ時に本人が困らないよう円滑に次の生活の場に移れるような支援や準備についての相談に乗っていただけたようなところに、今まで以上に取り組んでいただけたらいいと思います。どうぞ、よろしくお願いいたします。
- 【ご家族、知的障がい】色々相談に乗っていただいたり、お世話になっており、心より感謝申し上げます。息子は、高麗の郷の「ぬくぬく」でつくしんぼ教室にも通い、大変お世話になり感謝でいっぱいですが…もっと規模の大きい療育施設、児童発達支援センターが充実すると子育てに困っている方など相談しやすいのではないかと思います。息子は市内の幼稚園では単独での受け入れが難しく市外の幼稚園へ入園しました。児発も市外へ通っています。市内で色々な人との関わりが増えると嬉しいです。又、小さい子の遊び場はあるものの小学生の遊び場が少なく児童館も市外へ行き遊ばせてもらっ

てるので市内に児童館があると嬉しいです。

- 【本人、精神障がい】・日高市でも療育手帳を発行できるようにしてほしい。・市内に分校や通級（中学・高校）を開設してほしい。・困り事を自覚できる手伝いが欲しい。（親子共に）
- 【本人、精神障がい】特別支援学校高等部分校設置、日高に職業科を設置が一番良い。狭山の分校や入間わかくさは遠い。通学が不便。中学の通級設置小学校2年間では短い。小学生と中学生では心理状況が違う。本当に切羽詰まってる親は自分から情報を取りに行く余裕がない（と思う）幼保。学校の配布物に支援がある事（プラス広報にも別紙で出すなど）場所を記載したものを入れる（色を目立たすなど工夫も欲しい）

令和 7 年度日高市障がい者実態調査等報告書
【記述集】

令和 8 年 3 月

日高市役所福祉子ども部障がい福祉課
〒350-1292 埼玉県日高市大字南平沢 1020
TEL 042-989-2111(代) (内線 1505)
FAX 042-985-4444
MAIL sfukusi@city.hidaka.lg.jp

2) 障がい者調査(障がい児)