

手話言語に関する アンケート集計結果

日高市 福祉子ども部 障がい福祉課

実施期間： 令和6年10月21日(月)から令和6年11月25日(月)まで

発送件数： 市内の聴覚に関する身体障がい者手帳をお持ちの方 122名

回答数： 62名

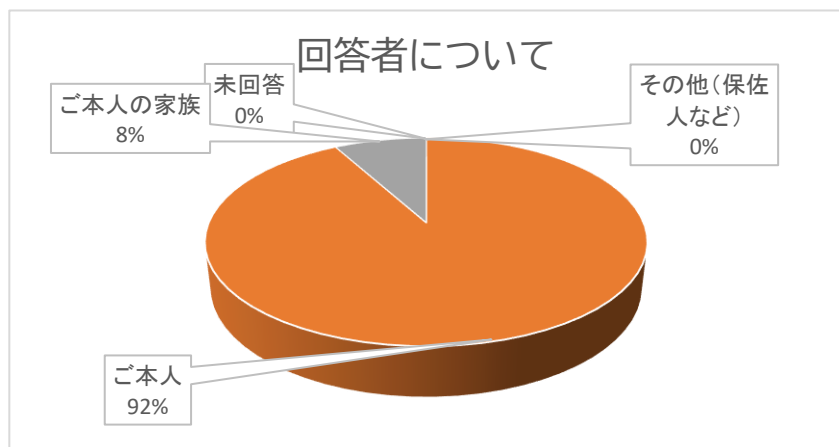
回答率： 50.8%



問1 このアンケートをご記入されるかたを教えてください。

回答欄	回答数	割合
未回答	0	0%
ご本人	57	92%
ご本人の家族	5	8%
その他(保佐人など)	0	0%
合計	62	100%

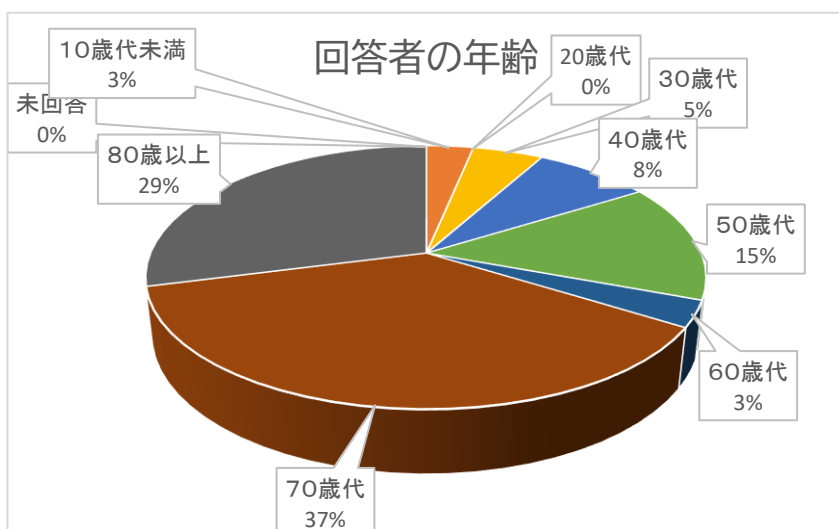
★約9割の方がご本人でした。



問2 あなたの年齢を教えてください。

回答欄	回答数	割合
未回答	0	0%
10歳代未満	2	3%
20歳代	0	0%
30歳代	3	5%
40歳代	5	8%
50歳代	9	15%
60歳代	2	3%
70歳代	23	37%
80歳以上	18	29%
合計	62	100%

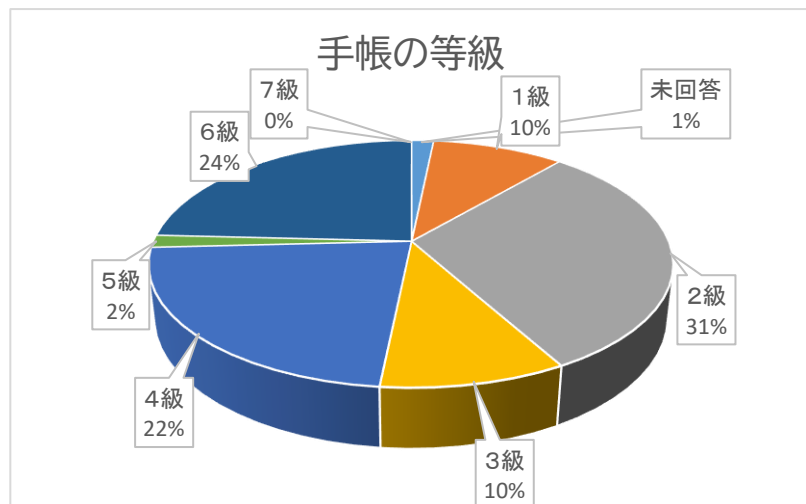
★約6割が70歳以上でした。



問3 障がい者手帳の等級を教えてください。

回答欄	回答数	割合
未回答	1	2%
1級	6	10%
2級	19	31%
3級	6	10%
4級	14	23%
5級	1	2%
6級	15	24%
7級	0	0%
合計	62	100%

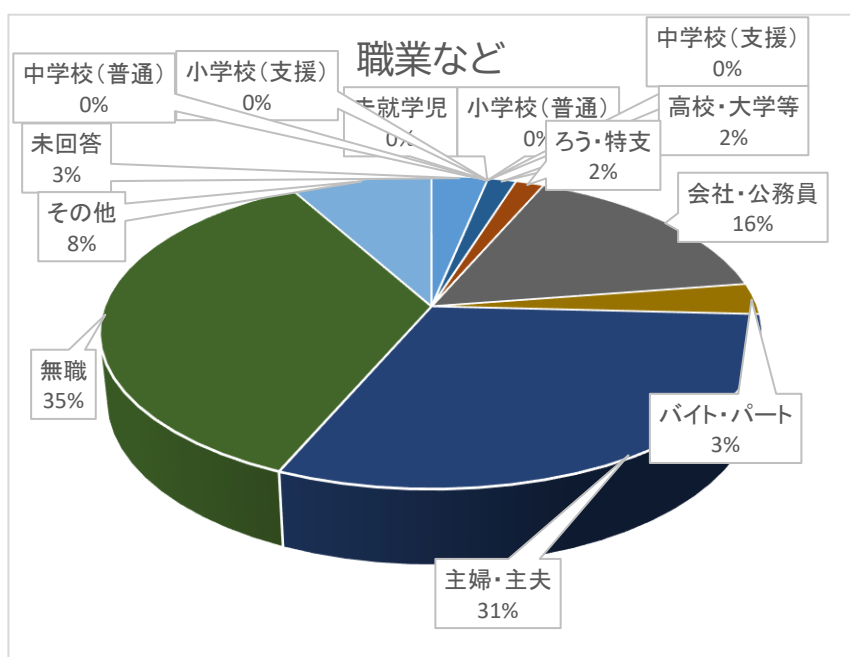
★多い順で2級、6級、4級、1級と3級の順でした。



問4 あなたの職業等は何ですか。

回答欄	回答数	割合
未回答	2	3%
未就学児	0	0%
小学校(普通)	0	0%
小学校(支援)	0	0%
中学校(普通)	0	0%
中学校(支援)	0	0%
高校・大学等	1	2%
ろう・特支	1	2%
会社・公務員	10	16%
バイト・パート	2	3%
主婦・主夫	19	31%
無職	22	35%
その他	5	8%
合計	62	100%

★多い順で無職、主婦・主夫、会社・公務員の順でした。



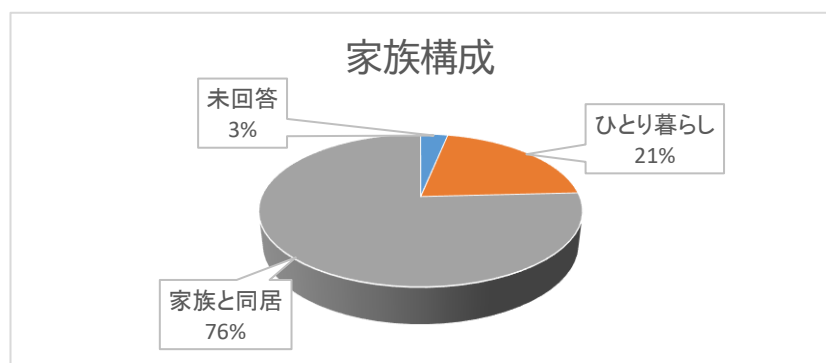
その他については以下のとおりです。

- ・自営業
- ・会社役員
- ・息子と二人暮らしで朝はやいし夜おそい為、掃除洗濯食事の支度してます。
- ・これから再就職を始める。
- ・作業所に通っている。

問5 家族構成を教えてください。

回答欄	回答数	割合
未回答	2	3%
ひとり暮らし	13	21%
家族と同居	47	76%
合計	62	100%

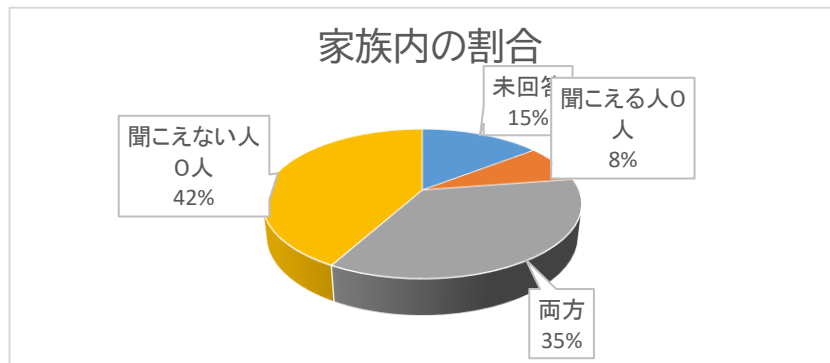
★7割以上がご家族と同居です。



問6 家族等の中で、耳が聞こえる人、聞こえない人の人数を教えてください。

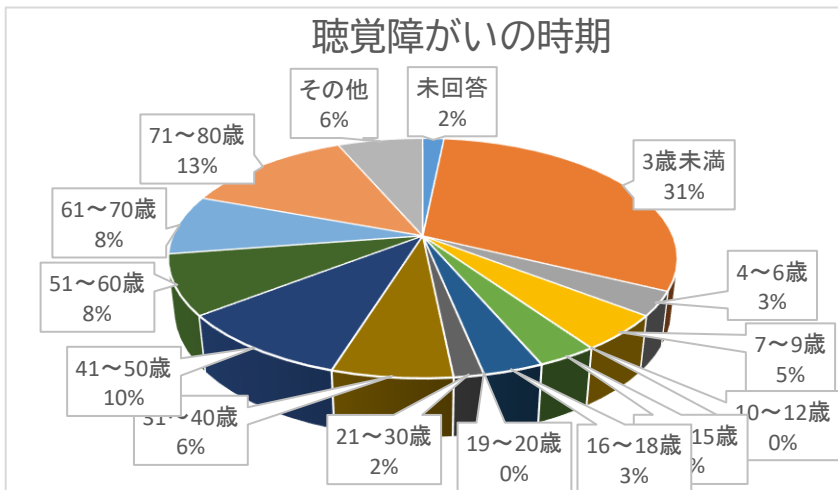
回答欄	回答数	割合
未回答	9	15%
聞こえる人0人	5	8%
両方	22	35%
聞こえない人0人	26	42%
合計	62	100%

★聞こえる人0人は、8%
両方の割合は、35%でした。



問7 あなたはいつから耳が聞こえなくなりましたか。

回答欄	回答数	割合
未回答	1	2%
3歳未満	19	31%
4～6歳	2	3%
7～9歳	3	5%
10～12歳	0	0%
13～15歳	2	3%
16～18歳	2	3%
19～20歳	0	0%
21～30歳	1	2%
31～40歳	4	6%
41～50歳	6	10%
51～60歳	5	8%
61～70歳	5	8%
71～80歳	8	13%
その他	4	6%
合計	62	100%



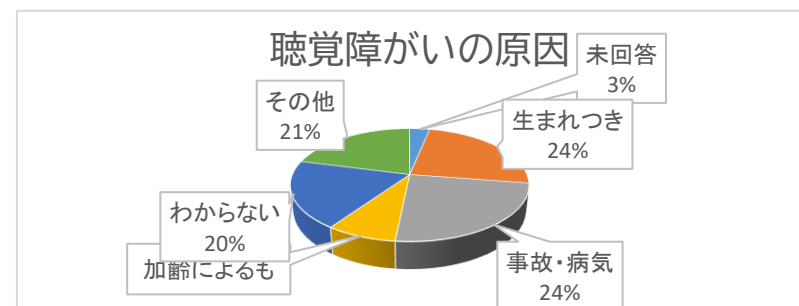
★ 0～3歳が、全体の31%と1番多くを占める結果となりました。

その他については以下のとおりです。

- ・子供の頃から左耳鼓膜損傷の上、右の聴力も年齢とともに劣化し、50代頃にはかなり不自由になり補聴器使用(右のみ)となりました。左耳は補聴器利用も不可です。
- ・右は聞こえない。左は何とか補聴器で。
- ・わからない。
- ・生まれつき

問8 耳が聞こえない、聞こえなくなった原因は何ですか。

回答欄	回答数	割合
未回答	2	3%
生まれつき	15	24%
事故・病気	15	24%
加齢によるもの	5	8%
わからない	12	19%
その他	13	21%
合計	62	100%



★ 「生まれつき」と回答した方が、24%
「事故・病気」と回答した方が、24%、原因がわからない方が19%でした。

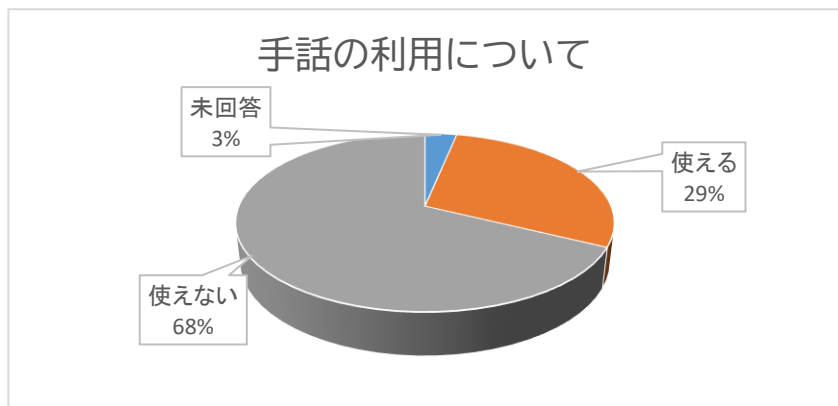
その他については以下のとおりです。

- ・具合悪くなって、入院した先で頭を打って倒れてから。
- ・子どものころに中耳炎になり、治療しなかったため。
- ・突発的難聴、薬の影響、幼少期の鼓膜損傷、加齢、遺伝性、熱のせいなど、様々な回答がありました。
- ・夜、寝ながらラジオ、イヤホンをつけて寝たため。

問9 あなたは手話が使えますか。

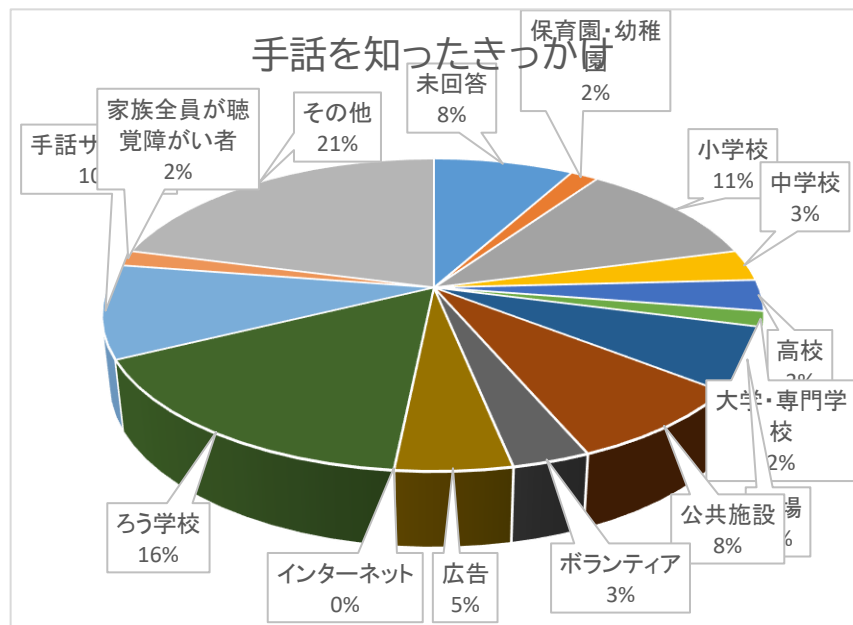
回答欄	回答数	割合
未回答	2	3%
使える	18	29%
使えない	42	68%
合計	62	100%

★「使える」と回答した人が29%
「使えない」と回答した人が68%
でした。



問10 手話を知ったきっかけは何ですか。

回答欄	回答数	割合
未回答	5	8%
保育園・幼稚園	1	2%
小学校	7	11%
中学校	2	3%
高校	2	3%
大学・専門学校	1	2%
職場	4	6%
公共施設	5	8%
ボランティア	2	3%
広告	3	5%
インターネット	0	0%
ろう学校	10	16%
手話サークル	6	10%
家族全員が聴覚障がい者	1	2%
その他	13	21%
合計	62	100%

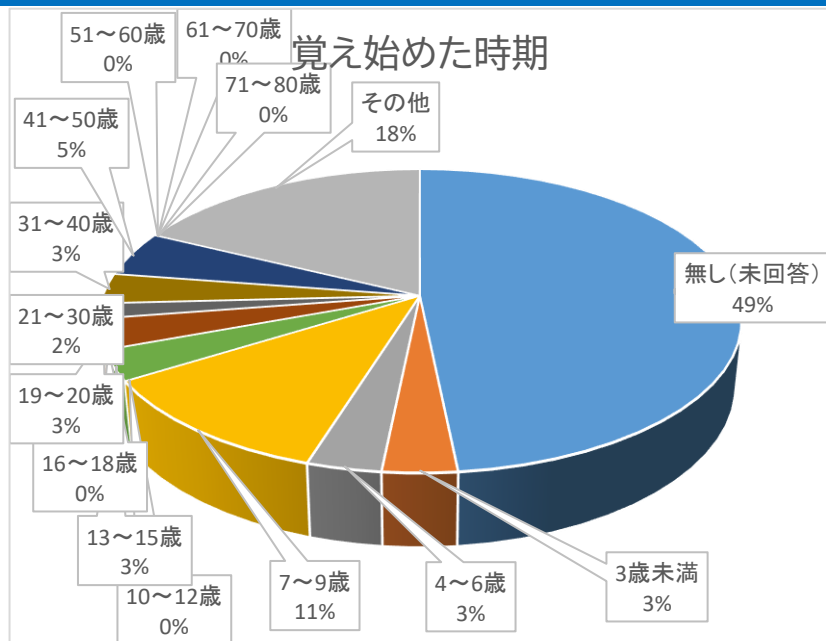


★「ろう学校」と回答した方が、16%、「小学校」と回答した方が、11%
「職場」や「公共施設」と回答した方が8%、「手話サークル」と回答した方が10%でした。
その他については以下のとおりです。

- ・卓球サークルの友達がすすめてくれたが、機会がなくやっていない。
- ・病院で知りました。
- ・手話サークルに加入したことがあるが、日曜日に交流会が多く、参加しづらくなってやめてしまった。
- ・テレビや日常の社会生活の中で見る機会があり知った。
- ・愛育園で知りました。
- ・同じ障がい者から話しかけられた際に知った。
- ・去年、日高市の手話サークルへ見学に行った時、手話講習会(入門)のチラシをもらったのがきっかけ

問11 手話を覚え始めたのはいつからですか。

回答欄	回答数	割合
無し(未回答)	30	48%
3歳未満	2	3%
4～6歳	2	3%
7～9歳	7	11%
10～12歳	0	0%
13～15歳	2	3%
16～18歳	0	0%
19～20歳	2	3%
21～30歳	1	2%
31～40歳	2	3%
41～50歳	3	5%
51～60歳	0	0%
61～70歳	0	0%
71～80歳	0	0%
その他	11	18%
合計	62	100%

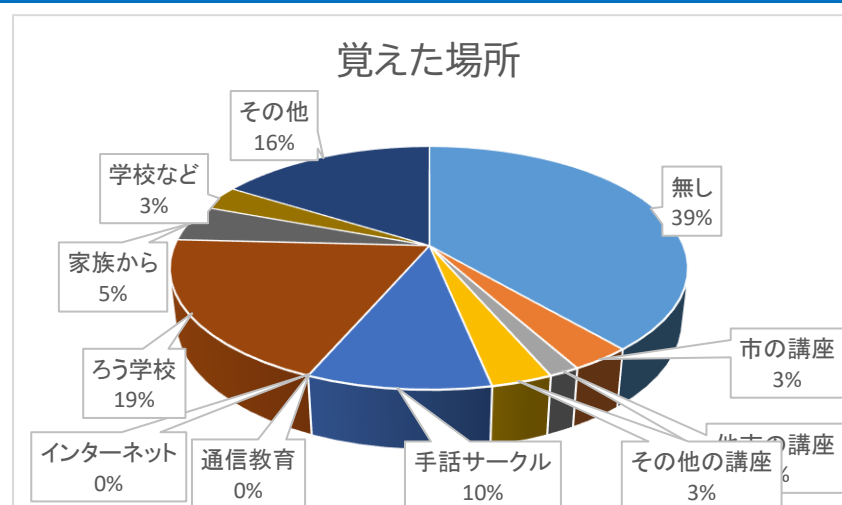


★ 回答者の中では、「小学校低学年」が11%と多く回答しています。
未就学児の時期や、大人になってからと回答している方もいらっしゃいました。
また、48%の方は、覚えていないという結果でした。
その他については以下のとおりです。

- ・友達から、すぐ使える手話辞典を借りて見てるが、なかなか覚えられない。
- ・テレビ等で覚えようと努力しましたがなかなか覚えられません。
- ・テレビで、最近は手話の時間がふえたので有難いです。
- ・手話はわかりません。補聴器を使用しています。
- ・目も悪く見えづらいから覚える気がなかった
- ・手話を覚えたいのですが、手変形のため、どうしたら良いか、教えて下さい。(指の無い人もいます。)
- ・日本語口話で、身ぶり、てぶりで伝えている。
- ・埼玉県 難聴者・中途失聴者 手話講習会

問12 手話を覚えた(身に付けた)ところはどこですか。

回答欄	回答数	割合
無し	24	39%
市の講座	2	3%
他市の講座	1	2%
その他の講座	2	3%
手話サークル	6	10%
インターネット	0	0%
通信教育	0	0%
ろう学校	12	19%
家族から	3	5%
学校など	2	3%
その他	10	16%
合計	62	100%

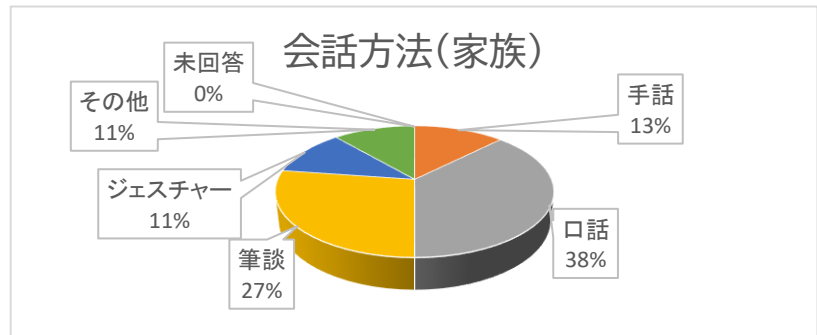


★ 回答者の中では、「ろう学校」が19%と多く回答しています。
講座や、手話サークル等は、合計で15%の方の回答がありました。
その他については以下のとおりです。

- ・友達からだが、手話をやるどころまで行っていない
- ・聴覚障がい者スポーツサークル
- ・病院 ・DVDやTVなど

問13 家族などでよく使う会話方法は何ですか。(複数あり)

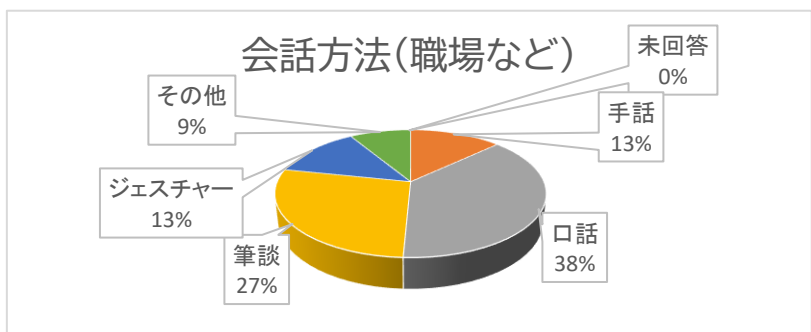
回答欄	回答数	割合
未回答	0	0%
手話	11	13%
口話	33	38%
筆談	24	27%
ジェスチャー	10	11%
その他	10	11%
合計	88	100%



★「口話」が38%と最も多く、続いて「筆談」27%、「ジェスチャー」が11%、「手話」は13%でした。
 その他については以下のとおりです。
 ・ポケットーク、AI筆談器、イヤホンなど。

問14 学校や職場でよく使う方法はなんですか。(複数あり)

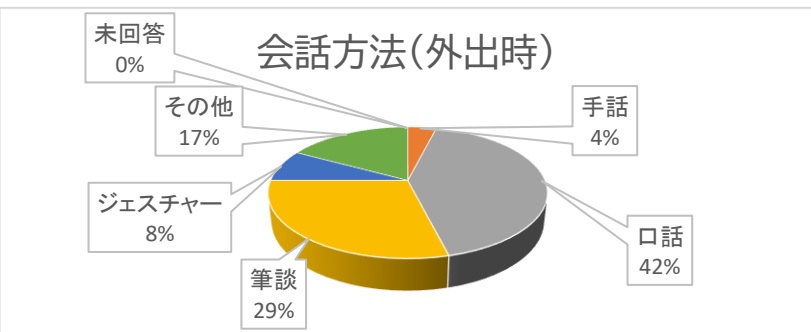
回答欄	回答数	割合
未回答	0	0%
手話	9	13%
口話	26	38%
筆談	19	28%
ジェスチャー	9	13%
その他	6	9%
合計	69	100%



★「口話」が38%と最も多く、続いて「筆談」28%、「ジェスチャー」が13%、「手話」は13%でした。
 その他については以下のとおりです。
 ・補聴器、無職なので会話の機会はありません。

問15 買い物など外出時によく使う会話方法は何ですか。(複数あり)

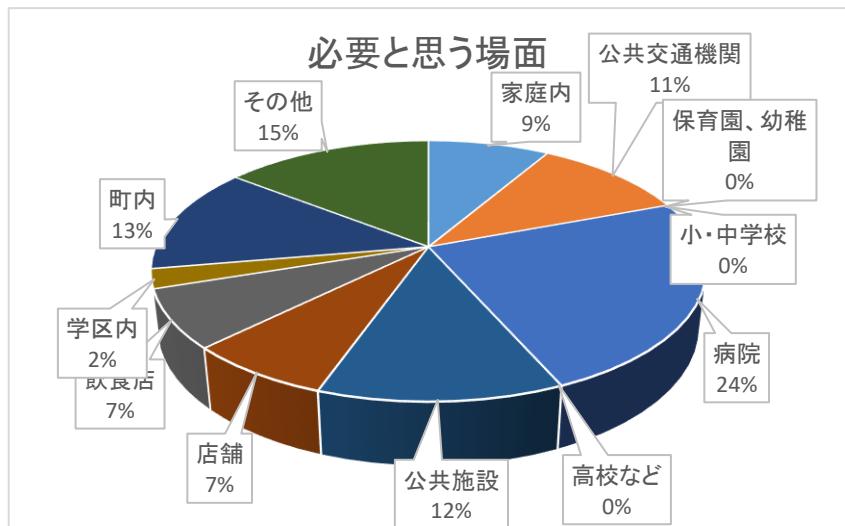
回答欄	回答数	割合
未回答	0	0%
手話	3	4%
口話	32	42%
筆談	22	29%
ジェスチャー	6	8%
その他	13	17%
合計	76	100%



★「口話」が42%と最も多く、続いて「筆談」26%、「ジェスチャー」が9%、「手話」は5%でした。
 その他については以下のとおりです。
 ・補聴器、スマホの文字起こしアプリ、人工内耳、イヤホン。
 ・外出時は、家族と一緒になので、他人との会話は無い。

問16 あなたが特に手話が必要と思う場面はどこですか。(複数あり)

回答欄	回答数	割合
家庭内	7	8%
公共交通機関	9	11%
保育園、幼稚園	0	0%
小・中学校	0	0%
病院	20	24%
高校など	0	0%
公共施設	10	12%
店舗	6	7%
飲食店	6	7%
学区内	2	2%
町内	11	13%
その他	12	14%
合計	83	100%

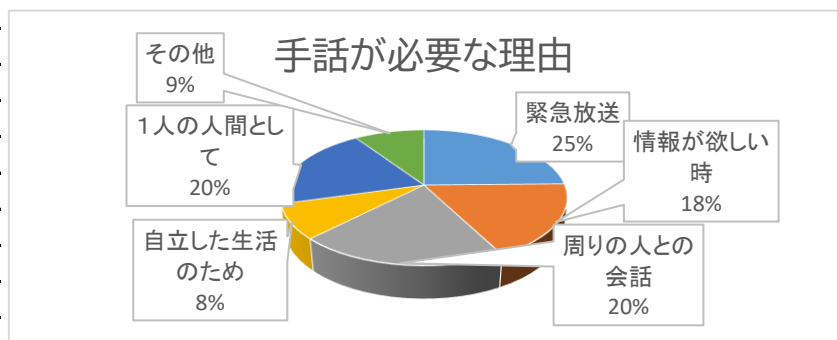


★「病院」が24%と最も多く、「町内」13%、「公共施設」が12%、「公共交通機関」が11%でした。その他については以下のとおりです。

- ・手話を使う人がいるとき
- ・補聴器の利用ができない場所と状況
- ・周囲が騒がしい時

問17 あなたが手話を必要とするのはなぜですか。(複数あり)

回答欄	回答数	割合
緊急放送	21	25%
情報が欲しい時	15	18%
周りの人との会話	17	20%
自立した生活のため	7	8%
1人の人間として	17	20%
その他	8	9%
合計	85	100%

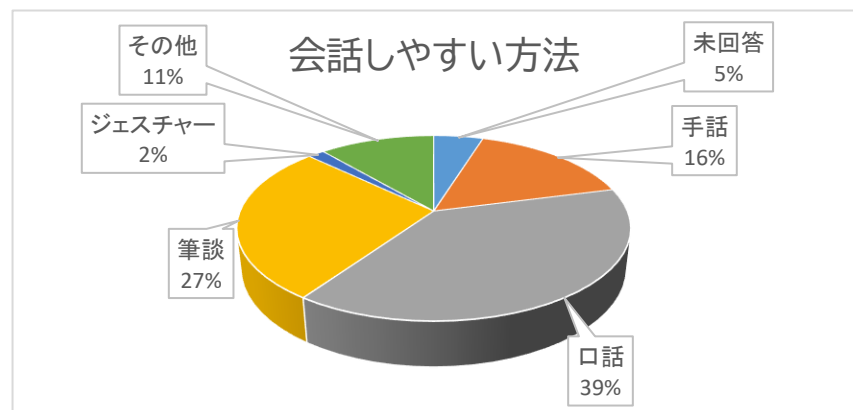


★「緊急の放送が聞こえない」「障がい者ではなく、1人の人間として聞こえる人と同じように生活したい」が25%で、「周りの人と会話がしたい」が20%、「情報が欲しい」が18%でした。その他については以下のとおりです。

- ・スマホの音声変換機能のアプリを使用しているため、手話を必要とすることはありません
- ・手話を使う人とコミュニケーションをとるため
- ・自分が聞こえない人だから
- ・ろうの方や難聴者との交流が欲しい。
- ・補聴器の利用ができない場所と状況。
- ・全てだと思います。

問18 あなたが日常生活で1番会話しやすい会話方法は何ですか。

回答欄	回答数	割合
未回答	3	5%
手話	10	16%
口話	24	39%
筆談	17	27%
ジェスチャー	1	2%
その他	7	11%
合計	62	100%



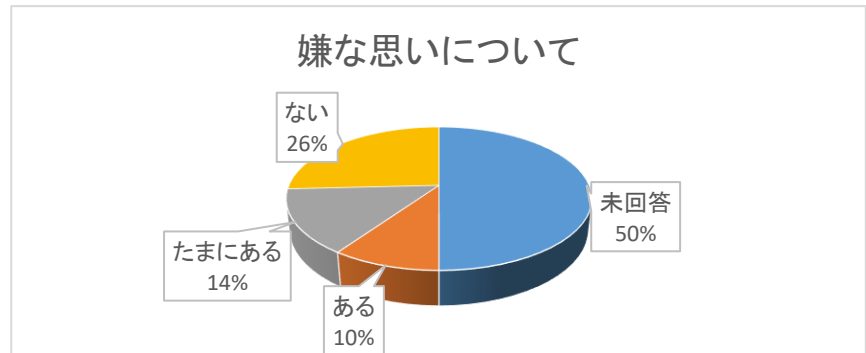
★「口話」が39%、「筆談」が27%「手話」は16%の結果でした。その他については以下のとおりです。

- ・スマホのアプリ、人工内耳、補聴器、AI筆談器、イヤホン
- ・マスクのない会話

問19 あなたは手話を使う時に嫌な思いを感じたことがありますか。

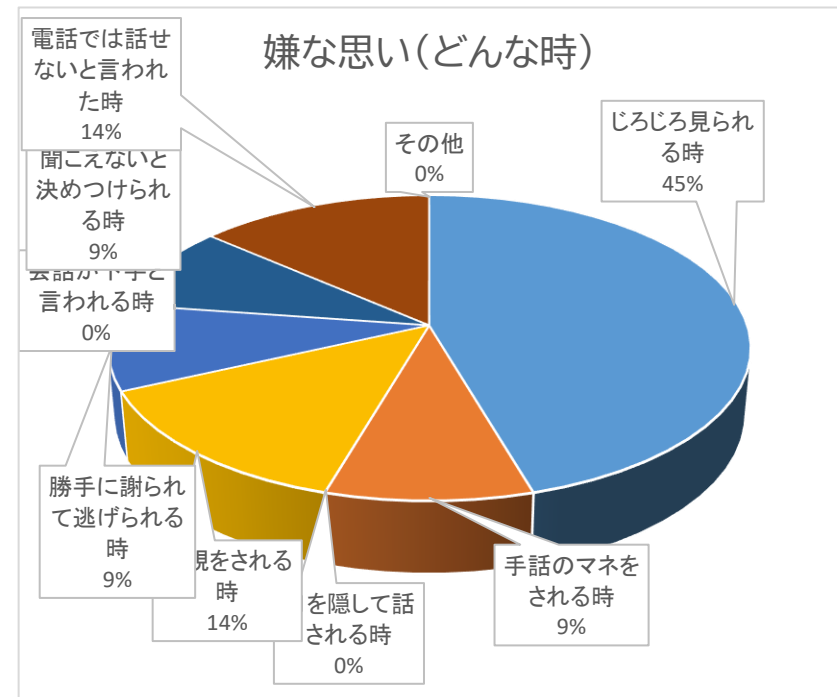
回答欄	回答数	割合
未回答	31	50%
ある	6	10%
たまにある	9	15%
ない	16	26%
合計	62	100%

★「ある」「たまにある」が25%
「ない」が26%でした。



問20 問19「ある」の人は、どのようなときに感じましたか。(複数あり)

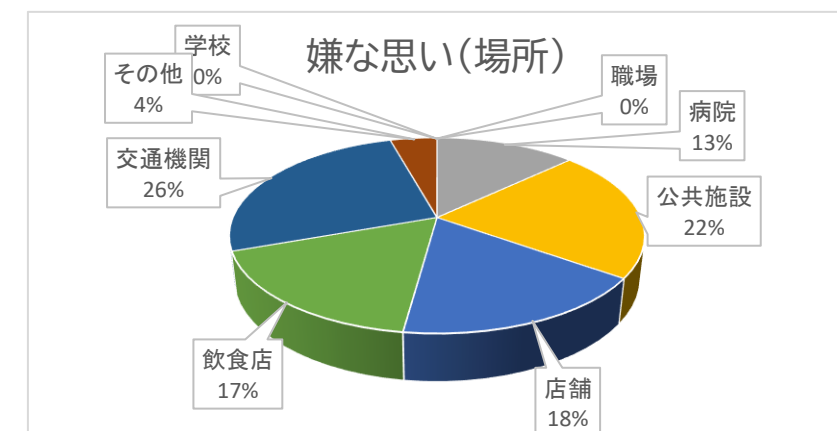
回答欄	回答数	割合
じろじろ見られる時	10	45%
手話のマネをされる時	2	9%
口を隠して話される時	0	0%
無視をされる時	3	14%
勝手に謝られて逃げられる時	2	9%
会話が下手と言われる時	0	0%
聞こえないと決めつけられる時	2	9%
電話では話せないと言われた時	3	14%
その他	0	0%
合計	22	100%



★「じろじろ見られる時」が最も多く45%でした。

問21 問19「ある」の人は、どのような場所で感じましたか。(複数あり)

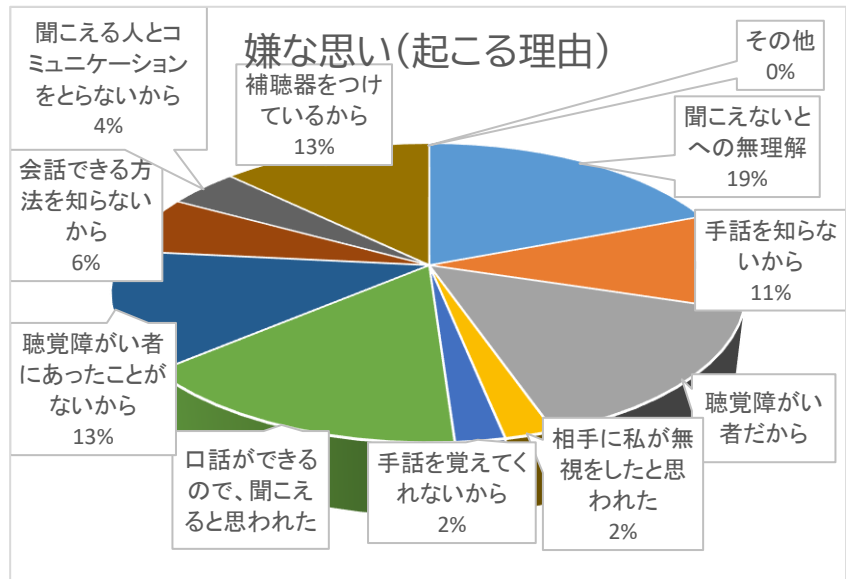
回答欄	回答数	割合
学校	0	0%
職場	0	0%
病院	3	13%
公共施設	5	22%
店舗	4	17%
飲食店	4	17%
交通機関	6	26%
その他	1	4%
合計	23	100%



★主に、公共の施設や、店舗、病院など、外出先という結果でした。
その他の意見については、「社会全般」という回答でした。

問22 問19「ある」の人へ、そのような事が起こる理由はなぜだと思いますか。(複数あり)

回答欄	回答数	割合
聞こえないとへの無理解	9	19%
手話を知らないから	5	11%
聴覚障がい者だから	7	15%
相手に私が無視をしたと思われた	1	2%
手話を覚えてくれないから	1	2%
口話ができるので、聞こえると思われた	7	15%
聴覚障がい者にあつたことがないから	6	13%
会話できる方法知らないから	3	6%
聞こえる人とコミュニケーションをとらないから	2	4%
補聴器をつけているから	6	13%
その他	0	0%
	47	100%

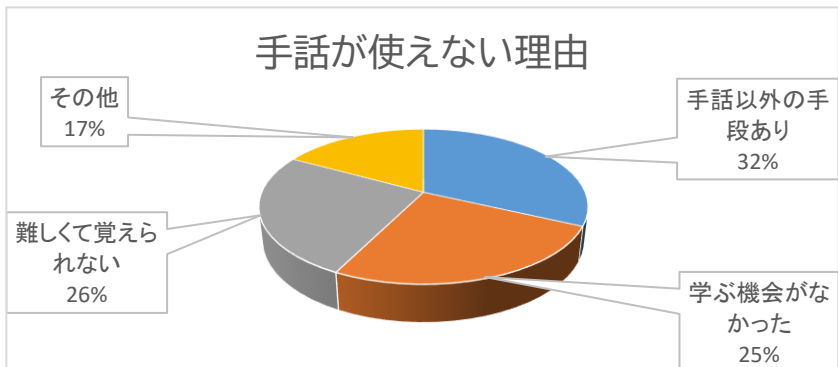


★ 聞こえない人への無理解19%

聴覚障がい者だから、口話ができるので、聞こえると思われたが15%でした。

問23 問9「手話が使えない」人へ、手話が使えない理由は何ですか。(複数あり)

回答欄	回答数	割合
手話以外の手段あり	15	32%
学ぶ機会がなかった	12	26%
難しく覚えられない	12	26%
その他	8	17%
合計	47	100%



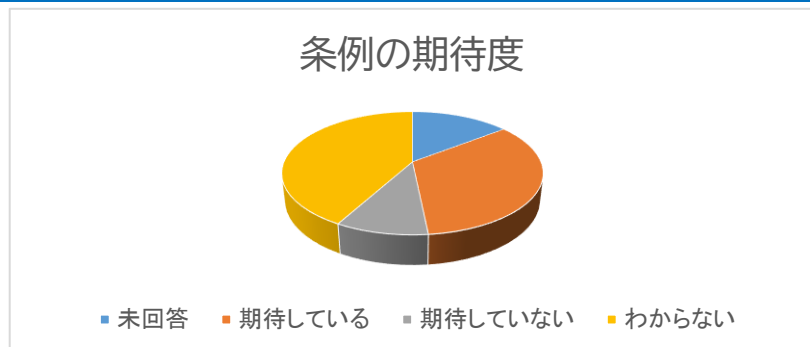
★「手話以外の手段あり」が32%と一番多いですが、「学ぶ機会がなかった」「難しい」という回答も同等程度でした。その他の意見については、以下のとおりです。

- ・補聴器を使用しているから使わない。
- ・目が悪いため、手の動きが見づらいから。
- ・高齢のため覚えられないし、補聴器は両耳装用なので、日常の所用は足せるから。
- ・高齢で聞こえなくなったから。
- ・1つ覚えるのに時間がかかる。名詞しかわからない。
- ・指を欠損しているため、手を人前に出すのがコンプレックス。手話は難しくてなかなか覚えられない。

問24 あなたは、日高市手話言語条例の制定についてどう思いますか。

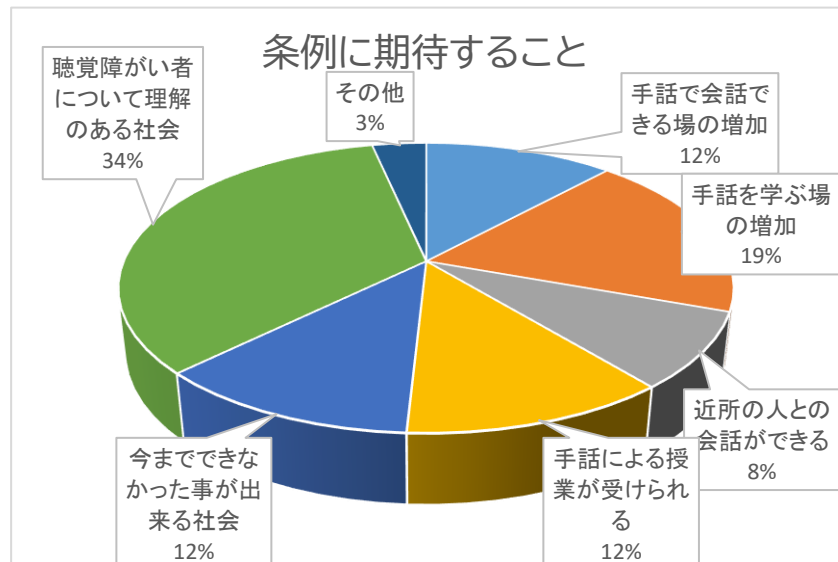
回答欄	回答数	割合
未回答	9	15%
期待している	21	34%
期待していない	6	10%
わからない	26	42%
合計	62	100%

★「期待している」が33%と「期待していない」を上回りましたが、「わからない」が43%の状況です。



問25 問24「期待している」人へ、手話言語条例に期待すること。(複数あり)

回答欄	回答数	割合
手話で会話できる場の増加	7	12%
手話を学ぶ場の増加	11	19%
近所の人との会話ができる	5	8%
手話による授業が受けられる	7	12%
今までできなかった事が出来る社会	7	12%
聴覚障がい者について理解のある社会	20	34%
その他	2	3%
	59	100%

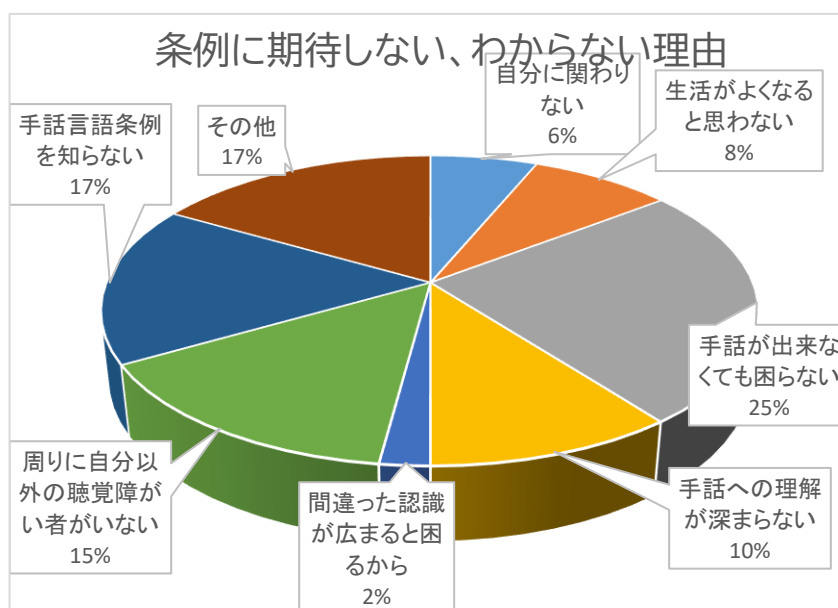


★ 条例への期待は、「聴覚障がい者について、理解のある社会」が34%最も多く回答がありました。その他については、以下のとおりです。

- ・手話言語条例の制定とはどのようなことか、よくわかりません
- ・市役所に手話のできる人がいてほしい ・市民と共に創造することが大事
- ・豊かで多様な言語、多様な文化、個性豊かな地域社会(共生社会)を構築する

問26 問24「期待していない」「わからない」人へ、手話言語条例に期待していない、わからない理由とは。(複数あり)

回答欄	回答数	割合
自分に関わりない	3	6%
生活がよくなると思わない	4	8%
手話が出来なくても困らない	12	25%
手話への理解が深まらない	5	10%
間違った認識が広まると困るから	1	2%
周りに自分以外の聴覚障がい者がいない	7	15%
手話言語条例を知らない	8	17%
その他	8	17%
	48	100%



★ 「手話が出来なくても困らない」が、最も多く25%の回答がありました。

その他については、以下のとおりです。

- ・今のところは、補聴器使用でなんとかなる。手話ができても、ビジネスでは使えない。
- ・本気でやろうと思ってない人ばかりです。
- ・夫もいないので、今さら手話は期待していません。
- ・高齢では手話を覚えられない。
- ・サークルの時間が合わないので行けません。
- ・親切に、やさしく、気がつく人、市役所全体的にやってもらえればと思います。
- ・少し認知症あり、覚えられない。
- ・紙に書いてわたせば、理解してくれてるから安心しています。

- ・感音性難聴(右105 左58.8)
- ・各々の学校で、耳の聞こえない人の講演をしてもらいたい。耳の聞こえない人の大変さを知ってもらいたいから。
- ・手話を知る大きいイベントをお願いしたい。
- ・手話だけでなく、要約筆記がもう少し知られて活用しやすくなればと思います。日高市は支援などが他市より少なく感じます。
- ・このようなアンケートなどで当事者の声を聞いて、少しずつ良い方向にむかい、住みやすい市になればと思います。
- ・高齢で、やや認知も認められるので手話には関心がありません。片方の聴力は補聴器でかろうじて聞こえるので、補聴器の補助金を充実してもらいたい。日高市は他市にくらべ基準が厳しいです。
- ・年齢的に手話を使いこなすほど覚えるのは無理だと思いますが、筆談を相手をお願いする時、心苦しく、申し訳なく思います。私のことを分かっている人は筆談に心やすく応じて下さっています。初対面の方はなかなか応じて頂けません。
- ・私は現在、聴力障がい補聴器でカバーしていますが、補聴器には寿命があり、いつれ買い替えが必要になります。最近随分よい製品があるようですが、かなり高価で僅かな補助では満足な補聴器が買えずに心配です。補聴器を買うための十分な補助を頂けるとありがたいです。
- ・聴覚障害向けの集まりの場では「ループ」の設置をしてほしい。
- フィルムに話の要旨を書き、投影してほしい。フィルムの文字は簡単に消せて再利用できるはず。
- ・手話にかぎらず(自分は手話は不要)、筆談や(ジェスチャー?)口をはっきり動かしていただだけでも充分助かります。このへんの周知もあるといいなあと思います。(大きな声で聞こえるわけではなく、はっきりゆっくり話していただけるほうが助かる・など)
- ・補聴器をしても良く聞き取れなく、電話、テレビ相手に話をしている。お互いにわかってもらえればもらえれば一番幸せですね。から。同じ人間なら誰でも年を取れば聞こえなくなる。
- ・補聴器に頼ってます。
- ・聴覚障がいプラス知的障がい者(重複障がい者)には、答える内容があてはまらないと思った。
- ・社会全体が変わっていかないと何も変わらないと思います。
- 職員も筆談で対応されていますが、簡単な手話でも良いので、積極的に手話で会話をすることで、周囲の人に知ってもらうことが大切なのではないかと思っています。
- ・人工内耳の手術をしたが、よく聞こえるときと聞こえないときがあるので会話が十分にできず不安を感じる。
- ・物事がうやむやなので、すっきりなれるようにしたい。途中から聞こえなくなったので発声が大きくなってしまい、注意される事があり、人にもじろじろ見られたりする。人が多いところでは聞こえが悪いので、なるべく話さないようにしている。
- ・(手指欠損のため)手話は恥ずかしいけど、覚えられたらいいなと思っている。
- ・日高市でも難聴や中途失聴でも手話が学べると助かります。(さいたま市や新座市や鴻巣へ勉強会へ行っているが、遠くてなかなか通えない)
- ・電話リレーサービスを利用しています。カードのトラブルやリフォーム相談など、電話リレーサービスを利用して、便利になってよかったと思います。電話リレーサービスをアピールしたいと思います。