

# ご意見箱の内容について

資料2

(令和2年4月～令和3年3月)

年月日	内 容	回答・対応
令和2年 11月3日	ロッカーは、コロナ対策のため、1番あきの上下交互使用となっています。しかし、下段ロッカーは、だれも使いたがらないのが現状です。真ん中付近は、上段、下段となり合って密を避ける効果もあまりないように思います。全て、上段のみ使えるように変えても、状況は同じだと思います。全てのロッカーを上段使用にしてほしいです。	回答：状況確認したところ、下足用ロッカーの下段が使用しづらい事がわかりました。そのため、利便性向上の観点から1段目と3段目のロッカーを全てご利用いただけるようにしました。 また、脱衣所の荷物入れも8名全員が上段ロッカーをご使用いただけるよう改善しました。 今後とも当センターのご利用をお待ちしております。 対応：回答を掲示、使用可能ロッカーの増設
令和2年 11月22日	6:00ごろ入浴しましたが流し、おけに髪の毛がたくさんついていました。おそうじしているはずですがどうしてでしょうか。	回答：この度は、お風呂のご利用で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 お風呂は、1時間の入浴利用が終わると清掃や消毒をしていますが、今回確認がおろそかになっておりました。今後は、清掃・消毒作業をより一層強化し、すべてのお客様に快適な浴室利用を提供できるように努めてまいります。 対応：回答を掲示
令和2年 11月30日	みんなで歌うイベントをぜひやって下さい。 シーンとして火が消えたようで、ぜひとも明るい歌声が響き渡るようにして頂きたいものです。全市民が待ち望んでおります。	回答：当センターでは、新型コロナウイルス感染症の対策を講じながら営業をしています。感染症対策の一環として、大声で発声を伴うイベント等は当面の期間、休止しております。お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。 対応：回答を掲示
令和2年 12月12日	オフロの入浴券、半券提出で当日限定で食堂¥50引きあるといいと思います。ワカバウオーク（映画館サービス）...参考までに	回答：当センターは、サービスを複数利用しても割引制度は設定していませんが、今後の浴室ご利用増進のためのアイデアとして参考とさせていただきます。 対応：回答を表示

年月日	内 容	回答・対応
令和2年 12月12日	<p>コロナ禍になり初めてお風呂利用 受付の（オフロ）方、（オフロ入口の）全く知らない方なのに「今日は何か用事で来たんですか？」 「何かあったんですか？」「初めて来ました」と答えたら半券「領収証はいりますか？」と聞かれました。正直面倒くさいと思いました。領収証半券そのまま渡すのを習慣にしてください。プライベートの事などオフロに関係ない。話していると入浴時間短くなるので、受付の方変えて頂きたい（違う方に）です。</p>	<p>回答：この度は、浴室ご利用にあたり、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。入浴時間などの時機を見て対応すべきところでした。</p> <p>ご指摘にありました浴室利用券の半券（領収書）につきましては、ご利用者にお返しすることを原則として対応させていただくことといたします。</p> <p>なお、浴室受付では、お客様の健康状態の確認や、コミュニケーションの一環として、お客様にお声掛けさせていただくこともございます。</p> <p>お客様には、ご理解の程よろしくお願ひ申し上げます。</p> <p>対応：回答を表示</p>