

利用者アンケート集計結果

実施目的：日高市総合福祉センターの利用者の意見を集約し、安心かつ快適に利用できる公共的な施設の運営に活用するために実施する。

実施場所：日高市総合福祉センター「高麗の郷」

実施期間：12月1日～15日

対象者：センター利用者全員

アンケート配布場所：総合受付、浴室前記載台、大広間前記載台、教養娯楽室前記載台

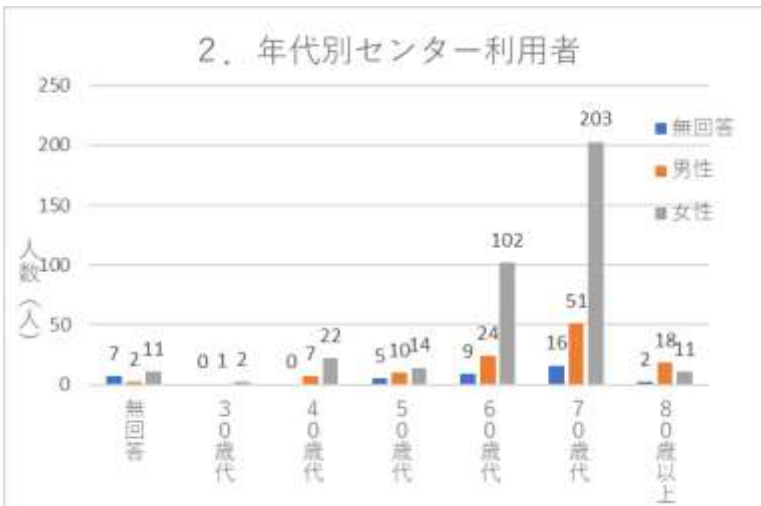
集計方法：単純集計、年齢・性別クロス集計

集計結果

1. 回答数

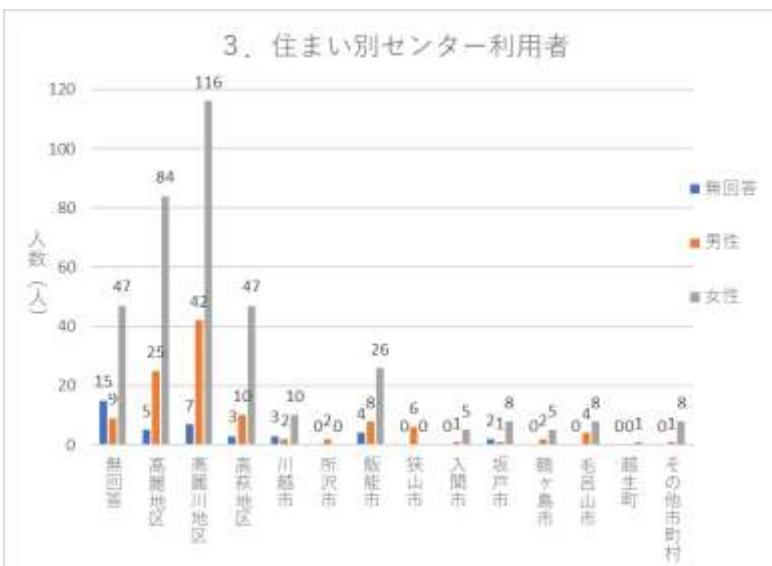
総計517名（男性113名 女性365名 不明39名）

2. 年代別のセンター利用者



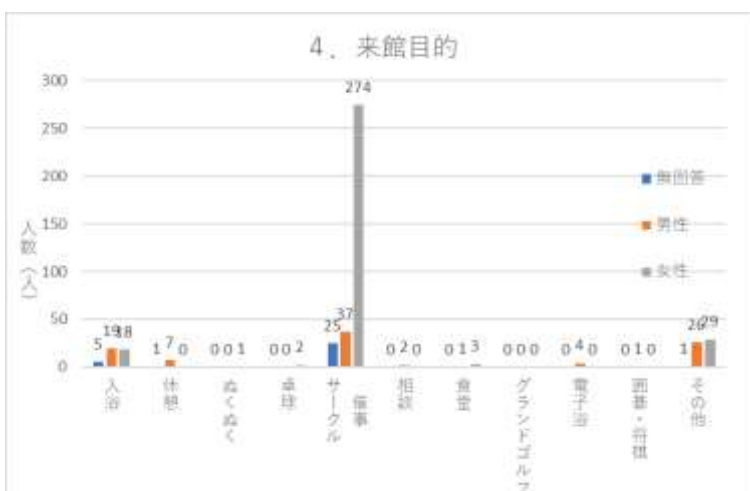
- ・60代と70代の利用が最も多い。
- ・10代と20代の利用者はいなかった。
- ・男性に比べて女性の利用者が多い。

3. 住まい別センター利用者



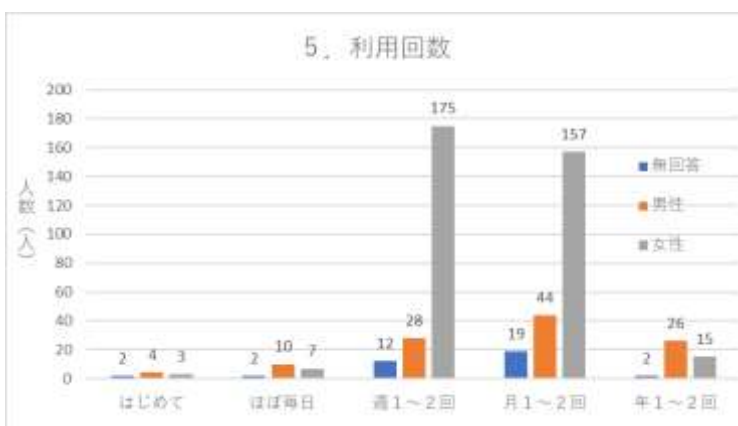
- ・日高市内からの利用者が多い。
- ・市外においては、飯能からの利用者が多い。
- ・その他の住まい記述として、さいたま市、東松山市、小川町、鳩山町、東京都瑞穂町、多摩市などの記述があった。

4. 来館目的



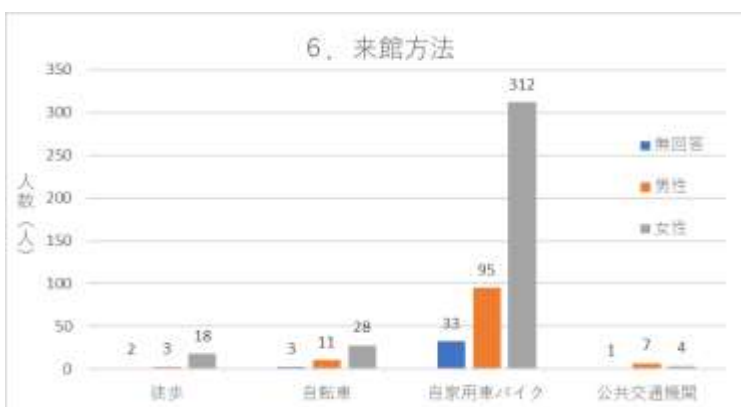
- ・女性は部屋を借りたサークル活動が多い。
- ・男性は、入浴や部屋を借りたサークル活動の利用が多い。
- ・その他記述においては、ヨガ教室、川柳講座、太極拳、会議などがあつた。

5. 利用回数



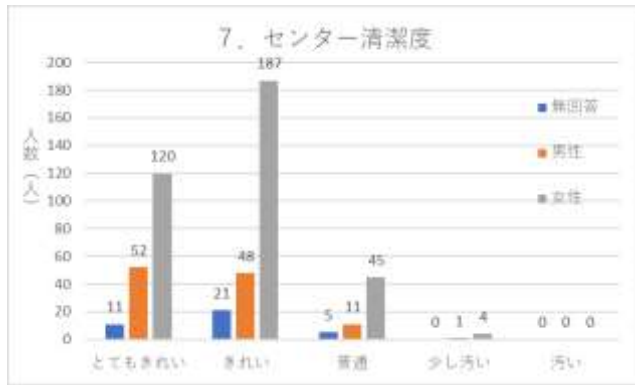
- ・週、月1～2回の利用が男女ともに最も多い。
- 定期的な決まった日で利用する方が多いことがわかる。

6. 来館方法



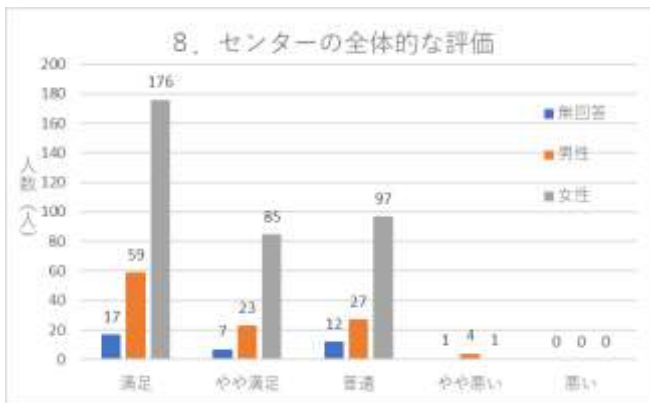
- ・地理的關係から自家用車やバイクでの来館が多い。
- ・徒歩や自転車、公共交通機関での来館は少ない。

7. 来館方法



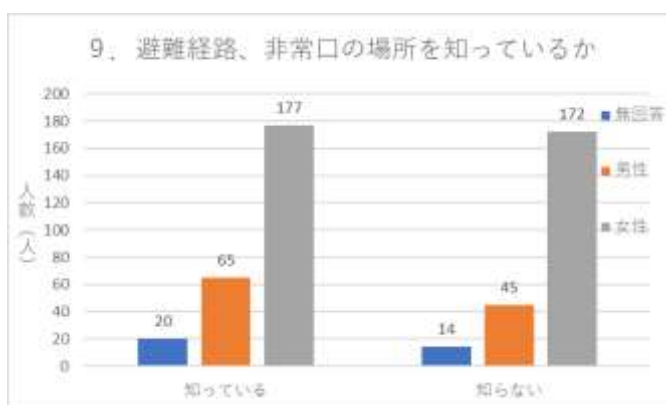
- ・来館者からはセンターはきれいと思われている意見が多い。
- ・否定的な意見はほとんどなかった。

8. センターの全体的な評価



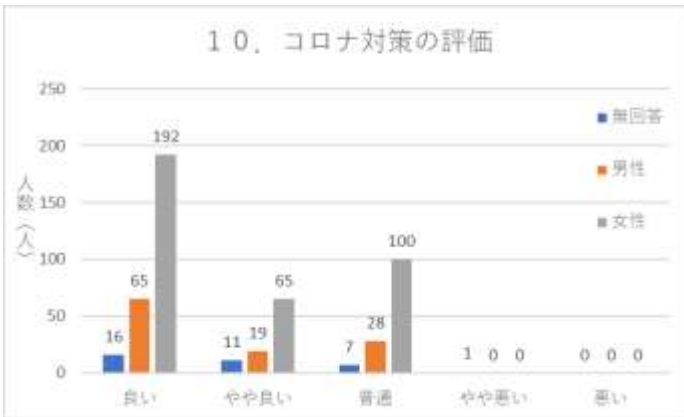
- ・やや不満、不満を回答した方の記述
- ◎駐車場の車の幅がせまいので両脇とぶつかりそう
- ◎9:00 まで外で待つと寒い。
- ◎大広間の清掃状況と座布団の管理に不安
- ◎レストランメニューに不満。
- ◎石鹸やシャンプー位置いてほしい。
- ◎シャンプー石鹸を置いてほしい。全ての浴槽に麦飯石温泉にしてほしい。
- ◎入浴時 代名、住所記入、それを今回受付の人が入浴者と一緒に見ていた。個人的なもので嫌な気がする
- ◎女性浴室が少ない場合の利用方法を考えてほしい。

9. 避難経路や非常口の場所の把握



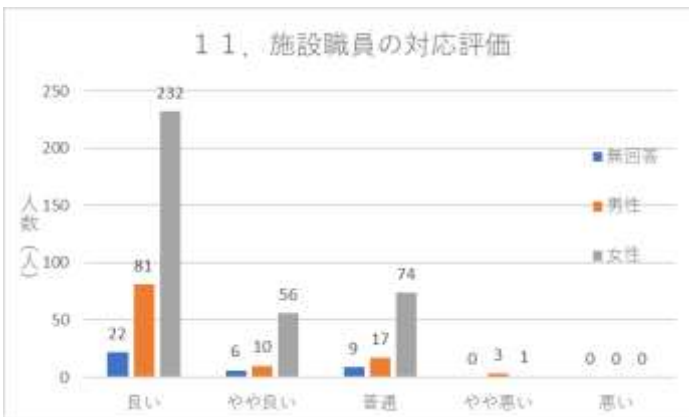
- ・把握している利用者が全体の 50.7%、把握していない利用者が 44.7%となっていた。
- ⇒ 4割が避難経路や非常口の位置を把握していないので、ポスターの掲示や消防訓練等で利用者に周知を図る必要がある。

10. コロナ対策の評価

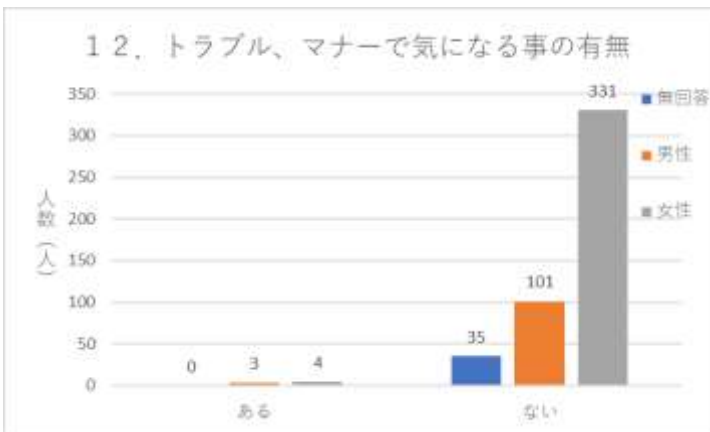


・コロナウイルス感染症対策はおおむね評価されていることが分かる。

11. 施設職員の対応



12. 他の利用者とトラブルになったり、マナーで気になること

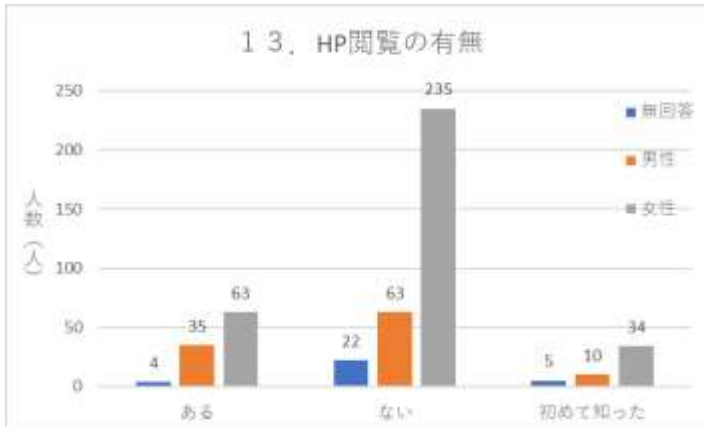


あったと回答した方の記述

- ・①体を洗わないで湯船に入る②タオルを湯船に入れている
- ③シャワーのジャグチを足で押して使用
- ・車に迷惑事が書きはさんであった。
- ・大広間の障子の開閉
- ・マスクから鼻が出ている人がいる
- ・朝9時の開館の開け方。
- ・大広間を我が物にしている人が居る。
- ・ムダ話が多いあいさつが悪い
- ・清掃員の方(男性)が制服の前をあけたままなのが気になります。

ます。

13. ホームページ閲覧の有無



14. 自由記述

- ・??や館内もいつも気持ち良く利用させて頂いています。
- ・とても皆さん親切で気持ち良く来館しています。有難うございます。
- ・大変お世話になり、ありがとうございます。
- ・入館時に検温しますが 和室、大広間は暖房がありません。いつまで続くかわかりませんが、その寒さの中で囲碁、将棋をやらせるとは、1日でもそういう日があってはいけないと思います。
- ・早くコロナ対応を終わりにして通常に戻りたい。
- ・いつも親切に対応して下さい感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・室の予約方法 ◎月度毎に決めてほしい。
- ・部屋のくじ引きの仕方を簡素化してほしい。
- ・部屋取りをもう少し簡単にしてほしい
- ・とっても気持ち良く入浴出来ました。ありがとうございます。
- ・予約を毎回でなく1か月分とかまとめてとれるようにして下さい。
- ・予約をまとめて取れるようにして下さい。
- ・1か月分まとめてとれる様に
- ・☆場所取りはせめて1か月まとめてとれるようにしてほしい。
- ・場所の予約は一か月まとめて出来るようにして下さい。
- ・場所の予約ですが、毎月でなく年に2~3回にさせていただくと有難いです。
- ・部屋予約を1か月まとめて決めたいです。
- ・お風呂の洗い場に髪の毛が残っている事が時々あるのが少し気になります。
- ・レストランでいつもお世話になっております。
- ・受付の皆様の対応が非常に良いと思います。
- ・レストランのおにぎり定食にまいてあるのりがかみ切れない。高齢者には食べにくいのでのりは半分切ってほしい。
- ・早くコロナ感染が収まって抽選が無くなってほしい。
- ・日高市に住み35年になるが日高市総合福祉センターの風呂が一番すばらしい。感謝です。
- ・全ての浴槽に麦飯石温泉を入れてほしい。休憩コーナーを復活してほしい。早くコロナ感染が収まって抽選を無くしてほしい。
- ・入浴人数を一回10人迄にしてください。理由①毎回9~10人で抽選が多いです。②入浴場の3密は心配もない。③様々なイベントで人数制限が緩和されている事。④検温係の人、入浴受付係の人の負担が軽減する。

- ・入浴人数を8名～10名にしてもらいたい。※10名でも充分すぎまがある！！
- ・備品（机等）が使いやすく立派です。
- ・コロナ禍ですが早く歌のイベントができる事を祈ります。
- ・今日は騒音（太鼓）。
- ・帰る時の出口高麗川駅に向かうが巾着田が混む時左に曲がる、浩石がある為大廻りになるか浩石にあたる。
- ・子どもの遊び場を他市の子どもは使用させていただくことは無理でしょうか？（コロナが落ち着いてからです）。
- ・いつもありがとうございます。
- ・お室の予約がスムーズに出来るように。人数に応じて考えてほしい。
- ・お部屋を予約する際、利用人数に合わせた配慮をしてほしい。抽選になった時は、じゃんけん等の1回で決めてほしい。
- ・ホール利用している。とてもよいです。
- ・休館日土曜でなく平日にして下さい。
- ・感染対策として合唱とか吹く楽器の使用のサークルは心配があるがどうでしょうか？
- ・いつもお世話になり有難うございます。
- ・コロナ禍にあつてお世話になります。いつもありがとうございます。皆様もどうぞ自愛ください。M()m
- ・和室の畳が傷んでいるので靴下につくので取り換えて頂けたらと思います。
- ・利用日、時間が重なった時、（抽選）、じゃんけん、1回で決めてほしい。利用人数によって部屋を考えてほしい。
- ・お風呂の受付の人で関さんという人、場ちがいの様な服装ですね。
- ・部屋を希望通りに取ることが出来るとうれしい
- ・いつもありがとうございます。
- ・十分配慮されていて好感が持てる。
- ・お世話になっております。ありがとうございます。
- ・ひろくてつかいやすい。研修室
- ・しょうめいのスイッチがわかりづらい。研修室
- ・ネットで部屋の予約ができれば便利なのですが……
- ・ネットで場所（部屋）の予約ができるようになると助かります。
- ・平素は利用させていただきありがとうございます。
- ・特になし。今後も市民の為、よろしく願います。
- ・近隣の友人3名で、W1回入浴を利用して頂き、情報交換、コミュニケーションを兼ねて、大変役に立っております。感謝しております。
- ・コロナだけ又元のように月水金でカラオケをやってもらいたい。
- ・高麗の郷からTELがあった時非通知で電話がありました。非通知はおかしくありませんか？
- ・検温の方などいつもご苦労様。
- ・検温の方などいつもご苦労様です。
- ・特にありません。これからも宜しくお願い致します。
- ・すべて良いです。
- ・福祉センターがあつて本当に助かります。ありがとうございます。
- ・お世話になります。
- ・皆さんとても親切です。これからもよろしく願います☺