

令和3年度 日高市総合福祉センター 利用者アンケート集計結果

実施目的：日高市総合福祉センターの利用者の意見を集約し、安心かつ快適に利用できる公共的な施設の運営に活用するために実施する。

実施場所：日高市総合福祉センター「高麗の郷」

実施期間：11月1日～30日

対象者：センター利用者全員

アンケート配布場所：総合受付、浴室前記載台、大広間前記載台、教養娯楽室前記載台、エントランス

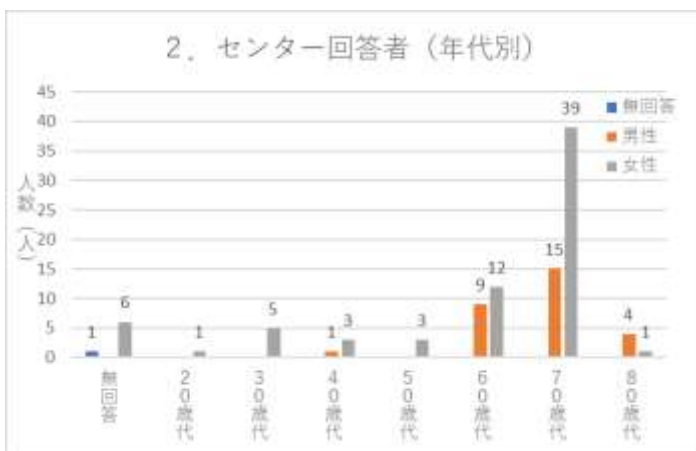
集計方法：単純集計、年齢・性別クロス集計

集計結果

1. 回答数

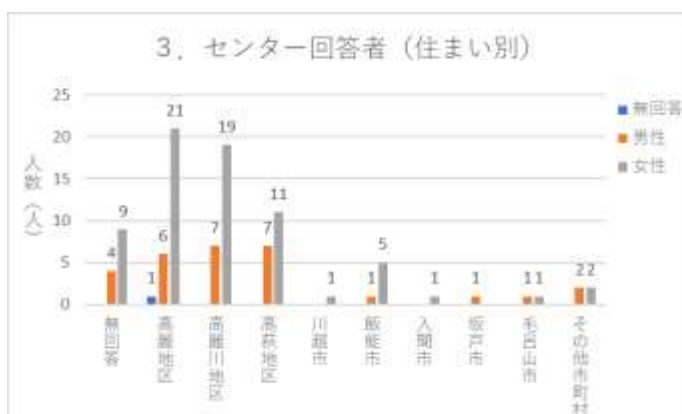
総計100名（男性29名 女性70名 無回答1名）

2. 年代別のセンター回答者



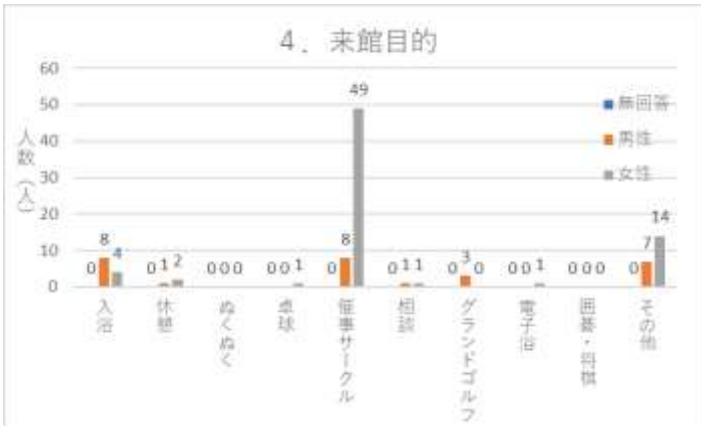
- ・60代と70代の利用が最も多い。
- ・男性に比べて女性の利用者が多い。
- ・若年層の利用がほとんどない。

3. 住まい別センター回答者



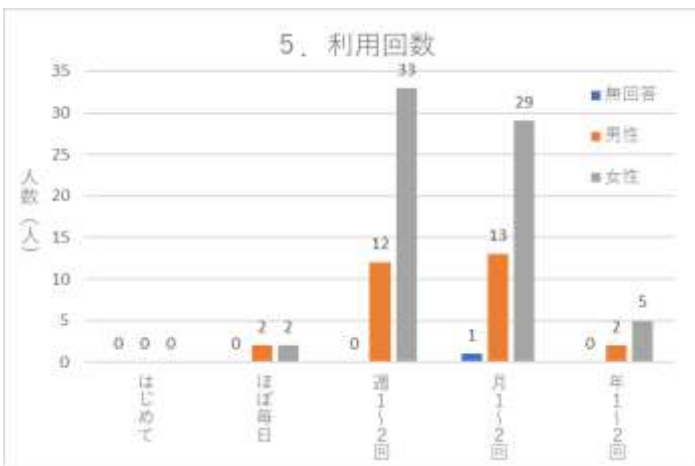
- ・日高市内からの利用者が多い。
- ・市外においては、飯能からの利用者が多い。

4. 来館目的



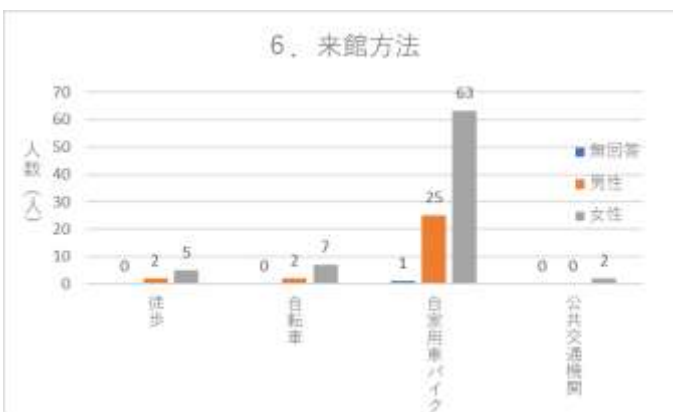
- ・女性は部屋を借りたサークル活動が多い。
- ・男性は、入浴や電子浴、部屋を借りたサークル活動の利用が多い。

5. 利用回数



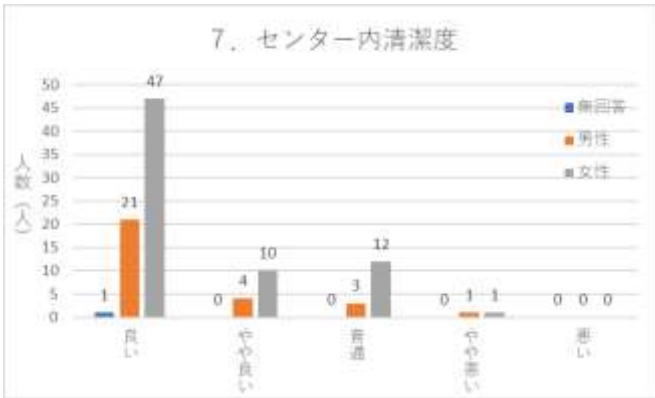
- ・週、月1~2回の利用が男女ともに最も多い。
- 定期的な決まった日で利用する方が多いことがわかる。
- ・初めて来館する方があまりいない。

6. 来館方法



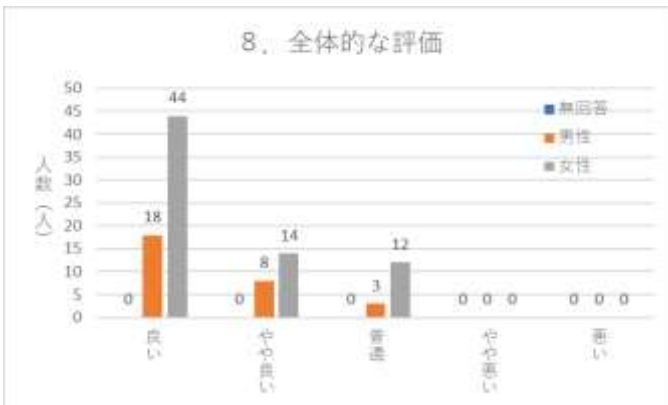
- ・地理的關係から自家用車やバイクでの来館が多い。
- ・徒歩や自転車、公共交通機関での来館は少ない。

7. センター内清潔度



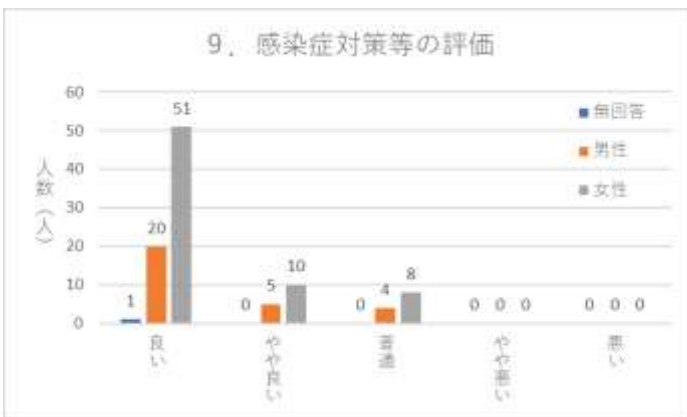
・清潔度は来館者から見て良いと考える人が多い。

8. センターの全体的な評価



・全体的に良いと思う人が過半数を占めた。

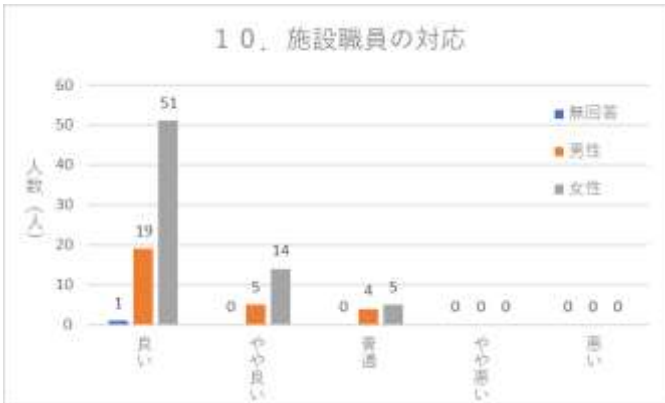
9. 感染症対策等の評価



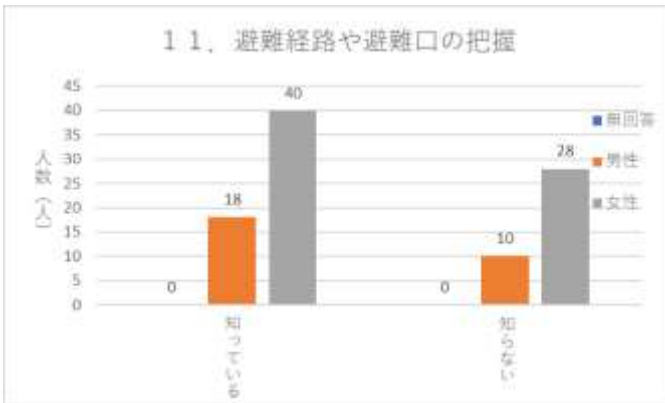
・男女ともに良い、やや良い、普通の評価となった。

・コロナウイルス感染症対策はおおむね評価されていることが分かる。

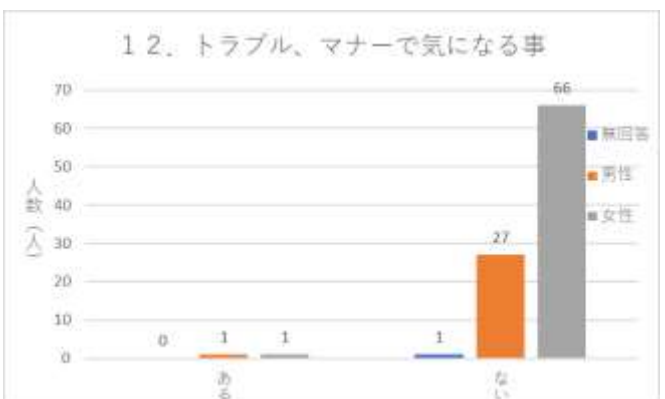
10. 施設職員の対応



11. 避難経路や避難口の把握

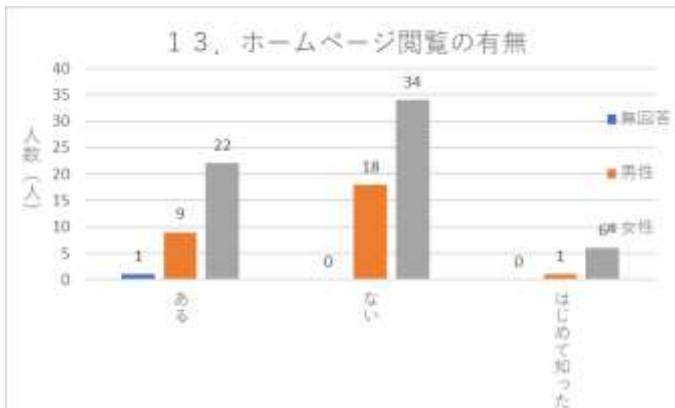


12. 他の利用者とトラブルになったり、マナーで気になること



- ・ありません
- ・ノックしてください！
- ・電子浴の場所で声高に会話は止めるべき
- ・時間待ちをしている人が部屋の外にいるのが？

13. ホームページ閲覧の有無



14. 自由記述

- ・特にナシ
- ・特になし
- ・玄関を出て右側の駐車場の中がとてもせまい。特に植木側
- ・なし
- ・インターネット予約ができるようにしてほしい。
- ・売店で売っているお弁当を毎回買っていますが、シェフが変わったのでおいしくなりました。売店があつてよかったです。
- ・予約方法が毎週大変なので日にまとめて予約が取れるようにしてほしい
- ・いつも親切に対応していただき感謝のかぎりです。
- ・いつもお世話になっております。
- ・いつも大切に頂きまして大変感謝いたしております。本当にありがとうございます。
- ・毎回感じの良い対応ありがとうございます。気持ち良く利用させて頂いています。
- ・いつも利用させて頂きましてありがとうございます。
- ・"入浴料金が低価格で感謝していますが、設備充実のためにも倍の価格でも良いと思います。市の財政も大変だと思います。
- ・職員の皆様の益々のご活躍をお祈りしております。"
- ・和室の有効利用を希望する（畳を椅子にするとか）（部屋取りをスムーズにできるように）
- ・??がきたない!!
- ・研修室の座席の×の用紙を用意してほしい。・研修室の亚克力板があるのを先に知らせてほしい。
- ・コロナ対策万全で、安心して体操続けられました。ありがとうございます。
- ・気持ちよく使用しています。有難うございます。
- ・研修室の座席の×シートを用意し、しっかり管理してください。・受付前の花がきれいです。・入場する時のアルコール（消毒）の出が悪い。使用（高麗の郷）時をそのまま無料にしたい。
- ・12の詳細「電子浴の場所で声高に会話は止めるべき」に関して、「注意書」を掲載すべき。
- ・ロビーにあるソファがくたびれている。みずぼらしい。
- ・特にありません。
- ・電話しても対応が良く、気持ちよく利用させて頂いています。
- ・"1. WiFi環境が一部でしか利用できないのは活動における勉強会で支障があるので改善していただけると嬉しく思います。
2. ボランティア活動において重要となる定例会を開催するためにもお部屋の貸出の有料化を見直してほしいです。"
- ・施設職員の対応がすごく親切でした。ありがとうございます。
- ・入口の体温・消毒について 人が付いていないといけないのでしょうか。設備があれば今は皆自主的にすると思います。男性で

も女性でも指図されてするのは不快です。

- ・いつもありがとうございます。
- ・無料で血圧が測れて良いですね。卓球も無料でできてとてもうれしいです。楽しくて良いですね。また来館したいと思える場所です。センターの中もとてもきれいですごしやすいです。食堂を再開して下さるとうれしいなあ…。卓球とても楽しかったです。ありがとうございました。
- ・なし