

ご意見箱の内容について

資料2

(令和6年4月～令和7年3月)

年月日	内容	回答・対応									
6月30日	教養娯楽室1～3の障子戸（南側）の滑りが悪い。	○回答 貴重なご意見をありがとうございます。 業者手配したところ、経年によるすり減りのため、滑りが悪くなっていたことがわかりました。そのため、滑り剤の塗布を実施することで改善しました。 ○対応 ・障子建具の調整作業実施 ・回答を掲示									
7月5日	ある本に、医者が、70歳以上の人は42℃の風呂は危険と書いていました。できれば浴室の中40℃、外38℃はどうですか。 いつも大変お世話になっています。100円を入れて大変助かります。	○回答 貴重なご意見をありがとうございます。 現在、当浴室では次のように温度設定を行っています。 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>夏 場</th><th>冬 場</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大浴場・露天風呂</td><td>40.8℃</td><td>41.5℃</td></tr> <tr> <td>高温槽</td><td>41.5℃</td><td>42℃</td></tr> </tbody> </table> 当浴室は幅広い年齢層のかたにご利用いただいております。ご自身の体調に合わせてご利用いただきますよう、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。 ○対応 回答を掲示		夏 場	冬 場	大浴場・露天風呂	40.8℃	41.5℃	高温槽	41.5℃	42℃
	夏 場	冬 場									
大浴場・露天風呂	40.8℃	41.5℃									
高温槽	41.5℃	42℃									
10月3日	男子のお風呂場にて、着替える所につまようじが落ちていました。裸足の為、踏んで足にケガします。 定期的に検査をお願いします。踏んでケガをしてからでは遅いと思います。つまようじは受付の人に渡しました。受付の人も、これはあぶないと言っていました。	○回答 貴重なご意見をありがとうございます。 また、受付へお渡しいただきましたご対応に感謝申し上げます。 当施設では、営業前清掃に加え、コロコロによる清掃を1日3回（11時30分・13時30分・16時00分）実施しています。 お客様にはお手数をおかけしますが、ゴミや残置物をお見かけの場合、浴室受付や職員にお声がけください。速やかに清掃いたしますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。 ○対応 回答を掲示									
10月8日	ロビーのソファでスマートフォンを操作し、映画（？）を観ているらしい人を時々見かける。音がうるさい。迷惑だ。本人は楽しんでいるのだろうが新聞を静かに読んでいる人にとってはどうにも嫌になる存在だ。何とかしてほしい。 大声でしゃべる人も気になる。「静	回答： 貴重なご意見をありがとうございます。 当施設はコミュニケーションを促進する場としての側面もあり、「公共の場」でのマナーについては、利用者みなさまの良識にお任せしているところがございます。 職員が注意やお声がけすることがありますが、音や声に関しては個人や状況によって									

	かに！」の掲示くらいはしてほしい。	騒音としての捉え方が異なるため、周囲への迷惑になっていないかということをひとつの判断基準にし、状況に応じて対応いたします。 また、この場をお借りして、利用者みなさまが快適に利用していただけるよう、お互いが「さまざまなかたが利用している」ことに配慮する心がけをお願い申し上げます。 ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。 ○対応 回答を掲示
11月15日	男性用のイスが破れていると注意書きあり。全面板で良いので張って、安全に使えるようお願いします。 注意書きがあるのですが、誤って座ってケガでもしたら大変と思います。 早急に対応をお願いします。	○回答 なし ○対応 男性浴室脱衣所に設置しているラタン調長椅子の破損に対するご意見。破損箇所の修繕を実施。