

令和6年度 日高市総合福祉センター 利用者アンケート集計結果

資料3

実施目的：日高市総合福祉センターの利用者の意見を集約し、安心かつ快適に利用できる公共的な施設の運営に活用するために実施する。

実施場所：日高市総合福祉センター「高麗の郷」

実施期間：11月1日（金）～29日（金）

対象者：日高市総合福祉センター利用者

アンケート配布場所：総合受付、大広間前記載台、エントランス、ぬくぬく下足箱上、
日高市社会福祉協議会ホームページ（Google フォームで回答）

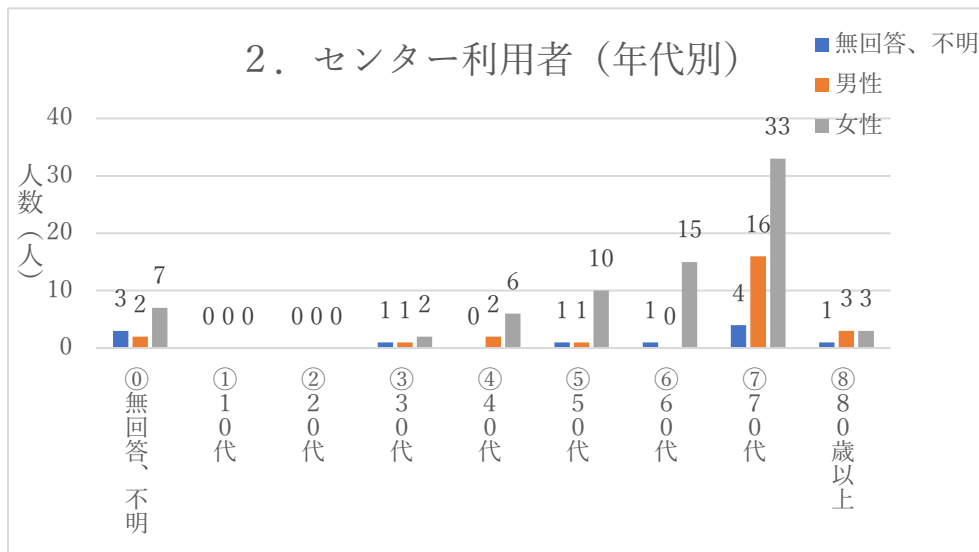
集計方法：単純集計、年齢・性別クロス集計

集計結果

1. 回答数

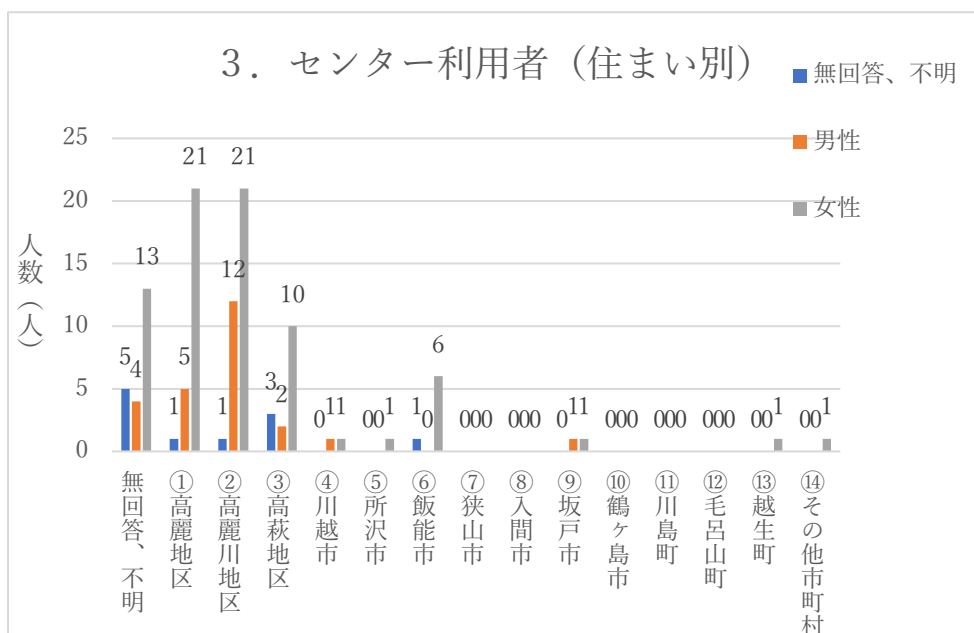
総計112名（男性25名 女性76名 性別無回答または不明11名）

2. センター利用者（年代別）



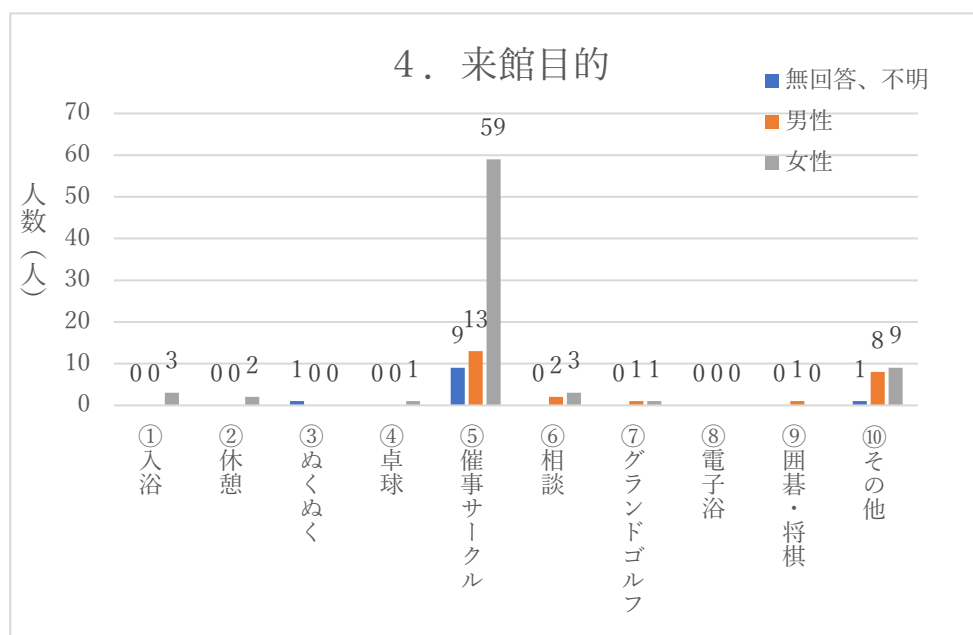
- ・70代の利用が最も多い。
- ・男性に比べて女性の利用が多い。
- ・20～40代の利用が少ない。

3. センター利用者（住まい別）



・日高市内からの利用者が多い。特に近隣の高麗地区、高麗川地区が多い。

4. 来館目的 ※複数回答あり

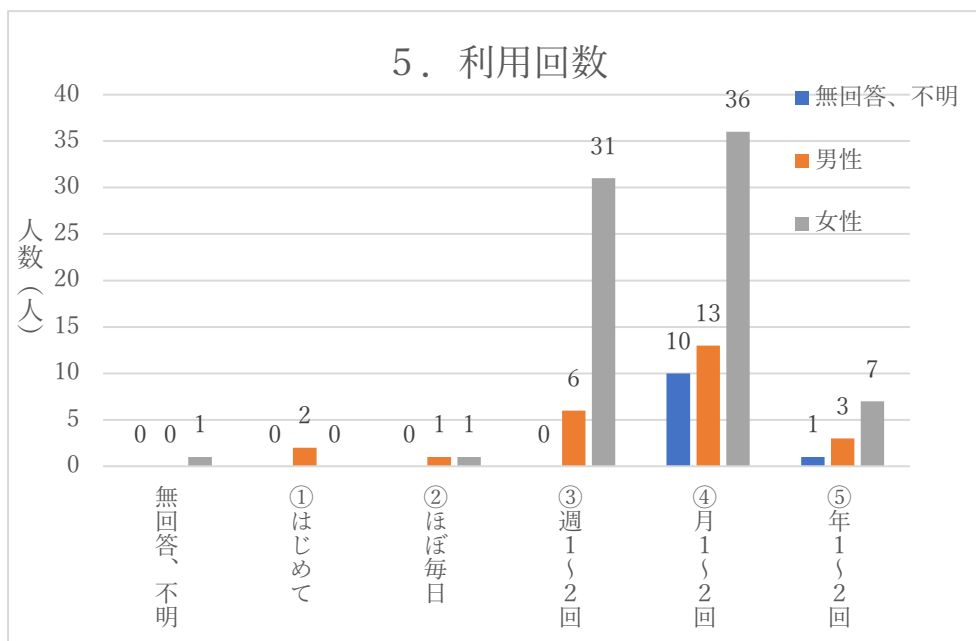


・貸室利用による催事サークル活動の利用が多い。

【⑩その他来館目的の記述】

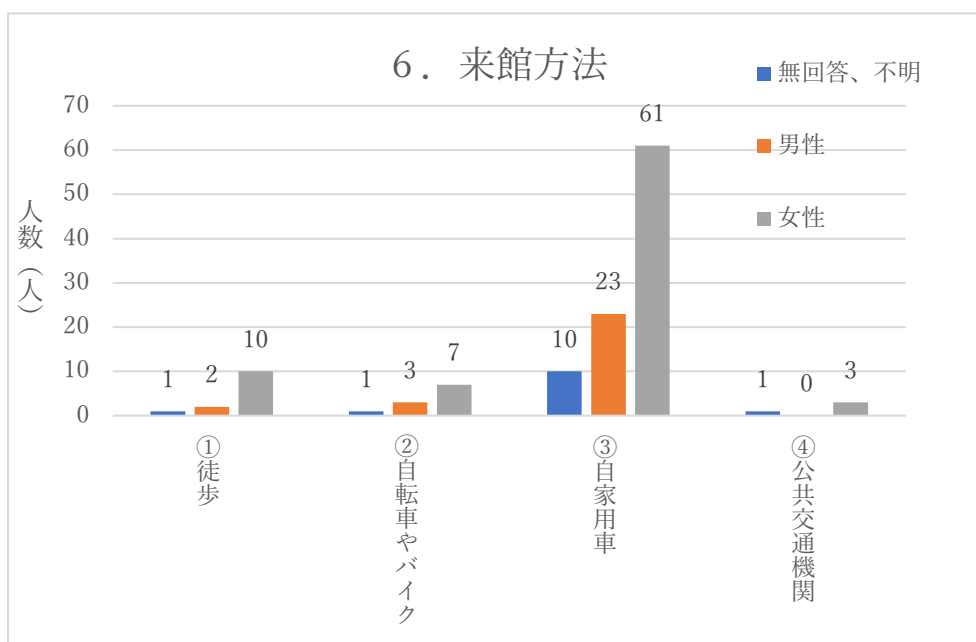
- ・会議（12件）
- ・ピアノ練習
- ・日高市ボランティアセンターメンバー及びボランティア活動
- ・勉強会の企画
- ・絵の展覧会
- ・研究会（花）
- ・月例会

5. 利用回数



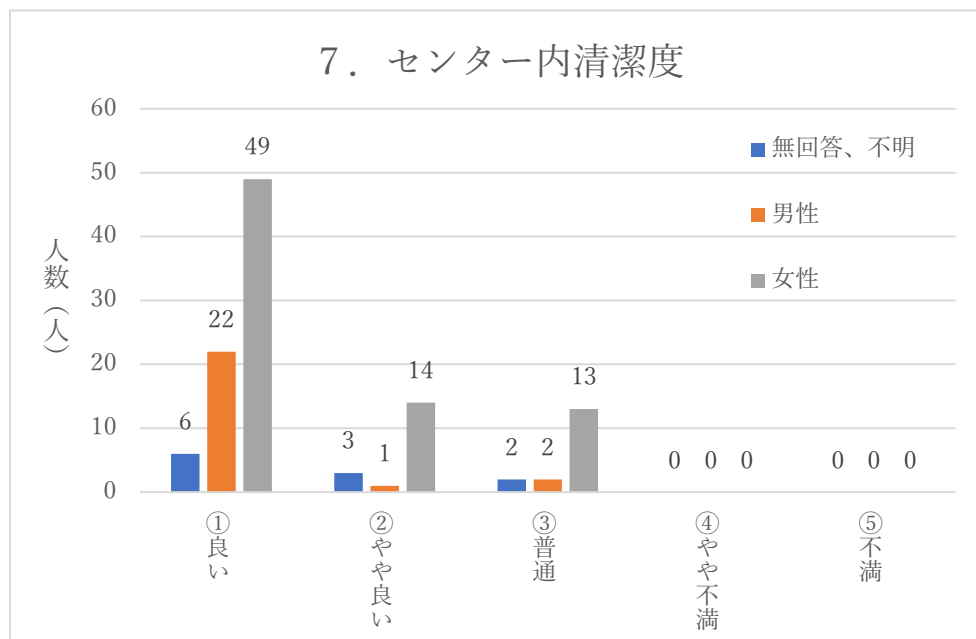
- ・サークル等による貸室利用が多いことから、週または月1～2回の利用が男女ともに多い。

6. 来館方法 ※複数回答あり



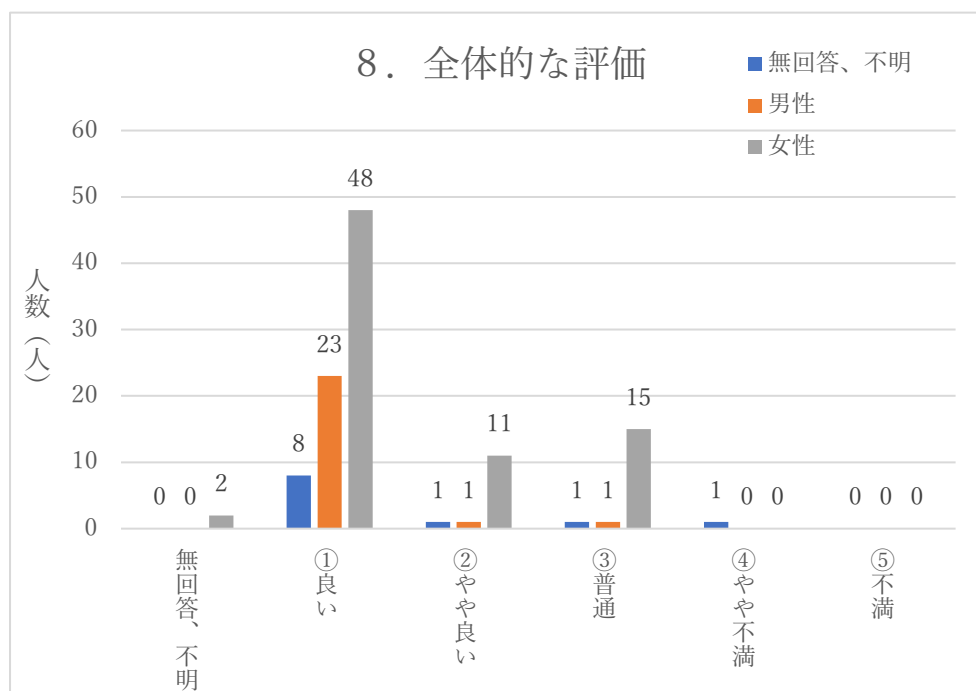
- ・自家用車での来館が多い。
- ・公共交通機関での来館は少ない。

7. センター内清潔度



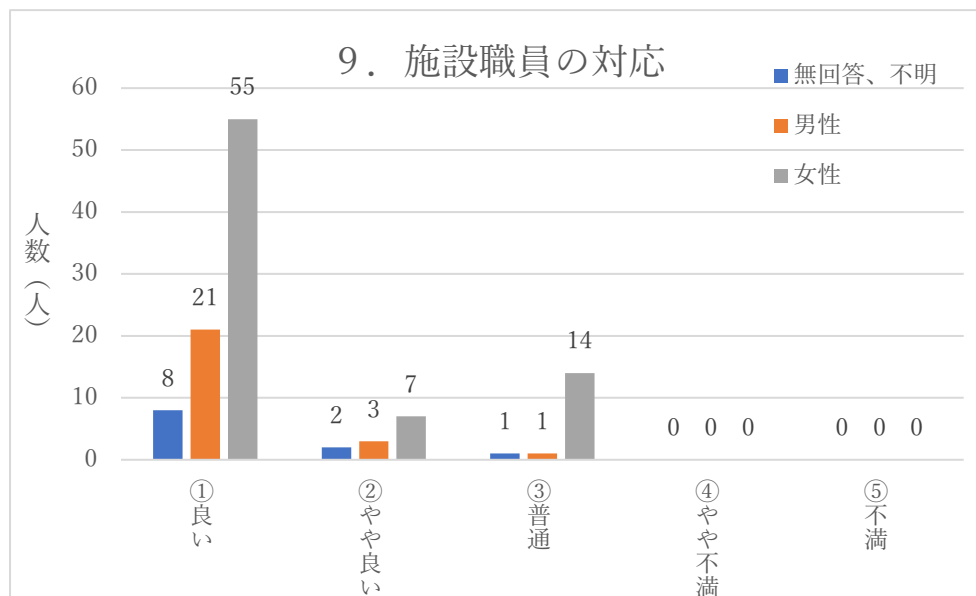
- ・清潔と感じている来館者が多い。

8. センターの全体的な評価



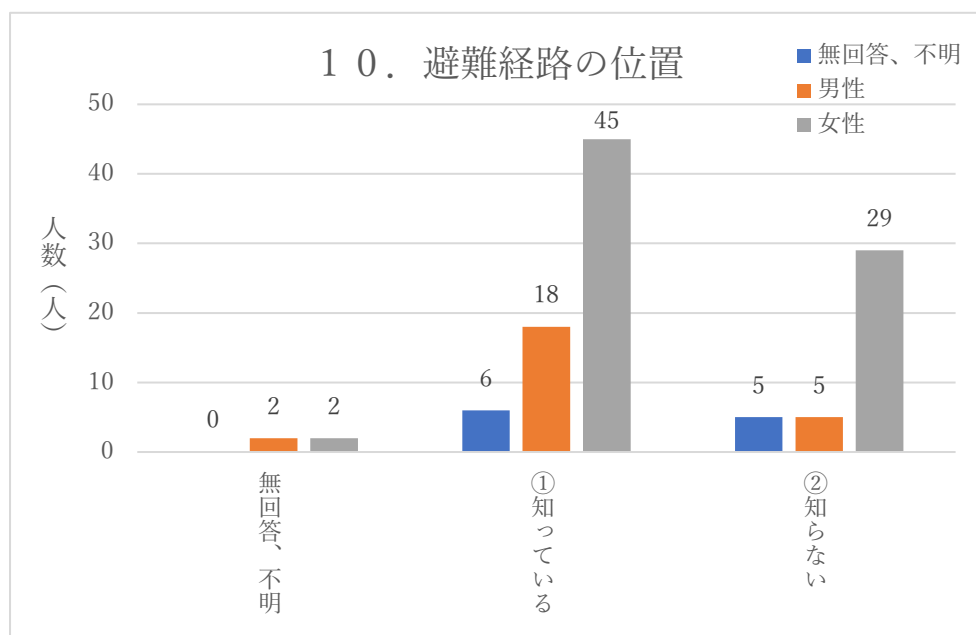
- ・全体的に良い評価を得ている。
やや不満については、ぬくぬく利用のかたによる評価。詳細は「13. 自由記述」内No.63 参照。

9. 施設職員の対応



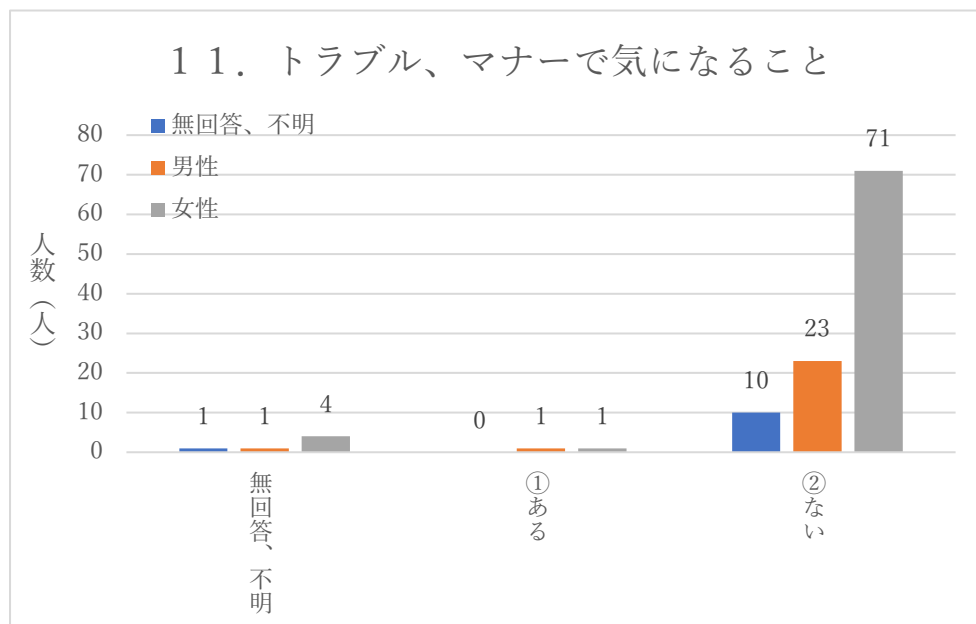
- 全体的に比較的良い評価を得ている。

10. 避難経路や避難口の把握



- 避難経路等把握されていない利用者が一定数いらっしゃる。

1 1. 他の利用者とトラブルになったり、マナーで気になること

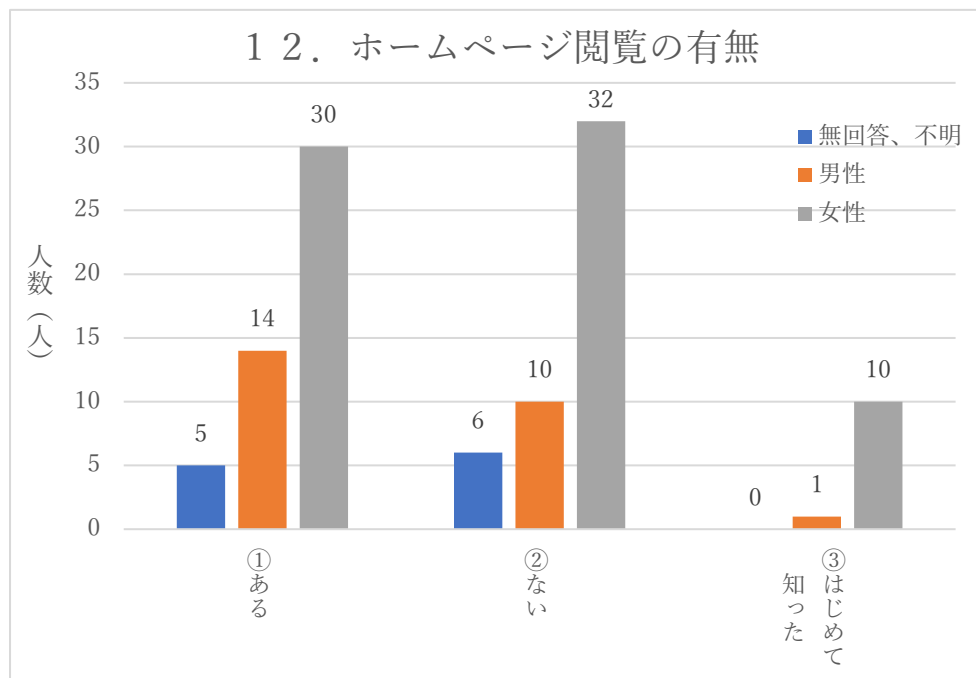


・回答者の多くは、トラブル等に巻き込まれることなく、快適に過ごされているよう。

【あると答えた方の詳細】

- ・個室のトイレで大便がついていた場合があった。

1 2. ホームページ閲覧の有無



13. 自由記述

No.	内容
9	通うのにバス代支援があるといいです。高齢者用バス支援を日高市でしていただきたいです。
11	快適に利用させていただきました。有難うございました。
12	特にありません。いつも有難うございます。
16	サークル活動するのに会場費の負担がないのが大変たすかっています。今後もよろしくお願いします。
17	広く地域で活動する様々な方にとって、貴重な会議等で使用できる場所です。大変ありがたく感謝しかありません。
19	・会議室Cの場合、時々ロッカー使用者の出入りがあるため少々気になります。 ・2階の生涯学習室などにピアノを設置してほしい。
21	予約が重複した場合のくじ引きは公平性に欠けると思います。くじ引きに負けるときは、次回は優先にとか…考えてほしいと思います。
23	2階と和室の方にもWi-Fiが使えるようにルーターを増やしてほしい。
24	・Wi-Fiがつかない。 ・公共の部屋使用が少々多いのでは？ ・部屋予約システムも変更を希望。
25	光が入り、清潔な場所での体操は緑を目にスムーズに体操が出来ます。有難く使用させていただいています。
26	Wi-Fiの接続が良くないので改善してください。
30	いつもありがとうございます。
31	お部屋の予約がもっと簡単だったら良いと思います。(1ヵ月まとめて予約ができると良い)
36	予約取るのが大変なので、もう少し取りやすいようにしてほしい。
39	脱衣所の床、もう少し「キレイ」をお願いします。髪の毛が多いです。体を「セッケン」で洗う様書いてください。なぜ「セッケン」でも洗わないでも良いと書いてあるのですか？洗うのが普通だと思いますけど…脱衣所に書いてあります。よく見てください。よろしくお願いします。(オープンしてからほとんど来ています。)
43	いつもお世話になりありがとうございます。研修室の照明が少し暗いので明るくしてほしい。
44	いつもていねいに対応していただきありがとうございます。障害のある人の通う施設です。施設利用者がからだを動かす場として利用してもらっています。この日を楽しみにしている人が多いです。また、障害のある人のことを、この施設を利用されている方に見てもらうことで知ってもらいいい機会となっています。
45	いつも快適に又心地よく過ごせる場所です。ありがたく感謝です。
48	今、ふだん使われていないまん中の食堂部分、ちょっとしたものを置いて、買ったり、食べたりする場所に 又は良い活用法をアイデアを募集して。
55	・全土曜日使えないのが残念。(今、第2・第4のみ) 役所の行事も入って、さらに少ない使用になっています。 ・そうじ用のモップがもう1本有るとよい。
60	よい環境で楽しく交わることができ快適でした。ありがとうございました。
61	今後も使用したい。
62	トイレにベビーキープを設置してほしい。(子どもも利用する施設として配慮してほしい。多目的トイレにあることは知っているが1か所のみでは使えない時が多く不便です。)
71	清潔な場所でとても気に入ってます。
73	更衣室が欲しいです。
75	2F 会議室Bの横の女子トイレのカギの表示が空いているのに使用中の表示になってしまっていてわかりづらい。 ⇒令和7年1月、修繕済み

79	いつもお世話になってます。
80	研修室の照明のつけ方がむずかしい！
87	いつも丁寧な対応で気持ち良く利用させて頂いております。ありがとうございます。
88	いつも福祉活動の会議で利用させて頂いております。適切な対応も頂いております。引き続き、会議室の貸出しをよろしくお願いいたします。
89	いつもありがとうございます。
90	部屋の予約が重なった時、抽選、くじ引き 1 回にしてほしい
91	職員の方もとても友好的ですが、ロビーに居る人達がそれとなく語らう様な場が欲しい。
92	いつも人の出入りがあり、清潔で大変よい。楽に来れる。
96	いつも気持ち良く対応していただき感謝しています。
101	いつもきれいにさせていただいて使いやすいです。ありがとうございます。
104	更衣室がほしい。
105	包丁とぎ機、キッチンばさみが欲しいです。調理室です。
109	月 1 で利用させていただいてます。いつも有難うございます。
112	食堂の立派な施設が、利用されていません。荷物置きになっていて、もったいないです。子ども食堂や、貧困家庭などが利用できる食事場所など、あると良いのでは？

：ご意見やご提案に関する内容

【ご意見やご提案に関して】

前年度実施時に寄せられたご意見等に比べ、旧食堂の再利用や貸室ネット予約システム、公共団体等による貸室利用へのコメントが多い。