

ご意見箱の内容

資料2

(令和3年4月～令和4年3月)

年月日	内容	回答・対応
令和3年 4月6日	<p>立派な建物がガランとしていて、もったいないと思います。何とかならないものでしょうか？</p> <p>積極的に市民に利用できるようにして頂きたいと思います！</p> <p>敬具</p> <p>一回りしておどろきました！</p>	<p>回答：貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>当センターでは、現在コロナウイルス感染症対策を講じながら営業をしております。</p> <p>感染症対策の一環として、多人数での催し物やイベント等は当面の期間、休止しております。お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p> <p>浴室などの各種サービスは、一部制限つきではございますが、ご利用可能です。どうぞご利用ください。対応：回答を掲示、使用可能ロッカーの増設</p>
令和3年 7月2日	<p>玄関のソファについて。</p> <p>カバーはコロナ禍の2020年3月以降、どの程度の頻度で洗濯して頂いているのでしょうか？</p> <p>10年以上使っていると思いますが、防災規格でも今時は洗濯は出来るものもあると思うのですが。</p>	<p>回答：貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>エントランスに設置しているソファのカバーは、汚れ具合等により洗濯を実施しており、昨年度は2回実施いたしました。</p> <p>今回のご意見をもとに、改めて確認したところ、ソファ及びクッションのカバーの汚れがみとめられましたので、洗濯の手配をいたしました。</p> <p>なお、カバーそのものも経年劣化がみとめられますので、今後、仕立て直し等を含め対応を進めてまいります。対応：回答を掲示</p>
令和3年 9月29日	<p>カートを座敷に（畳の上）いれている人がいる。</p> <p>お風呂のあとでも座る気がしない。</p>	<p>回答：貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>この度は、大広間のご利用にあたり、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。</p> <p>ご指摘につきましては、大広間内で利用できる歩行器（カートなど）を入口に配備し、畳の上ではそちらをご利用していただくように検討してまいります。</p> <p>なお、館内は、定期的に清掃や消毒を実施しておりますので、今後とも総合福祉センターをどうぞご利用ください。</p> <p>対応：回答を掲示</p>

<p>令和3年 12月7日</p>	<p>卓球台2台有りますが、そろそろ2台共に利用させていただければ嬉しいです。宜しくお願い致します。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 卓球台のご利用については、2台同時利用の際に卓球コーナーが密になってしまう場面があることから、制限を継続しております。 お客様にはご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。</p>
<p>令和3年 12月13日</p>	<p>毎月楽しんでお風呂を利用させて頂いています。大変ありがたく存じます。 日高市の宣伝のためにも薬草の湯とかヒノキの湯とかしよぶの湯、ゆずの湯等々その季節の香りを楽しんでいた だく方法はどうか。 大勢の方々が来られると思います。</p>	<p>回答：貴重なご意見をありがとうございます。 当センターのお風呂の給湯（ろ過、循環、排水）システムの構造上の問題から、ご提案のような対応は不適とされているものがありますが、内容を詳しく検討し、衛生上の問題等をクリアしたうえで、対応が可能な取り組みがありましたら、採用させていただき、より多くのかたに楽しんでいただけるような工夫を行ってまいります。</p> <p>対応：回答を表示</p>
<p>令和3年 12月17日</p>	<p>卓球台2台有りますが、そろそろ2台共に利用させていただければ嬉しいです。宜しくお願い致します。</p>	<p>回答：貴重なご意見をありがとうございます。 卓球台のご利用については、2台同時利用の際に卓球コーナーが密になってしまう場面があることから、制限を継続しております。 お客様にはご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。 対応：回答を表示</p>

令和4年
3月3日

いつも家族と仕事の帰りなどに卓球を利用させて頂いています。とても家族も喜んでおり、何より今のこの時期は、体力向上になり、とてもうれしく思います。ありがとうございます。

また、いつか、卓球台2台あるので、家族全員で2台にわかれて、できれば良いなあと思います。それでも、1台ずつできるからうれしく思います。

いつもありがとうございます。

回答：貴重なご意見、ご感想をありがとうございます。

卓球台のご利用については、2台ご利用の際に密になる

場面があることから、制限を継続しております。

今後、皆様が2台で卓球利用できる日を待ち望んでおります。

引き続き卓球をお楽しみいただければと思います。

対応：回答を表示