

利用者アンケート集計結果

実施目的：日高市総合福祉センターの利用者の意見を集約し、安心かつ快適に利用できる公共的な施設の運営に活用するために実施する。

実施場所：日高市総合福祉センター「高麗の郷」

実施期間：11月1日（水）～30日（木）

対象者：日高市総合福祉センター利用者

アンケート配布場所：総合受付、大広間前記載台、エントランス、ぬくぬく下足箱上、
日高市社会福祉協議会ホームページ（ネットで回答）

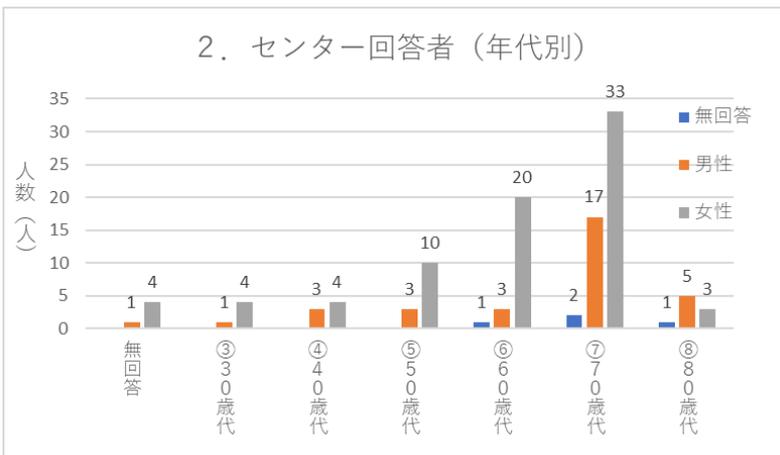
集計方法：単純集計、年齢・性別クロス集計

集計結果

1. 回答数

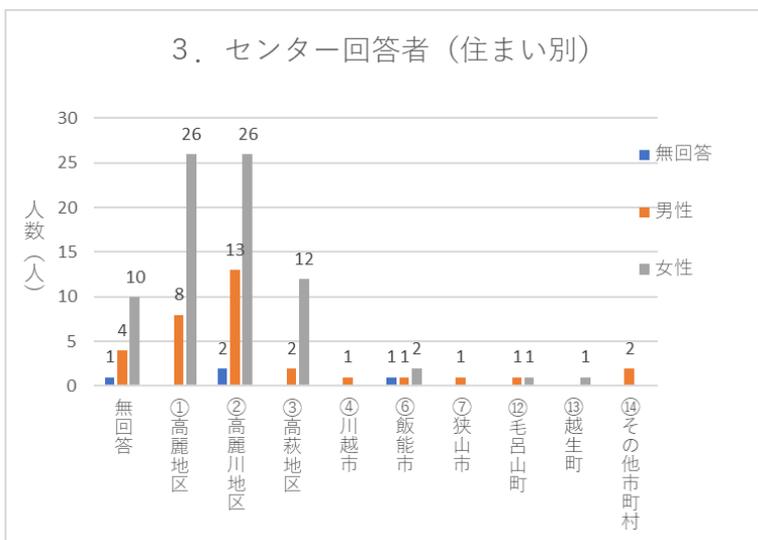
総計115名（男性33名 女性78名 性別無回答4名）

2. 年代別のセンター回答者



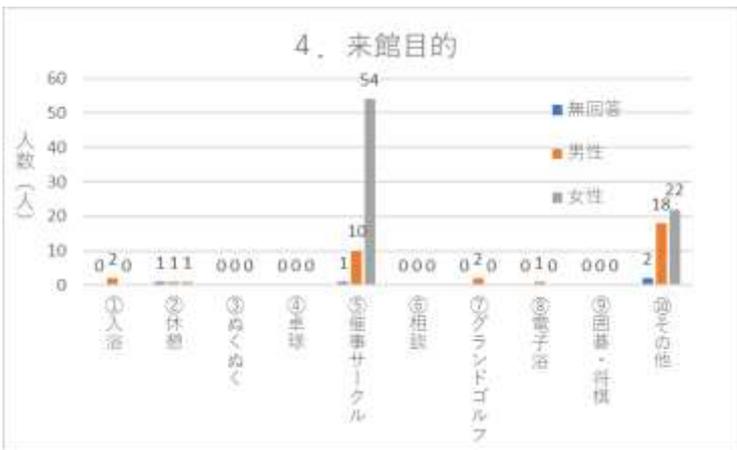
- ・60代と70代の利用が最も多い。
- ・男性に比べて女性の利用者が多い。
- ・20～40代の利用が少ない。

3. 住まい別センター回答者



- ・日高市内からの利用者が多い。

4. 来館目的

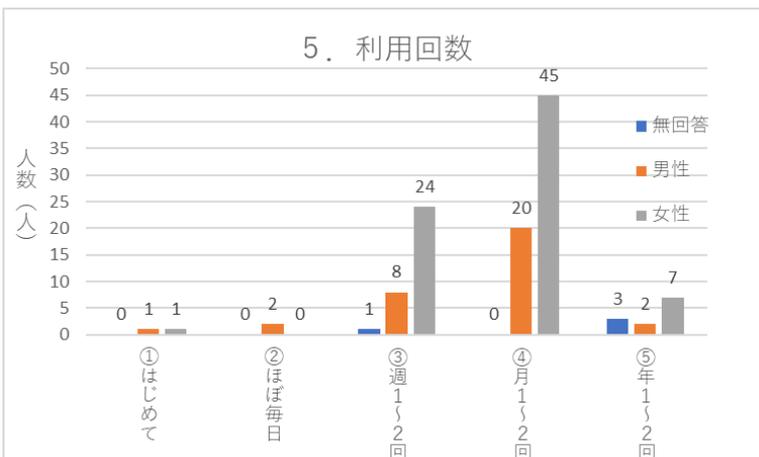


・部屋を借りた催事サークル活動の利用が多い。

・その他来館目的の記述

1 遠足	21 無料相談会
2 体操	22 健康麻雀
3 民謡のおけいこ	23 会議
4 打合せ	24 会議室・プロジェクターチェック
5 マルシェ	25 俳句サークル
6 会議	26 和室
7 発表会の準備	27 退職校長会の会議
8 会議	28 チャットルーム
9 会議	29 会議
10 絵手紙サークル	30 会議
11 太極拳	31 会議
12 人からきいて	32 打合せ、会議
13 俳句会	33 会議
14 サークル練習	34 キルト制作
15 音楽活動	35 民生委員会議
16 新聞	36 子どもの体験・学びの企画の開催
17 調理実習室	37 いけばな研究会
18 ヨガ	38 会議、読書会
19 会議	39 コパトン、新聞
20 会議	40 新聞

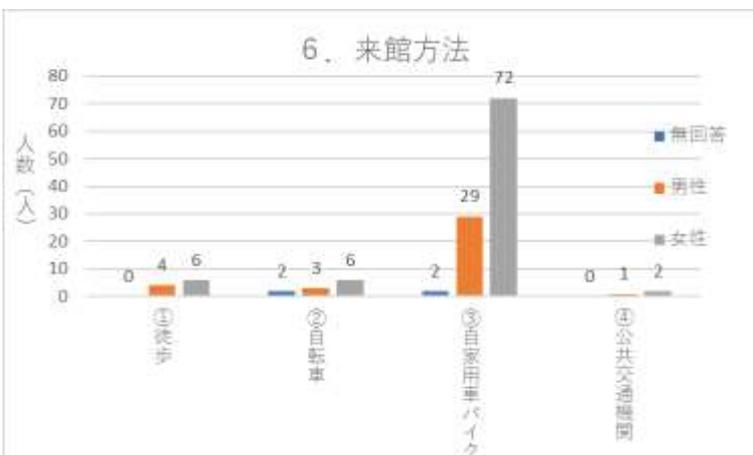
5. 利用回数



・週、月1〜2回の利用が男女ともに最も多い。

・初めて来館する方があまりいない。

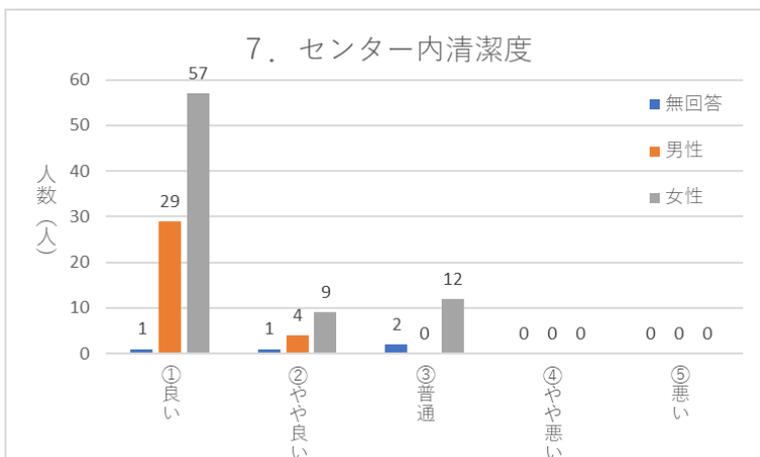
6. 来館方法



・自家用車やバイクでの来館が多い。

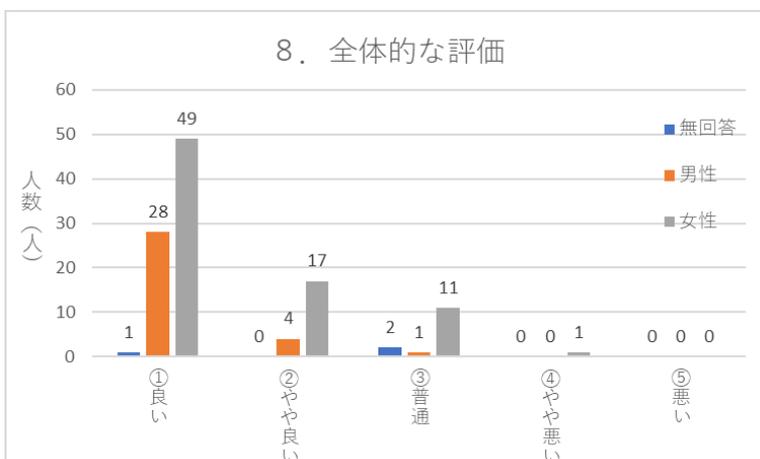
・徒歩や自転車、公共交通機関での来館は少ない。

7. センター内清潔度



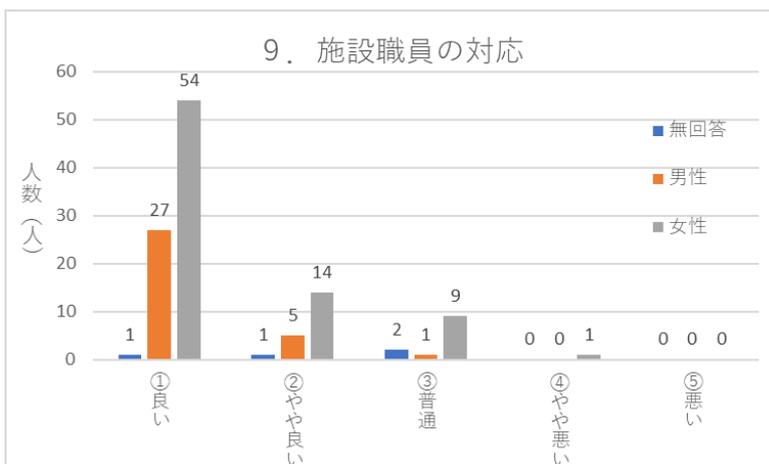
・センター内の清潔度は、来館者から見て良い又は普通と考える人が多い。

8. センターの全体的な評価

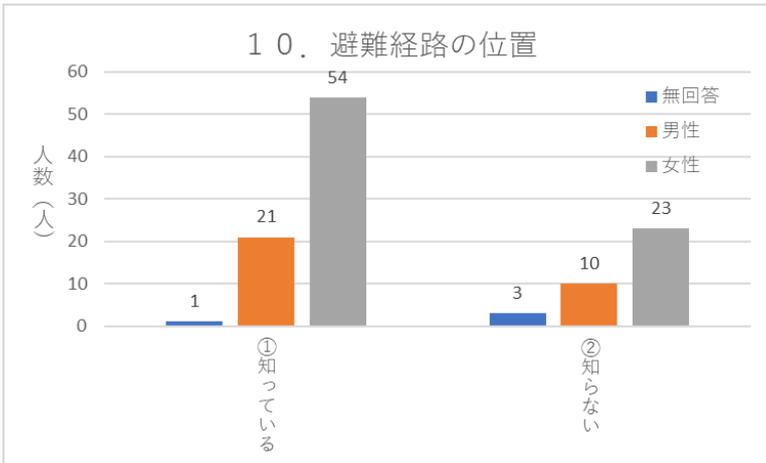


・全体的に良い、またはやや良いと思う人が過半数を占める。

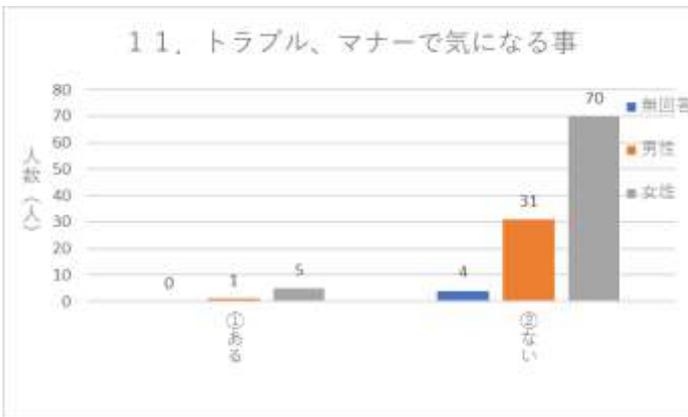
9. 施設職員の対応



10. 避難経路や避難口の把握



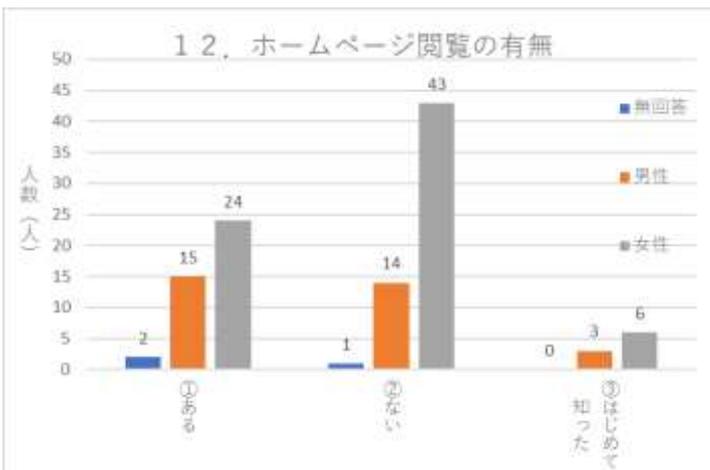
11. 他の利用者とトラブルになったり、マナーで気になること



・あると答えた方の詳細

1	知らない男性に長い時間話されてしまい、ちょっと怖い思いをしたことがあります
2	風呂で常連さんに文句をいわれた
3	スマートフォンでかなり音量でしゃべっていたり、映画、ドラマなどを音気にせず観ていたりする人がいる。
4	以前、お風呂での小さい子への寛容があまりなかった。
5	トイレ中、他のドアをドタバタ、ガタンゴトン。出て見たら掃除のおばさん、静かに掃除してください。それとも、あおり運転じゃないけど早く出るとも言いたかったのでしょうか？気分悪いです。
6	新聞をずっといつまでも読んでる人がいる。

12. ホームページ閲覧の有無



13. 自由記述

1	ボランティアセンターさんや障がい者の社会参加などのことで、いつも大変お世話になっております。職員の皆様、ボランティアサポーターの皆様がとても温かく親切にしてくださるので助かります。また、ふらりと立ち寄るといつも、何らかの展示が楽しめるのも、文化的でいいと思います。
2	いつもきれいで気持ち良く使わせていただいています。ありがとうございます。
3	御親切に感謝しております。
4	特になし
5	いつも気持ち良い受付をしていただいています。ありがとうございます。
6	教養娯楽室の窓に網戸をつけてほしい（虫が入るので）
7	食堂が閉鎖されているので、軽食を準備して大広間で休憩しようとしたが、給湯（電気ポットなど）使用できない。持参したカップ麺なども熱湯がないので困りました。 ある施設では、電気ポットを用意して、軽食をとる人のために役立てています。そして、サービスに紙コップ（使い捨て）を提供しているところがあります。最低でも給湯が出来るようにして下さい。このような事はすぐにでも出来るはず。早急にお手配ください。
8	個人利用で会議室など使わせていただいています。 過去に利用したことがあっても、毎回住所と電話番号をかくのは少し手間に感じます。 けれど、いつもきれいな施設を利用でき、ありがたいです。
9	部屋の予約を取るのに苦労する時がある
10	更衣室を設置してほしいです
11	玄関の体温を測る機械が、今ひとり感知しないので、一考お願いします。
12	いつも使用させていただきありがとうございます。今後も宜しくお願い致します。
13	毎回、気持ち良く使用させて頂いています。感謝しています。ありがとうございます。
14	レストランの再開を望みます！
15	・駐車している車の向き（前向き駐車をしていない車が多い） ・済んでしまった催し物のポスター、チラシなどが掲示されたままになっていることがしばしばある ・「本日の予定」に月日（曜）を記入してほしい。夕方それを見ると「今日」なのか「明日」なのかははっきりわからないことがある。
16	調理実習室を月1回使用させていただいていますが、前回のそうじがよくないのかレンジ台の上がきたなかったり、器具が特定の場所になっていなかったりがあります。
17	毎回気持ち良く使用させてもらっているので感謝してます。
18	いつも利用しております。ありがとうございます。
19	一階のロビーをもっと交流できる場としてテーブルやイスなどを置いてほしい。
20	いつもありがたく利用させております。
21	いつも清潔で気持ち良く利用させていただいております。 ありがとうございます（高齢者が集うのに最適な場所です）
22	利用させて頂き、ありがとうございます。
23	ボード消しがきれいに消せない・古いかも…
24	このままの状態を維持してください。
25	特にありません。
26	車利用の者ですが、前向き駐車は考えてほしい。 一緒に来る二人が接触事故を起こされて、色々ありました。 高齢者が利用する施設なので、植木より人の命が大切です。
27	アンケート用紙に台紙という？があると良いかと思えます。
28	いつも便利に使わせていただき、助かっています。
29	無料で利用できるのも、ありがたい。
30	掲示板を大きくしてほしい。
31	運営ありがとうございます。集まりで大変助かっています。引き続きよろしく申し上げます。
32	70才以上のお風呂は無料にしてほしい。
33	お風呂の受付の人に宗教を勧められ、やる気がないと断ると見下された。生きる元気を一時なくした。 自分は何様なんだよ 自分はえらい人と思ひ込んでる